

# 使用OPCTest命令行实用工具

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[运行opctest](#)

[opctest命令](#)

[调试信息](#)

[退出并且离开opctest](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

开放外围控制器(OPC)测试(**opctest**)命令行实用工具在Cisco智能联络管理(ICM)外围网关(PG) OPC进程中允许您查看和设置多种参数。您能运行**opctest**在微软视窗OS prompt命令或从远程登录会话。

**Note:** 请使用一prompt命令，在PC或通过pcANYWHERE。使用prompt命令是更好的，因为更多比Telnet能显示的经常数据列显示。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

### [Components Used](#)

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [运行opctest](#)

完成这些步骤为了开始**opctest**：

1. 发出name命令opctest /cust *custname* /node ICM的节点。Note: *custname*指示用户名称，并且ICM节点名是节点名。示例是opctest /cust abc /node pgx。
2. 发出opctest/ ? at命令prompt命令。此命令显示您关于运行的信息opctest。
3. 在您开始opctest后，类型帮助或?为了查看所有可用命令列表。最普通的命令是状态，显示PG的健康和状态。

这是若干输出示例：

```
C:\> opctest /?
Version: Release 4.0, Build 04624
Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer]
        [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

图1显示status命令的更加详细的输出：

图1 — OPCTest状态输出

```
C:\>opctest /cust/node pgl a
OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105
opctest: status
OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116
Release Date: 09/28/98 07:01:57

Current Time: 03/17 17:47:07
Local Time: 03/17 12:47:07 (5.0 hr)
OPC Up: 12/08 18:59:52 (98.9 day)

OPC Sync: 03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)

Process      LastStateChange      LastHeartBeat
A opc        H--                   03/17 17:46:52 (16 sec)
A pgag       OK M- 12/08 18:59:56 (98.9 day) --
A piml       OK M- 03/12 19:35:58 (4.9 day) --
A ctisvr     ---                  --
B pgag       OK M- 12/08 18:59:53 (98.9 day) --
B piml       OK M- 03/13 22:18:42 (3.8 day) --
B ctisvr     ---                  --
B opc        H--                   03/17 17:46:52 (16 sec)

PGAgent      LastStateChangeTime  ConnectATime      Status      ConnectBTime      Status
SideA PIA 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED
SideB P-- 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED

PeripheralID Side      State      LastStateChange      LastHeardFrom
1          A      PIM_ACTIVE PR 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/17 17:47:07 (1 sec)

CTIServerNo Side      State      LastStateChange      LastHeardFrom
1          ?      CTI_NULL   12/08 19:00:02 (98.9 day) --
```

Annotations in the screenshot:

- Indicates which side of the PG is supplying the Call Router with status of the PG. (Points to OPC Sync)
- Processes on the PGs & their states. (Points to Process list)
- PGAG – manages session layer communications between the PG & the Central Controller SEE NOTE BELOW (Points to PGAG processes)
- Peripheral Interface Manager/PIM (Points to PeripheralID list)
- CTI Server (Points to CTIServerNo list)

Note: 在ICM版本4.1，外围设备网关代理(PGAgent)部分只显示当前活动边的。在本例中，在PG5B的PGAgent是激活侧。PG5A是空闲：

```
C:\> opctest /?
Version: Release 4.0, Build 04624
Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer]
        [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

## opctest命令

键入**帮助**或**?**在opctest提示为了查看可用命令列表。

某些opctest命令，例如List\_Agents和List\_Trunk\_Group，要求一个或更多另外的命令行交换机。**type命令名字/?**为了得到正确语法。示例如下：

```
C:\> opctest /?
Version: Release 4.0, Build 04624
Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer]
        [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

## 调试信息

发出在opctest内的**debug**命令为了enable (event)特定调试。**debug**命令enable (event)通过**出现**调试控制**追踪**。如果调整注册或出现OPC进程的，EMSTraceMask调试控制的启动有效比。调试控制的启动出现追踪在OPC部分，您需要另外的追踪。追踪结果在OPC事件管理系统(EMS)日志文件显示。请使用Dumplog为了查看EMS日志的输出。欲知更多信息，参考[如何使用Dumplog程序](#)。

示例如下：

```
opctest: debug /?
Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]
        [/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer]
        [/pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg] [/icmsg] [/opcmsg]
        [/mdsmg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg]
        [/physctrlr] [/periph] [/all] [/help] [/?]
```

如果需要排除转换路由问题故障，请发出**调试/routing**命令。

当您完成故障排除时，请使用/noall交换机为了关闭所有OPC追踪。如果留给追踪出现，性能问题能发生。

## 退出并且离开opctest

发出quit命令为了退出OPCTest程序。

**警告：**当您发出exit\_opc命令时，请当心。此命令指示OPC进程退出在PG的两边，如果用双工制。节点管理器强制进程重新启动，然后强制配置重新加载呼叫路由器的。冲洗所有内部外围设备和代理状态。然后，OPC和外围设备接口管理器(PIM)重学PG和其配置。

## Related Information

- [如何使用Dumplog程序](#)
- [开启跟踪](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)