

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[使用情况](#)

[Procmon跟踪](#)

[Procmon早于ICM 4.0](#)

[ICM 4.0 及以上版本的 Procmon](#)

[相关信息](#)

简介

进程监控工作站(**procmon**)是主接口控制台进程。您能使用**procmon**从您的站点自动呼叫分发器 (ACD)间接查询信息。在外围网关的Cisco Intelligent Contact Management (ICM)进程(PG)驻留允许您对：

- 列出代理程序、技能、服务和呼叫数据
- 增加在ICM进程的跟踪
- 查询对于特定ACD的信息

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- ICM PG故障排除和支持

使用的组件

本文档中的信息是基于ICM 4.6.2和以后版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

使用情况

您能从远程登录会话或DOS命令提示运行procmon。procmon进程支持两个本地和远程命令。而您需要编程远程命令到受监视进程，本地命令在procmon内定义。此部分提供基本procmon命令和进程特定的命令列表为了用在进程上例如：

- 外围设备接口管理器 (PIM)
- 计算机电话集成(CTI)服务器(CTISVR)
- 开放外围控制器(OPC)

示例如下：

```
Syntax: c:\>procmon /? Version: Release 4.6.2, Build 08799 Usage: PROCMon CustomerName NodeName
ProcessName [SystemName] [/f InputFile] [/wait] [/stop] [/help] [/?]
```

注意： 此输出显示最终线路两条线路由于空间限制。

为了显示命令—基本列表，请发出**帮助**。象这样的一列表显示：

命令	定义
响应	命令行控制响应
emsmon	控制远程EMS监视器进程(开始、终止、暂停，恢复)
error_stop	终止控制设置在错误标识的
帮助， ?	显示帮助
monitor_help, mhelp	显示监控服务器帮助
monitor_sleep, msleep	睡眠指定的秒或毫秒
离开， q	终止程序
read_file, 读了	处理命令输入到另一个输入文件

¹ EMS =事件管理系统

此表提供您能使用命令的列表，当您排除故障时：

命令	定义
pim_list_agents, la	列出由PIM当前配置的代理程序
pim_list_services, ls	列出由PIM当前配置的服务
pim_list_skill_groups, lsg	列出由PIM当前配置的技能组
acd_debug, 调试	启用开/关debug trace
pim_list_trace, ltrace	列出当前PIM trace位设置
pim_trace, trace	集或重置PIM trace位
pim_dump_periph, acdperiph	转存周边对象的内容
离开	结束procmon

每命令有分开的语法。为了确定语法，请发出命令并且跟随它与/?。

注意： 每种外围类型包含一组不同的命令。对于用每个外围关联命令的列表，请发出mhelp。

下面是一个输出示例：

```
>>>>la SkillTarget ID Periph# C Ext# Inst# ActGroups 5000
6000 Y Yes 3000(3000) <1/ 1> [BO] [265436],<2/ 2> [BO][866278] 5001 6001
Y Yes 3001(3001) <1/ 1> [AV] [59704], <2/ 2> [AV] [59704] 5002 6002 Y No
-1(-1) 5003 6003 Y No -1(-1) 5028 6030 Y No -1(-
1) >>>>ls SkillTarget ID Periph# C SerMem Pri SerTH SLType PSLType Ext#
5017 6500 Y 1 2 30 1 4 5018 6501
Y 2 1 30 1 4 5019 6502 Y 3 1
30 1 4
```

在此输出中，SLType指示ServiceLevelType字段的默认值用外围关联的每服务的。此值指示ICM如何计算服务级别。您能改写独立服务的默认。

PSLType指示PeripheralServiceLevelType的默认值用外围关联的每服务的。您能改写独立服务的默认。

```
>>>>lsg Periph# Pri C SkillTarget ID Ext# 1 0 Y
5007 6900 1 1 Y 5008 6900 1 2 Y
5009 6900 2 0 Y 5010 6901 2 1 Y
5011 6901 2 2 Y 5012 6901 3 0 Y
5013 6902 3 1 Y 5014 6902 3 2 Y
5015 6902 3 3 Y 5016 6902 >>>>debug /? Usage:
acd_debug [/noagent] [/agent] [/agent+] [/agent++] [/nobri] [/bri] [/bri+]
[/nocall] [/call] [/call+] [/nocms] [/cms] [/cms+] [/csc] [/csc+] [/nocsc]
[/noconfig] [/config] [/nocv] [/cv] [/noerror] [/error] [/nohb] [/hb] [/noopc]
[/opc] [/nopost] [/post] [/nosim] [/sim] [/notg] [/tg] [/notimer] [/timer]
[/notp] [/tp] [/tp+] [/trace] [/novq] [/vq] [/warning] [/nowarning] [/all]
[/noall] [/set UserSetBit] [/help] [/?] >>>>debug /call+ /post /agent Trace:
AGENT CALL+ POST UserTraceLevel=0xE848200003FFFFFF800E0000000000000000000000040 Time stamp:
09/13/02
```

注意： 当进程依然是活动时，调试功能只依然是活动。当进程退出时，调试工具不再作用。为了做trace永久性，请添加您在UserTraceLevel线路查找对在注册的EMS trace的hexidecimal编号。

```
>>>>acdperiph BuildNum: 08799 (Rel 4.6.2) Time: 06/11/02 16:27:40 SwitchTime=08/26/02
13:56:22, DefRoute=CTIVarMap-NNNNNNNNNN (y=PIM access)CTIString=
CVBridge=[G3MsgRecvCnt=169239 (0x29517) Min/AllBrisUp=1/1 NumMonitored=1 PhysBris=0x1
RtBris=0x0 BadBris=0x0] Bri[0] State=ACTIVE GoIdle=0 [NtwrkCngstn[Forced=F Switch=F]
Window=10000 MsgDlyTime=500 BriCfgParams(Exp.) = [*CvHost[0]=taclablg3 CvHost[1]= ] Msgs
[Sent=157095 (0x265a7) Recv=169239 (0x29517) ] [SA0id=314182 LastSA0IdRecvd=31482 Msgs
[SendQ=0x0 SentQ=0x0 RecvQ=0x0 ] Msgs [PriSendQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
[ActiveAssoc[Avail=2033 Locked=11] OutstandingSent=0x0 Reg{MaxAllowed=4 ChkMtrs=1
ChkMsgRates=1 [Meters/Sec (Enabled: Min 0.00 Avg 0.17 Max 2.45 (Tot 28840.16 Samples
229013 SumAvg 0.13)] [NotEnabled] Timers=[3PMC=4 ACDSplt=61 AgntCls=30
AgntSt=240 BriHB=60 CfgRtry=900 StlBriMsg=10 SwtchTm=30 TG=60 StatMntr=28800
StatMntrInit=120] SwitchTime=08/26/02 13:56:22 NumActiveCalls=0 NumAgentsSeen=2
ProcessName=pim1 ShutdownType=1 Duplex=1 Side=0 GeoTelBaseDir=C:\icr\lab1\PG1B
RegistryBase=ICR\lab1\PG1B DMPSYSTEMID=1 MDSPIMHandle=33 MDSOPCHandle=1
PIMHeartBeatTime=-1 CTIRestarts=0 RoutingClientState=SHUTDOWN State=ACTIVE
StateInitTime=08/27 10:06:55 (16.9 day) Time stamp: 09/13/02 10:32:36 >>>>
```

注意： [使用Procmon](#)，关于acdperiph的更多信息，参考[故障排除Avaya Definity G3](#)。

[Procmon跟踪](#)

Procmon早于ICM 4.0

- 您能使用procmon出现在PIM、MIS和Ctisvr进程的跟踪。语法？`procmon custid nodeid`进程名称。示例使用情况是`procmon bt pg1a pim1`。
- 在的类型`mhelp >>`访问Procmon的帮助的提示符。例如，`>> mhelp`。
- 添加跟踪？为了添加跟踪，请使用`sxtrace`、`scrtrace`和`satrace`命令;请使用与`/all`。`sxtrace`的示例使用情况是`>>sxtrace /all`。您必须通过发出`svxtrace`、`svcrtrace`和`svatrace`命令也保存trace。推荐您添加并且保存全部三个跟踪级别，当您排除故障频谱问题时。
- 删除跟踪？为了取消跟踪，请使用`cxtrace`、`ccrtrace`和`catrace`命令;请使用与`/all`。示例`cxtrace`使用情况是`>>cxtrace /all`。取消跟踪在完成了故障排除后，总是最好的。
- Ems日志？使用所有跟踪，您应该增加EmsLogFileMax和EmsAllLogFilesMax设置在`regedt32`。这些值的路径是：`>>>>acdperiph BuildNum: 08799 (Rel 4.6.2) Time: 06/11/02 16:27:40 SwitchTime=08/26/02 13:56:22, DefRoute=CTIVarMap-NNNNNNNNNN (y=PIM access)CTIString= CVBridge=[G3MsgRecvCnt=169239 (0x29517) Min/AllBrisUp=1/1 NumMonitored=1 PhysBris=0x1 RtBris=0x0 BadBris=0x0] Bri[0] State=ACTIVE GoIdle=0 [NtwrkCngstn[Forced=F Switch=F] Window=10000 MsgDlyTime=500 BriCfgParams(Exp.) = [*CvHost[0]=taclablg3 CvHost[1]=] Msgs [Sent=157095 (0x265a7) Recv=169239 (0x29517)] [SA0id=314182 LastSA0IdRecvd=31482 Msgs [SendQ=0x0 SentQ=0x0 RecvQ=0x0] Msgs [PriSendQ=0x0 RecvQ=0x0] [ActiveAssoc[Avail=2033 Locked=11] OutstandingSent=0x0 Reg{MaxAllowed=4 ChkMtrs=1 ChkMsgRates=1 [Meters/Sec (Enabled: Min 0.00 Avg 0.17 Max 2.45 (Tot 28840.16 Samples 229013 SumAvg 0.13)] [NotEnabled] Timers=[3PMC=4 ACDSplt=61 AgntCls=30 AgntSt=240 BriHB=60 CfgRtry=900 StlBriMsg=10 SwtchTm=30 TG=60 StatMntr=28800 StatMntrInit=120] SwitchTime=08/26/02 13:56:22 NumActiveCalls=0 NumAgentsSeen=2 ProcessName=pim1 ShutdownType=1 Duplex=1 Side=0 GeoTelBaseDir=C:\icr\lab1\PG1B RegistryBase=ICR\lab1\PG1B DMPSystemID=1 MDSConnections=1 MDSPIMHandle=33 MDSOPCHandle=1 PIMHeartBeatTime=-1 CTIRestarts=0 RoutingClientState=SHUTDOWN State=ACTIVE StateInitTime=08/27 10:06:55 (16.9 day) Time stamp: 09/13/02 10:32:36 >>>>注意：由于空间限制此值被显示在两行。`

ICM 4.0 及以上版本的 Procmon

- 您能使用procmon出现在PIM、MIS和Ctisvr进程的跟踪。语法？`procmon custid nodeid`进程名称。示例使用情况是`procmon bt pg1a pim1`。
- 为了访问Procmon的帮助，类型`mhelp`在`>>`提示符;例如，`>> mhelp`。
- 跟踪？`ltrace`命令显示所有可用的追踪选项。通过键入`trace xact*`运用事务处理链路跟踪(`sxtrace`)在`>>`提示符。应用代理程序追踪用`trace spectrum*`命令。

相关信息

- [开启跟踪](#)
- [使用OPCTest命令行实用工具](#)
- [开启跟踪](#)
- [IPCC 故障排除指南](#)
- [如何使用 Dumplog 程序](#)
- [使用Procmon排除Avaya Definity G3故障](#)
- [Cisco ICM软件版本的4.6.2版本注释](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)