

一些WebView用户为什么有麻烦查看IPCC报告？

Contents

[Introduction](#)

[一些WebView用户为什么有查看IPCC报告的麻烦？](#)

[当我选择IPCC报告时，我收到AWICRRoot错误信息。如何解决此问题？](#)

[当在Internet Explorer 8.0时，被打开WebView报告表示一个错误信息。如何排除此问题故障？](#)

[WebView应用服务器不认可有效登录。它告诉他们的登录无效的每个人。如何排除此问题故障？](#)

[我不能登陆到Webview，并且我收到错误信息。如何排除此问题故障？](#)

[原因代码108没有被定义，但是代理程序显示原因代码108，当谈时。什么是通用的原因代码？](#)

[Related Information](#)

Introduction

在Cisco智能联络管理(ICM)和Cisco IP Contact Center (IPCC)环境里，WebView用户在呼叫分配分布式系统的特定区域能生成呼叫活动报告。本文讨论WebView一些常见问题。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

Q. 一些WebView用户为什么有查看IPCC报告的麻烦？

A. 如果WebView用户无法查看IPCC报告，有三个可能的来源。原因是：

1. 用户名和密码
2. 浏览器高速缓存
3. 浏览器Cookie

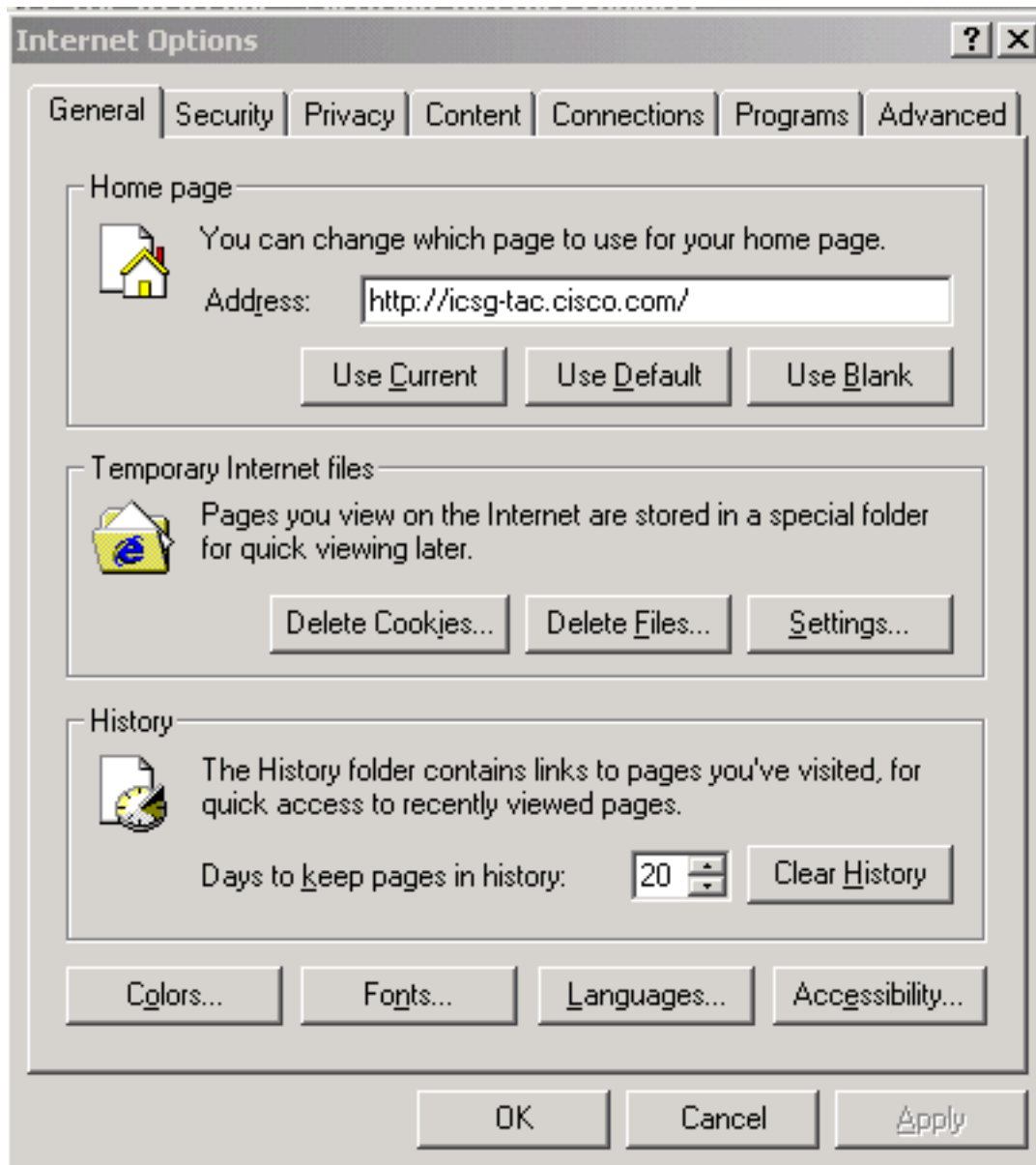
分配一个有效WebView用户名，并且密码能使用WebView运行的任何Cisco ICM用户，查看和修改报告。用户名和密码区分大小写。用户访问WebView通过微软互联网探索者微软因特网资源管理器或Netscape导航员。打开WebView的URL，并且输入用户名和密码，当提示。

虽然微软互联网探索者微软因特网资源管理器和Netscape导航员周期地清楚高速缓冲存储器和历史记录。有些极端的状态，WebView用户可能必须清除高速缓冲存储器查看Webview IPCC报告。

WebView用一些Cookie管理页。特别是，Cookie用切记用户是否要发现IPCC或标准报告。设置此Cookie，在用户更改下拉式在Cisco ICM版本4.6.2或复选框在问的Cisco ICM版本5.0时候什么报告您在模板页要发现。因此，它应该总是的实际情形，如果下拉式或复选框，Cookie是更新的，并且的用户设置的您能看到您希望的报告。

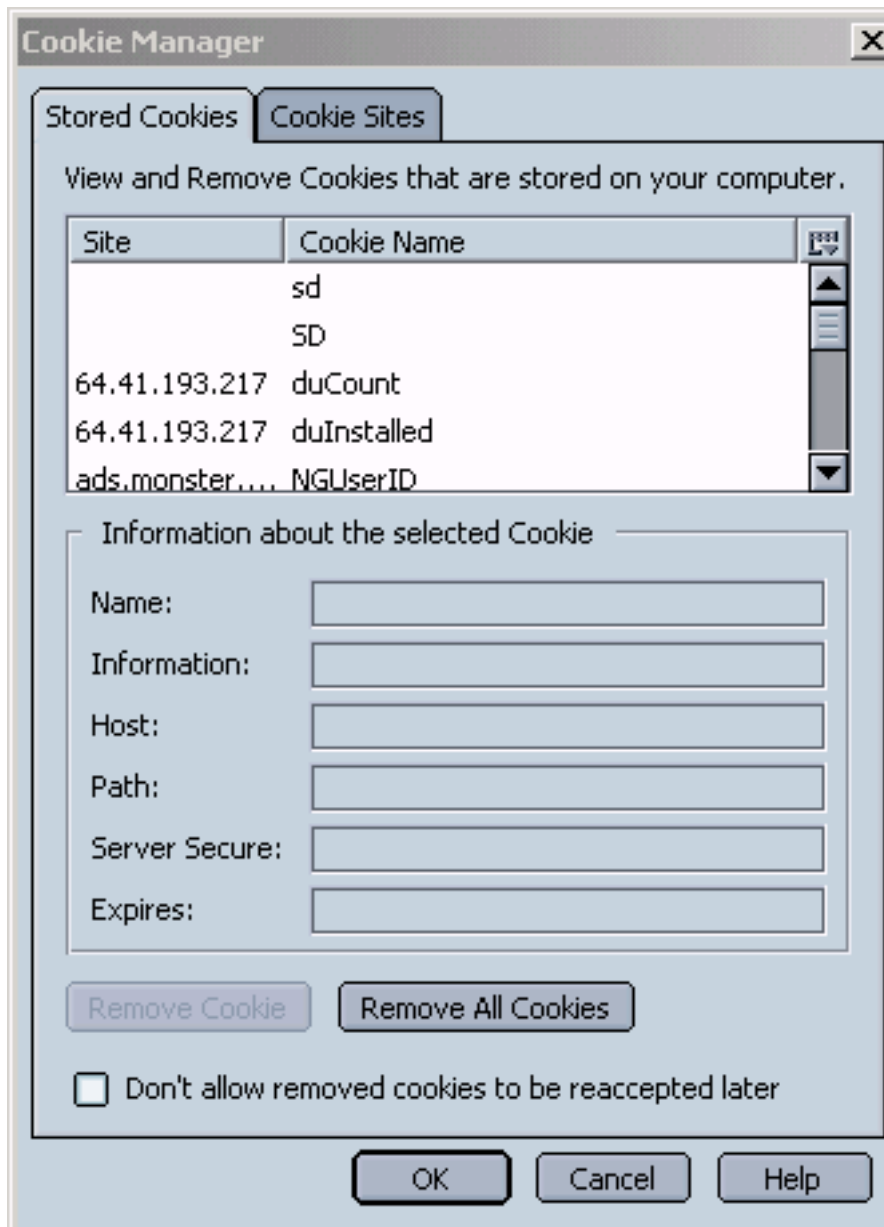
有些极端的状态，WebView用户可能必须删除Cookie查看WebView IPCC报告。完成这些步骤删除在微软互联网探索者微软因特网资源管理器的Cookie：

1. 选择工具> Internet选项>General。Internet Options窗口出现。



2. 在“Internet 临时文件”区域中单击删除 Cookie。
完成这些步骤删除在Netscape导航员的Cookie：

1. 选择**Manager>管理存储Cookie的Tools> Cookie**。Cookie管理器窗口出现。

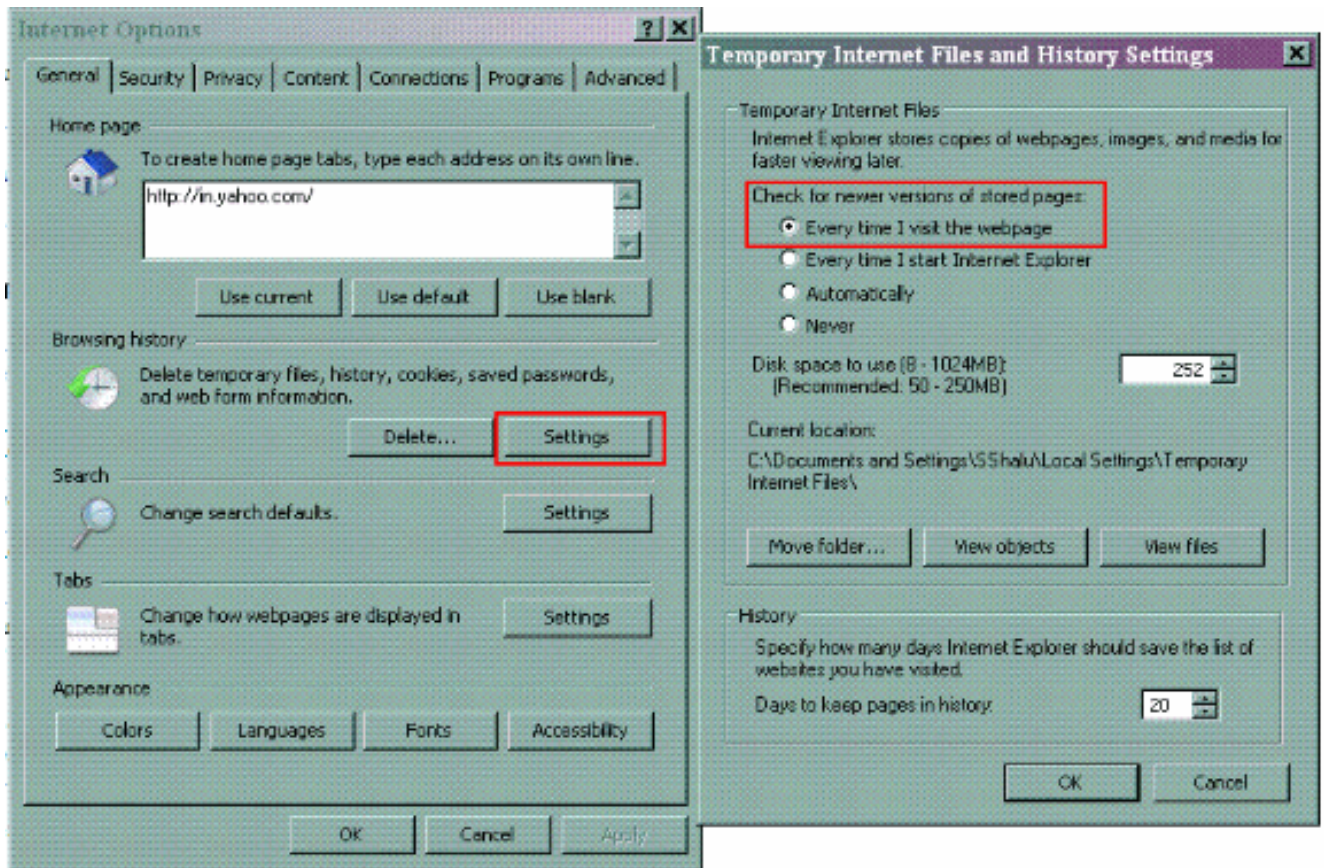


2. 点击**去除所有Cookie**。
3. 单击 **Ok**。

Q. 当我选择IPCC报告时，我收到`AWICRROOT`错误信息。如何解决此问题？

A. 当您选择IPCC报告时，如果收到`AWicrroot H_Key_local_Machine`错误信息，您需要更改在Internet Explorer的访问历史记录。执行这些步骤：

1. 打开您的浏览器，例如，Internet Explorer，并且选择**工具> Internet选项>访问历史记录**。
2. 单击**设置**。在**存储的页的新版本的检查下**，在**我访问网页**并且点击**OK**键时候，请选择。点击**适用并且好**。
3. 清除高速缓冲存储器并且重新打开浏览器。



Q. 当在Internet Explorer 8.0时，被打开WebView报告表示错误信息。如何排除此问题故障？

A. 请参见[Cisco Unified ICM的硬件和系统软件规格/联系中心企业&主机的版本7.5\(x\)](#) 关于Microsoft IE的更多信息8.0的技术支持和兼容性与UCCE Webview版本7.5.7和8.0(1)的。

完成这些步骤为了允许IE 8.0与在7.x之间的UCCE版本一起使用和7.5.7。

1. 选择**Start > Run > Regedit**。
2. 添加此注册密匙。

Registry Path : HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main.
Registry Key : TabProcGrowth: DWord
Value : 0

3. 在您添加此注册密匙后，请重新启动IE并且测试WebView报告。此问题由Cisco Bug ID [CSCsy89990](#) (仅限注册用户)描述。

Q. WebView应用服务器不认可有效登录。它告诉他们的登录无效的每个人。如何排除此问题故障？

A. 被描述的情况这里是一个已知问题和期望的工作情况。

从UCCE (ICM)版本7.2.x和前，有一些问题，当您设法登陆与斜线/。反而您应该总是登陆和使用适当的斜线\而不是向前乱砍/。

WebView有其其用户的自己的高速缓冲存储器。因此在用户的认证时，WebView搜索其高速缓冲存储器发现用户是否存在。如果是，用户验证或他们没有验证。淹没此WebView高速缓冲存储器每15分钟并且再被重建。如果用户碰巧设法登陆与/，当高速缓冲存储器被建立时，高速缓冲存储器建立整个进程是失败的。

因此用户不是存在设法登陆失败，甚而用户是WebView或设置安全组的实际成员的高速缓冲存储器
和所有用户。用户必须等待15分钟，直到高速缓冲存储器驱赶了出来，并且重建或他们在15分钟
内能在任意时候**重新启动IIS服务**时间，因此高速缓冲存储器建立再开始。如果高速缓冲存储器顺利地
被建立，则在高速缓冲存储器建立以后，如果用户设法登陆与/，用户然后验证或可能不也是。此问
题出现以间歇的方式。如果高速缓冲存储器建立是适当的，但是其他用户验证。

完成这些解决方法之一为了避免所有这些问题：

1. 请使用仅**用户名**为了登陆。
2. 请使用<domain_name> \ <username>为了登陆。请勿请使用/。

Q. 我不能登陆到Webview，并且我收到错误信息。如何排除此问题故障？

A. 被描述的情况这里是一个已知问题和描述在Cisco Bug ID [CSCtb25696](#) ([仅限注册用户](#))。完成这
些步骤为了解决问题。

1. 重新启动即Webview服务**捷豹汽车、Apache Tomcat和IIS**。
2. 在一些时间问题以后独自地解决。

Q. 原因代码108没有被定义，但是代理程序显示原因代码108，当谈时。什么是通用的原因代码？

A. Webview模板参考说，如果没定义它显示0。原因代码是从指示代理程序的最后状态变换的原因
的外围设备接收的代码。如果没定义，这显示0。

Note: 需要配置代理程序的CTIOS服务台设置和CTIOS注册表设置为了显示原因代码。您在ICM配
置管理器的代理程序桌面设定列表工具能执行此。选择在ICM配置管理器的PG Explorer为了enable
(event)原因代码报告的**代理程序事件详细信息**复选框。

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)