

IPCC企业呼叫路由器实时状态常见问题

Contents

[Introduction](#)

[ICM状态大小是多少，并且什么组件造成其增长/大小？](#)

[发现状态大小动摇是否是正常的？通常它似乎增长，但是在其它的时候为什么向下对更加小型，？](#)

[有没有状态大小的一最大数量支持的限制？](#)

[呼叫处理性能如何受在ICM呼叫路由器的大状态大小的影响？](#)

[是否需要评估提供的硬件的更高的specs一个特定的大小状态？](#)

[我看到陈述的警告消息，“路由器的状态大小31 MB在30 MB之外警报限制增长”。当我看到此消息时，什么此事件平均值，和需要采取行动？](#)

[Related Information](#)

Introduction

在本文内的信息定义了IPCC呼叫路由器内存内被暂挂，包括信息的种类包含的IPCC企业状态，能占其大小的项目和状态的大小在路由环境能有的影响。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

Q. ICM状态大小是多少，并且什么组件造成其增长/大小？

A. 状态在ICM呼叫路由器的内存内被暂挂和有些与整体ICM配置有关的大小，但是什么在状态内包含比配置是更多。呼叫路由器从记录器数据库装载ICM配置并且暂挂在内存内的该配置。如果环境不是活跃的或能路由呼叫和进一步活动没有发生，在ICM呼叫路由器的状态大小依然是相当小和恒定。

作为呼叫和任务请开始在环境内被处理，ICM呼叫路由器维护知识某些部分关于每个项目的在配置和用途知识做出路由决策和填充实时报告内。这些被添加的信息在呼叫路由器的内存内也被维护并且被添加到状态的大小。状态大小与呼叫路由器要求分配的内存数量是相等的并且暂挂‘得知’在配置内的每个项目的所有信息。

例如，ICM呼叫路由器有在配置内它从日志记录器接受的每项服务，此缩写列表在状态数据的提及部分(基本上所有实时数据)内被维护：

- CallsQueueNow
- AHTto5
- CallsRoutedToday
- AvgDelayQNow
- AgentsTalking
- ASAto5

当您考虑状态大小时，您也需要考虑到这是可靠对于在配置内的每个对象：技术组、服务、中继线组、脚本、代理程序、LAA或MED值等等。在配置内被暂挂的所有这些项目也有实时数据路由器在

其内存内了解并且暂挂。更新状态经常根据进入从PG和NIC的路由器的信息。大多数此实时数据通过实时供给在管理工作站的实时表里被传递，被填充，并且使用实时报告。在配置的更多项目，并且越多实时数据有关于他们，越大状态大小变得。

Q. 发现状态大小动摇是否是正常的？通常它似乎增长，但是在其它的时候为什么向下对更加小型，？

A. 是，因为内存分配到状态据相当数量实时详细资料要求增长，这是看到状态大小的正常行为增长。ICM呼叫路由器接受在配置从记录器数据库的相当数量数据只是什么的一部分组成FULL状态大小。因为许多其他信息在呼叫路由器的内存内被暂挂为了完成与智能呼叫路由和实时报告，产生关联的任务许多其他要素添加到状态的大小。当在环境内的活动更改，并且任务被处理，因此完成状态大小更改。

例如，当配置和状态首次加载被发送到呼叫路由器时，关于被配置的代理程序的信息是包括的。其中每一更新关于那些代理程序的信息周边至于哪些技能代理程序被记录到。此数据在实时数据被暂挂为SkillGroupMembers。如果那些代理程序然后reskilled对另一个技术组，该代理程序技能分配的原始数据在呼叫路由器的状态内仍然存在，并且新的技能分配也被添加。代理程序的原始技能分配信息在呼叫路由器状态内被保存为了完成实时报告该代理程序的。因为当前增加关于此代理程序的技能分配的信息，内存要求为了呼叫路由器能保持也增加数据，并且状态大小变得更大。

Note: 这只是一个示例状态如何能要求存储器分配为了实时状态数据能也增加;数据的其他类型能也造成状态如此增长。

Q. 有没有状态大小的最大数量支持的限制？

A. 状态大小受配置大小的影响和更改、以及呼叫量和活动，例如代理程序reskilling。因此事实，预测根据配置的大小的状态的大小在记录器数据库内的是不可能的，并且它如此比其他能变得大在一些环境里。Cisco不指明任何特定限额对状态大小的上界任何一个用户环境的，但是在1500MB用户面对这些考虑：

- 32位微软视窗机器对2000MB限制每进程的内存。如果状态大小超出1500MB，可以超过微软视窗限制。
- 最长时间被采取完成在间专用网络的状态转移。
- 增加的存储器使用和CPU利用率在呼叫路由器和管理工作站：必须有支持状态大小的足够的物理存储器。在现代硬件上，有内存2-4GB的，这很少是问题。
- 有必要提供附加带宽和速度在专用网络实现状态转移，以及在公共网络到/从外围通路和管理工作站(下面*see附注实现数据传输)。
- 增加的缓冲区利用率为进程是需要的，例如RTServer、RTDistributor和RTClient在管理工作站。
- 增加的缓冲区利用率为为进程是需要的，例如PGAG和CCAG在外围通路和呼叫路由器之间。
- AWDB数据库的增加的大小可以是必要适应增加数量的实时数据。

在边之间的*The专用网络一定能调用在适当量的时刻的状态。当准备发送，简要储运损耗可以在状态转移内预计状态。这典型地是在大状态大小的几秒钟。在此窗口内，呼叫可以是默认值路由。

Q. 呼叫处理性能如何受在ICM呼叫路由器的大状态大小的影响？

A. 状态大小通常不影响在处理呼叫的路由器性能根据呼叫每第二或响应时间。影响一个方案的唯一的性能，被给出大状态大小，与网络速度和需的资源有关执行状态转移或给设备传递实时信息下来在环境内(外围通路和管理工作站)或在进程需要的内存超过2000MB微软视窗32位限制的情况。

ICM呼叫路由器的能力回答入站路由请求和提供标签/智能路由决策没有影响的是受状态大小的。目前多数IPCC企业用户顺利地经营与在300-500MB范围的状态大小。

Q. 是否需要评估提供的硬件的更高的specs特定的大小状态？

A. 对服务器大小的推荐和容量在[硬件内](#)概述，[并且Cisco Unified ICM/统一的CC企业&主机的版本的系统软件规格](#)，以前知道作为ICM物料清单。在此指南内是低和高端配置的大小时需求。只要状态大小低于微软视窗32位限制，没有需要增加容量或规格的硬件在本文内概述的那些上。

Q. 我看到陈述的警告消息，“路由器的状态大小31 MB在30 MB之外警报限制增长”。当我看到此消息时，什么此事件平均值，和需要采取行动？

A. 此消息是与信息有关的。报告的编号来自直接地此注册值，并且不影响性能。

Registry Value Location = /Router/CurrentVersion/StateTransfer/StateSizeThresholdMB.

参考[什么执行ICM事件“路由器状态大小31 MB在30 MB之外警报限制增长”平均值？](#)此值的进一步解释的技术提示。

Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)