

WebView暂停- java.lang.OutOfMemoryError

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[识别问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案 3](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论如何确定一暂停的WebView会话是否是内存不足结果分配到ServletExec (MaxHeapSize)。它也描述如何增加在Java虚拟机设置的最大堆大小。堆是存储器块驻留的地方。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Microsoft Windows环境
- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Cisco WebView
- 新的亚特兰大ServletExec
- 属性文件的修改有使用的文本编辑

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM 4.6.2和以后
- 新的亚特兰大ServletExec 2.2及以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

识别问题

在“暂停的”WebView会话情形下，ServletExec日志的回顾指示是否失败是涉及的ServletExec。日志的名称是**Servlet.log**。默认情况下，此日志在c:\Program Files\New亚特兰大\ServletExec ISAPI\Servlet日志目录内驻留。

如果ServletExec日志显示一个不变`java.lang.OutOfMemoryError`暗示内存不足分配到ServletExec，`causethe`变得的WebView会话无答复。

```
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] JSP10Servlet: error page
could not be sent because some data
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError [Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] <<no
stack trace available>> [Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] JSP10Servlet: error page could not be
sent because some data [Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] JSP10Servlet: has already been sent to the
client. [Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError [Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002]
<<no stack trace available>> [Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] JSP10Servlet: error page could not
be sent because some data [Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] JSP10Servlet: has already been sent to
the client. [Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError [Wed Nov 27 08:08:07 PST
2002] <<no stack trace available>> [Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] JSP10Servlet: error page could
not be sent because some data [Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] JSP10Servlet: has already been sent
to the client. [Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError [Wed Nov 27 08:16:30
PST 2002] <<no stack trace available>> [Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] JSP10Servlet: error page
could not be sent because some data [Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] JSP10Servlet: has already
been sent to the client. [Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError [Wed Nov 27
08:16:40 PST 2002] <<no stack trace available>> [Wed Nov 27 08:27:41 PST 2002] Calling getuser
[Wed Nov 27 08:36:25 PST 2002] JSP10Servlet: error page could not be sent because some data [Wed
Nov 27 08:36:25 PST 2002] JSP10Servlet: has already been sent to the client. [Wed Nov 27
08:36:25 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError [Wed Nov 27 08:36:25 PST 2002] <<no stack trace
available>>
```

注意： 由于空间限制此值被显示在两行。

解决方案 1

在堆大小的检测是问题后，请修改设置在VMSettings.pref的`maxHeapSize`为了增加堆大小。[图1显示](#)示例。

图 1 : VMSettings.pref

`maxHeapSize`单元以千字节。VMSettings.pref在c:\Program Files\New亚特兰大\ServletExec ISAPI\ServletExec数据\目录内。您能更改`maxHeapSize`setting在文本编辑。限制是在计算机的可利用的内存。

[如果运行Microsoft Windows 2000](#)

在您更改设置后的`maxHeapSize`，您必须循环IIS Admin服务。如果运行Microsoft Windows 2000，请完成这些步骤为了循环Microsoft IIS Admin服务：

1. 选择Start > Programs > Administrative Tools > Services > Microsoft Windows 2000。图 2 : 服务
2. 找出IIS Admin服务。

3. 用鼠标右键单击IIS Admin服务。
4. 单击**终止**为了终止IIS Admin服务。图 3：终止其他服务
5. 因为图3显示，终止其他服务窗口出现。
6. 单击**Yes**。
7. 一旦IIS Admin服务终止，单击**开始**为了开始IIS Admin服务。
8. 开始所有其他服务，图3显示。

[如果运行微软Windows NT](#)

在您更改设置后的maxHeapSize，要求循环IIS Admin服务。如果运行微软Windows NT，请完成这些步骤为了循环IIS Admin服务。

1. 选择**Start > Settings > Control Panel > Services**。
2. 当Service窗口出现时，请找出IIS Admin服务。图 4：服务
3. 单击“停止”。正在停止的窗口出现。图 5：正在停止
4. 单击**Ok**。所有相关服务终止。
5. 一旦IIS Admin服务终止，请点击**开始**为了开始IIS Admin服务。
6. 开始所有其他服务，图5显示。

[解决方案 2](#)

如果ICM管理工作站应用程序失败，并且Apache Tomcat Java- java.lang.OutOfMemoryError增加Tomcat服务的Java堆大小。完成这些步骤：

1. 选择**Start > Programs > Apache Tomcat 5.0 > 配置Tomcat**。
2. 单击 Java 选项卡。
3. 设置这些值。Initial Memory Pool = 64 MB
Maximum Memory Pool = 512 MB
Thread Stack Size = 512 KB
4. 重新启动Apache Tomcat服务。

[解决方案 3](#)

如果ERROR:.OutOfMemoryError Java错误出现，当您运行Web View报告以一个大时间段，应急方案是送更短的时间段的报告。

此问题在Cisco Bug ID [CSCtj03372](#) (仅限注册用户)描述

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)