

安装和配置客户端PC上的Cisco IP SoftPhone

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[开始使用前](#)

[从 Cisco.com 下载软件](#)

[从 CD-ROM 安装文件](#)

[任务 1：执行安装](#)

[任务 2：选择程序文件夹](#)

[任务 3：下载自定义文件](#)

[任务 4：输入登录帐户信息](#)

[任务 5：选择启动选项并重新启动](#)

[任务 6：第一次启动 IP SoftPhone](#)

[相关信息](#)

简介

可通过两种方法来获得 Cisco IP SoftPhone 管理员软件包 (包含 IP SoftPhone 客户端) 。从 [Cisco.com 上的 Cisco 软件下载站点下载](#)，或者订购其 CD-ROM。

本文是文档集的一部分。有关其中每个文档的信息，请参阅此文档集的索引：[安装和配置 Cisco IP SoftPhone](#)。

本文档从客户端角度介绍如何安装 Cisco IP SoftPhone。有关如何配置 Cisco CallManager 服务器以支持 IP SoftPhone 的信息，请参阅[设置 Cisco CallManager 上的 CTI 端口](#)。

本文使用默认设备池。另外，所有位置都已设置为 <None>，所有呼叫搜索空间都已设置为 <None>，并且所有分区都已设置为 <None>。需要时，确保根据拓扑结构调整这些字段的值。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.0 (Revision 6或以上版本)
- Cisco CallManager 3.1 需要使用 IP SoftPhone 版本 1.2 或更高版本
- 在将 Cisco IP SoftPhone 版本 1.3(3) 与 Cisco CallManager 版本 4.0(x) 结合使用时，有关 Cisco CallManager 4.01 的信息，请参阅 Cisco IP SoftPhone 版本 1.3(3) 的[发行版本注释](#)。
- Windows 95、Windows 98、Windows NT 4.0 (SP4 或更高版本) 或 Windows 2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[开始使用前](#)

[从 Cisco.com 下载软件](#)

从 Cisco.com 下载软件时，您会看到一个名称类似“sftphn-Admin-ffr.1-x-x.exe”的自解压缩 Zip 文件，其中 x 表示版本号 (例如，sftphn-Admin-fmr.1-3-3.exe)。此压缩文件中包含部署 Cisco IP SoftPhone 所需的全部必要文件。运行该文件以将其解压缩。您需要以下解压缩的文件：

[从 CD-ROM 安装文件](#)

如果从 CD-ROM 安装文件，则软件已经过解压缩。您需要启动 **setup.exe** 以安装各个组件并查看文档。

[任务 1：执行安装](#)

完成这些步骤：

1. 运行 **CiscoIPSoftphoneSetup.exe** (如果已经下载) 或 **setup.exe** (如果从 CD ROM 运行) 以开始安装过程。Cisco IP SoftPhone 的 InstallShield 向导将引导您完成该过程。
2. 安装程序会提示您选择安装文件的存放位置。浏览到相应的目标位置。
3. 单击 **Next**。

[任务 2：选择程序文件夹](#)

选择需要安装程序在其中添加 IP SoftPhone 图标的程序文件夹。

默认情况下，安装程序将图标添加到一个名为“Cisco IP SoftPhone”的文件夹中。

单击 **Next**，然后继续执行任务 3。

[任务 3：下载自定义文件](#)

将显示以下问题框：

如果存在用于 Cisco IP SoftPhone 安装的自定义文件，请单击 **Yes**。需要提供自定义文件的 URL。

注意： 有三个自定义文件可供下载。

自定义文件	说明
CCNSoftPhone.reg	存储用户配置设置。
DialingRules.rul	存储拨号规则设置。
Directories.dir	存储目录设置。

这些文件可通过 Web 界面获得。有关这些文件的详细信息，请参阅[创建 IP SoftPhone 自定义文件](#)。如果没有自定义文件，请单击 **No**。

继续执行任务 4。

任务 4：输入登录帐户信息

在“Local TSP Configuration”对话框中，输入 Cisco CallManager 为您分配的用户名和口令。

注意： 您为 Cisco IP SoftPhone 位置的用户名和口令必须与 Cisco CallManager 分配的用户名和口令完全一致。单击 **Next**。

如果您不使用自定义文件，则需要输入注册 Cisco IP SoftPhone 的 Cisco CallManager 服务器的 IP 地址。

任务完成。继续执行任务 5。

注意： 对于 Cisco CallManager 4.01，您需要从 Cisco CallManager Administrator 4.0 的“Install Plugins”页下载和安装 Cisco Telephony Service Provider (CiscoTSP.exe)。（默认情况下，网址为 [http:// <CCM_SERVER>/CCMPluginsServer/CiscoTSP.exe](http://<CCM_SERVER>/CCMPluginsServer/CiscoTSP.exe)）。

安装 CiscoTSP.exe 时，请采用默认安装选项。

任务 5：选择启动选项并重新启动

在看到询问是否需要安装程序创建 Cisco IP SoftPhone 的桌面快捷方式的提示时，选择 **Yes** 或 **No**。

安装程序提供了用户登录到 Windows 时立即启动 IP SoftPhone 的选项。

必须重新启动计算机才能开始使用 Cisco IP SoftPhone。单击 **Yes, I want to restart my computer now**。然后单击 **Finish**。

此任务完成。继续执行任务 6。

任务 6：第一次启动 IP SoftPhone

从 Windows“开始”菜单中，选择**程序 > Cisco IP SoftPhone > Cisco IP SoftPhone**。如果选择了桌面图标选项，则可以看到该图标。

第一次启动 Cisco IP SoftPhone 时，会显示 Microsoft NetMeeting 配置程序，随后显示“Cisco IP SoftPhone Line Selection”窗口。在随后的会话中，将打开主拨号窗口。

在 NetMeeting 配置窗口中，按照屏幕上的说明来调整音频参数，并指定系统的用户信息。

警告： 除非对 NetMeeting 的设置进行配置，否则 Cisco IP SoftPhone 的协作功能将不起作用。

在“SoftPhone Line Selection”窗口中，单击要控制的线路，然后单击 **OK**。

注意： 如果线路选择窗口中没有显示任何线路，请参阅 [SoftPhone 客户端配置的用户名和口令规范](#)。

选择线路后，显示内容应如下所示：

此任务完成。返回[索引页](#)。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)