

如何使用vrutrace工具

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[关于vrutrace工具](#)

[如何使用vrutrace工具](#)

[启动vrutrace工具](#)

[如何的示例能使用vrutrace工具](#)

[示例1](#)

[示例2](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文讨论如何使用vrutrace工具。vrutrace工具允许指定的日志文件检索与外围网关有关(PG)的外围设备接口管理器(PIM)进程，当在Cisco智能联络管理(ICM)企业版环境里时被连接到语音应答单元(VRU)。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco ICM PG配置
- VRU知识

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.5.x和以上
- 微软Windows NT版本4.0或Microsoft Windows 2000

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[关于vrutrace工具](#)

当被连接到VRU时，vrutrace工具enable (event)检索的您指定了日志文件与PG有关的PIM进程。

[如何使用vrutrace工具](#)

此部分说明如何使用vrutrace工具。

[启动vrutrace工具](#)

要执行vrutrace工具，请保证您的计算机是：

- 连接通过DOS提示符或包含日志的远程登录会话到PG您需要。
- 在版本的c:\icr\custname\pgxx\vrucap子目录早于5.0，或者在版本5.0和以上的c:\icm\custname\pgxx\vrucap子目录。**Note:** 这里，custname和pgxx是用户特定。例如，如果用户是XYZ，并且PG是PG1A，子目录是c:\icrxyzpg1avrucap。

这是vrutrace工具的选项：

```
vrutrace [ProcessName] [/if InputFile] [/o] [/of OutputFile]
        [/bd BeginDate(mm/dd/yy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
        [/ed EndDate(mm/dd/yy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/all] [/prev]
        [/last] [/binary] [/debug] [/sleep] [/htbt] [/vrustat] [/help]
        [/?]
```

[如何的示例能使用vrutrace工具](#)

[示例1](#)

此示例显示您如何能得到输出从与信息的日志文件从2000年4月29日直到2000年4月30日与二进制数据。

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vrutrace pim1 /bd 04/29/2000 /ed 04/30/2000 /binary
```

[示例2](#)

此示例显示您如何能得到输出从与信息的日志文件从进程运行到当前日期和时间的上次。

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vrutrace pim1 /last
```

[Related Information](#)

- [Technical Support - Cisco Systems](#)