

MGCP暂停呼叫的PGW2200软交换机错误解决方法

文档ID50501

已更新：二月02，2006

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

[反馈](#)

相关产品

- [Cisco sc2200 信令控制器](#)
- [Media Gateway Control Protocol \(MGCP\)](#)
- [Cisco PGW 2200 软交换机](#)
- [信令系统7 \(SS7\)](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[解决MGCP暂停的呼叫错误](#)

[显示命令](#)

[诊断PGW2200暂停的呼叫](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文解释与在网关的暂停的呼叫连接的项目呼叫控制Cisco PGW 2200软交换解决方案的，与方案的组合帮助您排除故障。目前，Cisco IOS网关没有能力关联业务处理元素(SPE) (在[了解NextPort SPE版本](#))的本文解释与数字服务零(DS0)和介质网关控制协议(MGCP)连接。没有Cisco IOS调试，映射DS0到一个数字信号信号处理器(DSP)是不可能的用Cisco IOS命令显示映射为基于MGCP的呼叫类型的TDM。Cisco Bug ID [CSCdz47711](#) ([仅限注册用户](#))介绍修理AS5350、AS5400和AS5850 Cisco IOS网关的此情况。

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- [Cisco Media Gateway Controller Software版本9文档](#)
- [Cisco媒体网关控制器软件版本的版本注释9.3\(2\)](#)
- [Cisco媒体网关控制器软件版本的版本注释9.4\(1\)](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco PGW 2200软件版本9.3(2)和9.4(1)
- Cisco IOS网关版本12.3和12.3T

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

解决MGCP暂停的呼叫错误

如果体验一种暂停的MGCP呼叫情形，使用调试不是有用的。并且，对于一个实际系统，关联同步有效载荷包(SPE)是很难的与DS0和MGCP连接。如果要关联DS0和DSP激活的呼叫的，本文提供一说明。

在您在PGW2200前开始，请保证设置的MgcpBehavior (使用人机语言[MML])有等于2 Cisco IOS网关的一个值。参考本文[XECfgParm.dat文件参数欲知](#)更多信息。

PGW2200版本9.1(5)：

- 如果MgcpBehavior收到501错误代码后等于1 (网关没有根据Cisco IOS软件，例如Cisco的语音互通服务模块[VISM]和Cisco MGX)，PGW2200设置电路为状态防止进一步使用。参考本文[组件和属性](#)欲知更多信息。
- 如果MgcpBehavior收到501错误代码后等于2 (Cisco IOS网关)，PGW2200设置电路为状态防止进一步使用。收到以回应第一的502错误代码后请创建连接(CRCX)，PGW2200传送MGCP删除连接(DLCX)信息，跟随由另一个MGCP CRCX消息。如果另外502错误代码由Cisco IOS网关返回，呼叫发布。假定是电路再是可用的。欲知更多信息，请参阅本文[组件和属性](#)。

PGW2200版本9.2(2)和以上：

- 如果MgcpBehavior等于1 (VISM和MGX)，收到501错误代码后，PGW2200设置电路为状态防止进一步使用。
- 如果MgcpBehavior收到501错误代码后等于2 (Cisco IOS网关)，PGW2200设置电路为状态防止进一步使用。收到502错误代码后(第一个MGCP CRCX消息)，PGW2200传送另一个MGCP CRCX消息跟随的MGCP DLCX信息。如果PGW2200接收另外502错误代码，呼叫发布。电路设置为状态防止进一步使用。同时，电路在背景电路的列表包括(微型)审计被执行。此审计传送所有电路的牵强的MGCP DLCX信息在微型审核表设法带来同步的电路状态与PGW2200。

MGCP响应超时对待类似临时失败GW_HELD情况，并且MGCP DLCX消息每分钟再试。正在进行的重启(RSIP) (优美/强制了)消息，MGCP错误代码500或者之一的仅收据特殊501/502错误代码导

致一永久性失败，如果MgcpBehavior属性适当设置。注意不管MgcpBehavior，错误代码500总是导致一失败，因为等同于对“终端未知”。

注意：使用PGW2200版本9.5(2)及以后，PGW2200实现MGCP 1.0。这提供更多稳健性和更加好的操作程序。

消息	Cisco IOS软件(5xxx)
CRCX	502
修改连接(MDCX)	515
DLCX	250
通知请求(RQNT)	400
审计端点(AUEP)	500

对此的原因是，因为PGW2200有一审计机制同步有网元的信道状态，例如Cisco IOS网关，联络。在PGW2200的审计程序每天早晨运行在上午4:00 (0400)并且执行这些操作符合不同的方案：

- **情形 1：**当信道状态是忙碌在PGW2200以及Cisco IOS网关时，没有操作。
- **方案 2：**当信道状态是在PGW2200以及Cisco IOS网关时的IDLE，MGCP DLCX发送到该终端的Cisco IOS网关。如果存在，这清除所有暂停的连接。
- **情形 3：**当信道状态是忙碌在PGW2200和IDLE在Cisco IOS网关时，PGW2200释放呼叫并且发送DLCX到Cisco IOS网关对应的终端同步的Cisco IOS网关。
- **场景 4：**当信道是在PGW2200的IDLE和忙碌在Cisco IOS网关时，PGW2200发送MGCP DLCX到对应的终端同步的Cisco IOS网关Cisco IOS网关。PGW2200和Cisco IOS网关审计步骤清除在Cisco IOS网关的信道。如果消息定义语言的初始过程(MDL)调用不能给闲置状况带来电路，调用引擎接口标记终端如禁用和创建引擎的特殊暂停的/被中断的终端审计机制的一个条目。要更改Cisco IOS网关的MgcpBehavior值，请更改在MGCPPATH的MgcpBehavior属性到

```
mml> prov-sta::srcver="active",dstver="cisco1"  
mml> prov-ed:sigsvccprop:name="sigmgcpto5xxx",MgcpBehavior="2"  
mml> prov-cpy
```

注意：在某些情况下，Cisco IOS网关的重新加载请求从一个干净的情况再开始。在执行此前，一些选派Cisco IOS网关的记录日志可帮助解决问题。

显示命令

讨论的显示命令此处可帮助与一暂停的呼叫的验证和故障排除。

[命令输出解释程序工具](#) ([仅限注册用户](#)) 支持某些 **show** 命令，使用此工具可以查看对 **show** 命令输出的分析。

更show call active voice精简持续时间？命令可帮助查找在Cisco IOS网关的持续时间长呼叫：

```
V5xxx-3# show call active voice compact duration more ? <1-2147483647> time in seconds V5xxx-3#  
show call active voice brief|包括持续时间4d命令能也提供指南：
```

```
V5xxx-3#show call active voice brief | include duration 4d V5xxx-3# show call active voice brief  
| include duration ? LINE <cr> V5xxx-3#
```

这些显示命令可帮助确定暂停的呼叫：

- **show mgcp statistics** —显示关于已接收和已发送网络留言的MGCP统计信息。
- **show mgcp connection** —显示是由MGCP控制的活动连接的信息。
- **显示rtpspi统计**显示实时传输协议(RTP)服务提供商接口(SPI)统计信息。

- **显示ip socket** —显示IP socket信息。
- **show voice call summary** —显示所有语音端口摘要。
- **show voice port summary** —显示关于一个特定语音端口的概略的配置信息。
- **显示vtsp呼叫fsm** —显示所有语音电话服务提供商(VTSP)有限状态机(FSM)转变完整历史记录。
- **show csm语音**—显示相关的信息到呼叫交换模块(CSM)。信息是CSM阐明，计算机为呼叫关联对该DSP信道、呼叫的开始时间，呼叫的结束时间和在呼叫使用的控制器的信道。**注意：**如果它是MGCP信令系统7 (SS7)，则此命令不是使用。
- **显示spe** —显示SPE状态。
- **显示spe语音摘要**—显示SPE语音状态。
- **show port operational-status 插槽/端口(怀疑的DSP)** —显示所有端口的信息指定插槽和SPE的。
- **show port voice 日志反向 插槽/端口(怀疑的DSP)** —显示所有端口的信息指定插槽和SPE的。

信息通过As5xxx网关跟随参考MGCP呼叫，包括Call_ID@)信息的系列显示命令(选定黑体字)此呼叫的。当您排除故障时，这也是重要对。MGCP终端可以找到与debug mgcp packet命令的Cisco IOS软件或与Cisco刺探者应用程序。

```
V5xxx-3# show mgcp connection Endpoint Call_ID@) Conn_ID(I) (P)ort (M)ode (S)tate (CO)dec
(E)vent[SIFL] (R)esult[EA] 1. S3/DS1-0/1 C=2F,1,2 I=0x2 P=16628,17204 M=3 S=4,4 CO=2 E=0,0,0,0
R=0,0
```

注意：检查M状态，与在[Troubleshoot无声呼叫](#)的MGCP模式连接在[Cisco PGW 2200](#)。

关于transmit (TX) /receive (Rx)数据包信息的show call active voice brief命令提供信息。

```
V5xxx-3# show call active voice brief Telephony call-legs: 1 SIP call-legs: 0 H323 call-legs: 0
MGCP call-legs: 1 Multicast call-legs: 0 Total call-legs: 2 l1DA : 37079hs.1 +-1 pid:0 Originate
connecting dur 00:00:00 tx:1198/189454 rx:113437/18149920 IP 10.48.84.217:17204 rtt:0ms
pl:16000/1290ms lost:29/34/29 delay:30/25/110ms g711alaw media inactive detected:n media contrl
rcvd:n/a timestamp:n/a l1DA : 37079hs.2 +0 pid:52 Originate active dur 00:37:50
tx:113437/18149920 rx:1198/189454 Tele 3/0:0 (1) [3/0.1] tx:2270655/3000/0ms g711alaw noise:-65
acom:90 I/0:-51/-45 dBm Telephony call-legs: 1 SIP call-legs: 0 H323 call-legs: 0 MGCP call-
legs: 1 Multicast call-legs: 0 Total call-legs: 2 v5xxx-3#
```

发出show voip rtp connections命令发现远程网关详细信息。这些包括该呼叫的Callid信息。(在这种情况下，Callid是1.)

```
v5xxx-3# show voip rtp connections VoIP RTP active connections : No. CallId dstCallId LocalRTP
RmtRTP LocalIP RemoteIP 1 2 1 16628 17204 10.48.84.26 10.48.84.217 Found 1 active RTP
connections v5xxx-3#
```

show vtsp call fsm命令是一个隐藏的Cisco IOS软件命令和只使用[Cisco技术支持](#)和Cisco开发组。用此命令，您能寻找有说明的“无效FSM”封入物。show vtsp call fsm命令显示所有VTSP FSM转变完整历史记录。它自动地被触发，每当所有DSP问题发生，当debug vtsp error命令行界面(CLI)打开时。

注意：您能也转换Callid = 1到十六进制，给您id= 0x1。

```
V5xxx-3# show vtsp call fsm 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Stack 0: State Transitions: timestamp (state, event) -> (state, event) ... 370.796
(S_SETUP_REQUEST, E_TSP_PROCEEDING) -> 370.796 (S_SETUP_REQ_PROC, E_TSP_CONNECT) -> Event Counts
(zeros not shown): (event, count) (E_TSP_PROCEEDING, 2) : (E_TSP_CONNECT, 2) : State Counts
(zeros not shown): (state, count) (S_SETUP_REQ_PROC, 2) : (S_SETUP_REQUEST, 2) : -----
----- DSM basic call state information ----- id=0x1 state=S_DSM_BRIDGED
chan_id=0 Stack 0: State Transitions: timestamp (state, event) -> (state, event) ... 370.796
(S_DSM_INIT, E_DSM_CC_GEN_TONE) -> 370.796 (S_DSM_INIT, E_DSM_CC_CALL_MODIFY) -> 370.796
(S_DSM_INIT, E_DSM_CC_BRIDGE) -> 370.800 (S_DSM_BRIDGING, E_DSM_CC_CAPS_IND) -> 370.800
```

```
(S_DSM_BRIDGING, E_DSM_CC_CAPS_ACK) -> 475.764 (S_DSM_BRIDGED, E_DSM_CC_GET_LEVELS) -> 2641.564
(S_DSM_BRIDGED, E_DSM_CC_GET_LEVELS) -> Event Counts (zeros not shown): (event, count)
(E_DSM_DSP_GET_VP_DELAY, 496) :(E_DSM_DSP_GET_VP_ERROR, 496) :(E_DSM_DSP_GET_TX, 496)
:(E_DSM_DSP_GET_RX, 496) (E_DSM_DSP_GET_LEVELS, 2) :(E_DSM_CC_BRIDGE, 1) :(E_DSM_CC_GEN_TONE, 1)
:(E_DSM_CC_REQ_PACK_STAT, 496) (E_DSM_CC_CAPS_IND, 1) :(E_DSM_CC_CAPS_ACK, 1)
:(E_DSM_CC_CALL_MODIFY, 1) :(E_DSM_CC_GET_LEVELS, 2) State Counts (zeros not shown): (state,
count) (S_DSM_INIT, 3) :(S_DSM_BRIDGING, 2) :(S_DSM_BRIDGED, 2484) : v5xxx-3#
```

要欲知在哪个DSP呼叫连接，请发出show tdm mapping命令并且与您跟踪的终端连接详细信息。在这种情况下，它是S3/DS1-0/1：

```
v5xxx-3# show tdm mapping E1 3/0 is up: Loopback: NONE DS0 Resource Call Type -----
----- 1 1/0 VOICE E1 3/1 is up: Loopback: NONE DS0 Resource Call Type -----
----- v5xxx-3#
```

这连接对SPE 1，端口1.发出show spe命令发现和。

```
v5xxx-3# show spe Settings : ===== Country code config : default T1 (u Law) Country code
setting: e1-default History log events : 50(per port) Legend : ===== Port state:
(s)shutdown (r)recovery (t)test (a)active call (b)busiedout (d)download (B)bad (p)busyout
pending Call type : (m)modem (d)digital (v)voice (f)fax-relay ( )not in use Summary : =====
Ports : Total 60 In-use 1 Free 59 Disabled 0 Calls : Modem 0 Digital 0 Voice 1 Fax-relay 0 SPE
SPE SPE SPE Port Call SPE# Port # State Busyout Shut Crash State Type 1/00 0000-0005 ACTIVE 0 0
0 a v 1/01 0006-0011 ACTIVE 0 0 0 1/02 0012-0017 ACTIVE 0 0 0
1/03 0018-0023 ACTIVE 0 0 0 1/04 0024-0029 ACTIVE 0 0 0 1/05
0030-0035 ACTIVE 0 0 0 1/06 0036-0041 ACTIVE 0 0 0 1/07 0042-0047
ACTIVE 0 0 0 1/08 0048-0053 ACTIVE 0 0 0 1/09 0054-0059 ACTIVE 0 0 0
v5xxx-3#
```

在这种情况下，您能发现，如果数据包在该SPE端口里里外外仍然被发送，如果发出show port operational-status 1/0命令(怀疑的DSP)：

```
v5xxx-3# show port operational-status 1/0 Slot/SPE/Port -- 1/0/0 Service Type : Voice service
Voice Codec : G.711 a-law Echo Canceler Length : 8 ms Echo Cancellation Control : Echo
cancellation - disabled Echo update - enabled Non-linear processor - enabled Echo reset
coefficients - disabled High pass filter enable - disabled Digit detection enable : DTMF
signaling - enabled Voice activity detection : Enabled Comfort noise generation : Generate
comfort noise Digit relay enable : OOB Digit relay - enabled IB Digit relay - enabled
Information field size : 20 ms Playout de-jitter mode : adaptive Encapsulation protocol : RTP
Input Gain : 0.0 dB Output Gain : 0.0 dB Tx/Rx SSRC : 24/0 Current playout delay : 30 ms Min/Max
playout delay : 25/110 ms Clock offset : 180505398 ms Predictive concealment : 0 ms
Interpolative concealment : 1105 ms Silence concealment : 0 ms Buffer overflow discards : 19
End-point detection errors : 23 Tx/Rx Voice packets : 944/88273 Tx/Rx signaling packets : 0/0
Tx/Rx comfort noise packets : 11/0 Tx/Rx duration : 1767250/1767250 ms Tx/Rx voice duration :
3000/16000 ms Out of sequence packets : 0 Bad protocol headers : 0 Num. of late packets : 23
Num. of early packets : 28 Tx/Rx Power : -45.2/-51.2 dBm Tx/Rx Mean : -44.3/-51.0 dBm VAD
Background noise level : -65.8 dBm ERL level : 27.7 dB ACOM level : 90.1 dB Tx/Rx current
activity : silence/silence Tx/Rx byte count : 151051/14123360 ECAN Background noise level : 0.0
dBm Latest SSRC value : 4144068239 Number of SSRC changes : 1 Number of payload violations : 0
v5350-3#
```

发出此命令几次提供细节在是与远程网关的组的连接类型。发出此on命令本地/Remote网关发现状态。

如果有一暂停的呼叫，您能发出debug vtsp error和MGCP信息包终端S3/DS1-0/1命令。当您减少MGCP终端时，结果是此调试消息：

```
Apr 9 12:30:18.602: MGCP Packet received from 10.48.84.25:2427-
DLCX 617 S3/DS1-0/1@v5300-3.cisco.com MGCP 0.1
C: 1C
I: 4D
R:
S:
X: 268
```

Apr 9 12:30:18.626: 250 617 OK

P: PS=128, OS=20241, PR=16615, OR=2658400, PL=4, JI=24, LA=0

这些命令也是有用的：

```
v5xxx-3# show voice call summary PORT CODEC VAD VTSP STATE VPM STATE =====
===== 3/0:0.1 g711alaw y S_CONNECT v5xxx-3# show voice port summary IN OUT PORT
CH SIG-TYPE ADMIN OPER STATUS STATUS EC ===== == =====
== 3/0:0 01 xcc-voice up none none none y v5xxx-3#
```

show mgcp statistics命令在失败的连接也提供细节。设法了解字段信息。其中一个失败的MGCP连接的原因是事实终端报告在瞬变模式并且临时地不可用，当PGW2200发送CRCX时。因为仅在瞬变模式，有一临时失败的PGW2200然后版本作为原因和以后再尝试该终端。这些SS7电路标识识别码(CICs)没有任何MGCP连接。此情况的原因是在网关的MGCP返回400 MGCP错误代码(新的CRCX发送的消息的临时失败由Cisco IOS网关)。

```
v5xxx-3# show mgcp statistics UDP pkts rx 306, tx 330 Unrecognized rx pkts 0, MGCP message
parsing errors 0 Duplicate MGCP ack tx 0, Invalid versions count 0 CreateConn rx 0, successful
0, failed 0 DeleteConn rx 0, successful 0, failed 0 ModifyConn rx 0, successful 0, failed 0
DeleteConn tx 0, successful 0, failed 0 NotifyRequest rx 0, successful 0, failed 0
AuditConnection rx 0, successful 0, failed 0 AuditEndpoint rx 306, successful 305, failed 1
RestartInProgress tx 1, successful 1, failed 0 Notify tx 0, successful 0, failed 0 ACK tx 305,
NACK tx 1 ACK rx 0, NACK rx 0 IP address based Call Agents statistics: IP address 10.48.84.25,
Total msg rx 306, successful 305, failed 1 System resource check is DISABLED. No available
statistic v5xxx-3#
```

[诊断PGW2200暂停的呼叫](#)

此部分提供步骤通过mml命令**rtv-tc**隔离在PGW2200的暂停的SS7 CIC在方式CIC“x”：所有在PGW2200被滞留和召集。首先，请发出MML **prt-call**命令在此CIC。

例如，在MGCP回程连接，如果在设置信息请求的持票人为该呼叫不是可用的，PGW2200生成报警PRI B和报告CP_ERR_CHAN_NOT_ACQ错误在platform.log。其他错误消息在platform.log能出现，根据您的运行呼叫情形的种类。关于详细信息，参考本文的[诊断的暂停的呼叫](#)部分[排除故障PGW2200的Cisco MGC节点](#)。

有未利用率的三个可能的来源：

1. 持票人没有配置。
2. 持票人不是在使用中。(例如，它在一在服务范围外的(OOS)状态，在已锁定/阻塞状态，或者MGCP禁用终端。)
3. 持票人忙碌(强光情况)。

请执行以下步骤：

1. 注意，当PGW2200报告每呼叫的错误。
2. 如果在同样CIC (持票人)的一个工作日看到错误至少三到五次，是可疑的。
3. 用使用**rtv-tr**检查CIC/bearer的状态：所有mml命令。如果它空闲，没有暂停CIC。
4. 如果SS7 CIC忙碌，请发出**prt-call**命令在该CIC。欲了解更详细的信息在mml命令的**prt-call**，请发出**help**命令：**prt-call**。

```
mgc-bru-20 mml> help :prt-call MGC-01 - Media
Gateway Controller 2004-11-29 19:32:35.998 GMT M RTRV PRT-CALL -- Print Call -
----- Purpose: Prints diagnostic information about hung calls to a log
file. Format: prt-call:<sigpath>:CIC=<n>|span=<n>[bc=<n>|CID=<n>][,LOG=<logn>][,EVT] Input
Description: Target parameters are as follows: * sigPath -- Corresponding MML name for any
of the following component types: - Signal path of in-band TDM up to MUX and then time
switched to TDM media and sent to Cisco MGC - Signal path of in-band TDM signaling up to CU
and then encapsulated and sent over IP to the Cisco MGC <Press 'SPACE' for next page,
'Enter' for next line or 'q' to quit this output> 有.prt分机的打印呼叫文件在
```

/opt/CiscoMGC/var/trace目录写入。

5. 打开文件和搜索字符串LcmOrigSmState的。如果看到OrigSmState和TermSmState作为

RelIdle，您没有暂停的CIC。示例：VAR LcmOrigSmState: STATE

```
{
  OsmRelIdle
}[8]
```

VAR LcmTermSmState: STATE

```
{
  TsmRelIdle
```

- }[8]如果OrigSmState或TermSmState是RelIdle，您有一个可能的嫌疑犯。这是暂停的CIC打印呼叫两示例：示例 1：VAR LcmOrigSmState: STATE

```
{
  OsmRelTerm3wAwaitConnDelInd
}[8]
```

VAR LcmTermSmState: STATE

```
{
  TsmRelTermInit
```

- }[8] 示例 2：VAR LcmOrigSmState: STATE

```
{
  OsmRelOrigInit
}[8]
```

VAR LcmTermSmState: STATE

```
{
  TsmRelIdle
```

- }[8] 如果到达下一步，您识别暂停的CIC。

6. 发出stp-call MML命令清除暂停的CIC。发出grep Osm file_name.prt命令。您应该获得OsmRelIdle发出grep Tsm file_name.prt命令。您应该获得TsmRelIdle如果看不到OsmRelIdle和TsmRelIdle和，如果此情况仍然存在，在您发出另一prt-call命令(后可能是临时的一部分)，可能暂停CIC。

7. 如果问题stp-call命令不能清除问题，请发出mml命令的挂断通话。kill-call命令没有清楚在MGCP网关的连接。所以，如果发出kill-call命令，MGCP审计要求。在一个低业务量期限，执行审计。欲了解更详细的信息在kill-call命令，请发出帮助：kill-call命令：PGW2200A mml>

```
help :kill-call          MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-11-29 19:34:52.084 GMT
      M RTRV   KILL-CALL -- Resolve a Stuck CIC -----
Purpose: Resolves a stuck or hung CIC (forcefully releases a bearer channel associated
with a single call instance that cannot be returned to the idle state with the reset-cic
or stp-call command) on the MGC. Note: This command only releases bearer channels locally
on the MGC. No SS7 messages are sent to the remote call side (destination MGW). Syntax:
kill-call:<sigpath_name>|<target>:CID=sip call id,confirm kill-
call:<sigpath_name>|<target>:[span= number,]confirm kill-
call:<sigpath_name>|<target>:[cic=<num>], [RNG=number,]com kill-
call:<dest_mgw>:span=<span>,bc=<bearer channel>,[RNG=numbm Input * sigpath_name -- MML
name of the SS7 or ISDN-PRI signal path Description: <Press 'SPACE' for next page, 'Enter'
for next line or 'q' to quit this output>
```

8. 创建与[思科技术支持](#)的一服务请求并且提交输出的prt-call分析的。

相关信息

- [排除故障TechNotes的Cisco PGW 2200软交换](#)
- [思科信令控制器产品支持](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：二月02，2006

文档ID50501