

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述遇到的问题，当尝试更新Windows客户端信息的思科Jabber被做时并且提供解决方案给问题。

先决条件

要求

思科建议您有思科Jabber知识Windows的。

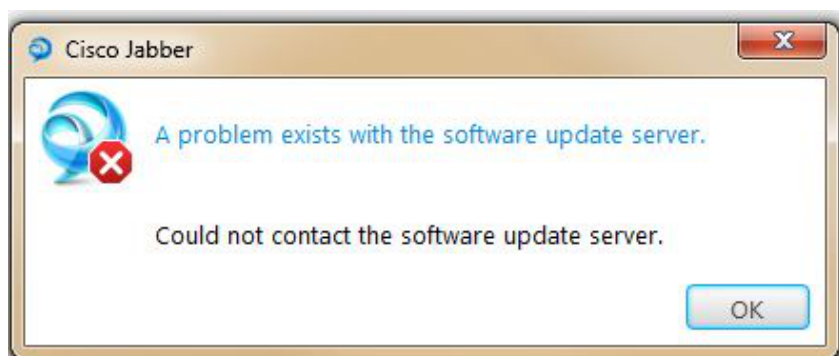
使用的组件

本文档中的信息根据Windows版本的9.x思科Jabber。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

当您尝试更新Windows客户端信息的时思科Jabber，您收到此错误消息：



解决方案

必须正确地配置Jabberconfig.xml文件。

注意：update.xml文件闲聊的用途必须一起是分离文件全部。如果它在同一个Jabberconfig.xml文件查找，您收到错误消息。

首先，您必须创建有新的客户端的位置信息的update.xml文件和有对它的Jabberconfig.xml文件点。这使您检查个位置新版本。

完成这些步骤为了自动地更新和填充.xml文件：

1. 在update.msifile驻留的同一个位置保存在此格式的文件，与名称update.xml，：
2. 配置Jabberconfig.xml文件指定UpdateUrl：

Jabber Config.xml文件的“客户端”部分指向update.xmlfile，并且update.xmlfile指向最新的客户端软件的位置。

相关信息

- [Windows的思科Jabber：配置自动更新](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)