

文档ID47361

已更新：二月02，2006

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [Cisco sc2200 信令控制器](#)
- [Cisco PGW 2200 软交换机](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述如何更改信令链路的Cisco PGW 2200告警严重性能避免不相应的故障切换。本文特定适用对服务提供商网络使用与混合类型信令链路的Cisco PGW 2200媒介网关控制器(MGC)。

注意： 信令链路类型包括ANSI/ITU信令系统7 (SS7)、Sigtran MTP3用户代理(M3UA)， Sigtran SSCP User Agent (SUA)和思科PRI回程。

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- [Cisco媒体网关控制器软件](#)
- UNIX操作系统文本编辑

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco MGC版本7
- Cisco MGC版本9

注意： 本文为[Cisco MGC版本9.4\(1\)](#)写入。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅[Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在Cisco PGW 2200的早期实施，使用的信令链路类型几乎完全是SS7。当PGW2200接收报警所有SS7链路丢失，并且，因为PGW2200从信令网是可能隔离，设计的行为是转换到暂挂PGW2200设法恢复链路到信令网。

当前PGW2200版本同时支持多种类型信令链路。对于后向兼容性，以上的行为保留。所以，PGW2200尝试对切换(在其他原因中)，当这些严重告警中的任一个发出时。

以下编号是在报警文件的报警订单编号：

- “所有C7 IP链路发生故障” - (239)
- “所有M3UA Assoc失败” - (384)
- “所有SUA Assoc失败” - (385)

注意： 所有PRI回程链路的失败不触发PGW2200故障切换。

此行为可能在以下情况下是有问题的：

- 当有混合型信令链路，与大多链路是一个类型和一条或少量链路是另一个类型。链路的最后类型的不稳定性可能触发切换。
- 当客户执行时初始安装和链路不稳定的。
- 当信令链路同时被带领进入维护。

解决方案 1

对此问题的解决方案在此步骤详细解释。目的是更改上面报警的三种类型的告警严重性从值3 -**关键**(触发切换)对值2 -**梅杰**。

1. 登陆对与UNIX userID **mgcusr**的暂挂PGW。
2. 使用一个UNIX编辑器类似vi，请打开此文件。**注意：** 在打开前执行文件的备份副本和请勿使用PC编辑器。

```
cp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats-backup.dat  
vi /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat
```
3. 更改在以下线路的第三个字段值从3到2这是他们如何在更改前出现。**注意：** 请注意:线路包裹

为了适合本文。239 "All C7 IP Links Fail" 3 Y "All Links transporting MPT3 messages to the Signal Terminal failed" "C7 IP Links Fail" 1384 "All M3UA Assoc Fail" 3 Y "All M3UA Associations transporting SS7 signaling failed" "All M3UA Associations transporting SS7 signaling failed" 1385 "All SUA Assoc Fail" 3 Y "All SUA Associations transporting SS7 signaling failed" "All SUA Associations transporting SS7 signaling failed" 1这是他们如何在更改以后出现：239 "All C7 IP Links Fail" 2 Y "All Links transporting MPT3 messages to the Signal Terminal failed" "C7 IP Links Fail" 1384 "All M3UA Assoc Fail" 2 Y "All M3UA Associations transporting SS7 signaling failed" "All M3UA Associations transporting SS7 signaling failed" 1385 "All SUA Assoc Fail" 2 Y "All SUA Associations transporting SS7 signaling failed" "All SUA Associations transporting SS7 signaling failed" 1您能检查没有在文件编辑的一个错误。例如，通过alarmCats.dat文件的备份版本与当前一个比较使用UNIX diffcommand diff /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats-backup.dat。

4. 复制在激活和供应目录的已修改文件：

```
cp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/active_linkcp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/prov_link
```
5. 重复在活动PGW的步骤1至4。
6. 执行在两PGW 2200s的一个双PGW切换安排新的报警配置文件再读。mm1>sw-over::CONFIRM在第一个切换以后，请检查以前激活的PGW去回到备用模式在两三分钟之后。如果它是好的，请执行第二个切换。如果它不是好的，请检查服务中断(OOS) PGW软件状态和报警。mm1>rtrv-softw:allmm1> rtrv-alm您能也检查文件在以上的步骤3正确地编辑。
7. 检查PGW2200正确地处理呼叫。

解决方案 2


在Cisco PGW 9.4(1)系统补丁19或以上，默认行为更改不生成这些报警并且不导致故障切换。

```
mm1> rtrv-softw:allmm1> rtrv-alm
```

如果客户想要原始行为，一新的标志介绍并且必须手工添加到XEcfgparm：

```
mm1> rtrv-softw:allmm1> rtrv-alm
```

相关信息

- [Cisco媒体网关控制器软件](#)
- [Cisco PGW 2200 软交换机](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#) ([需要思科服务合同](#)。) 

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：二月02，2006

文档ID47361