

Windows问题报告的Jabber

目录

[简介](#)

[创建问题报告](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何创建思科Jabber的一个问题报告Windows的;一干净和详细的报告帮助缩小登录顺序查出一个特定错误或问题。

创建问题报告

此步骤描述如何创建一个干净，详细的问题报告：

1. 终止jabber.exe进程。
2. 删除您的OS的所有日志;他们在这些文件夹查找：**Windows XP**：
C:\Documents and Settings\username\Local设置\应用程序数据\思科\统一通信\ Jabber \ CSFS \日志
Windows Vista：
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified通信\ Jabber \ CSFS \日志
Windows 7：
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified通信\ Jabber \ CSFS \日志
3. 重新启动jabber.exe进程。
4. 一次再生产问题为了允许更加容易的调查。

Note:记录您的思科联系方式名称，以及交互作用的时期，并且包括此信息在问题报告的摘要。

5. 从Jabber Help菜单，请选择**报告问题**选项为了启动报告工具。
6. 遵从关于如何的说明报告问题。

问题报告不包含涉及的问题的数据库文件与在呼叫历史记录选项卡的解决方法联系。数据库文件在这些文件夹查找：

- **Windows XP**：
C:\Documents and Settings\username\Local设置\应用程序数据\思科\统一通信\ Jabber \ CSFS \历史记录
- **Windows Vista**：
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified通信\ Jabber \ CSFS \历史记录
- **Windows 7**：
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified通信\ Jabber \ CSFS \历史记录

对于媒体问题(例如一个方式音频或视频或者缺少音频或者视频)，请获得Wireshark跟踪。

相关信息

- [Windows最终用户指南的思科Jabber](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)