

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述遇到的问题，当您尝试做视频呼叫对另一个Jabber用户在一个相似的平台时并且提供解决方案。如果视频呼叫尝试是成功的在两个Jabber用户之间用另外平台，解决方案是特别相关的。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows的思科Jabber
- 无线局域网(WLAN)点对点连接

使用的组件

本文档中的信息根据Windows桌面和莫比尔客户端的思科Jabber。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

当您尝试做视频呼叫对另一个客户端用一个相似的Jabber平台(例如两个您和iPad的接收使用Jabber)，尝试失败。然而，视频呼叫良好工作，当您尝试做视频呼叫对有不同平台的时(您一个Jabber用户使用Jabber iPad例如，并且接收用途为Windows闲聊或为MAC闲聊)。

解决方案

注意：如果问题隔离对仅，无线连接给的应急方案可行。

您必须保证**对等连接**设置在无线局域网(WLAN)控制器**启用**。这允许功能正常运行在两相似的Jabber平台之间。对于Jabber移动客户端，没有办法测试在有线连接的功能。所以，如果让Jabber桌面客户端部署，它是一个好想法测试在他们之间的视频呼叫。

相关信息

- [配置对等阻塞](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)