

# Cisco ICM rttest实用程序

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[如何运行和解释rttest](#)

[出现ICM呼叫路由器追踪与rttest](#)

[关闭在rttest的调试追踪](#)

[结束rttest会话](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文描述Cisco智能联络管理(ICM) **rttest实用程序**，允许您查看和设置在ICM呼叫路由器的多种参数。您在三种方式之一中能运行**rttest实用程序**：

- 从一prompt命令直接地在其中一个Cisco ICM呼叫路由器节点
- 从一远程登录会话到其中一个Cisco ICM呼叫路由器节点里
- 从一prompt命令使用pcAnywhere到其中一个Cisco ICM呼叫路由器节点

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- TCP/IP Telnet工具
- Symantec pcAnywhere

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 所有Cisco ICM版本

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 如何运行和解释rttest

键入rttest在/help或跟随的prompt命令/?。这提供您一个语法使用方法语句。例如：

```
c:\icr\cicr1\ra\logfiles>rttest /?  
Version: Release 4.0, Build 04624  
Usage: rttest [/f InputFile] [/system SystemName]  
[/cust Customer]  
[/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

要求的line命令选项调用rttest是：

/cust 用户	那里用户是三个，四个或者五个字母缩写表示ICM用户实例。请参见 <a href="#">ICM服务器命名惯例</a> 。
/node ICRN ode	那里ICRNode是RouterA或RouterB，根据rttest的路由器运行。请参见 <a href="#">ICM服务器命名惯例</a> 。

1. 一旦rttest运行，输入a ? 或者在列出所有可用的rttest命令的rttest提示的帮助。
2. 如果rttest命令运行，您能迅速得到整个ICM系统的实时状况。
3. 在rttest提示，请键入状态。
4. 按Enter在rttest提示。
5. 状态方针返回每个ICM中心站点进程、ICM外围网关(PG)服务器和第三方自动呼叫分发器(ACD)和语音应答单元(VRU)外围设备当前状态。

```
c:\> rttest /cust csco /node routera  
rttest:  
rttest: status  
Router Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03134  
Release Date: 12/23/98 13:30:08  
Current Time: 03/17 16:00:42  
Local Time: 03/17 11:00:42 (-5.0 hr)  
Router Up: 02/21 01:01:45 (24.6 day)  
Router Sync: 03/11 11:06:20 (6.2 day) (A->B)
```

Process	LastStateChange	LastHeartbeat
-agi		
cic		
csfs	好M- 03/06 11:10:20 (11.2天)	
dba	好MH 03/06 11:10:20 (11.2天)	03/17 16:00:12 (30秒)
-dbw		
-lgr	好MH 03/06 11:10:20 (11.2天)	03/17 16:00:17 (25秒)
rcv	好M- 03/06 11:10:20 (11.2天)	

—rtr	好MH 03/06 11:10:20 (11.2天)	03/17 16:00:15 (27秒)
—rts	好MH 03/06 11:10:20 (11.2天)	03/17 16:00:19 (23秒)
—tsyr	好M- 03/06 11:10:20 (11.2天 )	
B agi		
B cic		
B csfs	好M- 03/11 11:08:34 (6.2天)	
B dba	好MH 03/11 11:07:02 (6.2天)	03/17 16:00:38 (4sec)
B dbw		
B lgr	好MH 03/11 11:08:36 (6.2天)	03/17 16:00:17 (25秒)
B rcv	好M- 03/11 11:08:35 (6.2天)	
B rtr	好MH 03/11 11:07:03 (6.2天)	03/17 16:00:15 (27秒)
B rts	好MH 03/11 11:07:02 (6.2天)	03/17 16:00:29 (13秒)
B tsyr	好M- 03/11 11:07:02 (6.2天)	

控制器	LastStateChange	LastHeartbeat
ATT_NIC_1,128	CFO 03/06 11:10:22 (11.2天)	03/17 16:00:39 (3秒)
ATT_NIC_2,129	CFO 03/11 11:07:05 (6.2天)	03/17 16:00:34 (8sec)
CA_PG9,9	CFO 03/17 04:42:31 (11.3小时)	03/17 16:00:31 (11秒)
FL_PG7,7	CFO 03/11 10:30:16 (6.2天)	03/17 16:00:32 (10秒)
GA_PG6,6	CFO 03/12 10:50:43 (5.2天)	03/17 16:00:29 (13秒)
IA_PG5,5	CFO 03/11 11:29:27 (6.1天)	03/17 16:00:32 (10秒)
NY_PG3,3	CFO 03/11 16:31:36 (5.9天)	03/17 16:00:38 (4sec)
TX_PG4,4	CFO 03/11 16:33:37 (5.9天)	03/17 16:00:38 (4sec)
VA_PG1,1	CFO 03/13 22:18:32 (3.7天)	03/17 16:00:33 (9秒)
VB_PG2,2	CFO 03/16 23:31:31 (16.4小时)	03/17 16:00:32 (10秒)

周边	LastStateChange	LastHeardFrom
CA_PG9	COS 03/17 04:42:38 (11.3小时)	03/17 16:00:40 (2sec)
FL_PG7	COS 03/11 10:30:18 (6.2天)	03/17 16:00:40 (2sec)

GA_PG6	COS 03/16 06:21:18 (33.6小时)	03/17 16:00:41 (1sec)
IA_PG5	COS 03/11 11:29:30 (6.1天)	03/17 16:00:40 (2sec)
NY_PG3	COS 03/11 16:31:42 (5.9天)	03/17 16:00:41 (1sec)
TX_PG4	COS 03/11 16:37:53 (5.9天)	03/17 16:00:34 (8sec)
VA_PG1	COS 03/13 22:18:40 (3.7天)	03/17 16:00:41 (1sec)
VB_PG2	COS 03/16 23:31:33 (16.4小时)	03/17 16:00:41 (1sec)

状态输出的三个主要部分是进程、控制器和外围设备。

第一部分，被标记在状态输出的第一列的进程，显示每个ICM中心站点进程的状况。一个ICM中心站点包括ICM呼叫路由器和ICM数据库日志记录器。在许多情况下，有两个ICM中心站点- sideA和sideB冗余的。

首先，概要显示例如路由器版本和修造日期。然后，这些另外的统计数据显示：

<b>当前时间</b>	这是被协调的通用时间(UTC)。多数电信设备作为相同的时间参考使用UTC时间。
<b>本地时间</b>	这是ICM本地时间，如取决于在Cisco ICM呼叫路由器的时间区域设置。
<b>路由器</b>	这是Cisco ICM呼叫路由器功能多久是正在运行的。
<b>路由器同步</b>	这显示Cisco ICM呼叫路由器的哪边最后发送了一次状态转移到另一边。

其次进程状态，分开成三列：进程、LastStateChange和LastHeartbeat。进程是ICM中心站点进程。

LastStateChange包含几个字段：

<b>好</b>	表示进程良好运行。
<b>M</b>	表示所有权消息发送服务的Cisco (MD)协议用于保持进程同步。
<b>H</b>	使用MD协议，表示进程发并且收到内部心跳线消息。
<b>日期</b>	当前日期。
<b>时间</b>	当前本地时间。
<b>正常运行</b>	显示在括号里，这是进程在当前状态的时间长度。
<b>LastHeartbeat</b>	如果进程发送并且接受MD心跳线，此值是进程发送或接收的最后心跳线的时间戳。

第二部分，被标记在状态输出的第一列的控制器，显示Cisco ICM PG服务器的状态。

控制器是控制器(ICM PG)的名字如对ICM设置管理器定义。

LastStateChange包含几个字段：

C	表示ICM PG服务器从ICM呼叫路由器顺利地下载了配置。
F	表示ICM PG充分配置，并且配置是有效的。
O	表示ICM PG联机并且与ICM呼叫路由器沟通。
日期	当前日期。
时间	当前本地时间。
正常运行	显示在括号里，这是进程在当前状态的时间长度。

第三部分，被标记在列1的外围设备，显示第三方外围设备的状态例如ACD和VRU设备。

外围设备是外围设备的名字(ACD或VRU)如对Configure ICR定义。

LastStateChange包含几个字段：

C	表示外围设备正确地被配置与ICM PG沟通。
O	表示外围设备联机，例如，通信建立了与ICM PG。
S	表示外围设备在使用中，例如，代理程序和呼叫数据被发送到ICM PG。
日期	当前日期。
时间	当前本地时间。
正常运行	显示在括号里，这是进程在当前状态的时间长度。
LastHeardFrom	日期、时间和时间长度，自从对ICM PG的周边最后被发送的有效数据。

## 出现ICM呼叫路由器追踪与rttest

您能在rttest内的enable (event)特定跟踪级别，如果发出debug命令，跟随由一个或更多跟踪选项。各自跟踪条目在路由器日志可能然后查看。

例如，如果调试/route命令发出从rttest的内部，跟踪打开。这显示：

- 拨叫号码(DN)
- 自动数字标识(ANI)
- 呼叫输入位(CED)，如果其中任一
- 路由标签的ICM返回到运营商网络

为了rttest /debug的看到所有可能性，在rttest提示，发出debug/?命令如显示：

```
rttest: debug /?
```

```
Usage: debug_control [/realtime] [/5minute]
[/agent] [/config] [/route]
[/halfhour] [/rcmeter] [/expr] [/select] [/dupadd]
[/failpgerror] [/symbol] [/tranroute] [/datain]
[/delivery] [/cic] [/admin] [/pervarsumm] [/pervardetail]
[/expform] [/vru] [/callq] [/activepath] [/all] [/help]
[/?]
```

所有ICM进程写若干默认级别追踪到可以使用[Dumplog程序](#)查看的日志文件。欲知更多信息，请参见[如何使用Dumplog程序](#)。

#### Note:

- 当特定跟踪级别是启用的时，对应的详细资料写到路由器日志文件在日志文件目录。
- 默认单个日志文件大小是99k。
- 默认聚集日志文件大小是600k。
- 如果路由器追踪设定太高，单个日志文件迅速包裹-潜在一分钟内-，如果呼叫量高。在这种情况下，因为时间范围是非常小的，并非数据可以是获取的。路由器日志文件容量，如果一些微软Windows NT注册表设置被修改，为了避过此，可以增加。

**Note:** 确定有可用足够的磁盘空间，在您增加日志文件容量前。

为了输入Windows NT注册：

1. 从prompt命令，请发出**regedt32命令**。
2. 在可用的磁盘空间被检查后，可以更改这两注册表设置允许更大的路由器日志文件：

**Note:** 默认情况下值在十六进制显示。点击Decimal单选按钮发现基础10值。

```
rttest: debug /?
Usage: debug_control [/realtime] [/5minute]
[/agent] [/config] [/route]
[/halfhour] [/rcmeter] [/expr] [/select] [/dupadd]
[/failpgerror] [/symbol] [/tranroute] [/datain]
[/delivery] [/cic] [/admin] [/pervarsumm] [/pervardetail]
[/expform] [/vru] [/callq] [/activepath] [/all] [/help]
[/?]
```

**Note:** 这些值在多条线路显示由于空间限制。

第一个参数，**EMSAIILogfilesMax**，指定的磁盘空间最大数量路由器为所有日志文件分配结合。

第二个参数，**EmsLogFileMax**，指定路由器分配到每日志文件的最大大小。对2 Mg的例如，如果设置**EMSAIILogfilesMax**为20 Mg和**EmsLogFileMax**，路由器在大小上最终创建不大于10个文件，是的其中每一不大于2 Mg。

## 关闭在rttest的调试追踪

当您查看了路由器日志时，它是禁用被添加得为了实现故障排除目的的所有追踪的好习惯。

这用在**rttest命令**的/noall方针完成，如显示：

```
c:\icr\cd\ra\logfiles>rttest /cust cd /node routera
RTTEST Release 4.0 service pack 3, Build 04959
```

```
rttest: debug /noall
```

## 结束rttest会话

重要的是非常您离开您的rttest会话，当完成。如果许多rttest会话在背景把运作留在，排泄系统资源，并且呼叫路由相反受影响。

```
rttest: quit
```

## Related Information

- [如何使用Dumplog程序](#)
- [Cisco ICM服务器命名规则](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)