

Avaya Definity G3 - ASAI链路错误和测试链路

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何确定，当Avaya Definity G3企业通信服务器外围设备接口管理器(ECSPIM)时脱机，并且，如果是由相邻交换机应用接口(ASAI)链路故障造成的。本文也描述如何确定哪条ASAI链路您需要测试和如何适当配置在设置的链路在外围网关(PG)在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)环境。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Avaya Definity G3自动呼叫分发器(ACD)交换机
- [ASAI TEST工具](#)
- [Dumplog程序](#)

使用的组件

本文档中的信息是基于Cisco ICM。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您使用[Dumplog程序](#)为了检查PIM日志时，错误消息显示为红色在PIM日志出现。此错误消息指示CVLAN/MAPD接口的ASAI链路0 (链路1在ICM设置)与mapd6a主机名未能初始化。

注意： CVLAN和MAPD分别代表CallVisor LAN和多应用平台Definity的(MAPD)。

解决方案

这是一个配置问题。请使用信息在日志测试ASAI链路。在PIM日志的ASAI链路编号是什么在ICM设置配置。但是它也许不是物理的连接对PG的链路。从命令窗口，请执行ASAI_TEST工具失败ASAI链路1 (在PIM日志的link0)：

```
asai_test -m mapd6a 1
```

命令失效与此结果：

```
Setting of ASAI environment for ASAI node signal01 failed.
```

```
: Error messages not available
```

```
Heartbeat test with switch for ASAI node signal01 failed.
```

没有确定PG的此侧的正确链路编号是第二条链路，没有第一条链路。执行ASAI_TEST工具第二条ASAI链路：

```
asai_test -m mapd6a 2
```

命令成功与此结果：

```
Heartbeat with switch for ASAI node signal02 was successful.
```

请运行ICM设置并且选择对应的复选框在第二条链路下而不是第一条链路，当此[窗口](#)表示，为了解决问题。

相关信息

- [使用 ASAI TEST 工具](#)
- [如何使用 Dumplog 程序](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)