

Avaya Definity G3夏时制更改的问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[症状](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述问题、症状和与在Avaya Definity G3的夏时制时间更改关连的一可能的解决方法。目的是为了呼叫路由能高效地追捕时间更改。

如果Definity (MAPD)卡的多应用平台不适当地处理时间更改，外围网关(PG)和外围设备接口管理器(PIM)脱机。由于此，Cisco Intelligent Contact Management (ICM)不能路由呼叫到一个站点用Avaya Definity G3。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Avaya Definity G3配置

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本
- Avaya Definity G3

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络是活的，在您使用指令前请切记您了解所有指令潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

这些是可能的问题，在Avaya Definity G3后的夏时制更改：

- Definity G3 PG PIM脱机
- 呼叫路由不正确地运转到有一Avaya Definity G3的站点
- 有Avaya Definity G3的站点不接纳任何呼叫
- AlarmTracker显示外围脱机

症状

最大化在遇到问题的PG的PIM process窗口。注意这些项目：

1. PIM process窗口工具栏显示在"a"状态的PIM。
2. 错误消息在ASAI链路的激活超时在PIM process窗口出现。

解决方案

如果MAPD卡不适当，处理时间更改此问题发生。如果重置在Avaya Definity G3的MAPD卡此问题可以修复。这可以在三种方式之一中经常完成由在站点的Avaya支持。

- 重新启动通过软件。
- 按reset按钮在卡背面。
- 重置卡。

如果PIM仍然不是活跃的，请检查PIM日志发现呼叫管理系统(CMS)源是否是活跃的。如果它不是活跃的，请重新启动CMS报告。

如果问题继续，请[开](#)有思科技术支持的[一个Case](#)。

相关信息

- [如何确定Cisco ICM PIM是否是脱机\[Cisco ICM Enterprise Edition\]](#)
- [开启跟踪](#)
- [排除CMS/MAPD故障](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)