

# Avaya Definity G3 - ASAI链路错误和测试链路

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文描述如何确定，当Avaya Definity G3企业通信服务器外围设备接口管理器(ECSPIM)时脱机，并且，如果是由相邻交换机应用接口(ASAI)链路故障造成的。本文也描述如何确定哪条ASAI链路您需要测试和如何适当配置在设置的链路在外围网关(PG)在Cisco智能联络管理(ICM)环境里。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco推荐您有这些题目知识：

- Cisco ICM
- Avaya Definity G3自动呼叫分发器(ACD)交换机
- [ASAI TEST工具](#)
- [Dumplog程序](#)

### [Components Used](#)

本文的信息根据Cisco ICM。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当您使用[Dumplog程序](#)为了检查PIM日志时，错误信息显示为红色出现于PIM日志。此错误信息指示CVLAN/MAPD接口的ASAI链路0 (链路1在ICM设置)与主机名- **mapd6a**未能初始化。

```
14:26:06 pg6B-pim1 Trace:
ATTPeripheral::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: CMS::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: CVBridge::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: ProcessPIMSetActiveReq: Trying to
activate Peripheral 0x138d
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START: CMSdatathrd[0] TID 295
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START Thread: ProcessCVMsgsThread
(TID=334)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START Thread:
ProcessCMSAgentRecordsThreadStart (TID=333)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: BEGIN:
ProcessCMSAgentRecordsThread (TID=333)
14:26:06 pg6B-pim1 Unable to initialize ASAI Link=0
Host=mapd6a during SetEnv(C_NODE_ID). Ret=-1
AsaiErrno=C_INVALID_CLIENT Errno=0 GetLastError()=0
14:26:06 pg6B-pim1 Unable to activate ASAI Link 0.
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: BriCard 0: Being Set IDLE. IDLE
Timer activated (90 sec)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: PIM Activation failed [2 of 10
max]
14:26:06 pg6B-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (PIM
Activation failed).
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: PimIO::SendOPCCSTAMessage -
Peripheral not active, message dropped.
14:26:06 pg6B-pim1 Peripheral 5005 sending OPC PIM_ERROR_ACK
acknowledgment for command PIM_SET_ACTIVE_REQ (TransID=0).
14:26:06 pg6B-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5005
going idle.
```

**Note:** CVLAN和MAPD分别表示CallVisor LAN和多应用平台Definity的(MAPD)。

## 解决方案

这是一个配置问题。请使用信息在日志测试ASAI链路。在PIM日志的ASAI链路编号是什么在ICM设置被配置。但是它也许不是物理的连接到PG的链路。从命令窗口，请执行**ASAI\_TEST**工具失败ASAI链路1 (在PIM日志的link0)：

```
asai_test -m mapd6a 1
```

命令失效与此结果：

```
asai_test -m mapd6a 1
```

没有确定PG的此边的正确的链路编号是第二条链路，没有第一条链路。执行ASAI\_TEST工具第二条ASAI链路：

```
asai_test -m mapd6a 2
```

命令成功与此结果：

```
asai_test -m mapd6a 2
```

请运行ICM设置并且选择对应的复选框在第二条链路下而不是第一条链路，当此[窗口](#)表示，为了解决问题。

Enabled

Peripheral name:  Peripheral ID:

Call Management System (CMS) Configuration

CMS Enabled

CMS Hostname:  Port number to listen on:

CMS Data Timeout (Typ. 3X Refresh rate) [Milisec]:

Multiple GeoTel Reports

Number of GeoTel Reports for this PIM:  Port number delta (typ: 10):

CVLAN/MAPD Configuration

Host 1:  Enabled

Hostname:

ASAI Link #	1	2	3	4	5	6	7	8
Monitor ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post-Route ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heartbeat Maintenance:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Correct Configuration**

Host 2:  Enabled

Hostname:

ASAI Link #	1	2	3	4	5	6	7	8
Monitor ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post-Route ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heartbeat Maintenance:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Minimum number of overall ASAI links before failover:

Default Timed ACW value (Seconds):

## [Related Information](#)

- [使用ASAI\\_TEST工具](#)
- [如何使用Dumplog程序](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)