

# MIS Timeout -在升级到Windows 2000以后的ECS PIM更改

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[MIS体系结构](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述一个原因为什么消息集成服务(MIS)进程计时并且提供在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)环境的一解决方案。

## 先决条件

### 要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco ICM
- 微软Windows NT及2000服务器
- 在外围网关(PG)的MIS进程

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM 4.6.2版
- 微软Windows NT及2000服务器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [MIS体系结构](#)

MIS是一标准的节点管理的应用程序和执行在语音应答单元(VRU) PG服务内与外围接口管理器(PIM)一起。以下图表显示与MIS的高级进程体系结构。

图 1：MIS体系结构

## [问题](#)

在更新对Windows 2000服务器的Windows NT 4.0以后，在VRU PG的MIS进程终止VRU由于MIS超时，如[图2.所显示](#)。

图 2：拓扑

## [解决方案](#)

此问题是由注册表设置引起的。当升级操作系统(OS)或ICM时，旧有注册表更改没有维护。当前注册表设置覆盖以新的默认。所以，当升级Windows NT对Windows 2000服务器，原因未知的时，注册表项的值，设置到代表在队列的呼叫逗留，并且呼叫没有设立事件去该呼叫的开放外围控制器(OPC)的一个。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR\<cust_inst>\PGnum\PG\CurrentVersion\  
PIMS\pim1\ATTDData\Dynamic\ConverseConnectRemainsInQueue
```

这原因，MIS进程计时。

设置**ConverseConnectRemainsInQueue**对错误(0)。这代表在连接状态将安置的呼叫，并且CSTA设立了事件发送对OPC并且解决问题。这是一动态注册表项，并且没有需要回收所有进程。

## [相关信息](#)

- [技术支持 - Cisco Systems](#)