

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[分析在思科Jabber的呼叫流Windows的](#)

[闲聊日志期限](#)

[CSF-UNIFIED.LOG](#)

[办公室集成\(在Jabber日志的点击呼叫\)](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述使用的步骤为了分析在思科Jabber的呼叫流Windows的。

先决条件

要求

Cisco建议您有Cisco Jabber知识Windows版本9.x的。

使用的组件

本文档中的信息根据Windows版本9.x的Cisco Jabber。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

分析在思科Jabber的呼叫流Windows的

为了确定，当呼叫在Windows的时思科Jabber开始并且结束，请打开在Notepad++的csf-unified.log文件，并且搜索CALL_EVENT。为了查找呼叫的第一行，请找出在CALL_EVENT语句之后的初始：

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
    CALL_EVENT: evCreated,
    0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,
    CallingPartyNumber: ,
    CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

闲聊日志期限

注意在Jabber呼叫流的这些关键字：

呼叫状态

- 初始-呼叫在设置，Jabber确定是否流入/流出的，并且呼叫/被叫电话号码被准备好。
- 摘机- Jabber电话去挂。
- 拨号-被叫电话号码位拨号。
- 继续-位通过给Cisco Unified Communications Manager (CUCM)并且处理。
- RingOut -编号拨号，并且环发送对远程终端。
- 已连接-远程终端被回答，并且连接被建立。
- 挂机- Jabber电话挂断。

CC_CALL_TYPE - 这从“无”更改在初始化以后对“流出的”或“流入”，取决于呼叫是否被发送或接收。

呼叫ID -十六进制数(**0x005B1818**)，在呼叫状态是Jabber呼叫ID前，逗留一致处于每呼叫的。当下一个呼叫发生，它增加。

CSF-UNIFIED.LOG

如果使用Notepad++，您在当前文档选项能使用**查找全部**，显示整个呼叫流。它看上去象这个(对于查看器方便、时间戳和信息性托架删除)：

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OffHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Dialing, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Proceed, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, RingOut, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
```

0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer

CALL_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, **Connected**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:

0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark,
canDirectTransfer,
canJoinAcrossLine

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **OnHook**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:

0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

CALL_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, **OnHook**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:

0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

输出显示，当Jabber首先去摘机和拨号，以及主叫方和被叫号码。对于流入的呼叫，一种相似的呼叫流流程模式被看到。然而，**CC_CALL_TYPE**不同的：

```
2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]  
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -  
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,  
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,  
CallingPartyNumber: 1000,  
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

办公室集成(在Jabber日志的点击呼叫)

对于由微软办公软件集成做的呼叫，一条额外的线路在呼叫流前被添加。如果搜索“开始语音呼叫与”，提供在点击呼叫功能执行的日志的每个点。例如，从Microsoft Outlook的一呼叫在联系方式(右键单击和呼叫)如下所示：

```
2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]  
[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - Starting voice call with 1001
```

以后一些的毫秒，同一个“最初的”关键字开始：

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]  
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
```

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,  
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,  
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

注意在点击呼叫功能的[cuc-extension-provider]部分。如果搜索此在Jabber日志，也提供从微软办公软件集成运载的所有结果。

相关信息

- [排除故障Windows的思科Jabber](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)