

目录

简介

[一些WebView用户为什么有查看IPCC报告的麻烦？](#)

[当我选择IPCC报告时，我收到AWICRRoot 错误消息。如何解决此问题？](#)

[当在Internet Explorer 8.0时，打开WebView报告表示错误消息。如何解决此问题？](#)

[WebView应用服务器不认可有效登录。它告诉他们的登录无效的每个人。如何解决此问题？](#)

[我不能登陆到Webview，并且我收到错误消息。如何解决此问题？](#)

[原因代码108没有定义，但是代理程序显示原因代码108，当谈时。什么是通用的原因代码？](#)

[相关信息](#)

简介

在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)并且/或者Cisco IP Contact Center (IPCC)环境，WebView用户能生成关于呼叫分配分布式系统的特定区域的呼叫活动报告。本文讨论WebView一些常见问题。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Q. 一些WebView用户为什么有查看IPCC报告的麻烦？

A. 如果WebView用户无法查看IPCC报告，有三个可能的来源。原因是：

1. 用户名和密码
2. 浏览器缓存
3. 浏览器 cookie

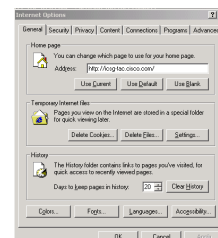
分配一个有效WebView用户名，并且密码能使用WebView运行的任何Cisco ICM用户，查看和修改报告。用户名和密码都是区分大小写的。用户访问WebView通过微软Internet Explorer或Netscape导航员。打开WebView的URL，然后在提示下输入用户名和密码。

虽然微软Internet Explorer和Netscape导航员周期地清楚缓存和历史记录。有些极端的状态，WebView用户可能必须清除缓存查看Webview IPCC报告。

WebView使用一些cookie来管理页面。特别是，Cookie用记住用户是否要发现IPCC或标准报告。此Cookie设置，在用户更改下拉式在Cisco ICM版本4.6.2或复选框在问的Cisco ICM版本5.0时候什么报告您在模板页要发现。因此，它应该总是的实际情形，如果下拉式或复选框，Cookie更新，并且的用户设置的您能看到您希望的报告。

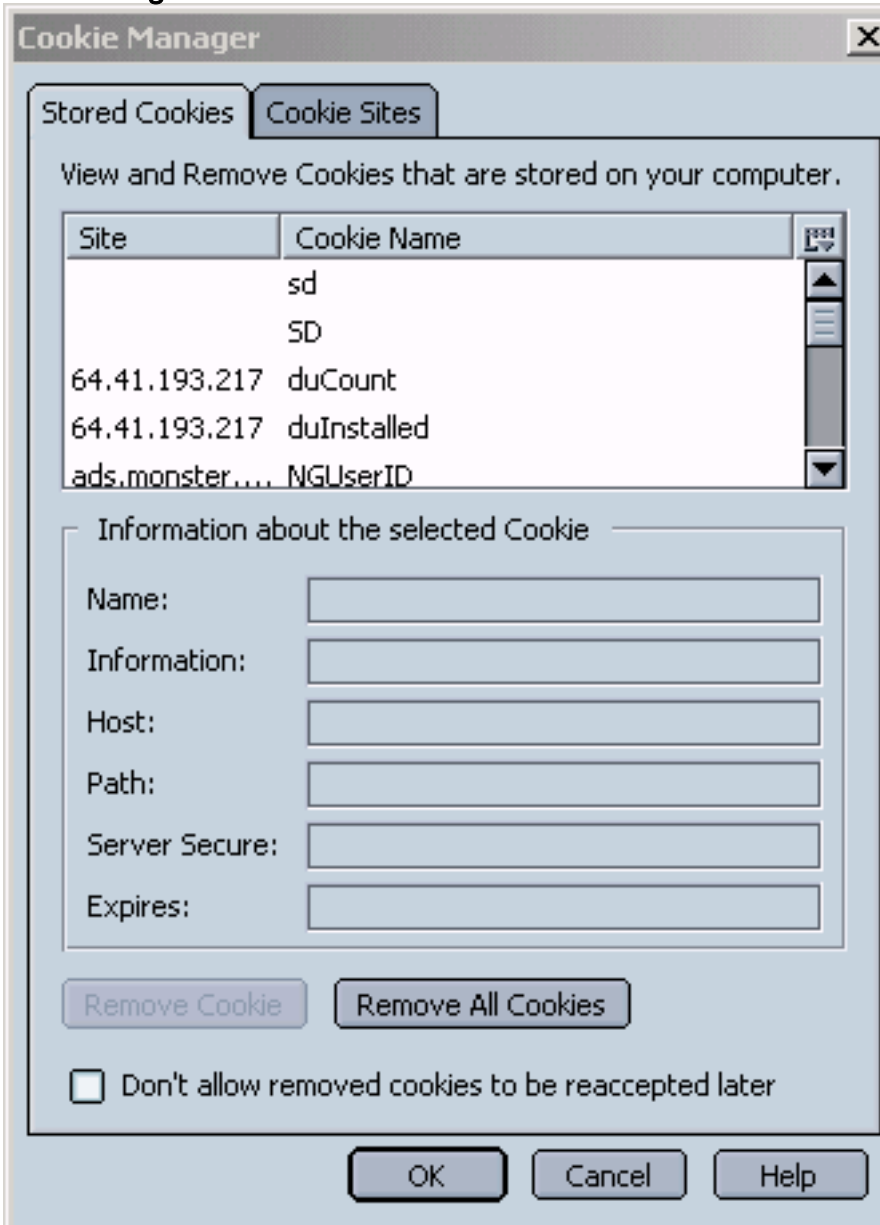
有些极端的状态，WebView用户可能必须删除Cookie查看WebView IPCC报告。完成这些步骤删除在微软Internet Explorer的Cookie：

1. 选择工具> Internet选项>General。Internet Options窗口出现。



2. 在“Internet 临时文件”区域中单击删除 Cookie。
完成这些步骤删除在Netscape导航员的Cookie：

1. 选择**Manager>管理存储Cookie的Tools> Cookie**。Cookie管理器窗口出现。

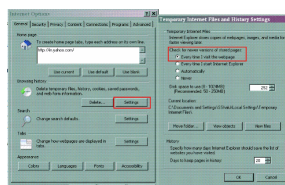


2. 点击**删除所有Cookie**。
3. 单击 **Ok**。

Q. 当我选择IPCC报告时，我收到AWICRroot 错误消息。如何解决此问题？

A. 当您选择IPCC报告时，如果收到AWicrroot H_Key_local_Machine 错误消息，您需要更改在Internet Explorer的浏览的历史记录。请执行以下步骤：

1. 打开您的浏览器，例如，Internet Explorer，并且选择**工具> Internet选项>浏览历史记录**。
2. 单击**设置**。在**存储的页新版本的检查下**，在**我访问网页并且点击OK键时候**，请选择。单击**应用并且好**。



3. 清除缓存并且重新打开浏览器。

Q. 当在Internet Explorer 8.0时，打开WebView报告表示错误消息。如何解决此问题？

A. [Cisco Unified ICM/Contact Center企业的](#) 参考的[硬件和系统软件规格&托管版本7.5\(x\)](#) 关于Microsoft IE的更多信息8.0的支持和兼容性与UCCE Webview版本7.5.7和8.0(1)的。

完成这些步骤为了允许IE 8.0与在7.x之间的UCCE版本一起使用和7.5.7。

1. 选择**Start > Run > Regedit**。
2. 添加此注册表项。
3. 在您添加此注册表项后，请重新启动IE并且测试WebView报告。此问题由Cisco Bug ID [CSCsy89990](#) ([仅限注册用户](#))描述。

Q. WebView应用服务器不认可有效登录。它告诉他们的登录无效的每个人。如何解决此问题？

A. 描述的情况此处是已知问题和预料之中的行为。

从UCCE (ICM)版本7.2.x和前，有一些问题，当您设法登陆与斜线/。反而您应该总是登陆和使用适当的斜线\而不是前斜线/。

WebView有其其用户的自己的缓存。因此在用户的验证时，WebView搜索其缓存发现用户是否存在。如果是，用户验证或他们没有验证。淹没此WebView缓存每15分钟并且再被重建。如果用户碰巧设法登陆与/，当缓存被建立时，缓存建立整个进程失败。

因此用户不是存在设法登陆失败，用户是WebView或设置安全组的实际成员的缓存和所有用户。用户必须等待15分钟，直到缓存驱赶了出来，并且重建或他们在15分钟内能在任意时候**重新启动IIS服务**时间，因此缓存建立再开始。如果缓存顺利地建立，则在缓存建立以后，如果用户设法登陆与/，用户然后验证或可能不也是。此问题出现以间歇的方式。如果缓存建立是适当的，但是其他用户验证。

完成这些应急方案之一为了避免所有这些问题：

1. 请使用仅用户名为了登陆。
2. 请使用<domain_name> \ <username>为了登陆。请勿请使用/。

Q. 我不能登陆到Webview，并且我收到错误消息。如何解决此问题？

A. 描述的情况此处是已知问题和描述在Cisco Bug ID [CSCtb25696](#) ([仅限注册用户](#))。完成以下步骤以解决该问题。

1. 重新启动Webview服务**捷豹汽车**、**Apache**即**Tomcat**和**IIS**。
2. 在一些时间问题以后独自地解决。

Q. 原因代码108没有定义，但是代理程序显示原因代码108，当谈时。什么是通用的原因代码？

A. Webview模板参考说，如果不定义显示0。原因代码是从指示代理程序的最后状态变换的原因的外围接收的代码。如果未定义，它将显示 0。

注意：代理程序的CTIOS服务台设置和CTIOS注册表设置需要配置为了显示原因代码。您在ICM配置管理器的代理程序桌面设定列表工具能执行此。选择在ICM配置管理器的PG Explorer的代理程序事件详细信息复选框为了启用原因代码报告。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)