

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[如何运行和解释 rctest](#)

[利用 rctest 启动 ICM 呼叫路由器追踪](#)

[关闭 rctest 中的调试追踪](#)

[结束 rctest 会话](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述Cisco Intelligent Contact Management (ICM) **rctest实用程序**，允许您查看和设置在ICM呼叫路由器的多种参数。您在三种方式之一中能运行**rctest实用程序**：

- 从一prompt命令直接地在其中一个Cisco ICM呼叫路由器节点
- 从一远程登录会话到其中一个Cisco ICM呼叫路由器节点里
- 从一prompt命令使用pcAnywhere到其中一个Cisco ICM呼叫路由器节点

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- TCP/IP Telnet工具
- Symantec pcAnywhere

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 所有Cisco ICM版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

如何运行和解释 rctest

键入rctest在/help或跟随的prompt命令/?。这提供您语法使用情况语句。例如：

```
c:\icr\cicr1\ra\logfiles>rctest /?Version: Release 4.0, Build 04624Usage: rctest [/f InputFile]
[/system SystemName][/cust Customer][/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help]
[/?]
```

要求的line命令选项调用rctest是：

/cust 客户	那里客户是三，四或者五个字母缩略语表示 ICM用户实例。参考的 ICM服务器命名规则 。
/node ICRNode	那里ICRNode是路由器A或路由器B，根据rctest的路由器运行。参考的 ICM服务器命名规则 。

- 一旦rctest运行，输入a ? 或者在列出所有可用的rctest命令的rctest提示符的帮助。
- 如果rctest命令运行，您能迅速得到整个ICM系统的实时状况。
- 在rctest提示符，类型状态。
- 按回车在rctest提示符。
- 状态方针返回每个ICM中心站点进程、ICM外围网关(PG)服务器和第三方自动呼叫分发器(ACD)和语音应答单元(VRU)外围的当前状态。

```
c:\> rctest /cust csco /node
routerartctest:rctest: statusRouter Version: Release 2.5 (service pack 2), Build
03134Release Date: 12/23/98 13:30:08Current Time: 03/17 16:00:42Local Time: 03/17
11:00:42 (-5.0 hr)Router Up: 02/21 01:01:45 (24.6 day)Router Sync: 03/11 11:06:20
(6.2 day) (A->B)
```

进程	LastStateChange	LastHeartbeat
-agi		
cic		
csfs	好M- 03/06 11:10:20 (11.2天)	
dba	好MH 03/06 11:10:20 (11.2天)	03/17 16:00:12 (30秒)
-dbw		
-lgr	好MH 03/06 11:10:20 (11.2天)	03/17 16:00:17 (25秒)
rcv	好M- 03/06 11:10:20 (11.2天)	
-rtr	好MH 03/06 11:10:20 (11.2天)	03/17 16:00:15 (27秒)
-rts	好MH 03/06 11:10:20 (11.2天)	03/17 16:00:19 (23秒)
-tsyr	好M- 03/06 11:10:20 (11.2天)	
B agi		
B cic		
B csfs	好M- 03/11 11:08:34 (6.2天)	
B dba	好MH 03/11 11:07:02 (6.2天)	03/17 16:00:38

)	(4sec)
B dbw		
B lgr	好MH 03/11 11:08:36 (6.2天))	03/17 16:00:17 (25秒)
B rcv	好M- 03/11 11:08:35 (6.2天)	
B rtr	好MH 03/11 11:07:03 (6.2天))	03/17 16:00:15 (27秒)
B rts	好MH 03/11 11:07:02 (6.2天))	03/17 16:00:29 (13秒)
B tsyr	好M- 03/11 11:07:02 (6.2天)	

控制器	LastStateChange	LastHeartbeat
ATT_NIC_1,128	CFO 03/06 11:10:22 (11.2天)	03/17 16:00:39 (3秒)
ATT_NIC_2,129	CFO 03/11 11:07:05 (6.2天)	03/17 16:00:34 (8sec)
CA_PG9,9	CFO 03/17 04:42:31 (11.3小时)	03/17 16:00:31 (11秒)
FL_PG7,7	CFO 03/11 10:30:16 (6.2天)	03/17 16:00:32 (10秒)
GA_PG6,6	CFO 03/12 10:50:43 (5.2天)	03/17 16:00:29 (13秒)
IA_PG5,5	CFO 03/11 11:29:27 (6.1天)	03/17 16:00:32 (10秒)
NY_PG3,3	CFO 03/11 16:31:36 (5.9天)	03/17 16:00:38 (4sec)
TX_PG4,4	CFO 03/11 16:33:37 (5.9天)	03/17 16:00:38 (4sec)
VA_PG1,1	CFO 03/13 22:18:32 (3.7天)	03/17 16:00:33 (9秒)
VB_PG2,2	CFO 03/16 23:31:31 (16.4小时)	03/17 16:00:32 (10秒)

外围	LastStateChange	LastHeardFrom
CA_PG9	COS 03/17 04:42:38 (11.3小时)	03/17 16:00:40 (2sec)
FL_PG7	COS 03/11 10:30:18 (6.2天)	03/17 16:00:40 (2sec)
GA_PG6	COS 03/16 06:21:18 (33.6小时)	03/17 16:00:41 (1sec)
IA_PG5	COS 03/11 11:29:30 (6.1天)	03/17 16:00:40 (2sec)
NY_PG3	COS 03/11 16:31:42 (5.9天)	03/17 16:00:41 (1sec)
TX_PG4	COS 03/11 16:37:53 (5.9天)	03/17 16:00:34 (8sec)

VA_PG1	COS 03/13 22:18:40 (3.7天)	03/17 16:00:41 (1sec)
VB_PG2	COS 03/16 23:31:33 (16.4小时)	03/17 16:00:41 (1sec)

状态输出的三个主要部分是进程、控制器和外围。

第一部分，被标记在状态输出的第一列的进程，显示每个ICM中心站点进程状况。一个ICM中心站点包括ICM呼叫路由器和ICM数据库日志记录器。在大多数情况下，那里是两个ICM中心站点-sideA和sideB冗余的。

首先，一般信息显示例如路由器版本和修造日期。然后，这些另外的统计信息显示：

当前时间	这是世界统一时间(UTC)。多数电信设备作为相同的时间参考使用UTC时间。
本地时间	这是ICM本地时间，如取决于在Cisco ICM呼叫路由器的时间区域设置。
路由器	这是Cisco ICM呼叫路由器功能多久是正在运行的。
路由器同步	这显示Cisco ICM呼叫路由器为时的哪侧发送一次状态转移到另一侧。

其次进程状态，分开成三列：进程、LastStateChange和LastHeartbeat。进程是ICM中心站点进程。

LastStateChange包含几个字段：

好	表示进程良好运行。
M	表示所有权消息发送服务的思科(MD)协议用于保持进程同步。
H	使用MD协议，表示进程发送并且收到内部心跳线消息。
伊达市	当前日期。
时间	当前本地时间。
正常运行	显示在括号里，这是进程在当前状态的时间长度。
LastHeartbeat	如果进程发送并且接收MD检测信号，此值是进程发送或接收的最后检测信号的时间戳。

第二部分，被标记在状态输出的第一列的控制器，显示Cisco ICM PG服务器状态。

控制器是控制器(ICM PG)的名称如对ICM设置管理器定义。

LastStateChange包含几个字段：

C	表示ICM PG服务器顺利地下载从ICM呼叫路由器的一配置。
---	--------------------------------

F	表示ICM PG充分地配置，并且配置有效。
O	表示ICM PG联机并且用ICM呼叫路由器通信。
伊达市	当前日期。
时间	当前本地时间。
正常运行	显示在括号里，这是进程在当前状态的时间长度。

第三部分，被标记列的1外围，显示第三方外围的状态例如ACD和VRU设备。

外围是外围的名称(ACD或VRU)如对Configure ICR定义。

LastStateChange包含几个字段：

C	表示外围正确地配置通信与ICM PG。
O	表示外围联机，例如，通信建立了与ICM PG。
S	表示外围在使用中，例如，代理程序和呼叫数据发送对ICM PG。
伊达市	当前日期。
时间	当前本地时间。
正常运行	显示在括号里，这是进程在当前状态的时间长度。
LastHeardFrom	日期、时间和时间长度，因为周边为时发送有效数据对ICM PG。

利用 rctest 启动 ICM 呼叫路由器追踪

您能启用在rctest内的特定跟踪级别，如果debug命令发出，跟随由一个或多个trace选项。各自trace条目在路由器日志可能然后查看。

例如，如果调试/route命令发出从rctest的内部，跟踪打开。这显示：

- 拨叫号码(DN)
- 自动数字标识(ANI)
- 呼叫输入位(CED)，如果其中任一
- 路由标签的ICM返回对运营商网络

为了为rctest /debug看到所有可能性，在rctest提示符，请发出debug/?发出命令如显示：

```
rctest: debug /?Usage: debug_control [/realtime] [/5minute][/agent] [/config]
[/route][/halfhour] [/rcmeter] [/expr] [/select] [/dupadd][/failpgerror] [/symbol] [/tranroute]
[/datain][/delivery] [/cic] [/admin] [/pervarsumm] [/pervardetail][/expform] [/vru] [/callq]
[/activepath] [/all] [/help][/?]
```

所有ICM进程写入跟踪对可以使用[Dumplog程序](#)查看的日志文件的某默认级别。欲知更多信息，参考[如何使用Dumplog程序](#)。

注意：

- 当特定跟踪级别启用时，对应的详细信息写入到在日志文件目录的路由器日志文件。
- 默认单个日志文件大小是99k。
- 默认聚集日志文件大小是600k。
- 如果路由器追踪设定太高，单个日志文件迅速包裹-潜在一分钟内-，如果呼叫量高。在这种情况下，因为时间范围非常小，并非数据可以捕获。如果一些Microsoft Windows NT注册表设置被修改，为了避过此，路由器日志文件产能可以增加。

注意： 在您增加日志文件产能前，请确保那里是足够的磁盘空间联机。

为了输入Windows NT注册：

1. 从prompt命令，请发出**regedt32**命令。
2. 在可用的磁盘空间被检查后，这两注册表设置可以更改允许更加大的路由器日志文件：

注意： 默认情况下值在十六进制显示。点击Decimal单选按钮发现基础10值。

```
rttest: debug /?Usage: debug_control [/realtime] [/5minute][/agent] [/config]
[/route][/halfhour] [/rcmeter] [/expr] [/select] [/dupadd][failpgerror] [/symbol] [/tranroute]
[/datain][delivery] [/cic] [/admin] [/pervarsumm] [/pervardetail][expform] [/vru] [/callq]
[/activepath] [/all] [/help][/?]
```

注意： 这些值在多条线路显示由于空间限制。

第一个参数， **EMSAIILogfilesMax**，指定路由器为所有日志文件分配结合的最大数量磁盘空间。

第二个参数， **EmsLogFileMax**，指定路由器分配到每日志文件的最大大小。例如，如果对2 Mg的对20 Mg的集**EMSAIILogfilesMax**和**EmsLogFileMax**，路由器最终创建不大于10个文件，是的其中每一不大于2 Mg在大小上。

[关闭 rttest 中的调试追踪](#)

当您查看了路由器日志时，是良好的做法禁用被添加得为了实现故障排除目的的所有跟踪。

这用在**rttest**命令的/noall方针完成，如显示：

```
c:\icr\cd\ra\logfiles>rttest /cust cd /node routeraRTTEST Release 4.0 service pack 3, Build
04959rttest: debug /noall
```

[结束 rttest 会话](#)

重要的是非常您离开您的**rttest**会话，当完成。如果许多**rttest**会话被留下在背景的运行，排泄系统资源，并且呼叫路由相反受影响。

```
rttest: quit
```

[相关信息](#)

- [如何使用 Dumplog 程序](#)
- [Cisco ICM服务器命名规则](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)