

# Avaya PG上的ASAI关联

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[acdperiph输出](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何确定相邻交换机应用接口(ASAI)关联数量Avaya Definity G3外围网关的(PG)。本文展示如何找出当前锁定的关联关联机数量的ASAI消息编号和编号从**acdperiph**命令创建的输出依然是**Procmon**程序在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)环境。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Avaya Definity G3自动呼叫分发器(ACD)交换机
- [Procmon程序](#)

### 使用的组件

本文档中的信息是基于Cisco ICM。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## acdperiph输出

[图1](#)显示输出**acdperiph**命令显示，当您运行**Procmon**程序时：

图1 -输出acdperiph命令

```
>>>>acdperiph

BuildNum: 06483 (Rel 4.1 service pack 5) Time: 01/18/03 04:57:38
SwitchTime=02/17/04 11:17:36, DefRoute= CTIVarMap=NNNYNYNYNY
(y=PIM acce
ss) CTIString=nnnynyyny
CVBridge=[G3MsgRecvCnt=582400 (0x8E300) Min/AllBrisUp=1/1
NumMonitored=1
PhysBris=0x1 RtBris=0x1 BadBris=0x0]
Bri[0] State=ACTIVE (PostRouting) GoIdle=0
[NtwrkCngstn[Forced=F Switch=F]
Window=5000 MsgDlyTime=100]
BriCfgParams(Exp.) = [ *CvHost[0]= mapdppla CvHost[1]= ]
Msgs [ Sent=156703 (0x2641f) Recv=582400 (0x8e300) ]
SAOid=229636 LastSA
OIdRecvd=229636
Msgs [ SendQ=0x0 SentQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
Msgs [ PriSendQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
[ ActiveAssoc [ Avail=341 Locked=1697 OutstandingSent=0x0 ] ← C
← A
owed=10 ChkMtrs=1 ChkMsgRates=1} ]
[ Meters/Sec (Enabled): Min 0.00 Avg 7.40 Max 129.32 (Tot
27503.61
Samples 3765 SumAvg 7.31 )]
CMS ReportRev(Actual)=4.7.9 EAS-PHD
DataLogicalState[0]=ACTIVE
InsideCalls=5332
CMSCfgParams=[Host=PHX_CMS_1 Port=6060 #Reports=1
DataLineTimeout=120000]
Timestamp=[??Time??] CMSGroupMonList[0]=12-299;324;390-394;600-700
CMSRegistryGroupMonList=[]
Timers=[3PMC=4 ACDSplt=61 AgntCls=30 AgntSt=240 BriHB=60
CfgRtry=900 StlBriMsg=10 SwchTm=30 TG=60 StatMntr=28800
StatMnt
rInit=120]
SwitchTime=02/17/04 11:17:36
NumActiveCalls=587 NumAgentsSeen=985
ProcessName=pim1 ShutdownType=1 Duplex=1 Side=1
GeoTelBaseDir=C:\icr\adm\ppla RegistryBase=ICR\anex\PG1A
DMPSystemID=1
MDSConnections=1 MDSPIMHandle=33 MDSOPCHandle=1 PIMHeartBeatTime=-1
CTIRestarts=0
RoutingClientState=ACTIVE
State=ACTIVE StateInitTime=02/17 06:52:00 (6.4 hr)
Time stamp: 02/17/04 13:16:00
```

**Avail=341** (请参阅箭头A在表1)代表可用的关联数量作为341。值必须是至少100。当代理程序继续登录，此编号能随着时间的推移更改。思科建议您在高峰代理程序含量时检查可用值。结果代表最好的指示器。

**Locked=1697** (请参阅箭头B在表1)代表当前锁定的关联数量作为1697。永久性关联数量加上未清消息数量等于已锁定关联数量。

**OutstandingSent=0x0** (请参阅箭头C在表1)代表未清消息数量在ASAI链路的作为零，表明ASAI链路跟上页面要求并且监控需求。值相等与MaxBRIOutstandingMessages注册表设置能指示那：

- 削弱ASAI链路。
- Avaya Definity G3不能回答页面要求由于资源短路。

## 相关信息

- [使用远程进程控制台 \(Procmon\)](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)