

# 使用远程进程监控台(Procmon)

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[使用方法](#)

[Procmon追踪](#)

[Procmon早于ICM 4.0](#)

[在ICM 4.0及以上版本的Procmon](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

进程监控台(**procmon**)是主要接口控制台进程。您能使用**procmon**从您的站点自动呼叫分发器(ACD)间接查询信息。在外围网关的Cisco智能联络管理(ICM)进程(PG)驻留允许您对：

- 列出代理程序、技能、服务和呼叫数据
- 增加在ICM进程的追踪
- 查询对于特定ACD的信息

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco建议您有此题目知识：

- ICM PG故障排除和技术支持

### [Components Used](#)

本文的信息根据ICM版本4.6.2和以上。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

# 使用方法

您能从远程登录会话或DOS prompt命令运行procmon。procmon进程支持本地和远程命令。而您需要编程远程命令到被监控的进程，本地命令在procmon内被定义。此部分提供基本的procmon命令和进程特定的命令列表为了用在进程上例如：

- 外围设备接口管理器(PIM)
- 计算机电话集成(CTI)服务器(CTISVR)
- 开放外围控制器(OPC)

示例如下：

```
Syntax: c:\>procmon /?
Version: Release 4.6.2, Build 08799
Usage: PROCMon CustomerName NodeName ProcessName [SystemName] [/f InputFile]
      [/wait] [/stop] [/help] [/?]
```

**Note:** 此输出最终线路显示两条线路由于空间限制。

为了显示命令一张基本的列表，请发出**帮助**。象这样的一张列表显示：

命令	定义
响应	控制命令行响应
emsmon	控制远程EMS <sup>1</sup> 监控程序进程(开始、终止、暂停，恢复)
error_stop	终止控制设置在错误标识的
帮助， ?	显示帮助
monitor_help, mhelp	显示监控服务器帮助
monitor_sleep, msleep	休眠指定的秒或毫秒
离开， q	终止程序
read_file, 读了	处理命令输入对另一个输入文件

<sup>1</sup> EMS =事件管理系统

此表提供您能使用命令的列表，当您排除故障时：

命令	定义
pim_list_agents, la	列出PIM当前配置的代理程序
pim_list_services, ls	列出PIM当前配置的服务
pim_list_skill_groups, lsg	列出PIM当前配置的技术组
acd_debug, 调试	启用开/关debug trace
pim_list_trace, ltrace	列出当前PIM跟踪位设置
pim_trace, 跟踪	集或重置PIM跟踪位
pim_dump_periph,	转存周边对象的内容

acdperiph	
离开	结束procmon

每个命令有分开的语法。为了确定语法，请发出命令并且跟随它与/?。

**Note:** 每种外围类型包含一组不同的命令。对于与每个外围设备产生关联命令的列表，请发出mhelp。

这是输出示例：

```
>>>>l a
SkillTarget ID      Periph#      C          Ext#          Inst#          ActGroups
      5000          6000      Y Yes      3000(3000)    <1/ 1> [BO] [265436], <2/ 2> [BO][866278]
      5001          6001      Y Yes      3001(3001)    <1/ 1> [AV] [59704], <2/ 2> [AV] [59704]
      5002          6002      Y No        -1(-1)
      5003          6003      Y No        -1(-1)
      5028          6030      Y No        -1(-1)
```

```
>>>>l s
SkillTarget ID      Periph#      C      SerMem      Pri      SerTH      SLType      PSLType      Ext#
      5017          6500      Y        1          2          30          1          4
      5018          6501      Y        2          1          30          1          4
      5019          6502      Y        3          1          30          1          4
```

在此输出中，SLType指示DEFAULT值与外围设备产生关联的每项服务的ServiceLevelType字段的。此值指示ICM如何计算服务级别。您能改写独立服务的默认值。

PSLType指示DEFAULT值与外围设备产生关联的每项服务的PeripheralServiceLevelType的。您能改写独立服务的默认值。

```
>>>>l s g
      Periph#      Pri      C      SkillTarget ID      Ext#
      1          0      Y          5007          6900
      1          1      Y          5008          6900
      1          2      Y          5009          6900
      2          0      Y          5010          6901
      2          1      Y          5011          6901
      2          2      Y          5012          6901
      3          0      Y          5013          6902
      3          1      Y          5014          6902
      3          2      Y          5015          6902
      3          3      Y          5016          6902
```

```
>>>>debug /?
Usage: acd_debug [/noagent] [/agent] [/agent+] [/agent++] [/nobri] [/bri] [/bri+]
      [/nocall] [/call] [/call+] [/nocms] [/cms] [/cms+] [/csc]
      [/csc+] [/nocsc] [/noconfig] [/config] [/nocv] [/cv] [/noerror]
      [/error] [/nohb] [/hb] [/noopc] [/opc] [/nopost] [/post] [/nosim]
      [/sim] [/notg] [/tg] [/notimer] [/timer] [/notp] [/tp] [/tp+]
      [/trace] [/novq] [/vq] [/warning] [/nowarning] [/all] [/noall]
      [/set UserSetBit] [/help] [/?]
```

```
>>>>debug /call+ /post /agent
Trace: AGENT CALL+ POST
UserTraceLevel=0xE84820003FFFFFFFF800E00000000000000000000000040
Time stamp: 09/13/02
```

**Note:** 当进程依然是活动时，调试功能只依然是活动。当进程退出时，调试工具不再作用。为了做跟踪永久性，请添加您在UserTraceLevel线路查找对在注册的EMS跟踪的hexidecimal编号。

>>>>acdperiph

```
BuildNum: 08799 (Rel 4.6.2) Time: 06/11/02 16:27:40
SwitchTime=08/26/02 13:56:22, DefRoute=CTIVarMap-NNNNNNNNNN (y=PIM access)CTIString=
CVBridge=[G3MsgRecvCnt=169239 (0x29517) Min/AllBrisUp=1/1 NumMonitored=1
PhysBris=0x1 RtBris=0x0 BadBris=0x0]
Bri[0] State=ACTIVE GoIdle=0
[NtwrkCngstn[Forced=F Switch=F]
Window=10000 MsgDlyTime=500
BriCfgParams(Exp.) = [*CvHost[0]=taclablg3 CvHost[1]= ]
Msgs [Sent=157095 (0x265a7) Recv=169239 (0x29517) ] [SA0id=314182 LastSA0IdRecvd=31482
Msgs [SendQ=0x0 SentQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
Msgs [PriSendQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
[ActiveAssoc[Avail=2033 Locked=11] OutstandingSent=0x0 Reg{MaxAllowed=4 ChkMtrs=1
ChkMsgRates=1
[Meters/Sec (Enabled: Min 0.00 Avg 0.17 Max 2.45 (Tot 28840.16 Samples 229013
SumAvg 0.13)]
[NotEnabled]
Timers=[3PMC=4 ACDSplt=61 AgntCls=30 AgntSt=240 BriHB=60
CfgRtry=900 StlBriMsg=10 SwtchTm=30 TG=60 StatMntr=28800 StatMntrInit=120]
SwitchTime=08/26/02 13:56:22
NumActiveCalls=0 NumAgentsSeen=2
ProcessName=pim1 ShutdownType=1 Duplex=1 Side=0
GeoTelBaseDir=C:\icr\lab1\PG1B RegistryBase=ICR\lab1\PG1B DMPSYSTEMID=1
MDSConnections=1 MDSPIMHandle=33 MDSOPCHandle=1 PIMHeartBeatTime=-1
CTIRestarts=0
RoutingClientState=SHUTDOWN
State=ACTIVE StateInitTime=08/27 10:06:55 (16.9 day)
Time stamp: 09/13/02 10:32:36
>>>>
```

**Note:** [使用Procmon](#)，关于acdperiph的更多信息，请参见[排除Avaya Definity G3故障](#)。

## [Procmon追踪](#)

### [Procmon早于ICM 4.0](#)

- 您能使用procmon出现在PIM、MIS和CTISVR进程的追踪。语法— `procmon custid nodeid processname`。示例使用方法是 `procmon bt pg1a pim1`。
- 键入mhelp在>>访问Procmon的帮助的提示。例如，>> mhelp。
- 添加追踪—为了添加追踪，请使用sxttrace、scrttrace和satrace命令;请使用与/all。sxttrace的示例使用方法是>>sxttrace /all。您必须通过发出svxttrace、svcrtrace和svatrace命令也保存跟踪。建议您添加并且保存全部三个跟踪级别，当您排除频谱问题故障时。
- 取消追踪—为了取消追踪，请使用cxtrace、ccrttrace和catrace命令;请使用与/all。示例cxtrace使用方法是>>cxtrace /all。取消追踪在完成了排除故障后，总是最好的。
- Ems日志—使用所有追踪，您应该增加在regedt32的EmsLogFileMax和EmsAllLogFilesMax设置。路径向这些值是：

>>>>acdperiph

```
BuildNum: 08799 (Rel 4.6.2) Time: 06/11/02 16:27:40
SwitchTime=08/26/02 13:56:22, DefRoute=CTIVarMap-NNNNNNNNNN (y=PIM access)CTIString=
CVBridge=[G3MsgRecvCnt=169239 (0x29517) Min/AllBrisUp=1/1 NumMonitored=1
PhysBris=0x1 RtBris=0x0 BadBris=0x0]
Bri[0] State=ACTIVE GoIdle=0
[NtwrkCngstn[Forced=F Switch=F]
Window=10000 MsgDlyTime=500
BriCfgParams(Exp.) = [*CvHost[0]=taclablg3 CvHost[1]= ]
Msgs [Sent=157095 (0x265a7) Recv=169239 (0x29517) ] [SA0id=314182 LastSA0IdRecvd=31482
Msgs [SendQ=0x0 SentQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
```

```
Msgs [PriSendQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
      [ActiveAssoc[Avail=2033 Locked=11] OutstandingSent=0x0 Reg{MaxAllowed=4 ChkMtrs=1
      ChkMsgRates=1
      [Meters/Sec (Enabled: Min 0.00 Avg 0.17 Max 2.45 (Tot 28840.16 Samples 229013
      SumAvg 0.13)]
      [NotEnabled]
      Timers=[3PMC=4 ACDSplt=61 AgntCls=30 AgntSt=240 BriHB=60
      CfgRtry=900 StlBriMsg=10 SwtchTm=30 TG=60 StatMntr=28800 StatMntrInit=120]
      SwitchTime=08/26/02 13:56:22
      NumActiveCalls=0 NumAgentsSeen=2
ProcessName=pim1 ShutdownType=1 Duplex=1 Side=0
      GeoTelBaseDir=C:\icr\lab1\PG1B RegistryBase=ICR\lab1\PG1B DMPSystemID=1
      MDSConnections=1 MDSPIMHandle=33 MDSOPCHandle=1 PIMHeartBeatTime=-1
      CTIRestarts=0
      RoutingClientState=SHUTDOWN
      State=ACTIVE StateInitTime=08/27 10:06:55 (16.9 day)
Time stamp: 09/13/02 10:32:36
>>>>
```

**Note:** 此值显示两条线路由于空间限制。

## [在ICM 4.0及以上版本的Procmon](#)

- 您能使用**procmon**出现在PIM、MIS和CTISVR进程的追踪。语法— **procmon custid nodeid processname**。示例使用方法是**procmon bt pg1a pim1**。
- 为了访问**Procmon**的帮助，请键入**mhelp**在>>提示;例如，>> **mhelp**。
- 跟踪— **ltrace**命令显示所有可用的追踪选项。通过键入**跟踪xact\***应用事务处理链路追踪 (**sxtrace**) 在>>提示。应用代理程序追踪用**跟踪spectrum\***命令。

## [Related Information](#)

- [开启跟踪](#)
- [使用OPCTest命令行实用工具](#)
- [开启跟踪](#)
- [IPCC故障排除指南](#)
- [如何使用Dumplog程序](#)
- [使用Procmon排除Avaya Definity G3故障](#)
- [Cisco ICM Software Release 4.6.2的版本注释](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)