

在WebView上万维网服务崩溃

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[安装更新的JDK](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述如何更新Java开发工具箱(JDK) 1.3.1到在Cisco WebView服务器的JDK 1.3.1_13。您能从Cisco智能联络管理(ICM)第三方工具CD安装JDK 1.3.1在Webview服务器的创建以后。当WebView创建Dr.Watson日志条目时，Cisco推荐此更新。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Cisco WebView

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本5.0服务版本(SR) 7及以后
- 对1.3.1_13的JDK 1.3.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

问题

在用错误信息创建Dr.Watson日志条目类似于此在ServletExecNative.log文件后，Cisco WebView失败：

ServletExec: Java VM message: java.lang.OutOfMemoryError: requested 402653192 bytes
ServletExecNative.log文件在\\ \ ServletExec ISAPI 目录驻留。

安装更新的JDK

您必须执行四个基本步骤安装JDK更新。完成这些步骤更新在Webview服务器的JDK：

1. 从升阳开发者网络位置下载JDK。
2. 终止WebView。
3. 安装JDK。
4. 重新启动WebView。

步骤 1：从Sun下载JDK

完成这些步骤从升阳网站下载JDK：

1. 请使用您的Web浏览器去到[升阳](#)网站。图1 –升阳：下载 SDK

The screenshot shows the Sun Developer Network website. The main heading is "Archive - Java Technology Products Download". Below this, it says "JAVA™ 2 PLATFORM STANDARD EDITION" and "Java™ 2 SDK, Standard Edition (J2SE™), v1.3.1_13". There is a disclaimer about the products being end-of-life. At the bottom, there is a table with columns for "Download J2SE v 1.3.1_13", "JRE", and "SDK". The "DOWNLOAD" link under the "SDK" column is circled in red.

Download J2SE v 1.3.1_13	JRE	SDK
Windows/Linux/Solaris SPARC/Solaris x86	DOWNLOAD	DOWNLOAD
Installation Instructions	VIEW	VIEW
Solaris OS Patches	Solaris SPARC	Solaris Intel
Patches	DOWNLOAD	DOWNLOAD

Note: 图1有些出现，因此与下载列表的表是可视的。

2. 找出Windows/Linux/Solaris SPARC/Solaris x86在表里。

3. 选择在SDK列的下载链路(请参阅红色圆环在表1)。此链路显示JDK许可证协议出现的安全的页。
4. 选择接受继续。下载页出版, (请参见图2)。
5. 点击Windows (所有语言, 包括英语), 多语言的(j2sdk-1_3_1_13-windows-i586.exe, 31.79 MB)链路, 表示由红色圆环在表2, 下载Windows JDK。图2 – 下载Java 2 SDK, 标准版 1.3.1_13

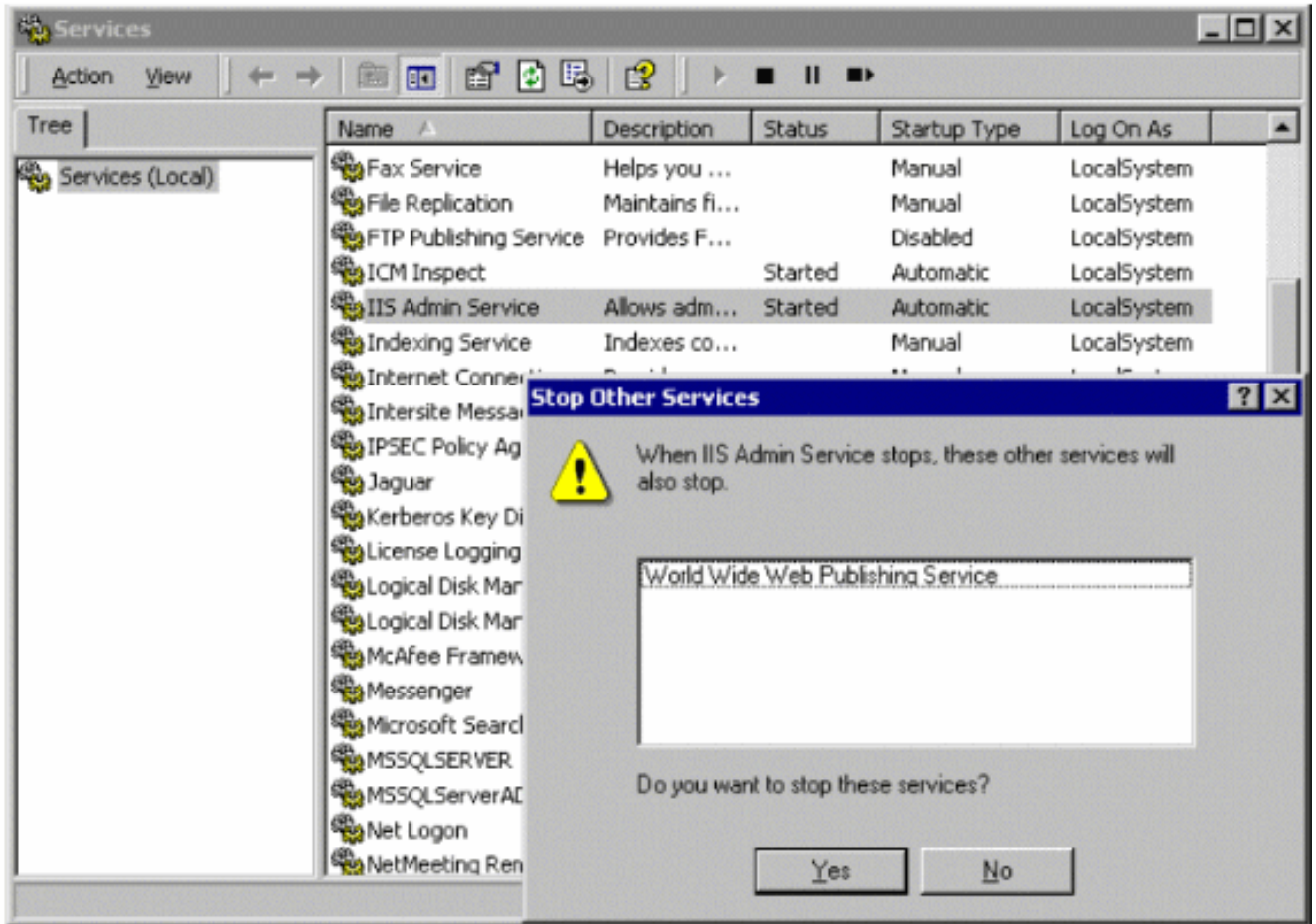
The screenshot shows the Sun Developer's Site for Java(TM) 2 SDK, Standard Edition 1.3.1_13. The page includes a search bar, a navigation menu, and a list of download links for different platforms. The Windows Platform link is circled in red.

Platform	Download Link
Windows Platform	Windows (all languages, including English), Multi language (j2sdk-1_3_1_13-windows-i586.exe, 31.79 MB)
Linux Platform	RPM in self-extracting file, English (j2sdk-1_3_1_13-linux-i586.rpm.bin, 24.20 MB) self-extracting file, English (j2sdk-1_3_1_13-linux-i586.bin, 25.42 MB)
Solaris SPARC Platform	self-extracting file, English (j2sdk-1_3_1_13-solaris-sparc.sh, 25.86 MB) package in tar.Z, English (j2sdk-1_3_1_13-solaris-sparc.tar.Z, 36.87 MB)
Solaris x86 Platform	self-extracting file, English (j2sdk-1_3_1_13-solaris-i586.sh, 24.00 MB) package in tar.Z, English (j2sdk-1_3_1_13-solaris-i586.tar.Z, 34.32 MB)

步骤 2 : 终止WebView

完成这些步骤终止WebView :

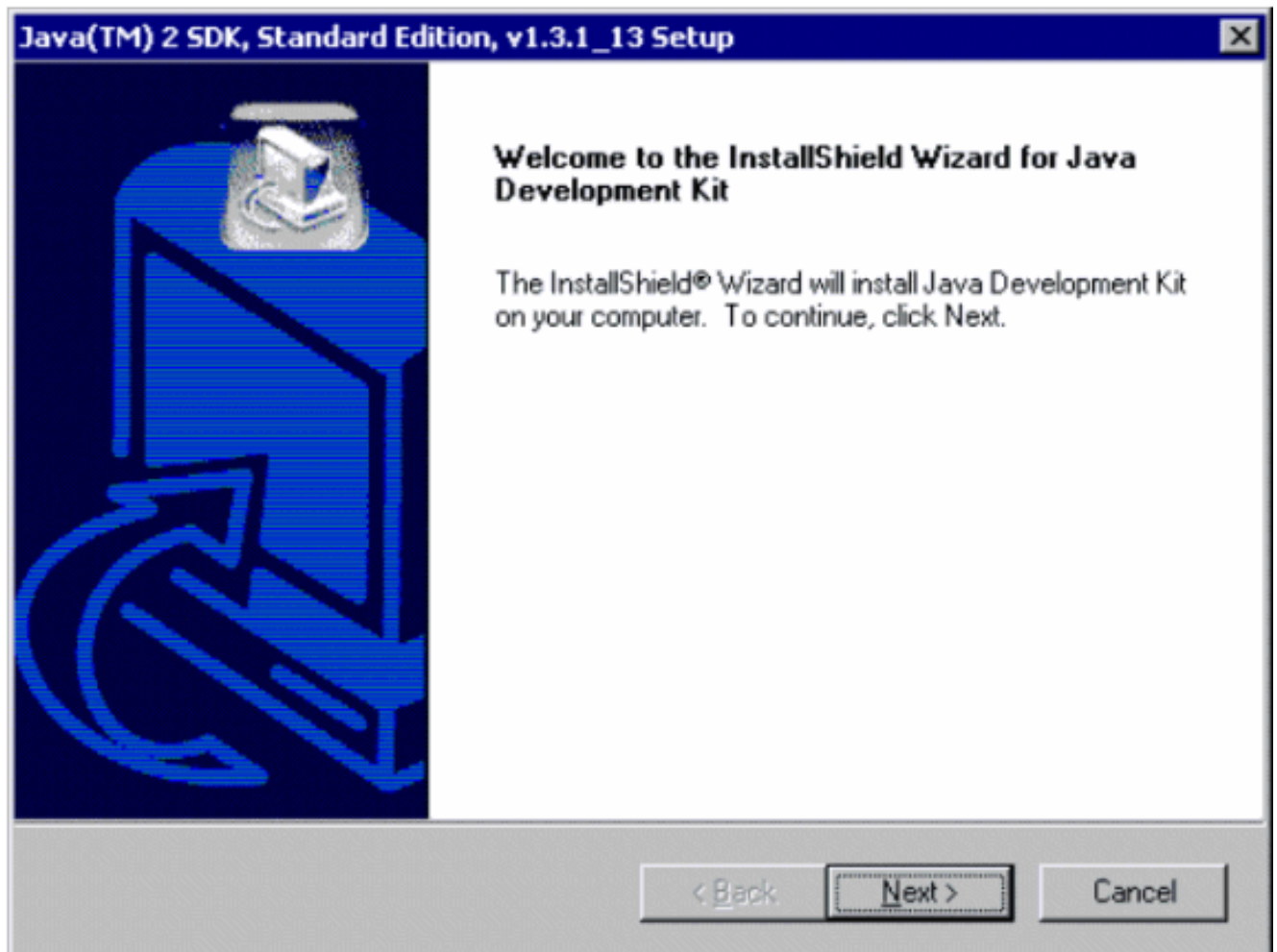
1. 选择Start > Programs > Administrative Tools > Services。
2. 用鼠标右键单击IIS Admin服务。
3. 选择终止。通知您的戒备出现这终止Web发布服务, (请参见图3)。
4. 点击OK键继续。图3 – 服务 : 终止其他服务



步骤 3：安装新的JDK

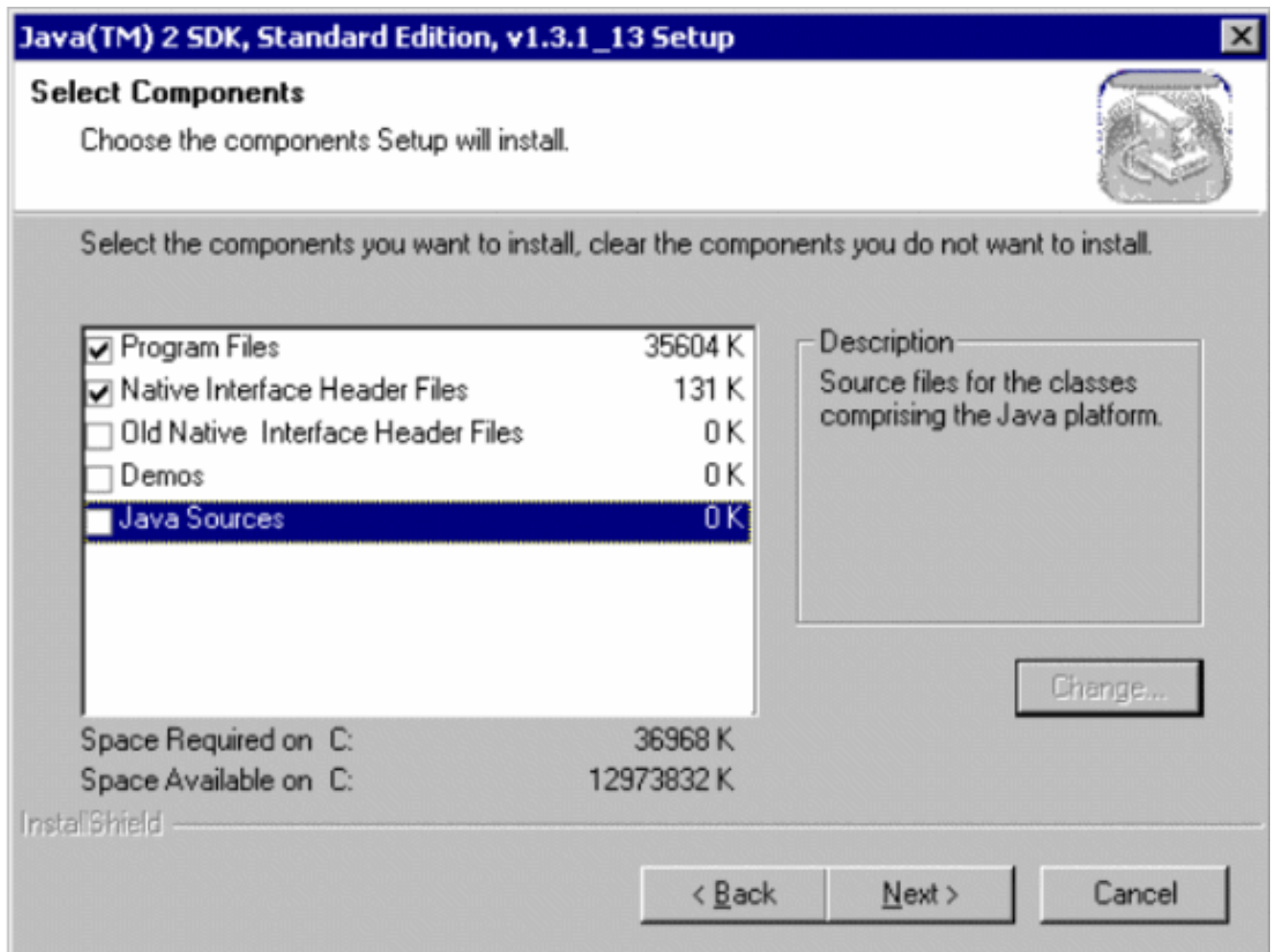
完成这些步骤安装JDK的新版本：

1. 运行您在[step1](#)下载的j2sdk-1_3_1_13-windows-i586.exe文件。这启动JDK安装程序，(请参见[图4](#))。
2. 单击 Next。图4 – Java 2 SDK，标准版，v1.3.1_13设置：欢迎屏幕



JDK许可证协议出现。

3. 请读协议和，如果同意，是点击。
4. 安装JDK对被建议的目录在JDK最初安装有WebView第三方安装程序的同一驱动上。
5. 单击 **Next**。组分选择屏幕出现。
6. 选择仅前两个组件、程序文件和本地报头接口文件。图5 – Java 2 SDK，标准版，v1.3.1_13设置：选择组件



确定最终三个选项、老本地报头接口文件、演示和Java来源)没有选择。

7. 单击 **Next**。

8. JDK安装开始。当安装程序完成安装过程时，请点击**完成**退出安装程序。

[步骤 4：重新启动WebView](#)

完成这些步骤重新启动WebView：

1. 打开Windows服务控制面板。
2. 点击选择Web发布服务。
3. 点击**开始**。**Note:** 此动作也开始IIS Admin服务。
4. 单击 **Ok**。

[步骤 5：回退JDK更新](#)

如果需要卸载JDK更新，您必须也重新安装JDK的旧版本恢复注册，您必须使用WebView第三方安装CD。

完成这些步骤滚动JDK更新：

1. 终止WebView。
2. 卸载JDK。
3. 卸载JRE。
4. 安装老JDK。
5. 重新启动WebView。

步骤 6：终止WebView

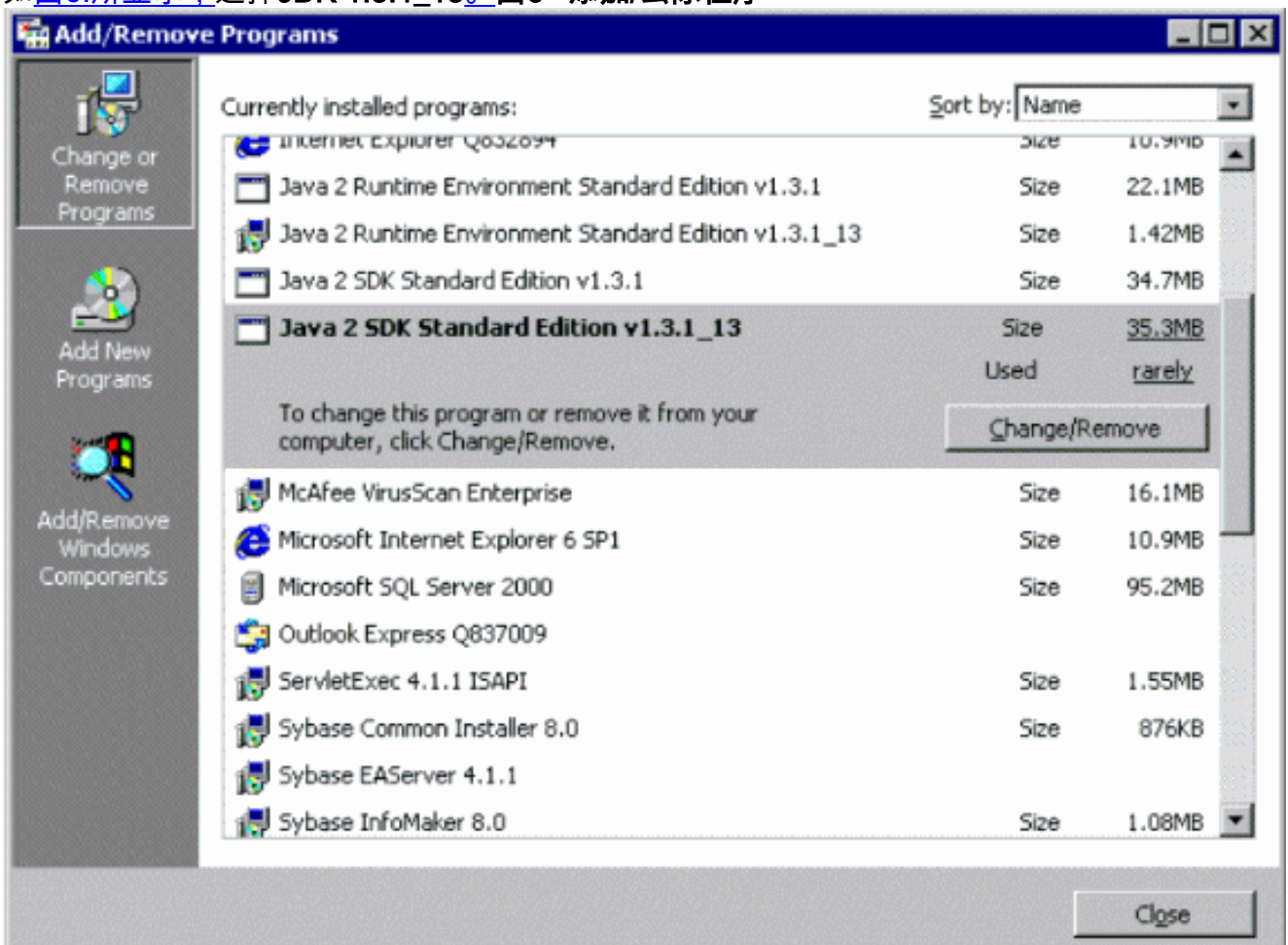
完成这些步骤终止WebView：

1. 打开Windows服务控制面板。
2. 选择IIS Admin服务。
3. 点击终止。戒备看上去阐明，Web发布服务终止。
4. 点击OK键继续。

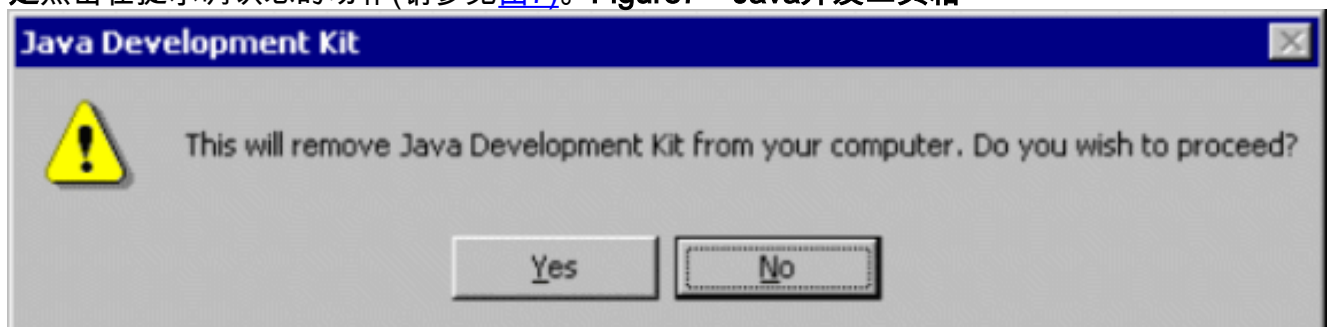
步骤 7：卸载JDK

完成这些步骤卸载JDK：

1. 选择Windows > 控制面板 > Add/Remove程序。
2. 如图6.所显示，选择JDK 1.3.1_13。图6 – 添加/去除程序



3. 点击卸载/修理打开JDK卸载程序。
4. 是点击在提示确认您的动作(请参见图7)。Figure7 – Java开发工具箱

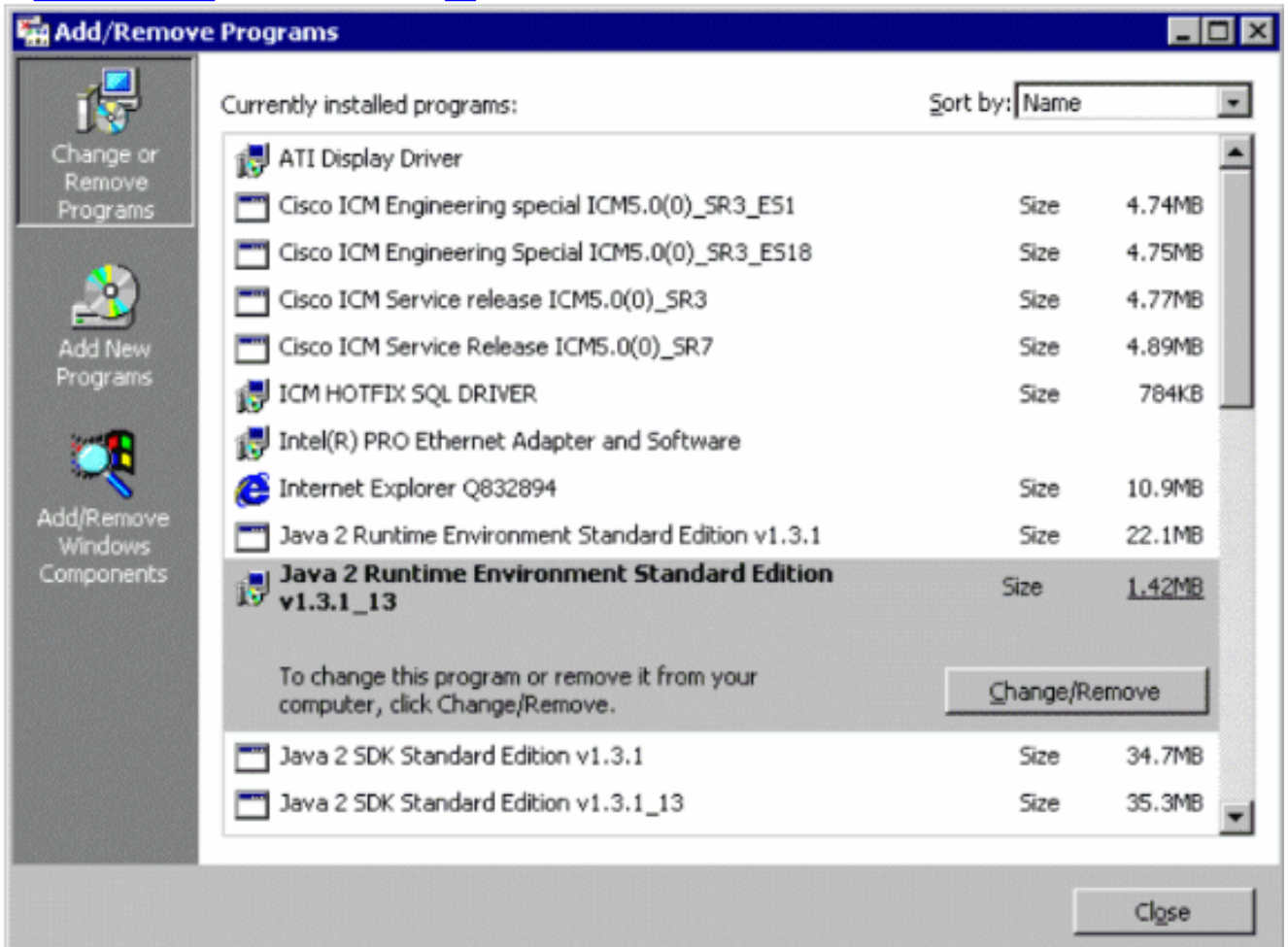


5. 请点击OK键，当消息框看上去阐明时，卸载完成。

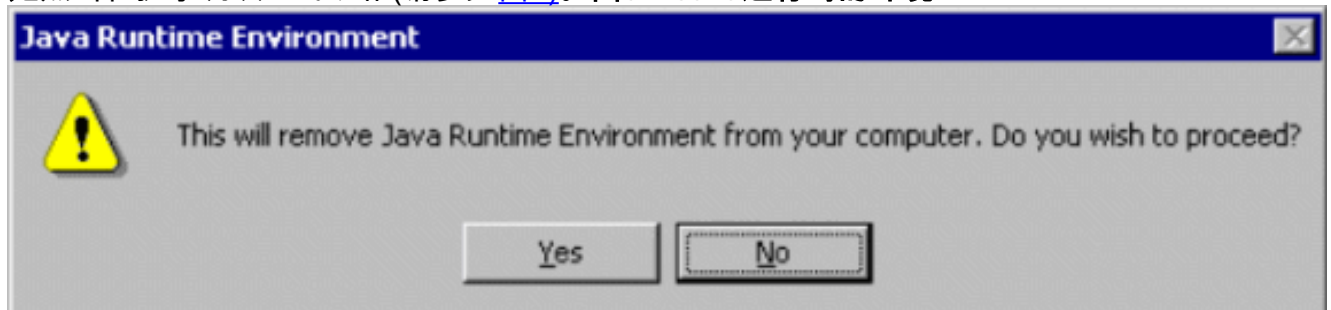
步骤 8::卸载JRE

完成这些步骤卸载JRE：

1. 选择Windows >控制面板>Add/Remove程序。
2. 如图8.所显示，选择JRE 1.3.1_13。图8 –添加/去除程序



3. 点击**卸载/修理**打开JDK卸载程序。
4. 是点击在提示确认您的动作(请参见图9)。图9 – Java运行时的环境



5. 当卸载完成时，请点击OK键。

步骤 9：安装JDK

完成这些步骤安装JDK：

1. 插入WebView第三方安装CD。

2. 连接对在CD的JDK目录。
3. 运行**设置**。JDK安装程序显示欢迎屏幕
4. 单击 **Next**。JDK许可证协议出现。
5. 读许可证协议并且是点击。
6. 连接对找出原始安装的目录。例如，如果原始安装在C驱动器的目录您必须连接是
c:\jdk1.3.1_13。
7. 单击 **Next**。
8. 不选定在Java plug in对话框的所有浏览器。
9. 单击 **Next**。组分选择屏幕出现。
10. 选择**程序文件和本地报头接口文件**。请勿选择任何其他组件。
11. 单击 **Next**。
12. 当安装完成时，请点击**完成**。

步骤 10：分配权限

Note: 保证您执行此步骤，如果实现硬化在此系统的安全配置指南根据[Cisco Intelligent Contact Management Software Release 5.0\(0\)的安全最佳实践](#)。否则，请跳到第11步。

完成这些步骤分配权限：

1. 证实“IUSR_<machine_name>”是否存在。如果“IUSR_<machine_name>”不存在，请添加“IUSR_<machine_name>”。
2. 证实“IUSR_<machine_name>”是否拥有适当的权利对这些目录：在<icm_install_dir>的完全控制(例如， c:\icm)在<inetpub>的完全控制(例如， c:\inetpub)在<ServletExec_install_dir>的完全控制(例如，“C:\Program Files\New亚特兰大”)读&执行在<JDK directory>的权限(例如， c:\jdk1.3.1)读权限在<EAServer directory> (例如，“C:\Program Files\Sybase”)在<EAServer directory> \ EAServer \ html \ \ com \ cisco \ atg完全控制
3. 如果运行ICM 5.0(0) SR5，请完成这些步骤：证实“Web”文件夹是否存在级别和<icm_install_dir>一样。例如， c:\web，如果路径向<icm_install_dir>是c:\icm。如果没找到“Web”文件夹在该级别，您必须创建“Web”文件夹。允许IUSR_<machine_name>有在“Web”文件夹的完全控制。

步骤 11：重新启动WebView

完成这些步骤重新启动WebView：

1. 打开**Windows服务控制面板**。
2. 选择**Web发布服务**。
3. 点击**开始**。这也提示开始IIS Admin服务。
4. 单击 **Ok**。

Related Information

- [Cisco Intelligent Contact Management Software Release 5.0\(0\)技术支持&文档的安全最佳实践 - Cisco系统](#)