

Windows浏览器Jabber证书错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何从Cisco Jabber for Windows自定义选项卡解决浏览器证书错误。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Jabber for Windows中的自定义嵌入式选项卡
- HTML代码

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Jabber for Windows。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

在Cisco Jabber中创建自定义选项卡以包含网页，但会显示无法绕过的浏览器证书错误。如果单击错误，则无进度。如果选择“[单击此处关闭此网页](#)”，则该选项卡不再工作。

Jabber使用本地Internet Explorer(IE)引擎，因此它应使用安装在计算机上的相同IE。您无法通过在Windows中使用标准IE设置配置IE来解决此问题。浏览器证书错误由于Jabber用于内部呈现网页的

IWebBrowser2接口的限制/功能而创建。

解决方案

使用IE接受证书。在受信任的根证书颁发机构下安装证书。接受后，自定义选项卡和网页可与Cisco Jabber配合使用。

相关信息

- [自定义嵌入式选项卡 — Cisco Jabber for Windows 9.2.x安装和配置指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)