

用于Windows客户端的Jabber更新错误消息解释

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在尝试更新Cisco Jabber for Windows客户端信息时遇到的问题，并提供了解决该问题的解决方案。

先决条件

要求

思科建议您了解Cisco Jabber for Windows。

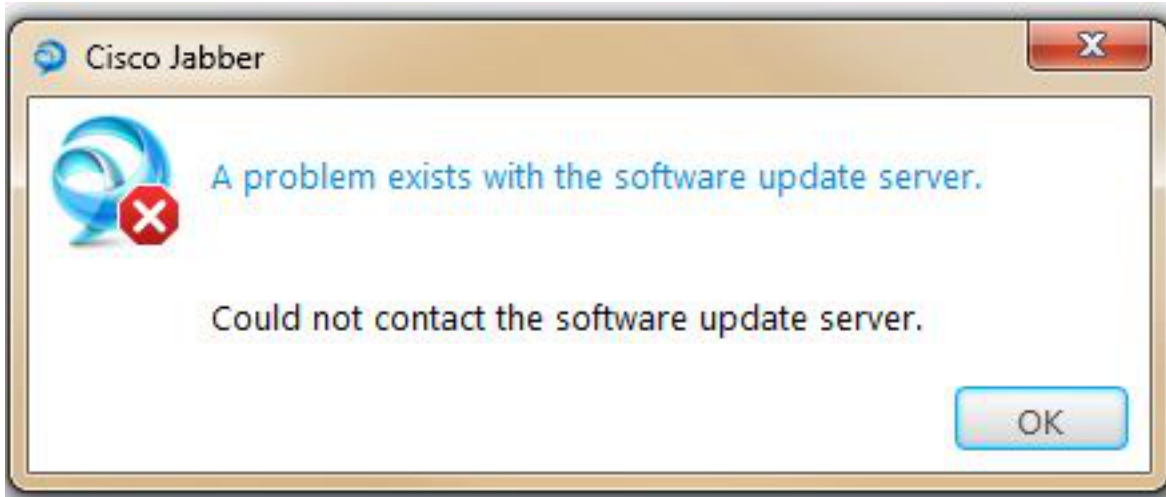
使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Jabber for Windows 9.x版。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

当您尝试更新Cisco Jabber for Windows客户端信息时，您会收到以下错误消息：



解决方案

必须正确配置jabber-config.xml文件。

注意：Jabber使用的update.xml文件必须是一个单独的文件，并且必须全部是。如果它位于同一jabber-config.xml文件中，您将收到错误消息。

首先，必须创建包含新客户端位置信息的update.xml文件，并将jabber-config.xml文件指向该文件。这样，您就可以检查该位置的最新版本。

完成以下步骤以自动更新和填充.xml文件：

1. 将文件以此格式保存，名称为**update.xml**，位于更新.msi文件所在的同一位置：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<JabberUpdate>
<LatestBuildNum>12296</LatestBuildNum>
<LatestVersion>9.1.0</LatestVersion>
<Message><![CDATA[your_html]]></Message>
<DownloadURL>http://10.10.10.10/update/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
</JabberUpdate>
```

2. 配置jabber-config.xml文件以指定UpdateUrl:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Client>
<UpdateUrl>http://10.10.10.10/update/update.xml</UpdateUrl>
</Client>
</config>
```

Jabber Config.xml文件的“客户端”部分指向update.xml文件，update.xml文件指向最新客户端软件的位置。

相关信息

- [用于Windows的Cisco Jabber:配置自动更新](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)