

Cisco WebView不能提供报告-Internet Explorer显示空白屏幕

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述其中一个原因为什么微软互联网探索者微软因特网资源管理器在报表生成进程中显示空白屏幕，当您在Cisco智能联络管理(ICM)环境里时运行Cisco WebView。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Cisco WebView
- 微软互联网探索者微软因特网资源管理器

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本
- Cisco WebView 4.6.2及以后
- 微软互联网探索者微软因特网资源管理器版本6 SP1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

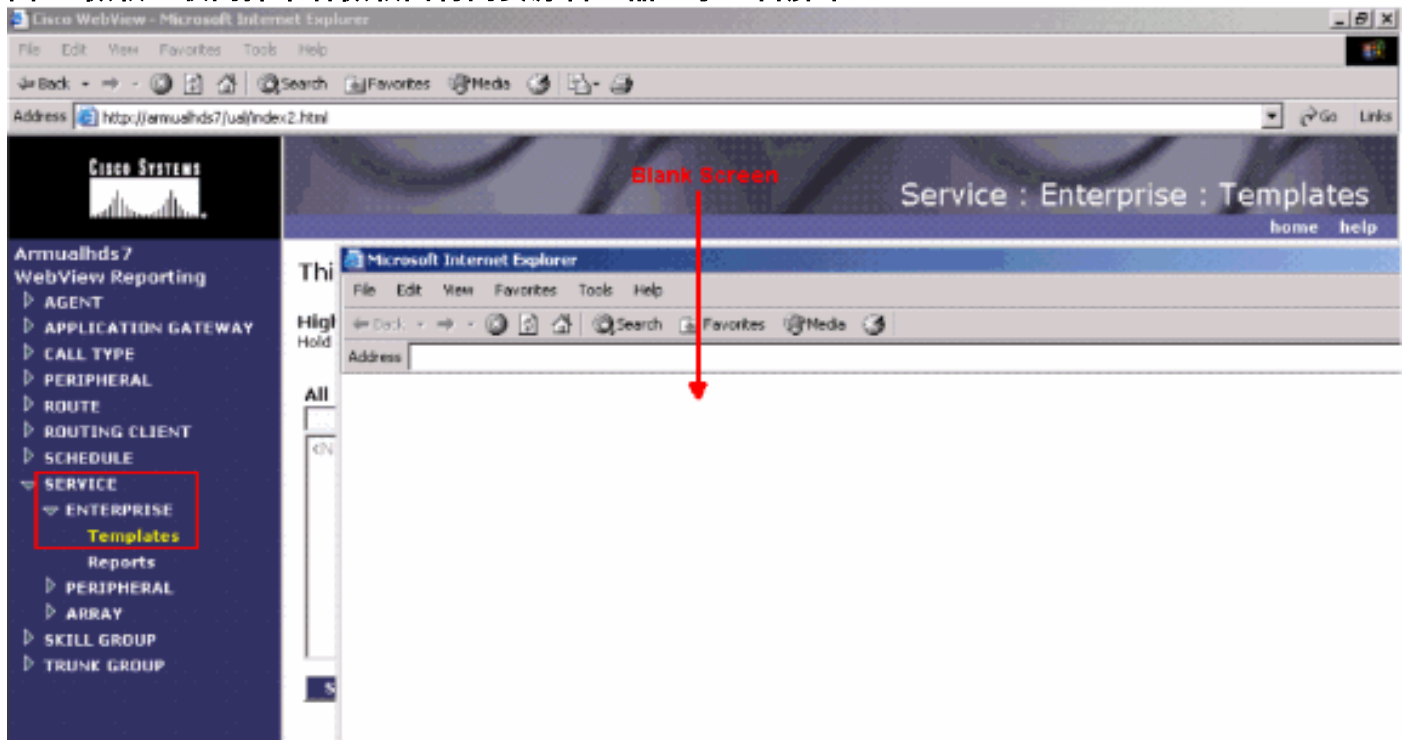
Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

问题

当您点击在WebView的完成生成根据模板时的报告，微软互联网探索者微软因特网资源管理器版本6 SP1显示空白屏幕而不是被请求的报告(请参见图1)。

图1 – 微软互联网探索者微软因特网资源管理器显示空白屏幕



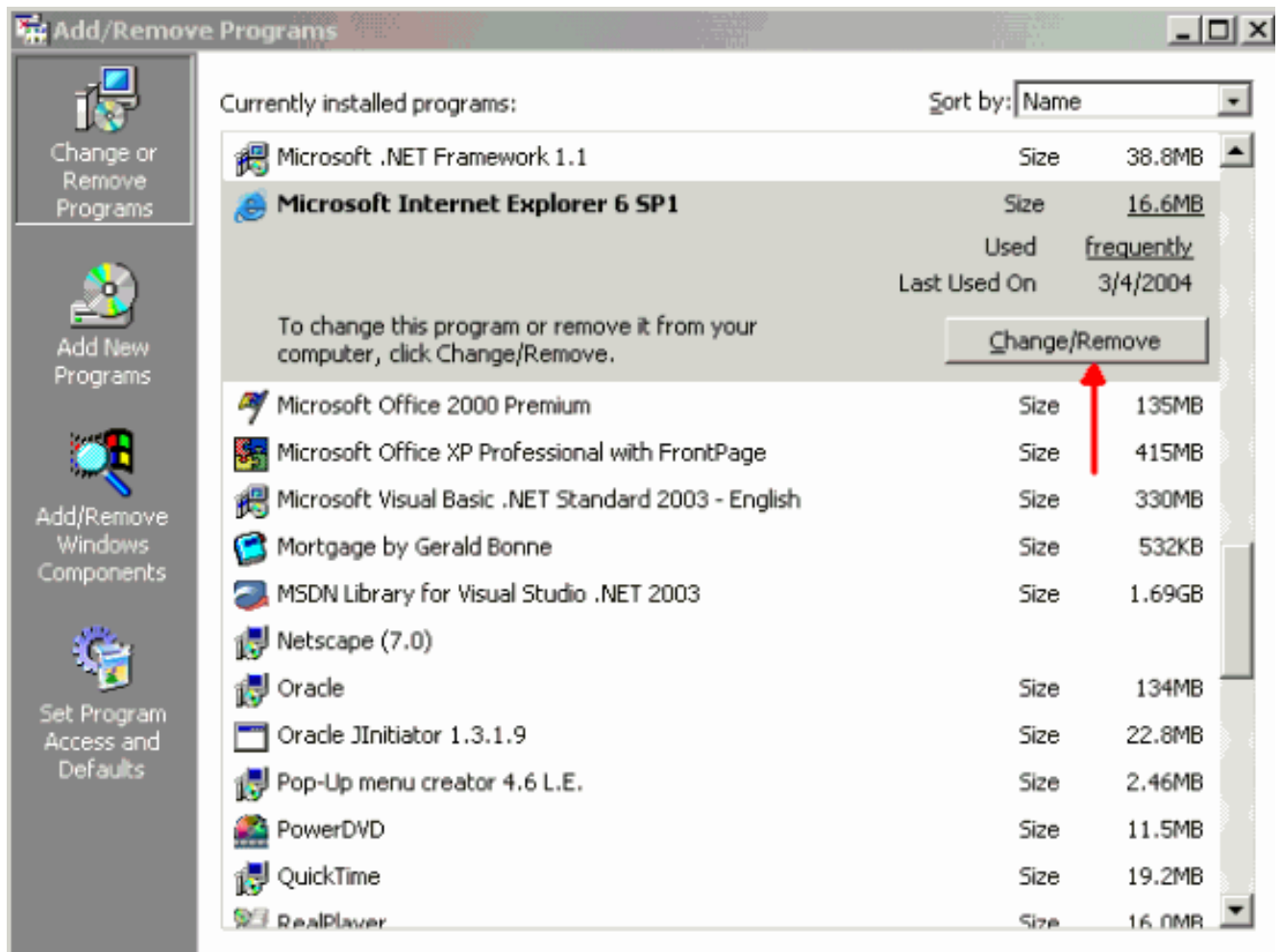
原因

此问题出现，因为损坏微软互联网探索者微软因特网资源管理器或毁损。如果工具是可用的在您的系统，您能运行Internet Explorer修理工具。或者，您能重新安装Internet Explorer/奥特卢克Express程序包。修理工具是Internet Explorer最新版本的一部分，当安装作为升级。您能找到在添加的修理工具/取消在控制面板的程序选项。

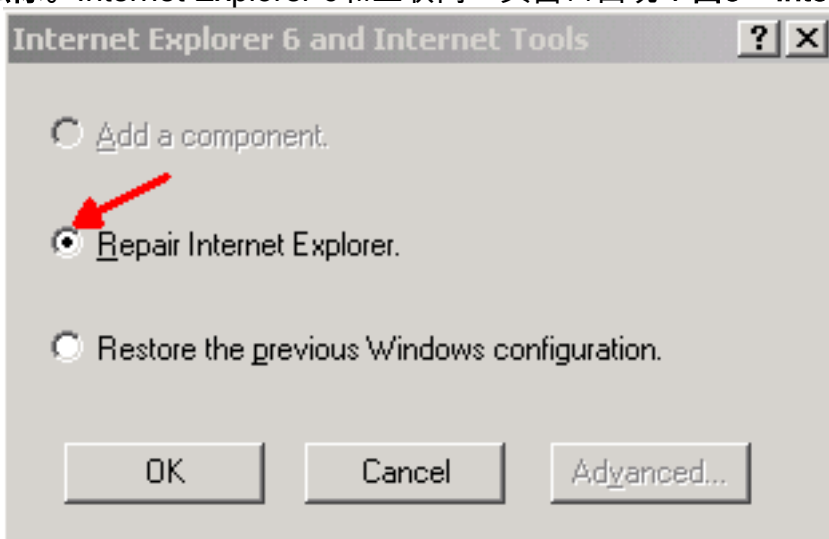
解决方案

完成这些步骤：

1. 选择Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs。添加/去除窗口出现的程序：
：图2 – 添加/去除程序窗口



2. 选择**微软互联网探索者**微软因特网资源管理器。
3. 点击**更改/去除**。Internet Explorer 6和互联网工具窗口出现：图3 – Internet Explorer 6和互联网



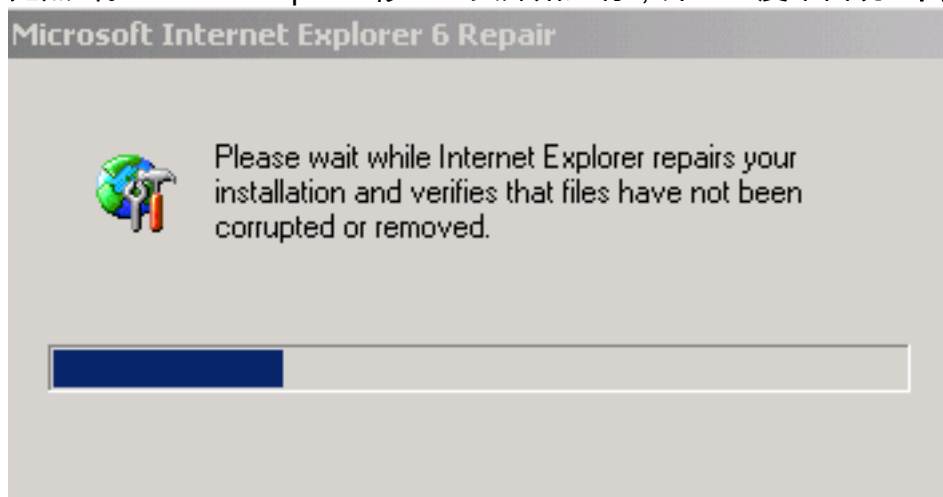
网工具窗口

4. 选择**修理Internet Explorer**选项。
5. 单击 **Ok**。微软互联网探索者微软因特网资源管理器6修理窗口出现：图4 – Internet Explorer修



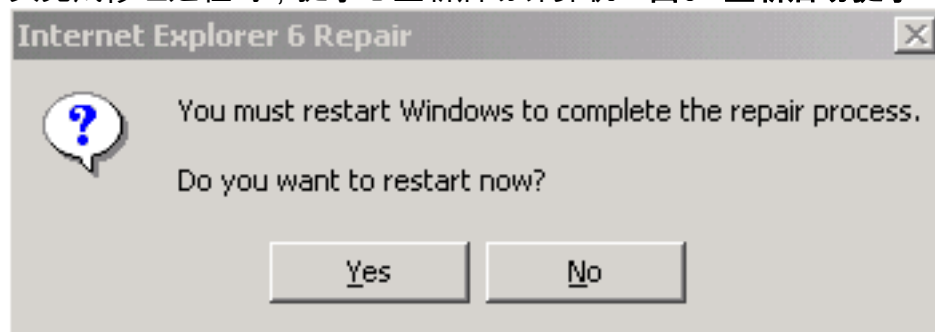
理确认提示

6. 是点击。Internet Explorer修理工具开始运行，并且进度条出现：图5 -修理工具进度条



当Internet Explorer修理工

具完成修理过程时，提示您重新启动计算机：图6 -重新启动提示



7. 单击是重新启动计算机。

此程序调整问题，并且空白屏幕不再出现。

[Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)