

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[手工更新](#)

[与脚本的更新](#)

简介

本文描述在用户“在线状态”图标显示错误信息或根本不显示任何信息的Microsoft Outlook遇到的问题。也提供对问题的一解决方案。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Microsoft Outlook 2010和2013
- 思科Jabber或Cisco Unified Personal Communicator

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft Outlook 2010
- Windows版本的9.x思科Jabber

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

在Microsoft Outlook的用户“在线状态”图标不显示信息，显示断断续续信息或者显示错误信息。

[解决方案](#)

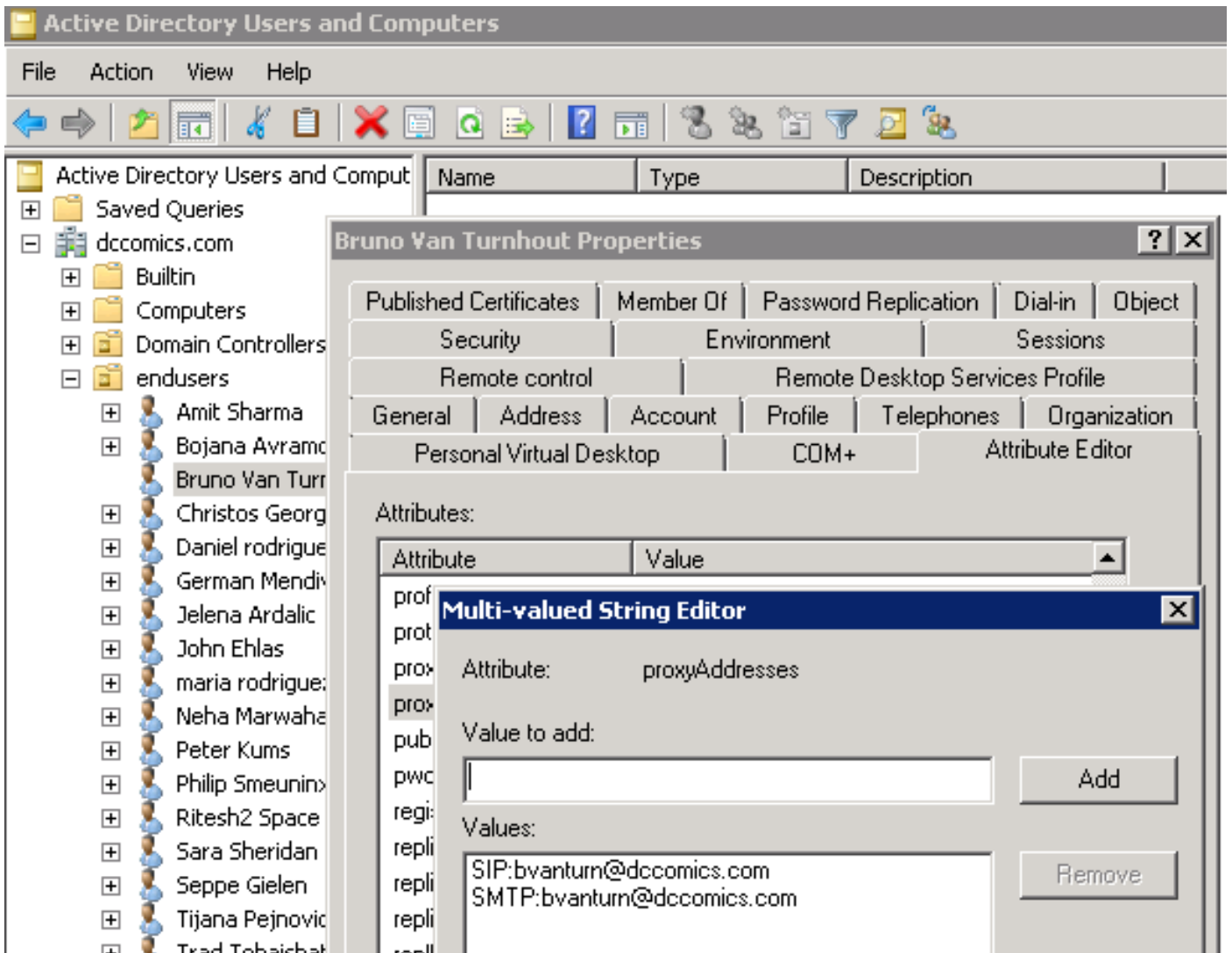
保证proxyAddresses字段为每个统一通信(UC)用户被填充，并且SIP地址是指用户的瞬时消息(IM)地址Cisco Unified Presence的(CUP)。必须格式化这如下：

SIP:<cupuserid>@<presencedomain>

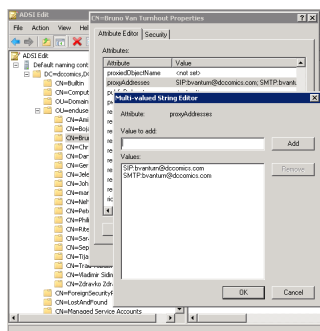
从激活目录(AD)，请编辑每个UC用户属性为了更新有用户的SIP地址的proxyAddresses字段。这可以手工执行与通过脚本包括的用管理工具，或者ADSchemaWizard.exe。

手工更新

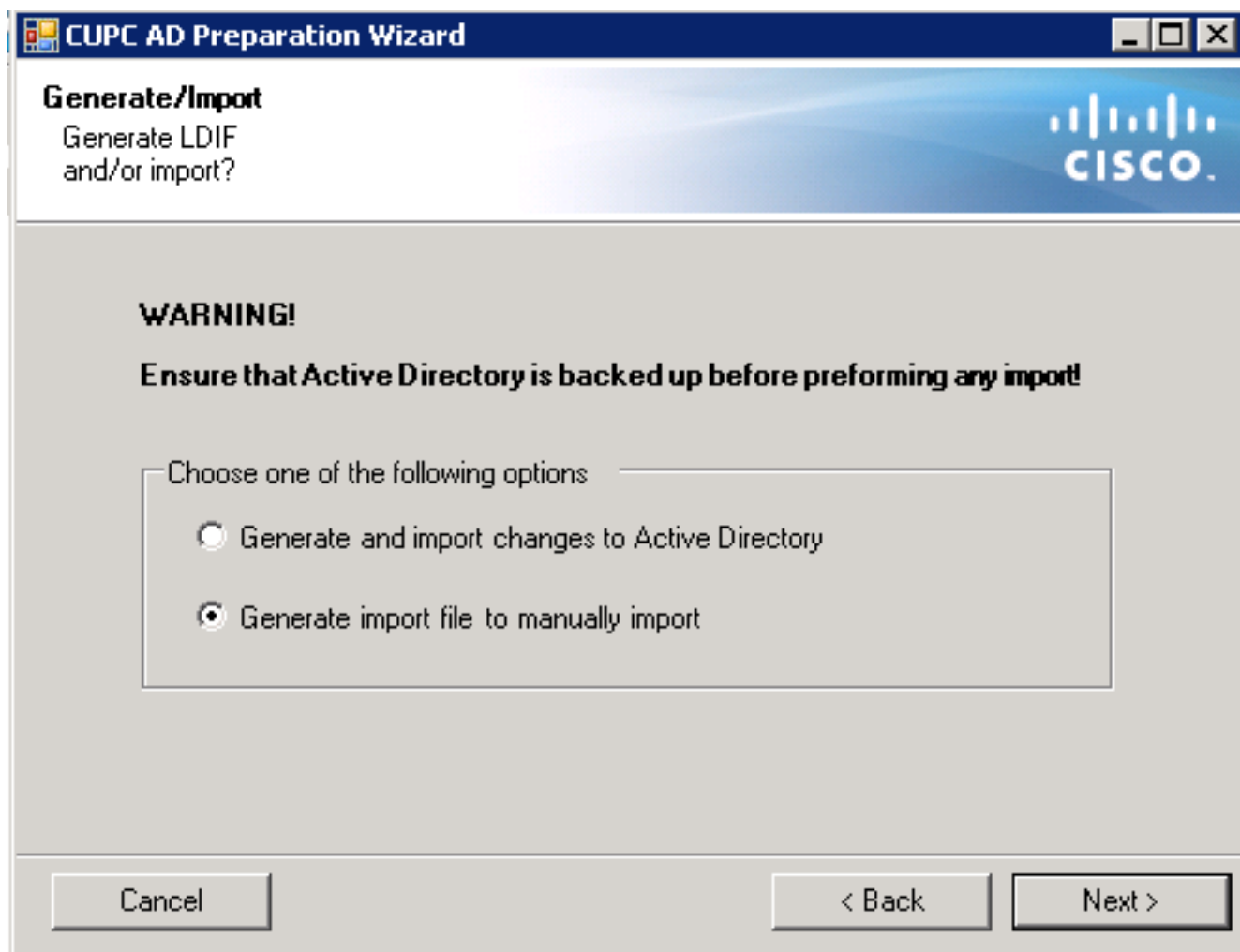
您能从属性编辑器手工更新字段包括与AD 2008年：



这可能也执行与AD所有版本通过adsiedit.msc工具，从开始> Runon运行AD服务器。



另一个方式完成进程是通过使用ADSchemaWizard.exe工具，在Windows管理包的思科Jabber被找到。此工具执行用户的更新并且添加SIP地址字段。这对只有UC用户没有被限制。运行工具以选项“首先生成导入文件手工导入”为了保证您满意向导在AD执行的更改。



一旦进程完成，请打开ldif文件用编辑器并且检查报价的更改。保证SIP addresses在正确格式(SIP: <cupuserid>@<presencedomain>)。如果满意更改，请运行向导以“生成并且再导入对活动目录的更改”选项或者手工导入生成的ldif文件。

与脚本的更新

您能也更新有使用的字段外部执行脚本工具。参考工具的文档关于如何执行此任务的更多信息。

一旦proxyAddresses字段在AD更新，Microsoft Exchange服务器装载更改并且更新通讯簿。这自动地发生，但是能采取一些时间。如果这需要加快，参考您的Microsoft Exchange管理器。为了完成此在实验室环境，在一个Microsoft Exchange 2010服务器，使用这些PowerShell命令：

更新全局地址列表：

```
SIP:<cupuserid>@<presencedomain>
```

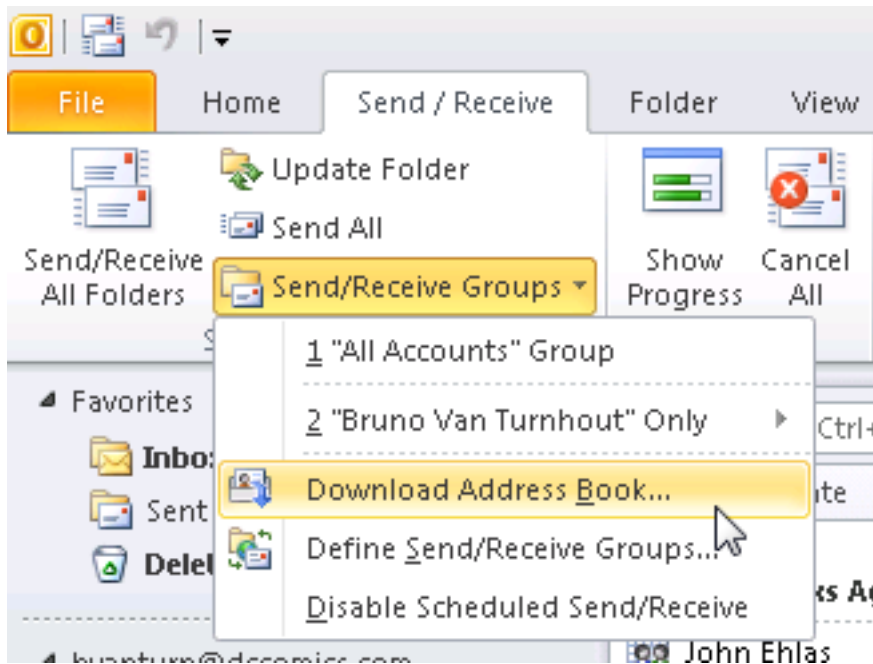
更新脱机通讯簿：

SIP:<cupuserid>@<presencedomain>

告诉访客接入服务器有一更新脱机通讯簿：

SIP:<cupuserid>@<presencedomain>

一旦完整，请重新启动Microsoft Outlook客户端，因此它进站最新信息。为了下载新的通讯簿文件，请选择**送信/受信>送信/受信的Groups>下载通讯簿**。



在通讯簿适当地更新后，请验证联系方式有正确SIP地址。选择联系方式，查看**Outlook属性**，并且从**电子邮件地址**请选中，验证正确SIP地址是列出的。

