

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[原因](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

简介

本文描述其中一个原因为什么微软Internet Explorer在报告生成进程中显示空白屏幕，当您运行在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)时环境的Cisco WebView。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Cisco WebView
- Microsoft Internet Explorer

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本
- Cisco WebView 4.6.2及以后
- 微软Internet Explorer版本6 SP1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您点击在WebView的完成生成根据模板时的报告，微软Internet Explorer版本6 SP1显示空白屏幕而不是请求的报告(请参见[图1](#))。

图1 ? 微软Internet Explorer显示空白屏幕

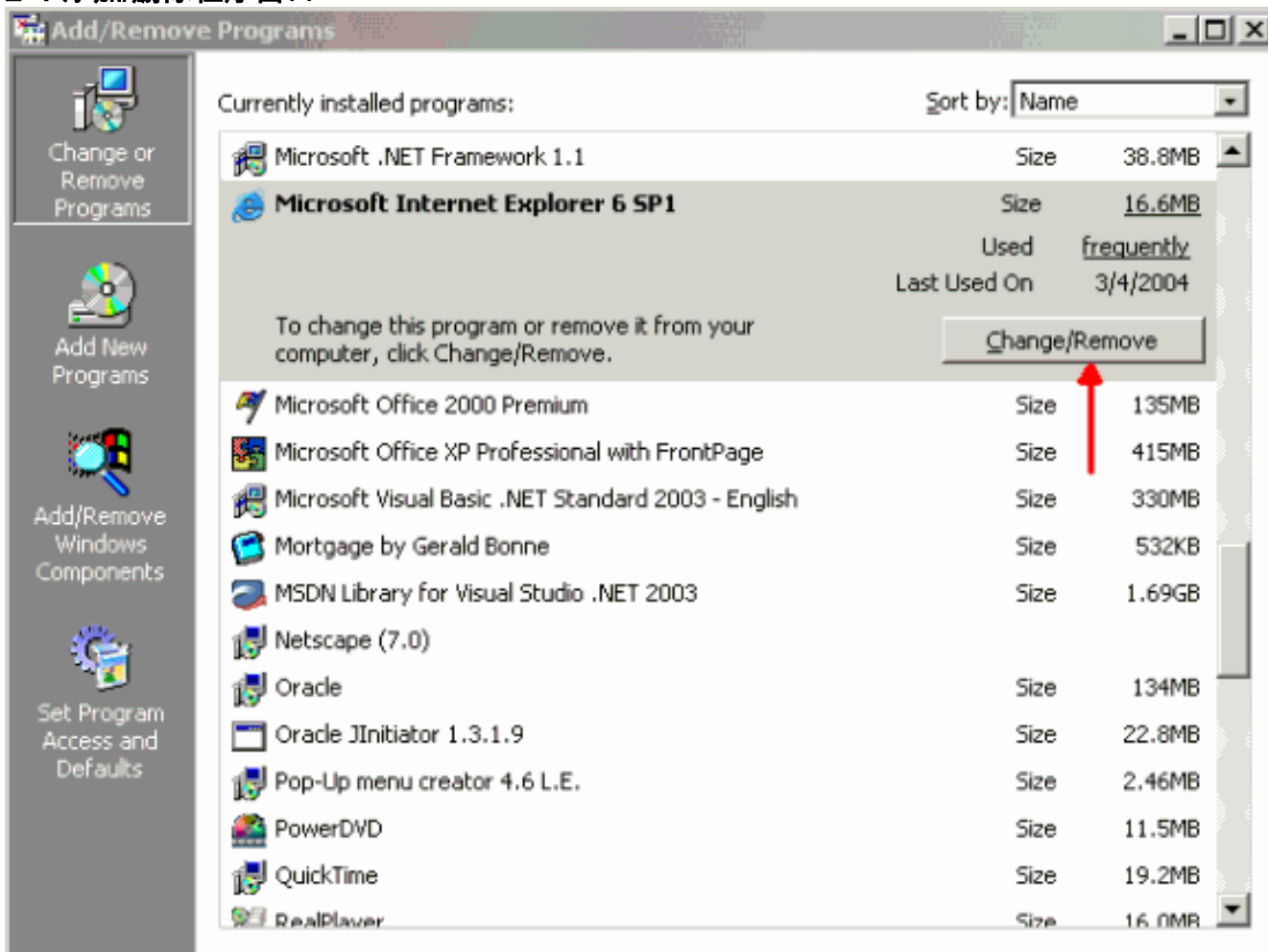
原因

此问题出现，因为损坏微软Internet Explorer或毁损。如果工具是可用的在您的系统，您能运行Internet Explorer修理工具。或者，您能重新安装Internet Explorer/奥特卢克Express包。修理工具是Internet Explorer最新版本的一部分，当已安装作为升级。您能找到在添加/删除程序选项的修理工具在控制面板中。

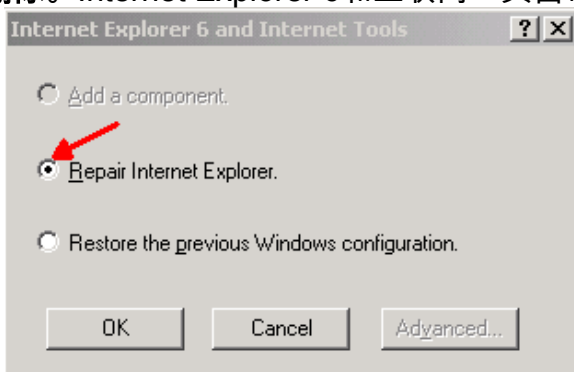
解决方案

完成这些步骤：

1. 选择Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs。添加/删除程序窗口出现：图2 ? 添加/删除程序窗口



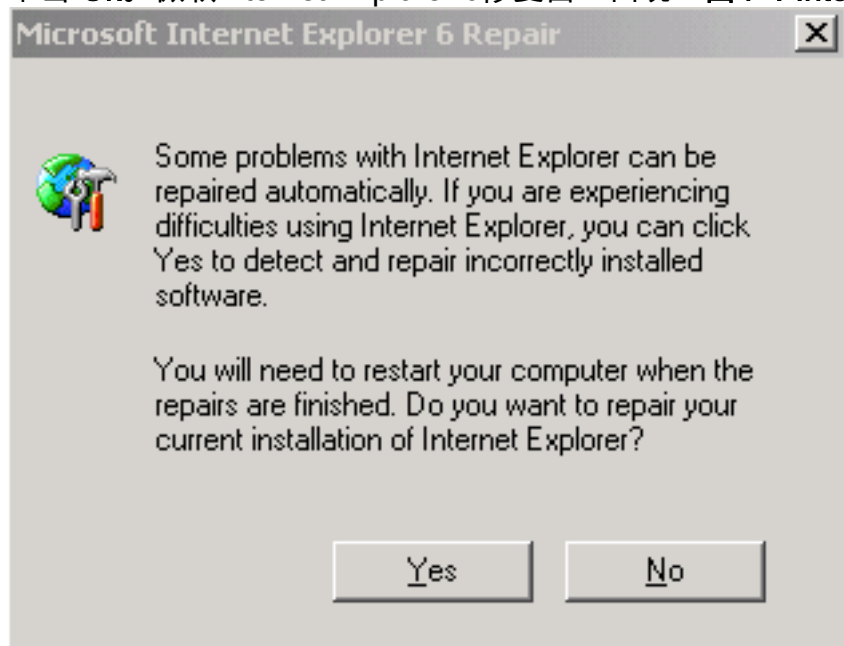
2. 选择微软Internet Explorer。
3. 点击崔凡吉莱/删除。Internet Explorer 6和互联网工具窗口出现：图3 ? Internet Explorer 6和



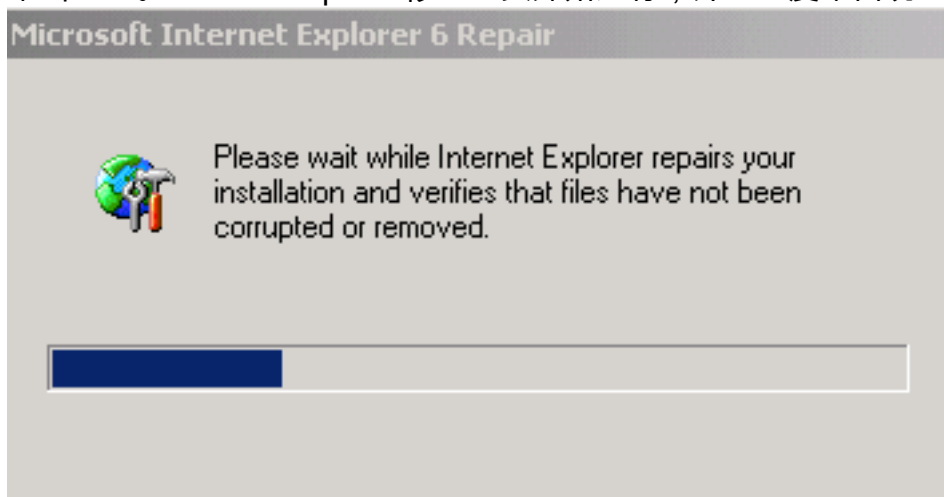
互联网工具窗口

4. 选择**修复Internet Explorer**选项。

5. 单击 **Ok**。微软Internet Explorer 6修复窗口出现：**图4 ? Internet Explorer修复确认提示符**

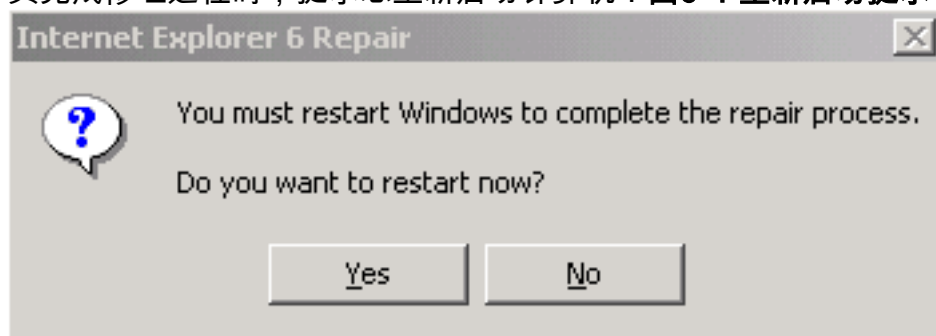


6. 单击 **Yes**。Internet Explorer修理工具开始运行，并且进度条出现：**图5 ? 修理工具进度条**



当Internet Explorer修理工

具完成修理过程时，提示您重新启动计算机：**图6 ? 重新启动提示符**



7. 单击**是**重新启动计算机。

此步骤调整问题，并且空白屏幕不再出现。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)