

# 使用具有Cisco IP Communicator的Microsoft Office Communicator的部署和最佳实践

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[部署](#)

[Microsoft Office Communications Server与Cisco Unified Presence、Cisco Unified Communications Manager和Cisco Unified IP电话集成](#)

[Microsoft Office Communicator语音邮件访问](#)

[Active Directory中的通用语音邮件用户配置](#)

[在Microsoft Office Communicator中单击“语音邮件访问配置”](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[将Microsoft Office Communicator与Cisco IP Communicator配合使用的最佳实践](#)

[隐藏Cisco IP Communicator](#)

[Cisco IP Communicator在登录Microsoft Office Communicator之前完成注册](#)

[已知问题](#)

[相关信息](#)

## 简介

思科统一通信提供与Microsoft Live Communications Server 2005或Office Communications Server 2007的集成，用于思科统一终端的远程呼叫控制（例如，单击呼叫）。Microsoft Office Communicator是一种应用，用于通过Microsoft Live Communications Server 2005或Microsoft Office Communications Server 2007与Cisco Unified Communications之间的此集成，通过Cisco Unified Presence远程控制思科统一终端。

Cisco Unified Presence和Microsoft Live Communications Server 2005或Office Communications Server 2007之间的通信使用SIP/SIMPLE接口。但是，Microsoft Live Communications Server 2005或Office Communications Server 2007通过SIP隧道传输计算机支持的电信应用(CSTA)流量。因此，必须配置Cisco Unified Presence服务器上的CTI网关以处理Click to Call电话控制的CSTA到CTI转换。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

## 使用的组件

在Cisco IP Communicator中部署Microsoft Office Communicator时需要以下组件：

- Cisco IP Communicator — 版本2.1或更高版本
- Microsoft Office Communicator - 2005或2007
- 思科统一通信管理器 — 5.0(4)版或更高版本
- Cisco Unified Presence — 版本6.x或1.x
- Microsoft Live Communication Server 2005或Microsoft Office Communications Server 2007
- 如果Microsoft Office Communicator将使用Cisco IP Communicator进行语音邮件访问，则以下语音邮件系统之一（如果适用）：Cisco Unity - 5.0(1)版或更高版本Cisco Unity Connection — 版本2.0(1)或更高版本

有关所需组件的最新支持版本组合的信息，请参阅Cisco.com上的兼容性文档。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 部署

本文档的目的是重点介绍一种特定部署方案，该方案使用软电话提供Cisco Unified Communications呼叫控制，Microsoft Office Communicator能够远程控制Cisco IP Communicator。所有用于发出、接收和处理呼叫的用户功能都使用Microsoft Office Communicator完成，但底层音频功能由Cisco IP Communicator提供。

本文档提供有关将Microsoft Office Communicator与Cisco Unified Presence和Cisco Unified Communications Manager一起设置为使用Cisco IP Communicator进行第三方呼叫控制和访问语音邮件的信息。本文档还包含将Microsoft Office Communicator与Cisco IP Communicator配合使用的最终用户最佳实践。本文档不提供完整解决方案配置的分步配置，但提供成功部署所需组件所需的参考文档。

## Microsoft Office Communications Server与Cisco Unified Presence、Cisco Unified Communications Manager和Cisco Unified IP电话集成

Cisco Unified Presence允许Microsoft Office Communicator使用Cisco Unified IP Endpoints（支持由JTAPI控制）进行第三方呼叫控制。Microsoft Office Communicator的用户通过Active Directory用户和计算机启用通信，可以使用"dsa.msc"从Live Communications Server 2005或Office Communications Server 2007平台命令行访问该通信。

验证所需组件后，使用此高级任务列表系统地安装和测试这些组件，使系统正常工作。这些任务参考了Cisco Unified Presence文档和相关应用说明中的详细说明。有些任务仅适用于特定情况，并会予以注明。如果任务不适用于您的情况，请跳过它。

1. 安装Cisco Unified Presence。请参阅《[Cisco Unified Presence安装和升级指南](#)》中的[适用安装指南](#)。
2. 执行以下任务，将Microsoft Office Communicator与Cisco Unified Presence集成。有关配置详细信息，请参阅以下文档：Cisco Unified Presence配置指南中适用的[集成说明/部署指南](#)。对

于从SP1到Cisco Unified Presence 1.0(3)和Cisco Unified CallManager 5.0(4)的Microsoft Live Communication Server 2005企业版，可从

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/pbx/interop/notes/573420nt.pdf](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/573420nt.pdf)获得该文档。对于从SP1到Cisco Unified Presence 6.0(1)和Cisco Unified Communications

Manager 6.0(1)的Microsoft Office Communication Server 2007 Enterprise Edition，可从

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/pbx/interop/notes/617030nt.pdf](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/617030nt.pdf)获得该文档。有关Microsoft Office Communicator 2007，请参阅《Microsoft Office Communicator 2007部署指南》。有关Microsoft Office Communications Server 2007的配置信息，请参阅《

[Microsoft Office Communications Server 2007管理指南](#)》。有关其他Microsoft Office Communications Server文档，请参阅[Office Communications Server](#)。

3. 测试集成：配置Microsoft Office Communicator以使用Cisco Unified IP电话。使用Microsoft Office Communicator呼叫其他用户电话。确认Microsoft Office Communicator正确使用Cisco Unified IP电话。

## [Microsoft Office Communicator语音邮件访问](#)

Microsoft Office Communicator客户端中的拨号盘没有直接访问语音邮件的键。但是，您可以通过在Active Directory和Live Communications Server 2005或Office Communications Server 2007中配置通用语音邮件用户，并让用户将此用户添加为Microsoft Office Communicator中的联系人来模拟单击语音邮件访问。然后，用户可以使用单击拨号呼叫联系人以访问其语音邮件。

### [Active Directory中的通用语音邮件用户配置](#)

要模拟在Microsoft Office Communicator中单击访问语音邮件，请在Active Directory中配置通用语音邮件用户。

**注意：**如果用户使用不同的引导号访问其语音邮件，则必须在Active Directory中为每个引导号创建单独的通用用户，并通知您的用户要在Microsoft Office Communicator中添加哪个通用语音邮件用户作为联系人。

1. 在Active Directory中，创建具有以下设置的用户：
2. 单击Live Communications Server **2005**的Live Communications选项卡，或单击Office Communications Server 2007的**Communications**选项卡。
3. 单击Live Communications Server **2005**的“为此用户启用实时通信”选项卡，或单击Office Communications Server 2007的“为通信服务器启用用户”选项卡。
4. 要指定SIP URI，请输入sip:voicemail@<Domain name>。
5. 从池下拉列表中，选择适用于用户的池。
6. Click **OK**。
7. 单击退出。

### [在Microsoft Office Communicator中单击“语音邮件访问配置”](#)

在Active Directory中配置通用语音邮件用户后，用户可以在Microsoft Office Communicator中设置对语音邮件的单击访问。

1. 登录到Microsoft Office Communicator客户端。
2. 将通用语音邮件用户添加到您的联系人列表。要访问语音邮件，请像与任何其他联系人一样呼叫语音邮件联系人。使用Microsoft Office Communicator拨号盘输入语音邮件密码。

## [Cisco IP Communicator](#)

除Cisco Unified IP Phone外，Cisco IP Communicator还可用作Microsoft Office Communicator远程呼叫控制的终端。

1. 安装和配置Cisco IP Communicator。请参阅《[Cisco IP Communicator 2.1版管理指南](#)》。
2. 使用Cisco IP Communicator测试Microsoft Office Communicator:启动Cisco IP Communicator。当电话完成向Cisco Unified Communications Manager的注册后，请登录Microsoft Office Communicator。**注意：**Cisco IP Communicator必须在登录Microsoft Office Communicator之前完成注册。使用隐藏Cisco IP Communicator将Cisco IP Communicator配置为在[隐藏模式下运行](#)。这是可选步骤。但是，从用户体验方面来看，这将使Cisco IP Communicator保留在系统托盘中。这样，当音频使用Cisco IP Communicator时，Microsoft Office Communicator可以成为用户控制。使用Microsoft Office Communicator呼叫其他用户电话。确认Microsoft Office Communicator使用Cisco IP Communicator而不是Cisco Unified IP电话。如果用户将使用Microsoft Office Communicator访问语音邮件，请像呼叫任何其他联系人一样通过呼叫语音邮件联系人来测试语音邮件访问。使用Microsoft Office Communicator拨号盘输入语音邮件密码。

## [将Microsoft Office Communicator与Cisco IP Communicator配合使用的最佳实践](#)

当将Microsoft Office Communicator与Cisco IP Communicator集成时，应遵循一些最佳实践，以便提供尽可能最佳的用户体验：

- [隐藏Cisco IP Communicator](#)允许Cisco IP Communicator在系统托盘中运行，而不会在呼叫建立或活动呼叫期间显示为控制界面。这样，用户就可以拥有一个控制界面，即Microsoft Office Communicator。
- [Cisco IP Communicator在登录Microsoft Office Communicator之前完成注册](#)，允许Microsoft Office Communicator控制最后注册的Cisco Unified Endpoint。
- 有关如何使用Cisco Unified Endpoint（无论是Cisco Unified IP电话还是Cisco IP Communicator）的Microsoft Office Communicator最终用户培训。

## [隐藏Cisco IP Communicator](#)

Cisco IP Communicator可以选择性地配置为以隐藏模式运行并在系统托盘中进行维护。

1. 右键单击Cisco IP Communicator，然后单击“首选项”。
2. 单击“User(用户)”选项卡。
3. 选中“在最小化时隐藏”复选框。
4. 取消选中Bring to Front on Active Call复选框。
5. 选中隐藏来电通知复选框。
6. Click OK.
7. 右键单击Cisco IP Communicator桌面快捷方式，然后单击“属性”。
8. 单击“快捷方式”选项卡。
9. 在“运行”(Run)列表中，单击“最小化”(Minimized)。
10. Click OK.
11. 最小化Cisco IP Communicator。

## [Cisco IP Communicator在登录Microsoft Office Communicator之前完成注册](#)

Microsoft Office Communicator客户端仅控制一部电话，Microsoft Office Communicator确定用户登录时使用哪部电话。如果用户同时配置了Cisco IP Communicator和Unified IP电话以共享同一电话号码，则这可能会带来挑战。

默认情况下，如果用户登录Microsoft Office Communicator时已向Cisco Unified Communications Manager注册，则Microsoft Office Communicator会控制Cisco IP Communicator。用户在启动Cisco IP Communicator并允许其完成注册之前，不应登录Microsoft Office Communicator。否则，Microsoft Office Communicator将控制用户的Cisco Unified IP电话。

Microsoft Office Communicator不提供指定使用哪部电话的方法。如果用户登录Microsoft Office Communicator时Cisco IP Communicator注册未完成，则用户必须注销Microsoft Office Communicator，然后重新登录才能解决问题。同样，如果Microsoft Office Communicator正在控制Cisco IP Communicator，并且用户希望切换以让Microsoft Office Communicator控制其Cisco Unified IP电话，则用户必须注销Microsoft Office Communicator，关闭Cisco IP Communicator，然后重新登录Microsoft Office Communicator。

Cisco建议用户将Microsoft Office Communicator配置为在登录Windows时不自动启动。在Microsoft Office Communicator中，单击“工具”>“选项”，然后取消选中“个人”选项卡上的“登录Windows时自动启动Communicator”复选框。

## [已知问题](#)

以下是将Microsoft Office Communicator与Cisco IP Communicator配合使用时当前已知问题的列表：

- Cisco Bug ID [CSCsl55367](#)(仅注册客户) — 共享线路与MOC不能正常工作。**问题**：当遵循“[将Microsoft Office Communicator与Cisco IP Communicator配合使用的最佳实践](#)”时，注册Cisco IP Communicator后，Microsoft Office Communicator将控制该设备。当Cisco Unified IP电话是Cisco IP Communicator的共享线路时，Microsoft Office Communicator实际上并未控制Cisco Unified IP电话，即使Microsoft Office Communicator了解设备。这可能会带来令人困惑的用户体验，即呼叫从Cisco Unified IP电话直接应答后，Microsoft Office Communicator会打开一个控制窗口，即使它无法控制该设备。**缓解**：无
- Cisco Bug ID [CSCsl59987](#)(仅限注册客户) — 使用MOC键盘时DTMF延迟。**问题**：当使用Microsoft Office Communicator访问语音邮件时，在Microsoft Office Communicator键盘上输入数字的用户可能输入密码太快。这可能导致思科统一通信管理器无法接收和/或处理某些数字，并且身份验证将失败。**缓解**：为避免身份验证失败问题，思科建议用户在数字按键之间暂停大约一秒。
- Cisco Bug ID [CSCsl60049](#)(仅注册客户)- MOC上没有静音功能。**问题**：在Microsoft Office Communicator上使用“静音”按钮不会将Cisco IP Communicator音频流静音。**缓解**：无。Cisco Unified Communications Manager没有CTI控制，无法专门控制Cisco Unified Endpoint的静音功能。
- 最后，如果Cisco IP Communicator配置为使用Extension Mobility，则设备配置文件名称不得以SEP开头。

## [相关信息](#)

- [基于Cisco Unified Communications Manager 6.x的Cisco Unified Communications SRND](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)