

# 错误;PGX-pim1 VRU Status (18) Message Received From VRU Out of Sequence.忽略

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[症状](#)

[解决方法](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论在Termination\_Call\_Detail表里没有注册，当路由对语音应答单元(VRU)或交互语音应答(IVR)呼叫的问题。

当VRU外围设备接口管理器(PIM)日志包含此错误消息时，本文也是可适用的对方案：

```
PGXY-pim1 VRU Status (18) Message Received From VRU Out of Sequence. Ignoring  
Where X is 1, 2, ,3, 4 or 5.... &  
      Y is side A or B
```

此错误在外围网关(PG)的PIM process窗口显示，或者，当您查看VRU PIM日志。您能使用[Dumplog程序](#)查看VRU PIM日志。

## 先决条件

### 要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM) PG作用
- VRU功能
- Microsoft SQL 查询程序(Microsoft SQL Server的第7.0版或ISQL\_W查询分析器Microsoft SQL Server的第6.5版)
- [如何使用 Dumplog 程序](#)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM 4.5.x和以上版本
- Microsoft Windows NT 4.0和Windows 2000
- Microsoft SQL Server第6.5版和第7.0版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 症状

当您运行以下Microsoft SQL查询以Microsoft Isql\_w或查询分析器在管理工作站(AW) VRU/IVR时，使用的外围设备ID的您注意0呼叫：

```
select * from Termination_Call_Detail where PeripheralID = XXXX  
and DateTime > 'Aug 01 2000 00:00'  
Or
```

在您运行此查询后，VRU PIM日志显示此错误消息：

```
PGXY-pim1 VRU Status (18) Message Received From VRU Out of Sequence.  
Ignoring Where X is 1, 2, ,3, 4 or 5.... &  
Y is side A or B
```

## 解决方法

当VRU/IVR和PG之间的接口没有正确地时，设置此错误由VRU PIM生成。VRU Application Programming Interface (API)允许用户检查并更改接口使用的这。思科建议您验证与客户或VRU/IVR供应商支持的接口的。支持的接口是：

- 事件数据源
- 轮询数据源
- 呼叫路由接口
- 时间同步接口
- 服务控制界面

在您确认后VRU/IVR支持接口版本，请运行验证的**设置程序**，或者更改它到支持的接口。

## 相关信息

- [如何使用 Dumplog 程序](#)
- [InterVoice-Brite](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)