

# Windows故障转储分析的Jabber用WinDbg工具

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[执行思科Jabber的故障转储分析Windows的](#)

[WinDbg符号配置](#)

[在WinDbg的故障转储分析](#)

## 简介

本文描述使用的步骤为了分析创建的.dmp文件，当Windows客户端的思科Jabber失败时。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

思科建议您有思科Jabber知识Windows的。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Windows版本9.x和Cisco Unified Personal Communicator (CUPC)版本8.6.x的Cisco Jabber。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 执行思科Jabber的故障转储分析Windows的

请使用WinDbg工具为了执行故障转储分析。下载从[WinDbg网站的工具](#)。

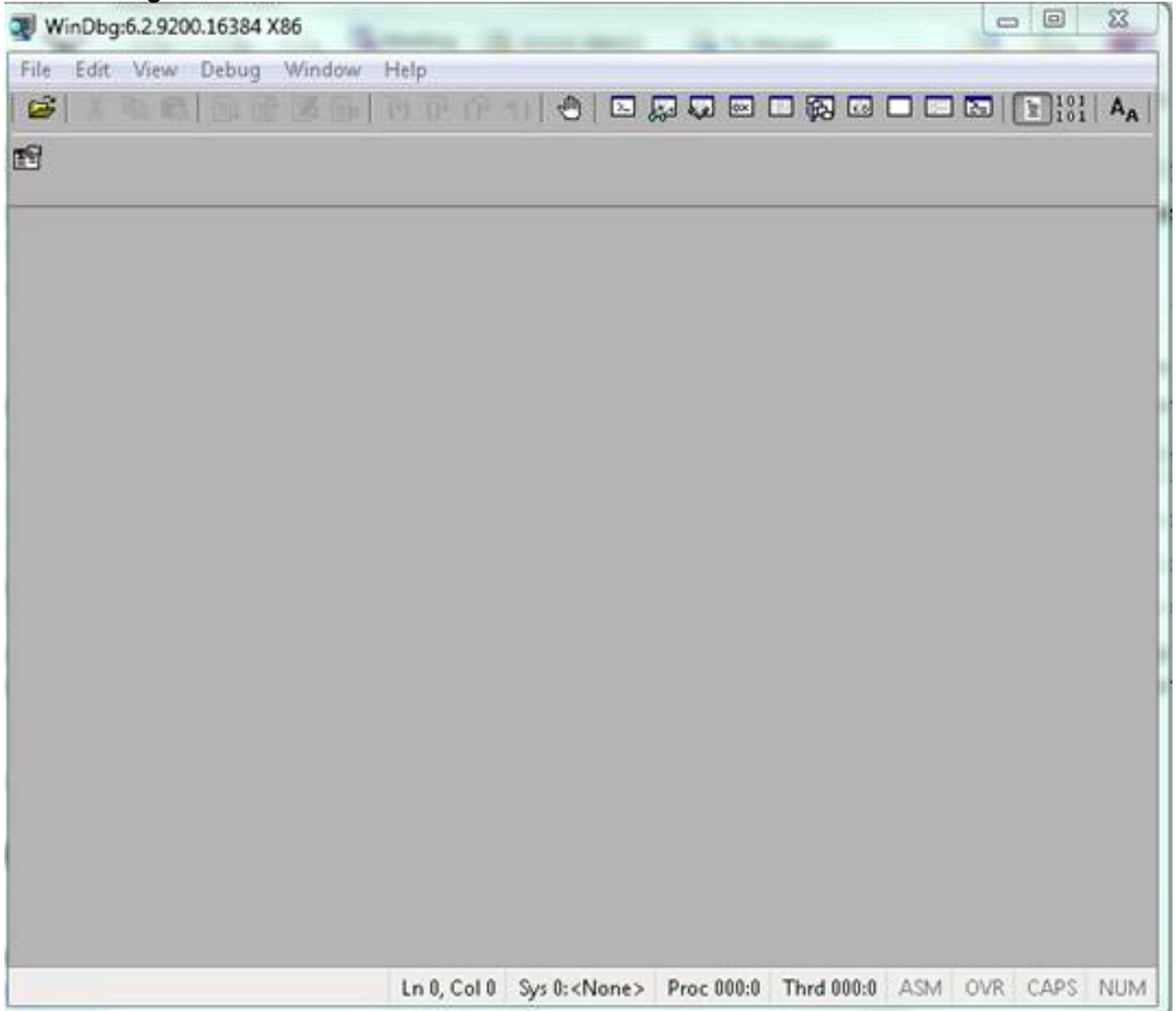
### WinDbg符号配置

1. 为了更换符号路径，请导航到File>符号文件路径>符号路径。

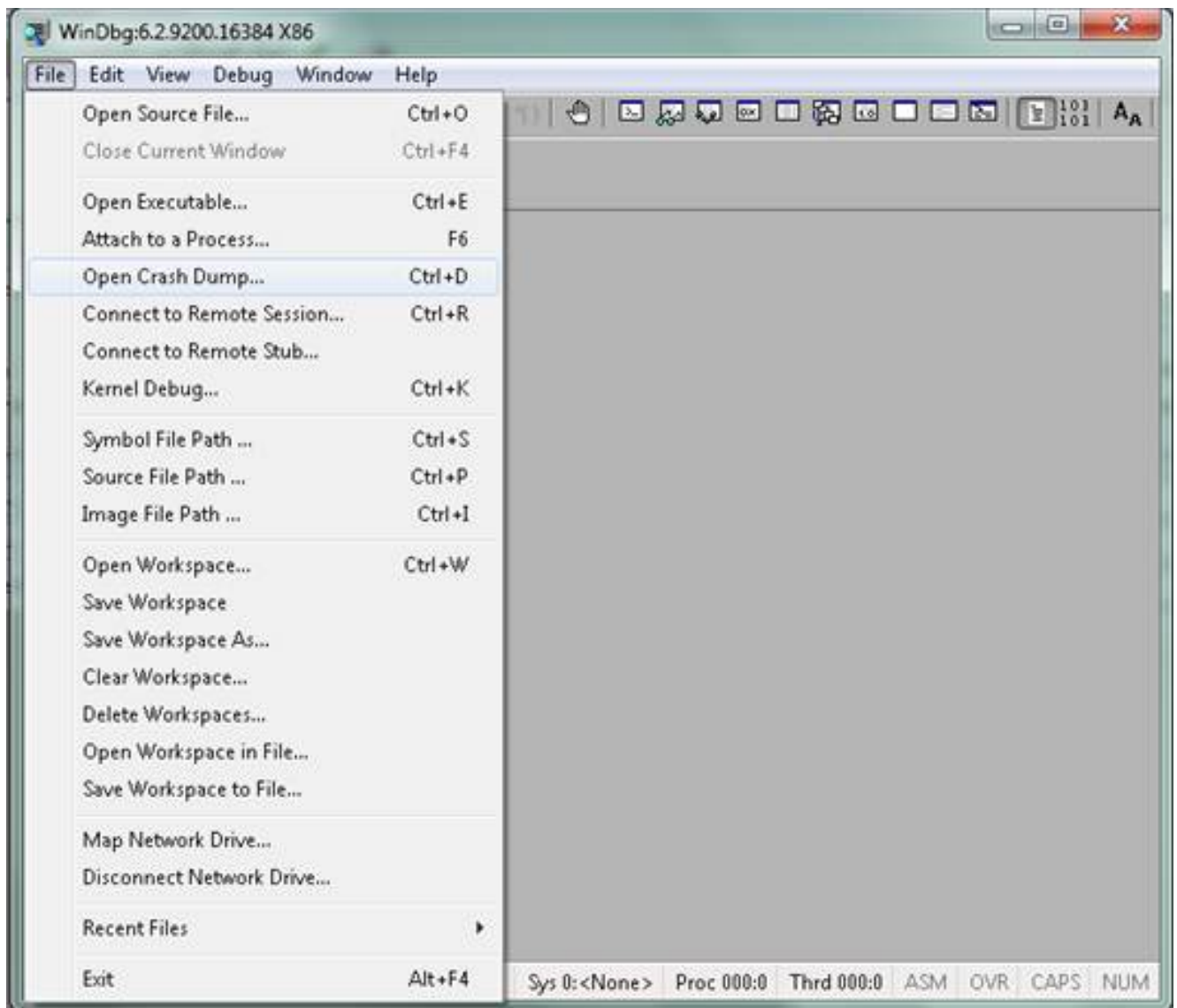
- 2.
3. 粘贴此文本到窗口：  
SRV\*c:\websymbols\*http://msdl.microsoft.com/download/symbols
- 4.
5. 单击 Ok。

## 在WinDbg的故障转储分析

1. 启动WinDbg。



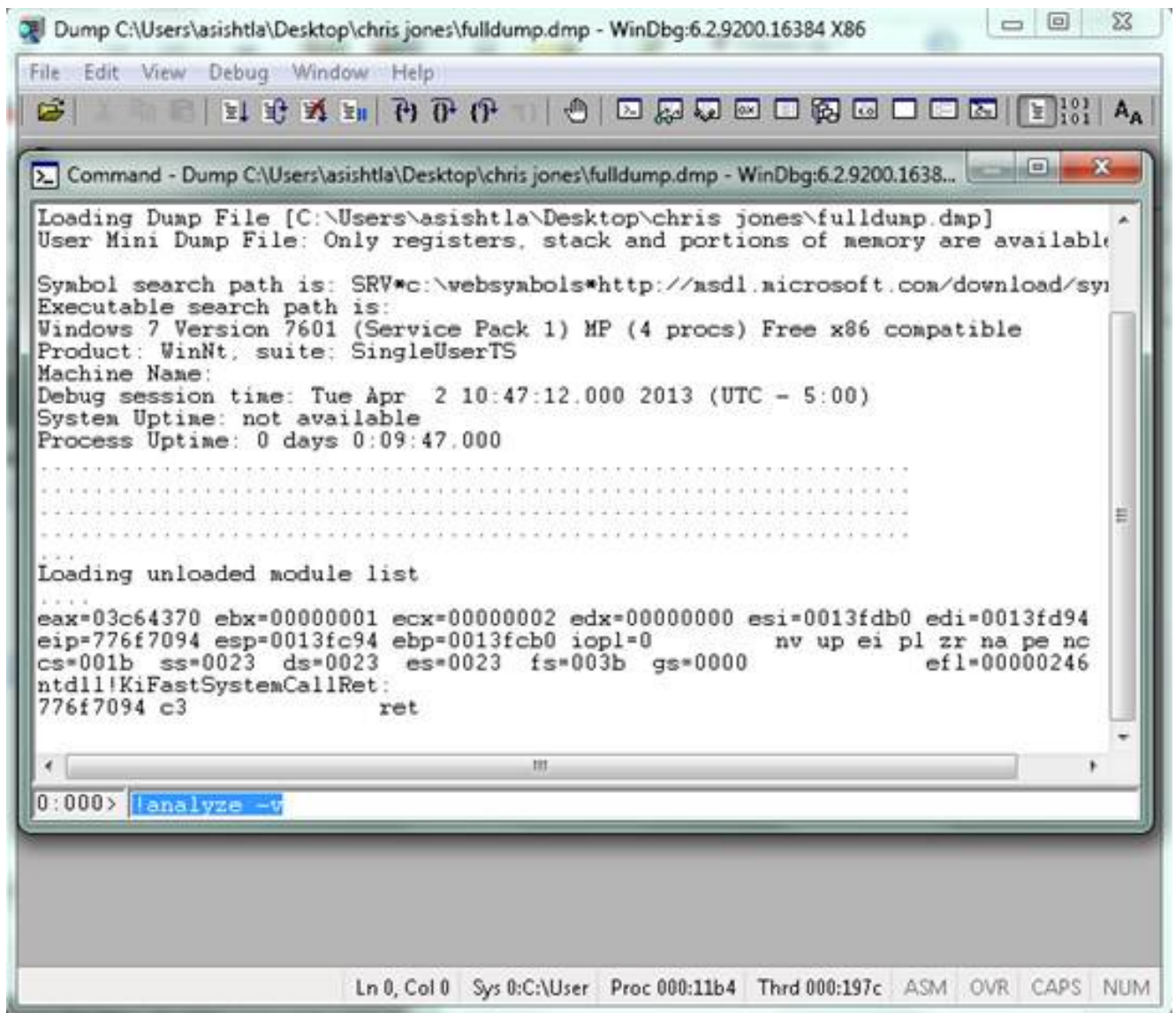
- 2.
3. 从文件菜单，请点击开放故障转储。



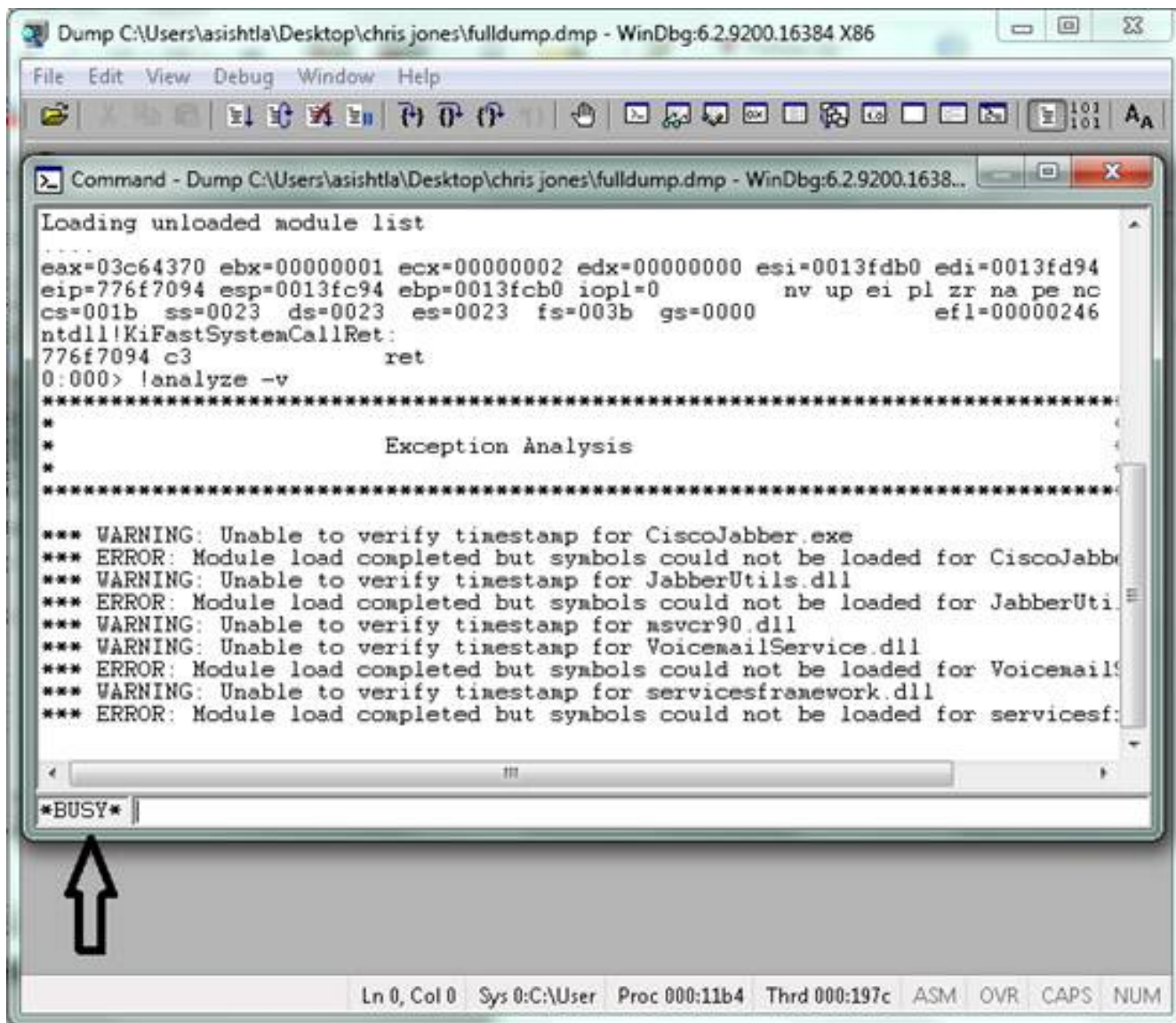
4. 选择.dmp (memory.dmp , user.dmp等)文件 , 并且点击开放或拖放.dmp文件到WinDbg。此示例使用fulldumpfile。



- 5.
6. 在底部的命令窗口中，回车! 分析- v，并且按回车。



- 7.
8. 您能看到分析的进度在左边屏幕的。在此镜像，状态“忙碌”。



此命令执行一分析与数据一充分地冗长的显示并且是有用的为了得到更多信息。

9.

10. 为了离开，输入在命令窗口的q和按回车。

这是输出的转储分析器示例：

```
> !analyze -v
```

```
<snip>
```

```
STACK_TEXT:
```

```
WARNING: Frame IP not in any known module. Following frames may be wrong.
```

```

02f4e80c 01457967 7ffdac00 00000104 02f4e86c 0x0
02f4e848 0145637d 00000001 02f4e86c 02f4ed58 wxvault+0x7967
02f4ea88 7c8138b7 7ffdac00 00000000 02f4eac8 wxvault+0x637d
02f4ed1c 009a436f 00b413b4 02f4ed58 00000000
kernel32!FindFirstFileA+0x3a
02f4edb8 00000000 00000000 00000000 00000000 CUPCK9+0x5a436f

```

```
STACK_COMMAND: ~8s; .ecxr ; kb
```

```
SYMBOL_STACK_INDEX: 1
```

```
SYMBOL_NAME: wxvault+7967
```

```
FOLLOWUP_NAME: MachineOwner
```

**MODULE\_NAME:** wxvault

**IMAGE\_NAME:** wxvault.dll

DEBUG\_FLR\_IMAGE\_TIMESTAMP: 450162c1

FAILURE\_BUCKET\_ID:

NULL\_INSTRUCTION\_PTR\_c0000005\_wxvault.dll!Unknown

BUCKET\_ID:

APPLICATION\_FAULT\_NULL\_INSTRUCTION\_PTR\_NULL\_POINTER\_READ\_DETOURED\_NULL\_IP\_  
wxvault+7967

**检查MODULE\_NAME和IMAGE\_NAME。**这些提供的信息，类似**wxvault.dll**或CiscoJabber.exe，指示什么应用程序导致失败。在这种情况下，失败出现由于问题与思科Jabber.exe应用程序和与用户?s计算机。谷歌搜索显示与DELL使馆托拉斯套件**涉及的wxvault.dll**is。

发送思科Jabber问题报告对Cisco技术支持中心为了确定故障转储是否与有一可能的应急方案的已知缺陷涉及。