

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[什么是在Windows的思科Jabber接收的错误代码的定义？](#)

[服务ID](#)

[系统服务\(服务ID 1000\)错误代码](#)

[联系方式服务\(服务ID 1100\)错误代码](#)

[IM服务\(服务ID 1200\)错误代码](#)

简介

本文描述在思科Jabber错误窗口接收的错误代码Windows的并且提供错误代码说明。

先决条件

要求

思科建议您有思科Jabber知识Windows的。

使用的组件

本文档中的信息根据Windows版本9.1.x和9.2.x的Cisco Jabber。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

什么是在Windows的思科Jabber接收的错误代码的定义？

Windows错误代码的思科Jabber在此格式显示：

```
<service-id>:<error-code>
```

服务ID

此表显示不同的服务ID、名称和说明：

服务ID	服务名称	说明
------	------	----

1000	系统服务	这是主要Jabber服务，开始所有其他服务并且谱写音乐登录过程。
1100	联系方式服务	此服务负责所有联系方式解决方法和搜索。
1200	即时消息(IM) &在线状态服务	此服务负责所有在线状态和IM服务，以及在线状态(主要的)验证。

所有三个服务能有错误代码关联与出现作为错误代码的第二部分的他们。这是不同的错误代码的一些示例每个服务ID的。

系统服务(服务ID 1000)错误代码

错误代码	说明
1	未知
2	无法开始特性组(IM，联系方式、电话、语音邮件，历史记录)

联系方式服务(服务ID 1100)错误代码

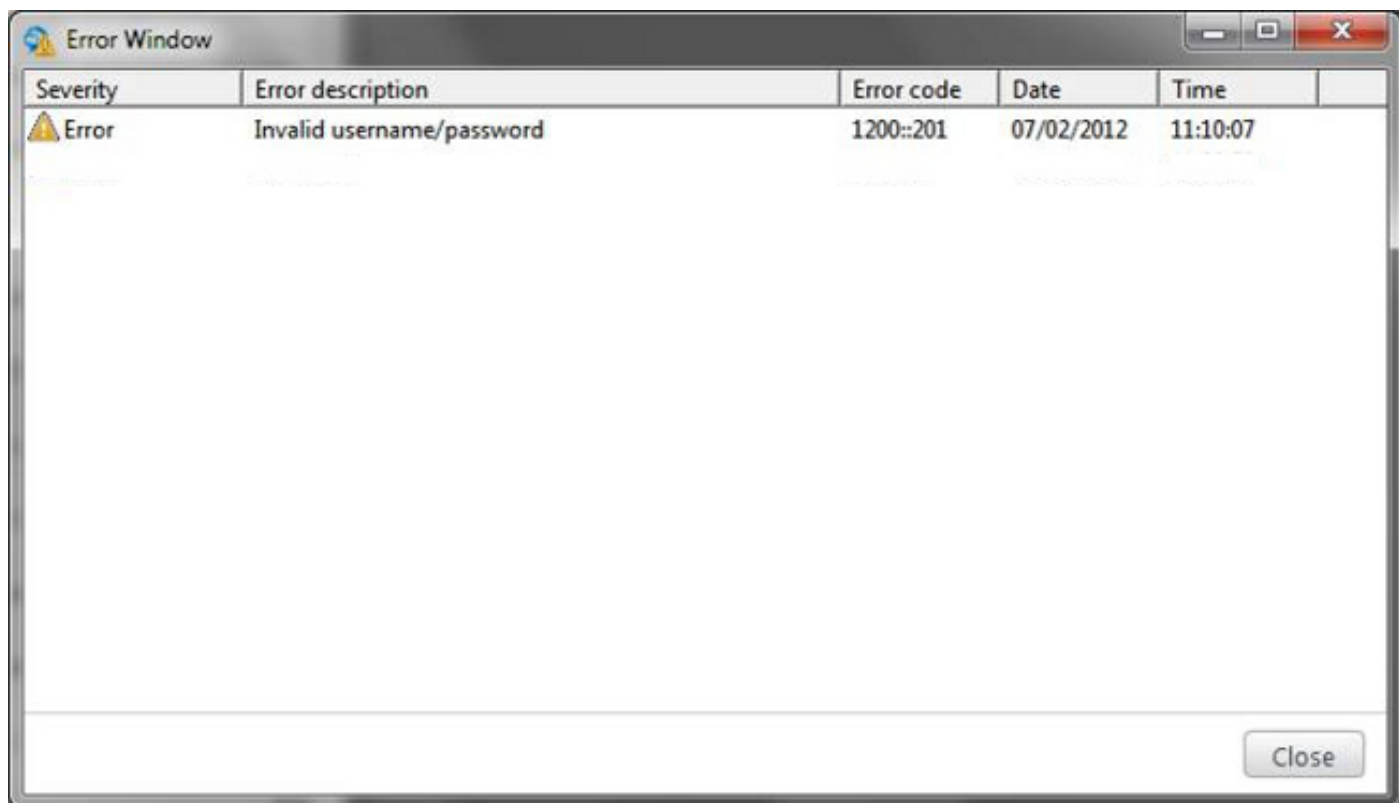
错误代码	说明
1	未知
2	添加失败的联系方式
3	设置失败的友好名称
4	删除失败的联系方式
5	添加组失败
6	删除组失败
7	添加联系方式超出的组大小
8	添加超出的联络信息列表大小(总计#与= 1000联系，总计#联系方式每group= 600)
9	移动失败的联系方式
10	添加失败的企业集团
11	删除失败的企业集团

IM服务(服务ID 1200)错误代码

错误代码	错误描述
1	未知

200	未知洛金错误
201	认证失败
202	内部服务器错误
203	超时的帐户
204	所需的升级
205	取消的签约雇用
206	锁定的帐户
207	非激活的帐户
208	无法连接到服务器
300	签约雇用超时
301	没指定的用户名
302	没指定的密码
303	没指定的服务器
304	失败的签约雇用进程
400	退出超时
401	退出请求失败
402	关闭失败
403	在线状态失败的服务启动

为例，如果看到1200::201在错误窗口，有验证问题(根据以前描述的错误代码)：



1200是指IM &在线状态服务，并且201是指认证失败。