

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[洛金和开放Cisco CallManager管理](#)

[选择并且添加新设备](#)

[输入电话配置设置](#)

[相关信息](#)

## 简介

您需要添加您在Cisco IP SoftPhone打算使用的每条激活语音线路的计算机电话集成(CTI)端口。CTI端口实际上是允许您创建一条虚拟线路的虚拟设备。

**注意：** 如果配置多条线路每个CTI端口，只有每个CTI端口一条线路可以每次是在使用中的。梅迪亚可能只终止每个设备，不每条线路。

**注意：** 如果用户只使用Cisco IP SoftPhone控制他们的Cisco IP电话，您不需要添加CTI端口。

本文是文档集的一部分。参见此集的索引题为[安装和配置Cisco IP SoftPhone](#)关于这些文档中的每一个的信息。

本文解释如何创建CTI端口。参考的[安装和配置](#)一概述的[Cisco IP SoftPhone](#)关于怎样配置思科IP软电话。

本文使用默认设备池。另外，所有者用户ID，所有呼叫搜索空间(CSS)设置为<none>，列表设置为<none>的所有梅迪亚资源组，所有暂挂梅迪亚来源设置为<none>，所有位置设置为<none>，并且所有多链路点到点(MLPP)信息没有配置。确保适应值这些字段您的拓扑如所需求。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager管理
- Microsoft Windows 2000终端服务

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本4.1 (版本.91或以上)
- Cisco CallManager 4.0要求Cisco IP SoftPhone版本1.3(3)或以上
- Windows 95、Windows 98、Windows NT 4.0 ( SP4 或更高版本 ) 或 Windows 2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 ( 默认 ) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 洛金和开放Cisco CallManager管理

完成这些步骤：

1. 登陆作为Cisco CallManager服务器的一个管理员。输入用户名和密码，然后点击OK键。



2. 为了获得管理屏幕出现，请输入URL <http://servername/ccmadmin>，servername是您的Cisco CallManager系统的名称或IP地址。



This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stara.html>.  
If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

## 选择并且添加新设备

完成这些步骤：

1. **注意：** 思科IP软电话连接的  使用CTI端口到Cisco CallManager。它是错误地配置CTI路由点的常见错误 。选择**Device > Add a New Device**。



新设备窗口出现的添加。

2. 选择从设备类型下拉菜单的**电话**并且**其次单击**。



Add a New Phone屏幕出现。

3. 选择从电话类型下拉菜单的**CTI端口**。



4. 单击 **Next**。Phone Configuration窗口出现。

## 回车电话配置设置

完成这些步骤：

1. 输入设备名。说明自动地填写同时。**默认为设备池**选择。确保设置此到一个appropriate值您的环境的。单击 **Insert**。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

**Phone Configuration** [Add a new phone](#)  
[Back to Find/List Phones](#)

**Directory Numbers**  
Lines can be added after the new phone is inserted in the database.

**Phone: New**  
Status: Ready  
**Insert**

**Phone Configuration (Model = CTI Port)**

**Device Information**

Device Name*	IPSoftphonePort
Description	IPSoftPhone Port
Owner User ID	<input type="text"/> (Select User ID)
Device Pool*	Default (View details)
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold Audio Source	< None >
Location	< None >

**Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Information**

MLPP Domain	<input type="text"/> (e.g., "0000FF")
MLPP Indication	Not available on this device
MLPP Preemption	Not available on this device

\* indicates a required item.

[Back to top of page](#)  
[Back to Find/List Phones](#)

弹出式信息报告操作是成功并且提示您输入关于线路的更多信息关联与CTI端口。

2. 这启动目录编号配置窗口。对于此示例，目录号2200选择。其他值被留下在默认值。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

**Directory Number Configuration** [Back to top of page](#)

**Directory Number**  
Status: Ready  
New. Any entries in the Directory Number automatically reach the associated device.

**Directory Number**  
Directory Number\* 2200  
Extension  (None)

**Directory Number Settings**


Voice Mail Profile	<input type="text"/> (None)
Calling Search Space	<input type="text"/> (None)
AAR Group	<input type="text"/> (None)
User Hold Audio Source	<input type="text"/> (None)
Network Hold Audio Source	<input type="text"/> (None)

**Call Forward and Pickup Settings**

Value	Mail	Overseas	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> (None)
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> (None)
Forward Busy External	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> (None)
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> (None)
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> (None)

3. 单击**添加并且好**。Phone Configuration窗口显示。
4. 单击**更新**并且重置电话确保CTI端口适当地初始化。现在您已完成了此任务。返回[索引页](#)。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)