

UCCE SIP拨号程序无拨号音问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)会话初始化协议(SIP)拨号程序呼叫的多数常见原因之一能失效与错误代码6 (错误代码= 6)。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)版本8.X会话初始化协议(SIP)拨号程序
- Cisco IOS网关
- Cisco SIP代理服务器

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)版本8.X
- Cisco IOS网关用Cisco IOS软件系列15.1(x)T

[问题](#)

SIP拨号程序与错误代码6 (6 [NO_DIALTONE])的取消呼叫。此错误代码指示一无拨号音问题。

对于此问题，拨号程序跟踪显示此流：

这是流的说明：

- 拨号程序选择端口并且拨号客户记录。

14:44:21:669拨号程序baDialer Trace : (IVR)--->正在拨号，电话：端口：006，环超时：32，状态：PORT_DEVICE_ATTRIB

- invite发送，并且网关确认与100个尝试的消息的邀请。

14:44:21:778:--发送

邀请SIP/2.0

通过：SIP/2.0/; branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

接收的14:44:21:794-->

尝试的SIP/2.0 100

通过：SIP/2.0/UDP X.X.X.X:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

- 拨号程序等4秒为了网关能回应183个会话进展消息。如果它不收到在此时间段的答复，发送Cancel请求并且断开呼叫。

14:44:25:669 <---取消

取消SIP/2.0

通过：SIP/2.0/; branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

trace时间戳显示，默认情况下，拨号程序等4秒为了网关能响应有一个183会话进展消息的上一步。

解决方案

在大多数情况下，延迟在Public Switched Telephony Network (PSTN)内，其中需要超过PSTN网络的4秒能看到编号和响应回到网关。

一种方式解决此问题将增加拨号程序的超时窗口。这通过增加TimeToWaitForIPDialTone注册表项的值达到。

这是路径对注册表项：

HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Cisco系统，公司\ ICM \ <instance > \拨号程序

注意：

- 此注册表项在拨号程序驻留。
- 在调整以后必须重新启动注册表值拨号程序。
- 思科建议您增加值在间隔6，8或者10秒，但是不上面此限制。