

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[安装](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文解释如何安装在Cisco外围网关(PG)的Nortel Symposium软件为了激活外围设备接口管理器(PIM)。请遵从这些说明，在您安装在PG的Cisco Intelligent Contact Management (ICM)后软件。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Microsoft Windows注册

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 仅Cisco ICM版本4.6.2
- Nortel Symposium SCCS版本1.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

**注意：** 这些说明仅是为Symposium呼叫中心版本1.5。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 安装

完成这些步骤：

1. 创建在PG的此目录：`c:\Nortel\Client\EN\Bin`

2. 复制这两个文件到从Nortel CD的新目录：Nbnmsrvc.exeNICOMS
3. 在控制面板中，双击**开放式系统**。
4. 在系统环境变量，请选择**路径**。
5. 添加c:\Nortel\Client\EN\Bin到在**值**方框的字符串。
6. 点击**集**。
7. 单击 **Ok**。
8. 从**开始菜单**，请点击**运行**。
9. 键入**regedit**，并且点击**OK**键打开注册。
10. 添加**HKEY\_LOCAL\_MACHINE \\  
Nortel \\  
NINAMESERVER**条目。
11. 创建在此表里列出的子键：
12. 从在新目录的prompt命令，请运行**NICOMS\_1.exe**。检查错误代码和错误消息在注册。他们必须返回值为0和好!!分别指示成功的设置。
13. 开始ICM服务做PIM激活。

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)