

Windows的Jabber减小在Windows 7 PC的音量

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述遇到的问题Windows的思科Jabber减小在Windows 7 PC的音量并且报价解决方案对问题的地方。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows 7个音量控制选项
- Windows的思科Jabber

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Windows 7
- Windows的思科Jabber

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

Windows的思科Jabber减小在Windows 7 PC的音量。

这是典型方案：

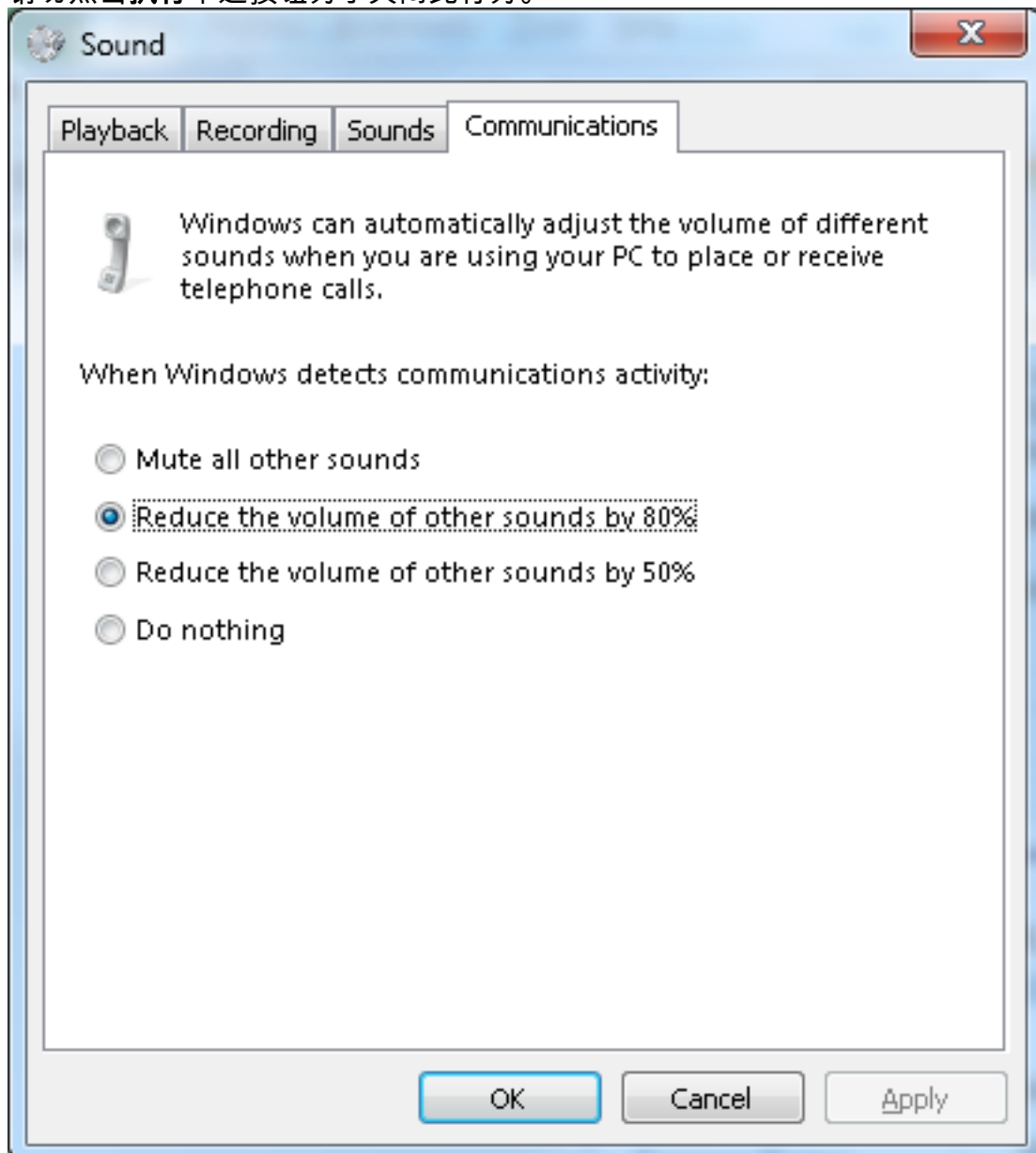
- 测验：听从一Web服务器的音频，例如YouTube。
- 开始Jabber呼叫：从Web服务器的音频断开。
- 终止呼叫：从Web服务器的音频再回升。

如果除Jabber呼叫外的音频音量减小，这是呼叫“低头的预料之中的行为”。[数据流衰减或音频低头](#)是供VoIP和统一的通信应用使用在Windows 7的一新特性。默认情况下，当一通信数据流，例如电话，在通信设备接收到计算机时，操作系统(OS)减少音频流的强度。

解决方案

低头是OS设置。完成这些步骤为了调节它。

1. 用鼠标右键单击在工具栏的角的**音频**图标。
- 2.
3. 选择在下拉列表的**播放设备**，并且点击在弹出窗口的**通信**选项卡。
- 4.
5. 请勿点击**执行**单选按钮为了关闭此行为。



如果仍然体验在呼叫的低音量，在您如前所述后调节设置，有也许是原因的一些音量控制：

- 用鼠标右键单击在工具栏的角的**音频**图标，并且在弹出窗口的底部单击**开放音量搅拌机**按钮。保证音量滑块**扬声器的**和Jabber的(呼叫**聊天**此处)设置为最大数量。
- 您能也双击在同一个窗口的**扬声器**图标和检查您的扬声器属性。虽然这很可能不是减少的音量的原因，也许帮助。选择**低音增强、空间更正和大声均衡**。
- 一些音频设备允许您设置在设备的音量。如果您的设备有此设备，请保证设置为最大数量。
- 也很可能，您发言与的人发言到没有选择的麦克风。因为Jabber不支持分组的设备选择，这可能是问题。例如，如果有耳机和麦克风从选择的特定设备和您请接通一新的摄像头用以前未连接对您的计算机在Jabber会话期间)的一个内藏的麦克风(设备，Jabber使用扬声器从您的耳机和麦克风从您的摄像头。这导致在呼叫的另一端的低音量。导航对**File>选项>音频**为了检查在Jabber当前选择的设备。

您能也设法一个新/不同的耳机为了排除所有硬件问题。

相关信息

- [Windows 9.2.x安装和配置指南的思科Jabber](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)