

不能删除与IP Communicator关联的IP电话

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco IP Communicator附属许可](#)

[附属许可限制](#)

[删除主IP电话](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco IP Communicator是基于Microsoft Windows的应用程序，为计算机提供IP电话的功能。此应用支持在路上、办公室或用户可以访问企业网络的任何位置进行高质量语音呼叫。它是远程用户和远程工作者的理想解决方案。Cisco IP Communicator易于部署，具备当今IP通信的一些最新技术和进步。Cisco IP Communicator是支持SCCP和SIP的独立设备。

注意：SCCP支持的SIP的Cisco IP Communicator上不支持一些功能。例如，带SCCP的Cisco IP Communicator与支持Cisco Unified Video Advantage视频的终端兼容，可进行视频呼叫，而SIP不支持视频。此外，带SCCP的Cisco IP Communicator支持保持音，而SIP不支持保持音。有关支持的[功能的完整列表](#)，请参阅终端功能摘要。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一通信管理器6.x版

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科统一通信管理器6.0版
- Cisco IP Communicator 2.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Cisco IP Communicator附属许可](#)

Cisco Unified Communication Manager 6.x能够为使用多个设备的在线状态用户使用附属许可。此功能允许已使用思科统一IP电话的在线状态用户在使用任何辅助软电话设备时仅需要一个设备许可证单元，而不需要三个。辅助软电话设备仅限于Cisco IP Communicator、Cisco Unified Personal Communicator和Cisco Unified Mobile Communicator。附属许可通过在Cisco Unified Communication Manager上的Cisco Unified Personal Communicator的Primary Phone选项下进行配置来启用。

[附属许可限制](#)

要使用附属许可，您必须遵守以下限制：

- 最多只能将两个辅助软电话设备关联到主IP电话。
- 除非删除关联的辅助软电话设备，否则无法删除主电话。
- 主电话必须是消耗最多许可证的设备。您不能将软电话设备设置为主电话，并将Cisco Unified IP电话关联为辅助设备。

[删除主IP电话](#)

由于列出的这些限制，当您尝试删除主IP电话而不删除关联的辅助软电话设备时，您会收到**删除失败[10206]**。无法删除用作主电话的设备**错误消息**。在删除主IP电话之前，请确保删除与辅助软电话的关联。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)