

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[建议](#)

[问题-，如果用户删除，不能删除在WebView的一共享报告](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

WebView是Cisco Intelligent Contact Management的一个基于Web的报告和脚本监控工具(ICM)产品线的一部分。WebView在实时允许有访问的其他计算机对Web和适当的用户名/密码使用Cisco ICM Webview服务器生成ICM报告和监控呼叫路由脚本。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 微软互联网Information塞尔韦尔(IIS)。
- 微软Internet Explorer或Netscape导航员。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

建议

此软件为分配和安装推荐历史数据服务器的(HDS)，但是WebView在管理工作站(AW)也运行。

您能安装在所有总代理的WebView应用程序，允许该总代理作为在您的企业内部网的Webview服务器。客户端必须访问网络访问Webview服务器到有Java的端口80启用为了客户端能适当地工作。

客户端实际上不需要得以进入互联网Web访问。它要求浏览器和网络访问。此的优点是，如果在DMZ (非军事区)放置AW用WebView，任何人用浏览器和适当的用户名/密码能访问WebView报告。

WebView以IIS使用激活服务器页面(ASP)和开放数据库连接(ODBC)连接到多种数据库作为需要(实时和历史)。对于脚本它使用Java。在WebView2，报告以Java服务器页(JSP)也使用Java。

[问题-，如果用户删除，不能删除在WebView的共享报告](#)

如果删除创建一共享报告的用户，则您不能删除在WebView内的共享报告，因为您不是创建报告的人。理论上讲域管理员(客户一般来说需要能删除所有共享或私有自定义报告，不管是否仍然创建报告的用户存在。

[解决方案](#)

运行这些SQL命令为了删除从t_Report表的报告：

这在Cisco Bug ID [CSCsa54013](#) ([仅限注册用户](#))描述。

[相关信息](#)

- [WebView暂停- java.lang.OutOfMemoryError](#)
- [对外部WebVeiw数据库的捷豹汽车验证发生故障](#)
- [在WebView和监控ICR的没有历史报告](#)
- [清单- WebView不打开也不工作](#)
- [WebView报告链路回归“页在Cisco E-mail Manager选项不可能被找到”](#)
- [如何改变 Cisco ICM WebView 实时报告和脚本监控程序的刷新率？](#)
- [配置一个冗余Webview服务器常见问题](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)