

# 使用OPCTest命令行实用工具

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[运行OPCTest](#)

[OPCTest命令](#)

[调试信息](#)

[退出和离开的OPCTest](#)

[相关信息](#)

## 简介

开放外围控制器(OPC)测验(OPCTest)命令行实用工具允许您查看和设置在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)外围网关(PG) OPC进程的多种参数。您能运行OPCTest在Microsoft Windows OS prompt命令或从远程登录会话。

**注意：** 请使用—prompt命令，在PC或通过pcANYWHERE。使用prompt命令是更加好，因为数据列比Telnet能显示经常显示更多。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 运行OPCTest

完成这些步骤为了开始OPCTest：

1. 发出OPCtest /cust custname /node ICM节点名命令。注意： custname指示客户名称，并且 ICM节点名是节点名。示例是OPCtest /cust abc /node pgx。
2. 发出OPCtest/? at命令prompt命令。此命令显示您关于运行OPCtest的信息。
3. 在您开始OPCtest，类型帮助或后?为了查看所有可用命令列表。最普通的命令是状态，显示 PG的健康和状态。

这是若干输出示例：

```
C:\> opctest /? Version: Release 4.0, Build 04624 Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer] [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

图1显示status命令的更多详细的输出：

图1 — OPCtest状态输出

```
C:\>opctest /cust/node pgl a
OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105
opctest: status
OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116
Release Date: 09/28/98 07:01:57

Current Time: 03/17 17:47:07
Local Time: 03/17 12:47:07 (5.0 hr)
OPC Up: 12/08 18:59:52 (98.9 day)
OPC Sync: 03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)

Process      LastStateChange      LastHeartBeat
A opc        H--                   03/17 17:46:52 (16 sec)
A pgag       OK M- 12/08 18:59:56 (98.9 day) --
A piml       OK M- 03/12 19:35:58 (4.9 day) --
A ctisvr     ---                   --
B pgag       OK M- 12/08 18:59:53 (98.9 day) --
B piml       OK M- 03/13 22:18:42 (3.8 day) --
B ctisvr     ---                   --
B opc        H--                   03/17 17:46:52 (16 sec)

PGAgent      LastStateChangeTime  ConnectATime      Status      ConnectBTime      Status
SideA PIA 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED
SideB P-- 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED

PeripheralID Side      State      LastStateChange      LastHeardFrom
1          A      PIM_ACTIVE PR 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/17 17:47:07 (1 sec)

CTIServerNo Side      State      LastStateChange      LastHeardFrom
1          ?      CTI_NULL   12/08 19:00:02 (98.9 day) --
```

*Indicates which side of the PG is supplying the Call Router with status of the PG.*

*Processes on the PGs & their states.*

*PGAG – manages session layer communications between the PG & the Central Controller  
SEE NOTE BELOW*

*Peripheral Interface Manager/PIM*

*CTI Server*

注意：在ICM版本4.1，当前活动侧的仅外围设备网关代理(PGAGENT)部分显示。在本例中，在PG5B的PGAGENT是激活侧。PG5A空闲：

```
PGAgent      LastStateChangeTime  ConnectATime      Status      ConnectBTime
Status
SideA P-- 02/01 11:50:23 (3.2 hr) IDLE AGENT
IDLE AGENT
SideB PIA 02/01 11:48:54 (3.2 hr) 02/01 11:48:54 (3.2 hr) CONNECTED 02/01 11:48:54 (3.2 hr) CONNECTED
```

## OPCtest命令

类型帮助或?在opctest提示符为了查看可用命令列表。

某些OPCtest命令，例如List\_Agents和List\_Trunk\_Group，要求一个或更多另外的命令行交换机。  
type命令名称/?为了得到正确语法。示例如下：

```
opctest: la
list_agents: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: la /?
Usage: list_agents PeripheralID [/agent AgentID] [/state AgentState]
       [/group SkillGroupID] [/agpri SkillGroupPriority] [/logout]
       [/help] [/?]

opctest: la 5004
SkillGroup=    0 Pri= 0 ----- LoggedOn=23 Avail=0 NotReady=4 Ready=19 TalkingIn=16
                TalkingOut=0 TalkingOther=3 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    1 Pri= 0 ----- LoggedOn=9 Avail=0 NotReady=1 Ready=8 TalkingIn=7
                TalkingOut=0 TalkingOther=1 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    2 Pri= 0 ----- LoggedOn=25 Avail=0 NotReady=4 Ready=21 TalkingIn=20

opctest: ltg
list_trunk_groups: Error for PeripheralID: Missing argument.
```

```
opctest: ltg 5004
Perph#   SkTargetID NTGSKTargetID NumTrunks  LastHHU          Tracing  Ext
ConfigParam
    0     5057       5005             -1    02/01 14:30:00    0
    1     5058       5005             -1    02/01 14:30:00    0
    2     5059       5005             -1    02/01 14:30:00    0
    3     5060       5005             -1    02/01 14:30:00    0
    4     5061       5005             -1    02/01 14:30:00    0
    5     5062       5005             -1    02/01 14:30:00    0
    6     5063       5005             -1    02/01 14:30:00    0
    7     5064       5005             -1    02/01 14:30:00    0
    8     5065       5005             -1    02/01 14:30:00    0
    9     5066       5005             -1    02/01 14:30:00    0
   10     5067       5005             -1    02/01 14:30:00    0
   12     5010       5005             -1    02/01 14:30:00    0
   13     5011       5005             -1    02/01 14:30:00    0
   14     5068       5005             -1    02/01 14:30:00    0
```

## 调试信息

发出debug命令为了启用在OPCtest内的特定调试。debug命令enable (event)调试控制通过[出现跟踪](#)。如果调节注册或出现OPC进程的，EMSTraceMask调试控制的启动有效比。调试控制的启动出现跟踪在OPC部分，您需要另外的跟踪。在OPC事件管理系统(EMS)日志文件的跟踪结果显示。请使用Dumplog为了查看EMS日志的输出。欲知更多信息，参考[如何使用Dumplog程序](#)。

示例如下：

```
opctest: debug /? Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]
[/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer] [/pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg]
[/icmsg] [/opcmsg] [/mdsmg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg] [/physctrlr] [/periph]
[/all] [/help] [/?]
```

如果需要排除故障转换路由问题，请发出**调试/routing**命令。

当您完成排除故障时，请使用/noall交换机为了关闭所有OPC追踪。如果留给跟踪出现，性能问题能发生。

## 退出和离开的OPCTest

发出quit命令为了退出OPCTest程序。

**警告：** 当您发出exit\_opc命令时，请当心。此命令指示OPC进程退出在PG的两边，如果用双工制。节点管理器强制进程重新启动，然后强制配置重新加载呼叫路由器的。冲洗所有内部外围和座席状态。然后， OPC和外围设备接口管理器(PIM)重学PG和其配置。

## 相关信息

- [如何使用 Dumplog 程序](#)
- [开启跟踪](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)