

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[关于 vrutrace 实用程序](#)

[如何使用 vrutrace 实用程序](#)

[开始vrutrace实用程序](#)

[如何的示例能使用vrutrace实用程序](#)

[示例 1](#)

[示例 2](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论如何使用**vrutrace实用程序**。**vrutrace实用程序**允许与外围网关(PG)的外围设备接口管理器(PIM)进程涉及的指定的日志文件检索，当连接对在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)时企业版环境的语音应答单元(VRU)。

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco ICM PG配置
- VRU知识

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.5.x和以上
- 微软Windows NT版本4.0或Microsoft Windows 2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[关于 vrutrace 实用程序](#)

当连接对VRU时，**vrutrace实用程序**使您检索与PG的PIM进程涉及的指定的日志文件。

[如何使用 vrutrace 实用程序](#)

此部分说明如何使用**vrutrace实用程序**。

[开始vrutrace实用程序](#)

要执行**vrutrace实用程序**，请保证您的计算机是：

- 连接通过DOS提示符或包含日志的远程登录会话对PG您需要。
- 在版本的c:\icr\custname\pgxx\vrucap子目录早于5.0，或者在版本5.0和以上的c:\icm\custname\pgxx\vrucap子目录。**注意：**这里，*custname*和*pgxx*是客户特定。例如，如果客户是XYZ，并且PG是PG1A，子目录是c:\icrxyzpg1avrucap。

这是**vrutrace实用程序**的选项：

```
vrutrace [ProcessName] [/if InputFile] [/o] [/of OutputFile]          [/bd BeginDate(mm/dd/yy)]  
[/bt BeginTime(hh:mm:ss)]          [/ed EndDate(mm/dd/yy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/all] [/prev]  
          [/last] [/binary] [/debug] [/sleep] [/htbt] [/vrustat] [/help]          [/?]
```

[如何的示例能使用vrutrace实用程序](#)

[示例 1](#)

此示例显示您如何能从有信息的日志文件得到输出从April 29，2000年直到April 30，2000年与二进制数据。

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vrutrace pim1 /bd 04/29/2000 /ed 04/30/2000 /binary
```

[示例 2](#)

此示例显示您如何能从有信息的日志文件得到输出从进程运行到当前日期和时间的上次。

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vrutrace pim1 /last
```

[相关信息](#)

- [技术支持 - Cisco Systems](#)