

Avaya Definity G3夏时制更改的问题

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[症状](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述问题、症状和与在Avaya Definity G3的夏时制时间更改关连的一个可能的解决方法。目的是为了呼叫路由能高效地追捕时间更改。

如果Definity (MAPD)卡的多应用平台不适当地处理时间更改，外围网关(PG)和外围设备接口管理器(PIM)脱机。由于此，Cisco智能联络管理(ICM)不能路由呼叫到一个站点用Avaya Definity G3。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Avaya Definity G3配置

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本
- Avaya Definity G3

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际，请切记您了解所有命令的潜在影响，在您使用它前。

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

这些是可能的问题在Avaya Definity G3的夏令时时间更改以后：

- Definity G3 PG PIM脱机
- 呼叫路由不正确地运转到有一Avaya Definity G3的站点
- 有Avaya Definity G3的站点不接纳任何呼叫
- AlarmTracker显示外围设备脱机

[症状](#)

最大化在遇到问题的PG的PIM process窗口。注意这些项目：

1. PIM process窗口工具栏在"a"状态显示PIM。
2. 错误信息在ASAI链路的启动超时出现于PIM process窗口。

[解决方案](#)

如果MAPD卡不适当地，处理时间更改此问题发生。如果重置在Avaya Definity G3的MAPD卡此问题可以是固定的。这可以在三种方式之一中经常完成由在站点的Avaya支持。

- 重新启动通过软件。
- 按reset按钮在卡背面。
- 重置卡。

如果PIM仍然不是活跃的，请检查PIM日志发现呼叫管理系统(CMS)结转是否是活跃的。如果它不是活跃的，请重新启动CMS报告。

如果问题继续，请[开](#)与Cisco技术支持的[一个Case](#)。

[Related Information](#)

- [如何确定Cisco ICM PIM是否是脱机\[Cisco ICM Enterprise Edition\]](#)
- [开启跟踪](#)
- [排除CMS/MAPD故障](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)