

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[预防](#)

简介

本文描述遇到的问题，当您尝试登陆到Windows的时思科Jabber并且提供解决方案给问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows的思科Jabber
- Cisco Unified Presence Server (CUP)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Windows版本的9.x思科Jabber
- 在前提部署用Cisco Unified Presence Server版本8.x和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

当您尝试登陆到Windows的时思科Jabber，程序暂停在“连接”。

原因

此方案造成思科Jabber无法连接到服务器。IP地址为在思科Jabber的洛金服务器被输入，但是CUP节点名配置作为主机名而不是IP地址，并且该主机名是不可解决的。为了验证CUP节点名，请导航对**管理员页面>System >集群结构**。如这些日志所显示，即使您输入CUP的IP地址，思科Jabber设法连接到主机名：

```
2012-05-01 11:18:52,937 INFO [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(33)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [LoginMgr.dll]: login, jabber, serv:<cupsHostName>
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppMgr.dll]: Enter CXmppClientMgr::SignOn
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppSDK.dll]: CXmppClient::SignOn
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppSDK.dll]: Connect result is:1
```

解决方案

请求域名服务器(DNS)条目解决CUP完全合格的域名(FQDN)并确保，工作站是激活目录(AD)域的一部分。如果工作站不作为域的部分，主机名是不可解决的。如果仅FQDN是AD域的一部分，您在工作站必须做工作站零件域或创建本地主机条目。为了执行此，编辑“主机”在C:\WINDOWS\system32\drivers\etc查找的文件和日志上一步对Windows的思科Jabber。

预防

当DNS有CUP的FQDN时一个条目，请确保Windows的思科Jabber部署的工作站是AD域的一部分。