

如何确定安装了哪个NT Service Pack

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Microsoft 服务包](#)

[确定安装的服务包](#)

[方法一](#)

[方法二](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释如何查明哪Microsoft Windows操作系统和服务包在您的Cisco Intelligent Contact Management (ICM)计算机安装。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [如何排除故障Microsoft Windows](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft Windows NT 4.0和Windows 2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Microsoft 服务包

服务包是Microsoft Windows产品更新分配的方法。服务包保持产品当前，并且扩大并且更新您的计算机的功能。服务包包括更新、系统管理工具、驱动程序和另外的组件。所有便利地被捆绑，以便您能容易地下载他们。服务包是渐增的。这意味着其中每一新建的服务包包含在上一个服务包的所有修正和其中任一新的修正。

确定安装的服务包

有确定哪个的两个方法MS Windows服务装箱在一个单个Cisco ICM系统安装。选择最适合于您的方法。

方法一

完成这些步骤：

1. 从一prompt命令或从Run对话框，请键入**winver**，并且按回车。**图1 – winver命令**
2. 基于安装的Microsoft Windows版本，Windows NT对话框(**图2**)或About Windows对话框(**图3**)出现。对话框显示版本、安装的构建和服务包。**图2 – 微软Windows NT图3 – Microsoft Windows 2000**

方法二

完成这些步骤：

1. 在一prompt命令或在Run对话框，请键入**winmsd**，并且按回车。**图4 – winmsd命令**对于微软Windows NT，Diagnostics对话框出现：**图5 – Windows NT Diagnostics对话框**点击**Version**选项。此选项卡显示关于安装的服务包版本的信息。在示例中在**表5**，服务包5安装。
2. 对于Microsoft Windows 2000，System Information对话框出现：**图6 – System Information对话框**系统概略的文件夹是出现的默认文件夹。请参阅版本项目关于安装的最新的服务包版本。您必须跟上最新的微软Windows NT服务包，但是更加重要地，请以Cisco ICM版本使用正确服务包。为了确定您的系统的正确服务包，请参阅**材料清单**。

当您确定了您的Cisco ICM节点的时正确服务包，您能从**Microsoft服务包下载中心**获取它。

相关信息

- [Microsoft服务包下载中心](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)