

用ICM排除一个Sprint NIC离线问题故障

目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[规则](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[Sprint/Cisco 的关系](#)

[识别问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文指南您通过确定消息的根本原因的必要步骤在表明的Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Sprint网络网络界面控制器(NIC)进程的一个或更多SPRCOMM链路关闭(脱机)。

当ICM丢失从Sprint网络时的信令，在ICM CallRouter的Sprint NIC在Administration Workstation (AW)的进程和事件查看器显示消息类似于此：

```
06:37:41 SPRCOMM Link 2 to SCP IRVINE 91/1:11:3 CLOSED.  
06:38:44 X25Receiver - Unexpected error on link 2 PVC 4(Error 0 hex=0). Re-Establish  
06:38:45 PVCEntry - reset_channel failed on link 2 PVC 4  
06:38:45 PVCEntry - reset_channel failed on link 2 PVC 1  
06:38:45 X25 link (2) PVC (1) reset failed. Detaching.
```

在任何情况下实际上，这是由发生在Cisco ICM外面的情况造成的。请使用以下步骤到达在根本原因。

开始使用前

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

先决条件

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- Cisco ICM
- Sprint网络N00-number (示例：700，800，900)呼叫路由
- Microsoft Windows NT

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

Sprint/Cisco 的关系

Sprint的Intelligent Network Service交付设备允许客户驻地基于设备参加Sprint网络N00-number（示例：700，800，900）呼叫路由。服务集合控制点(SCP) Sprint网络的提供在Sprint网络 and 用户预定设备之间的通信功能。用户预定设备由斯普林特作为一个外部路由处理器或者SiteRP叫做，并且实际上是Cisco ICM。

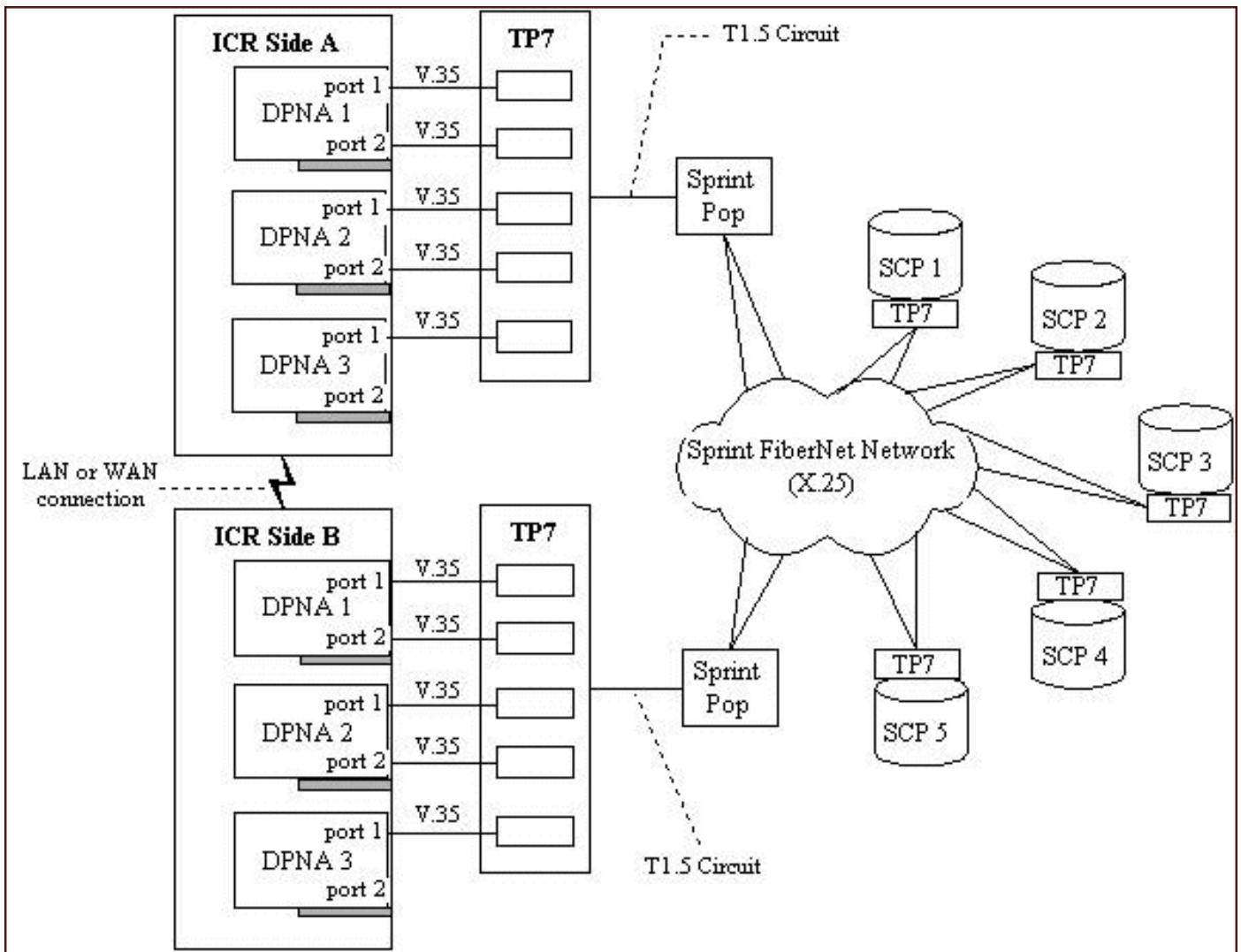
SCP是在Sprint网络的一个端节点，并且对处理从在Sprint网络中的电话交换机接收的N00号码呼叫查询请求负责。SiteRP节点是端节点查找在SCP重定向查询请求的客户站点。如陈述以前，ICM呈现SiteRP的角色。在Cisco ICM的SiteRP接口实现作为微软Windows NT进程，叫作Sprint NIC，运行在ICM中央控制器。Cisco ICM接收呼叫查询从，并且通过Sprint NIC返回查询答复(标签)对Sprint网络。

有在Sprint网络的五SCP。在一个用双工制的ICM环境，每个ICM NIC连接对Sprint网络通过五条56 KBPS点到点通信链路，一个对每个SCP，设置在Sprint FiberNet网络。五条通信链路是从一个专用的T1.5电路派生的五个DS0信道。两个T1.5电路在斯普林特Fibernet设置连接用双工制的ICM对五斯普林特SCP。用双工制的ICM的每侧的斯普林特Fibernet电路终端的设备包括呼叫TP7的信道银行化的设备。终端设备由斯普林特提供。

每ICM Sprint NIC包含三个Eicon技术Dual-Port Network Adapter/PC (DPNA)卡。DPNA卡的两个端口被选定作为端口1和端口2，端口1是端口最接近卡的上缘，并且端口2是端口最接近卡的PC连接器边缘。五六个DPNA端口用于连接到SCP。剩余的DPNA端口没有被使用并且是被禁用的。在一单工的ICM配置中，如果Sprint NIC连接对SCP通过冗余链路，五个DPNA卡要求。

思科供应五个9英尺电缆，使用V.35接口，其中每一个从DPNA端口连接到斯普林特电路终端的设备。电缆有一台凸头DB-26连接器对DPNA卡和一台标准凸头34 Pin V.35连接器到斯普林特电路终端的设备。通信链路路由对在Sprint网络的SCP。用双工制的ICM配置的物理网络接口在[图1](#)显示。

图 1：一用双工制的ICM配置的物理网络接口



识别问题

当一个或更多斯普林特SCP由Cisco ICM标记如关闭时，此问题被注意。下面摘自spxr.log文件的一个部分在CallRouter，x代表Sprint NIC a或b。使用[Dumplog Utility](#)，这些日志文件在CallRouter可以查看通过查看spxr处理窗口或通过转存spxr.log文件。

```
06:37:41 SPRCOMM Link 2 to SCP IRVINE 91/1:11:3 CLOSED. 06:38:44 X25Receiver - Unexpected error
on link 2 PVC 4(Error 0 hex=0). Re-Establish 06:38:45 PVCEntry - reset_channel failed on link 2
PVC 4 06:38:45 PVCEntry - reset_channel failed on link 2 PVC 1 06:38:45 X25 link (2) PVC (1)
reset failed. Detaching.
```

上述代码表明Cisco ICM CallRouter不接收从Sprint网络设施的必要的信令。

注意： 这些事件在箴言报ICM应用程序也显示。

解决方案

继续进行在您看到一个网络问题证据与斯普林特链路的Cisco ICM CallRouter的以下步骤。这些是在确定Sprint网络为什么的最快速步骤的不通信与ICM。

1. 终止在Sprint NIC进程经历连接对Sprint网络的困难的CallRouter的ICM服务。
2. 终止在Sprint NIC进程经历连接对Sprint网络的困难的CallRouter的Eicon服务。
3. 从prompt命令，请运行以下：`C:\EICON\WSNT>eccard start /E 1 EiconCard Management Utility`

Copyright (C) Eicon Technology Corporation 1993-1997. All Rights Reserved. EiconCard 1: S94 PCB version 800287.3 EiconCard 1 initialized Activating port(s) ... ECCARD: ERROR #PD342. Port 1. Network status [a0- 0]. Link level is not ready. Port 2. Network connection established. Command partially completed. Error(s) occurred. -----

----- 根据[Windows NT问题 物理层支持页面](#)的[Eicon网络连接](#)，这意味着网络有一个错误。摘自该页的相关部分跟随：d) [A0-00] [Link Level is not ready. This message indicates that the EiconCard is working, and the physical layer is working, but that Layer 2 did not activate correctly. This is most likely a problem with the network or the modem, and needs to be sorted out in conjunction with the PTT.](#)

4. 为了验证Eicon卡和驱动程序是安装和正确地操作，从prompt命令请运行以下

```
: C:\EICON\WSNT>eccard status EiconCard Management Utility Copyright (C) Eicon Technology Corporation 1993-1997. All Rights Reserved. EiconCard Configuration : Card Type ID Status PCB IO Port IRQ Address -----  
1 S94 20003 LOADED 800287.3 FC60 12 n/a 2 S94 20005 LOADED 800287.3 FC70 20 n/a EiconCard  
Port mapping : Card Port Port name Protocol ----- 1 01  
PORT1 X25 02 PORT2 X25 2 03 PORT3 X25 04 PORT4 X25 EiconCard Memory status : Card Type Free  
Total ----- 1 S94 1796 K 2048 K 2 S94 1796 K 2048 K Command  
completed successfully. 由于根据从Eicon的信息顺利地完成的eicon card status命令，您能  
确定此问题是由是外部对Cisco ICM的Sprint网络设备或配置导致的。在本例中，斯普林特需要  
确定X.25第2层协议为什么在指定链路失败。
```

5. 当完成，请重新启动Eicon和ICM服务。
6. 如果结果指向Sprint网络问题，请打开与斯普林特的一份故障单。否则，与进一步协助的思科联系。

[相关信息](#)

- [如何使用 Dumplog 程序](#)
- [Eicon网络](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)