

Cisco WebView不能提供报告-Internet Explorer显示空白屏幕

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述其中一个原因为什么微软Internet Explorer在报告生成进程中显示空白屏幕，当您运行在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)时环境的Cisco WebView。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Cisco WebView
- Microsoft Internet Explorer

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本
- Cisco WebView 4.6.2及以后
- 微软Internet Explorer版本6 SP1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

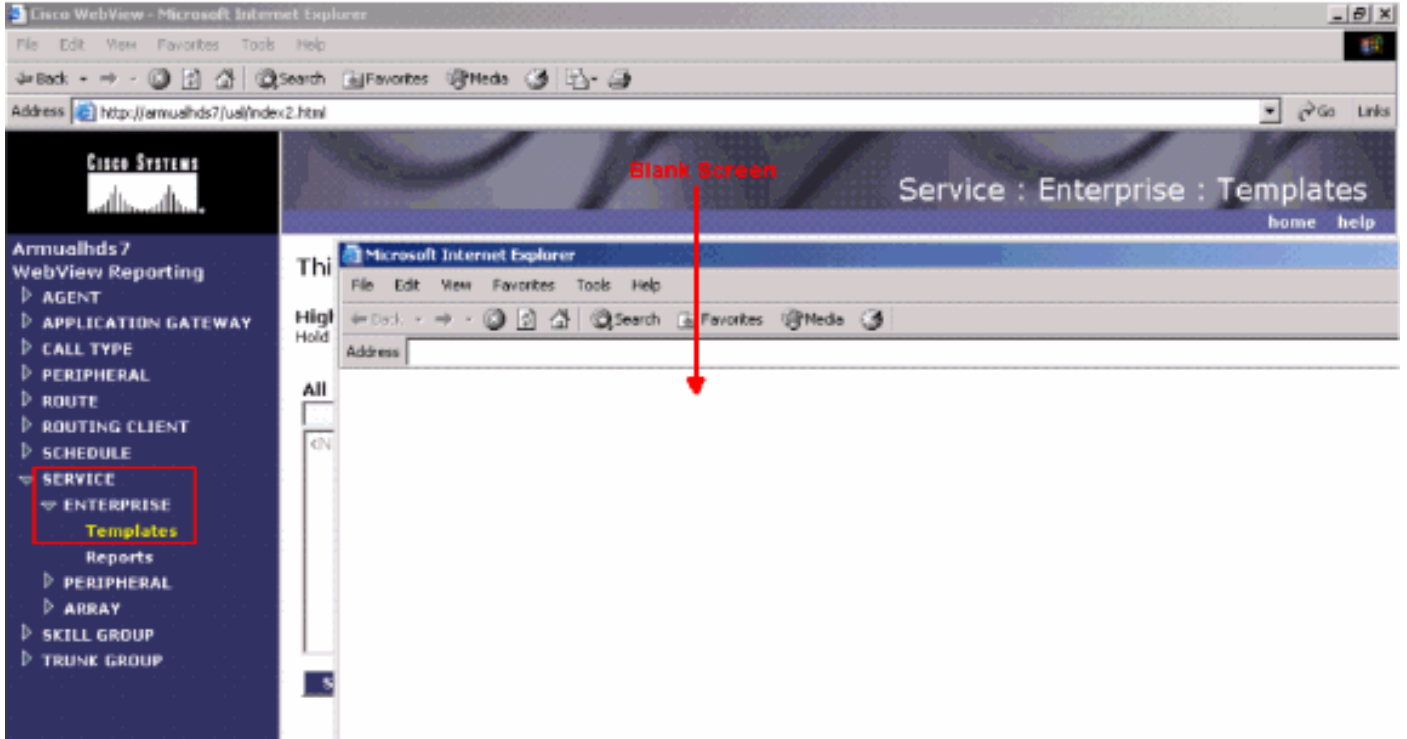
规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您点击在WebView的完成生成根据模板时的报告，微软Internet Explorer版本6 SP1显示空白屏幕而不是请求的报告(请参见图1)。

图1 –微软Internet Explorer显示空白屏幕



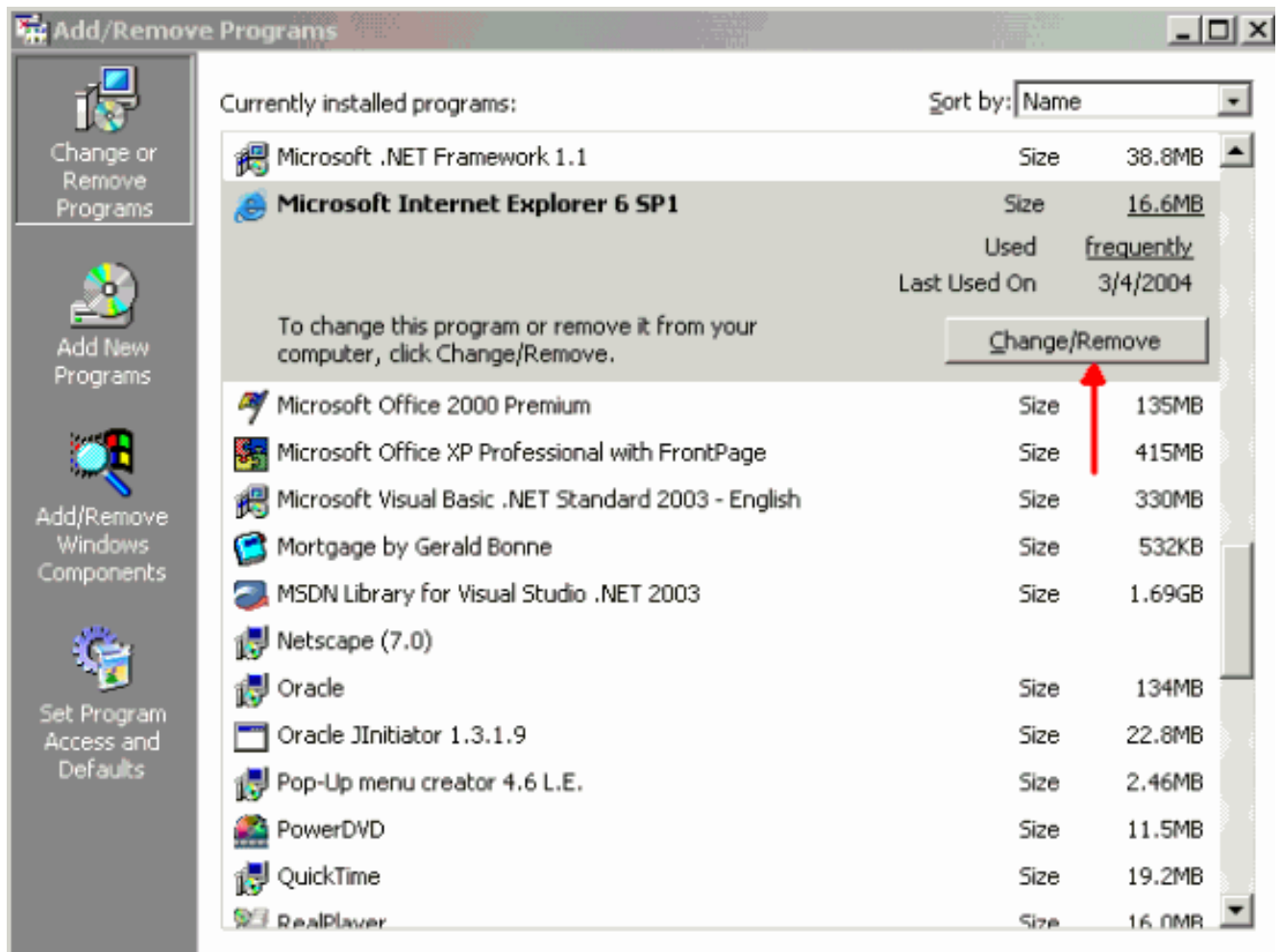
原因

此问题出现，因为损坏微软Internet Explorer或毁损。如果工具是可用的在您的系统，您能运行Internet Explorer修理工具。或者，您能重新安装Internet Explorer/奥特卢克Express包。修理工具是Internet Explorer最新版本的一部分，当已安装作为升级。您能找到在添加/删除程序选项的修理工具在控制面板中。

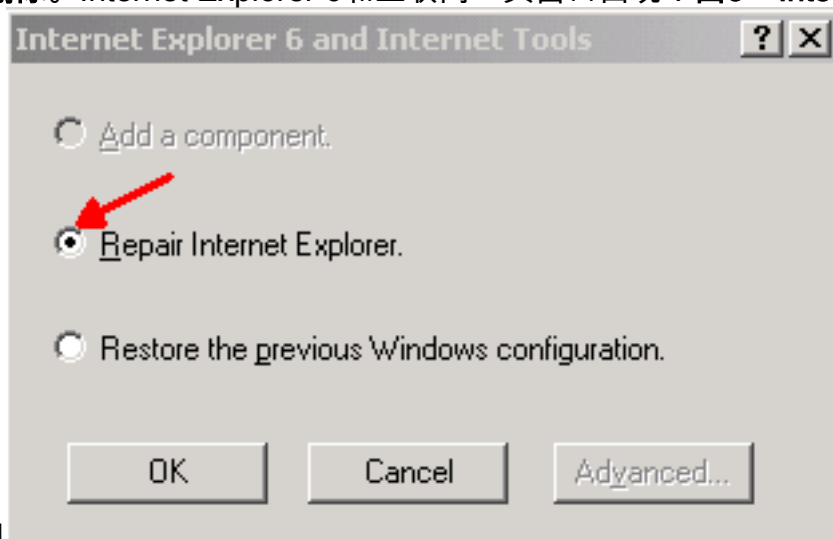
解决方案

完成这些步骤：

1. 选择Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs。添加/删除程序窗口出现：图2 –添加/删除程序窗口



2. 选择**微软Internet Explorer**。
3. 点击**崔凡吉莱/删除**。Internet Explorer 6和**互联网工具**窗口出现：图3 – Internet Explorer 6和

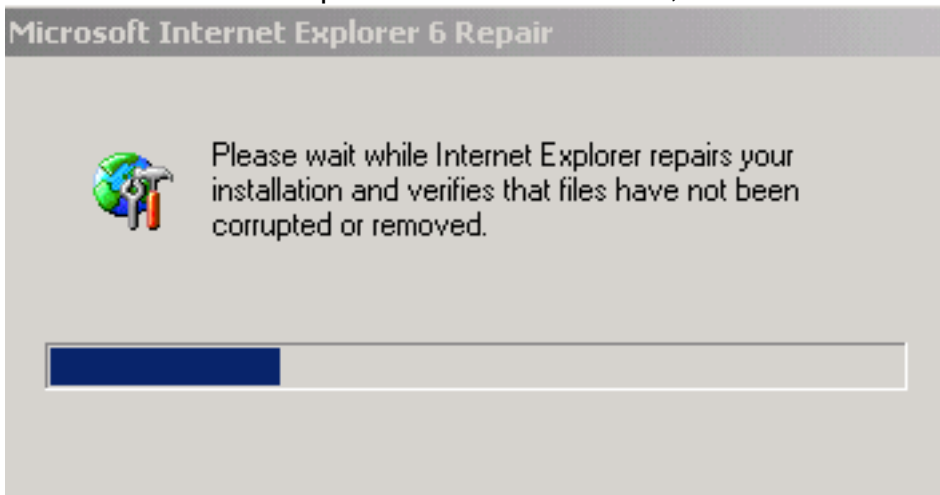


互联网工具窗口

4. 选择**修复Internet Explorer**选项。
5. 单击 **Ok**。微软Internet Explorer 6修复窗口出现：图4 – Internet Explorer修复确认提示符

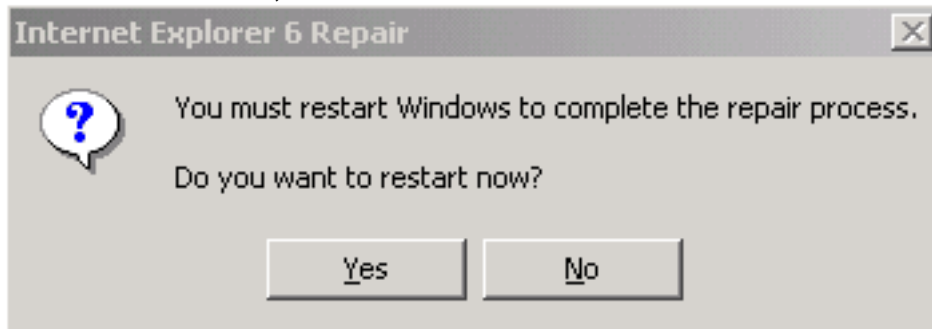


6. 单击 **Yes**。Internet Explorer 修理工具开始运行，并且进度条出现：**图5 - 修理工具进度条**



当Internet Explorer修理工

具完成修理过程时，提示您重新启动计算机：**图6 - 重新启动提示符**



7. 单击**是**重新启动计算机。

此步骤调整问题，并且空白屏幕不再出现。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)