

使用具有Cisco IP Communicator的Microsoft Office Communicator的部署和最佳实践

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[部署](#)

[微软办公软件与Cisco Unified Presence、Cisco Unified Communications Manager和Cisco Unified IP电话的通信服务器集成](#)

[微软办公软件Communicator语音邮件访问](#)

[在活动目录的通用的语音邮件用户配置](#)

[单击语音邮件在微软办公软件Communicator的访问配置](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[最佳实践为使用微软办公软件Communicator与Cisco IP Communicator](#)

[隐藏Cisco IP Communicator](#)

[Cisco IP Communicator在洛金前完成注册对微软办公软件Communicator](#)

[已知问题](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco Unified通信提供集成用Microsoft Live通信服务器2005或远程呼叫控制的办公通讯服务器2007 (例如，点击呼叫) Cisco Unified终端。微软办公软件Communicator是用于的应用程序通过在Microsoft Live通信服务器2005之间的此集成远程控制Cisco Unified终端或微软办公软件通信服务器2007和Cisco Unified通信，通过Cisco Unified Presence。

Cisco Unified Presence和Microsoft之间的通信居住通信服务器2005或办公通讯服务器2007使用SIP/SIMPLE接口。然而，Microsoft Live通信服务器2005或办公通讯服务器2007以隧道传输在SIP的计算机支持的电信应用程序(CSTA)流量。所以，必须配置在Cisco Unified Presence服务器的CTI网关处理点击呼叫电话控制的Csta对CTI转换。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

这些组件要求部署与Cisco IP Communicator的微软办公软件Communicator：

- Cisco IP Communicator —版本2.1或以上
- 微软办公软件Communicator — 2005年或2007年
- Cisco Unified Communications Manager —版本5.0(4)或以上
- Cisco Unified Presence —版本6.x或1.x
- Microsoft Live通信服务器2005年或微软办公软件通信服务器2007
- 如果微软办公软件Communicator将使用Cisco IP Communicator语音邮件访问，这些语音邮件系统之一，如可适用：Cisco Unity —版本5.0(1)或以上Cisco Unity Connection —版本2.0(1)或以上

关于必需的组件的信息最当前的支持的版本组合，参考在Cisco.com的兼容性文档。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

部署

使用softphone，本文目的将突出显示提供Cisco Unified通信呼叫控制的一个特定的部署方案，微软办公软件Communicator的能力能远程控制Cisco IP Communicator。接收，使用微软办公软件Communicator，并且处理呼叫执行，但是基础音频功能Cisco IP Communicator提供放置的所有用户功能。

本文提供关于设置微软办公软件Communicator的信息Cisco Unified Presence和Cisco Unified Communications Manager使用Cisco IP Communicator三方呼叫控制和访问语音邮件。本文也包含最终用户最佳实践为使用微软办公软件Communicator与Cisco IP Communicator。本文不提供完整的解决方案配置的逐步配置，然而提供是需要的成功部署必需的组件的参考说明文件。

[微软办公软件与Cisco Unified Presence、Cisco Unified Communications Manager和Cisco Unified IP电话的通信服务器集成](#)

Cisco Unified Presence允许微软办公软件Communicator使用Cisco Unified IP终端，支持被控制由JTAPI，三方呼叫控制。Microsoft Office Communicator的用户为通信启用通过活动目录用户&计算机，可以从Live通信服务器2005或办公通讯服务器2007平台line命令访问使用“dsa.msc”。

一旦必需的组件验证，请使用此高层次任务列表系统地安装和测试这些组件为了系统能适当地工作。任务参考更多的指导信息Cisco Unified Presence文档和相关应用程序笔记。某些任务仅适用于特定情况和同样地注释。如果任务不适用于您的情况，请跳过它。

1. 安装Cisco Unified Presence。参考可适用的安装指南在[Cisco Unified Presence安装并且升级指南](#)。
2. 执行任务集成微软办公软件Communicator以Cisco Unified Presence。参考这些文档关于配置细节：可适用的集成注意/部署指南在[Cisco Unified Presence配置指南](#)。对于与SP1的Microsoft Live通信服务器2005年企业版对Cisco Unified Presence 1.0(3)和Cisco Unified CallManager 5.0(4)，本文是可用的在http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/573420nt.pdf。对

于微软办公软件与SP1的通信服务器2007年企业版对Cisco Unified Presence 6.0(1)和Cisco Unified Communications Manager 6.0(1)，本文是可用的在 http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/617030nt.pdf。对于微软办公软件Communicator 2007年，参考[微软办公软件Communicator 2007年部署指南](#)。对于微软办公软件通信服务器2007，参考[微软办公软件通信服务器2007管理指南配置信息](#)。对于另外的微软办公软件通信服务器文档，参考[办公通讯服务器](#)。

3. 测试集成：配置微软办公软件Communicator使用Cisco Unified IP电话。请使用微软办公软件Communicator呼叫另一个用户电话。确认微软办公软件Communicator正确地使用Cisco Unified IP电话。

[微软办公软件Communicator语音邮件访问](#)

在微软办公软件Communicator客户端的拨号填充位没有直接访问的一密钥对语音邮件。然而，您能通过配置一个通用的语音邮件用户模拟单击语音邮件访问活动目录的和Live通信服务器2005或办公通讯服务器的2007，并且有用户请添加此用户作为在微软办公软件Communicator的一联系方式。用户能然后使用点击进行拨号呼叫联系方式访问他们的语音邮件。

[在活动目录的通用的语音邮件用户配置](#)

为了模拟对语音邮件的单击访问在微软办公软件Communicator，请配置活动目录的一个通用的语音邮件用户。

注意： 使用不同的实验号码，如果用户访问他们的语音邮件，您必须创建活动目录的一个分开的通用的用户每实验号码的，并且通知通用的语音邮件用户添加作为在微软办公软件Communicator的一联系方式的您的用户。

1. 在活动目录中，请创建有这些设置的一个用户：
2. 单击Live通信服务器的2005生活通信选项卡或者办公通讯服务器的2007通信选项卡。
3. 单击此User选项的Enable (event) Live通信Live通信服务器的2005或者通信Server选项的Enable (event)用户办公通讯服务器的2007。
4. 为了指定SIP URI，请输入sip : *voicemail@<Domain name >*。
5. 从池下拉列表，请选择适用于用户的池。
6. 单击 Ok。
7. 单击退出。

[单击语音邮件在微软办公软件Communicator的访问配置](#)

用户能在配置活动目录的一个通用的语音邮件用户以后设置对语音邮件的单击访问在微软办公软件Communicator。

1. 微软办公软件Communicator客户端的洛金。
2. 添加通用的语音邮件用户到联系方式您的列表。为了访问语音邮件，请呼叫语音邮件联系方式，您会其他联系方式。请使用微软办公软件Communicator拨号填充位输入您的语音邮件密码。

[Cisco IP Communicator](#)

除Cisco Unified IP电话之外，Cisco IP Communicator可以使用作为终端微软办公软件

Communicator远程呼叫控制。

1. 安装并且配置Cisco IP Communicator。参考[Cisco IP Communicator版本的2.1管理指南](#)。
2. 测验与Cisco IP Communicator的微软办公软件Communicator：启动Cisco IP Communicator。当电话完成与Cisco Unified Communications Manager时的注册，请登陆对微软办公软件Communicator。**注意**：Cisco IP Communicator必须在登录微软办公软件Communicator之前完成注册。使用[隐藏Cisco IP Communicator](#)，配置Cisco IP Communicator运行在隐藏的模式。这是可选步骤。然而，从用户体验方面，这在系统托盘将保留Cisco IP Communicator。而音频使用Cisco IP Communicator，这允许微软办公软件Communicator是用户控制。请使用微软办公软件Communicator呼叫另一个用户电话。确认微软办公软件Communicator使用Cisco IP Communicator而不是Cisco Unified IP电话。如果用户将使用微软办公软件Communicator访问语音邮件，请通过呼叫语音邮件联系方式测试语音邮件访问，您会其他联系方式。请使用微软办公软件Communicator拨号填充位输入您的语音邮件密码。

[最佳实践为使用微软办公软件Communicator与Cisco IP Communicator](#)

当集成与Cisco IP Communicator时的微软办公软件Communicator，有应该跟随允许最好用户体验的一些最佳实践：

- 在激活的呼叫期间，[隐藏Cisco IP Communicator](#)在系统托盘允许Cisco IP Communicator运行，不用被提交作为控制接口在呼叫建立期间或。这将允许用户有一控制接口，微软办公软件Communicator。
- 在[微软办公软件Communicator的洛金](#)允许微软办公软件Communicator控制最后已注册Cisco Unified终端前，[Cisco IP Communicator完成注册](#)。
- 至于对微软办公软件Communicator如何的最终用户培训使用Cisco Unified终端，那是否是Cisco Unified IP电话或Cisco IP Communicator。

[隐藏Cisco IP Communicator](#)

Cisco IP Communicator在隐藏的模式可以或者配置运行和维护在系统托盘。

1. 在Cisco IP Communicator的右键单击，和点击**首选**。
2. 点击**User选项**。
3. 检查在Minimize复选框的**隐藏**。
4. 不选定带来朝向在激活的呼叫复选框。
5. 检查**隐藏呼入呼叫通知**复选框。
6. 单击 **Ok**。
7. 用鼠标右键单击Cisco IP Communicator桌面快捷方式，并且点击**属性**。
8. 点击**Shortcut选项**。
9. 在运行列表中，请点击**最小化**。
10. 单击 **Ok**。
11. 最小化Cisco IP Communicator。

[Cisco IP Communicator在洛金前完成注册对微软办公软件Communicator](#)

微软办公软件Communicator客户端控制仅一个电话和微软办公软件Communicator确定使用的哪个电话，当用户注册时。这能提出挑战用户是否安排Cisco IP Communicator和一个Unified IP电话配置共享同一个目录号。

默认情况下，如果注册与Cisco Unified Communications Manager，当对微软办公软件Communicator时的用户登录微软办公软件Communicator控制Cisco IP Communicator。用户不应该登录到微软办公软件Communicator，直到他们开始Cisco IP Communicator并且允许它完成注册。否则，微软办公软件Communicator将控制用户的Cisco Unified IP电话。

微软办公软件Communicator不提供一个方式指定打电话使用。如果Cisco IP Communicator注册未完成，当用户登陆对微软办公软件Communicator，用户必须注销微软办公软件Communicator然后记录上一步解决问题。同样地，如果微软办公软件Communicator控制Cisco IP Communicator，并且，如果用户要交换有微软办公软件Communicator控制他们的Cisco Unified IP电话，用户必须注销微软办公软件Communicator、接近的Cisco IP Communicator，然后日志上一步到微软办公软件Communicator。

思科建议用户不自动地配置微软办公软件Communicator对开始，当他们登陆对Windows时。在微软办公软件Communicator，**当我登录到**在个人选项时的**Windows**复选框请点击**Tools>选项**，并且**自动地**不选定**启动Communicator**。

已知问题

这当前是已知问题列表，当使用微软办公软件Communicator以Cisco IP Communicator时：

- Cisco Bug ID [CSCsl55367 \(仅限注册用户\)](#) –共享线路不正确地工作与MOC。**问题**：当跟随**最佳实践为使用微软办公软件Communicator与Cisco IP Communicator时**，一旦Cisco IP Communicator注册，是设备微软办公软件Communicator将控制。当Cisco Unified IP电话是Cisco IP Communicator的共享线路时，微软办公软件Communicator实际上不控制Cisco Unified IP电话，即使微软办公软件Communicator有设备的知识。这潜在提交一混乱的用户体验，一旦呼叫直接地从Cisco Unified IP电话应答，微软办公软件Communicator启动控制窗口，即使不会掌握该设备。**缓解**：无
- Cisco Bug ID [CSCsl59987 \(仅限注册用户\)](#) –，当使用MOC键盘时，DTMF延迟。**问题**：当使用微软办公软件Communicator访问语音邮件时，输入微软办公软件Communicator键盘的用户位能太迅速输入他们的密码。这也许造成一些位不由Cisco Unified Communications Manager接收并且/或者处理，并且验证将发生故障。**缓解**：为了避免失败的认证问题，思科建议用户暂停大约在位之间的一秒钟按。
- Cisco Bug ID [CSCsl60049 \(仅限注册用户\)](#) –没有在MOC的无声功能。**问题**：使用在微软办公软件Communicator的静音按键不静音Cisco IP Communicator音频流。**缓解**：无。Cisco Unified通信管理器没有特别地控制CTI的控制Cisco Unified终端的无声功能。
- 最后，如果Cisco IP Communicator配置使用Extension Mobility，设备配置文件名称不能开始与SEP。

相关信息

- [Cisco Unified根据Cisco Unified Communications Manager的通信SRND 6.x](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)