

# IP Communicator错误消息：没有在此计算机上安装兼容的声音设备

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

本文描述IP Communicator错误消息：并且提供必要步骤排除故障它。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

思科建议您有Cisco IP Communicator的知识。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco IP Communicator版本2.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

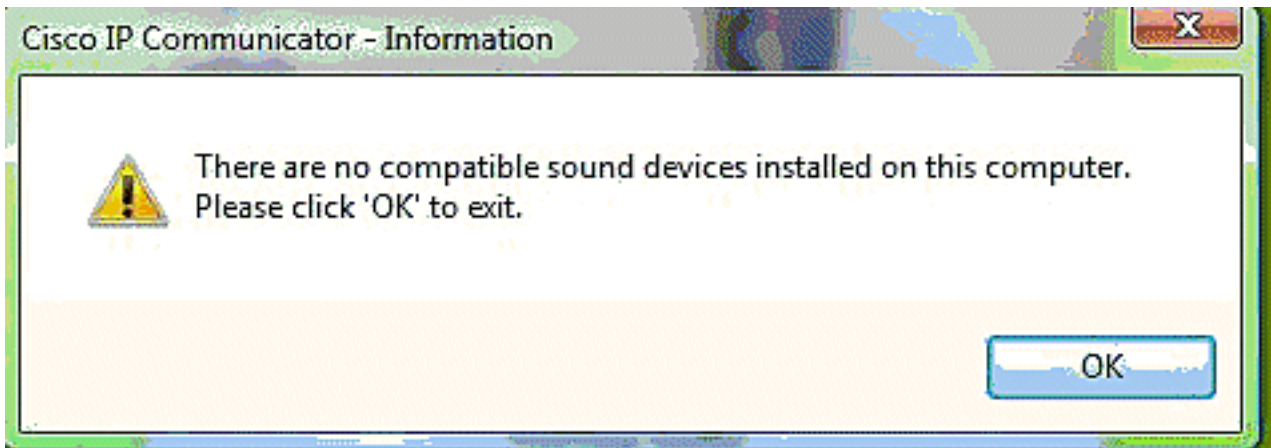
### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

当您安装在计算机的IP Communicator，没有认识在该计算机安装的声卡。

音频调整的向导什么都在下拉式选择方框不显示，并且，当IP Communicator启动时，给予消息状态。



## 解决方案

此行为被观察，当用户尝试安装或使用在有不同的名称对于播放的系统时的IP Communicator (波形)和录音(波形)设备。

为了克服此问题，请执行这些任务之一：

- 请使用由IP Communicator认可的一个USB耳机。
- 对IP Communicator的新版本的升级;参考的[IP Communicator系统软件](#) (仅限注册用户)。

## 相关信息

- [安装并且配置与CallManager 4.x的IP Communicator](#)
- [Cisco IP Communicator 问答](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)