

# JTapi 何时需要在 IPCC 环境里循环？

## 目录

### [简介](#)

[什么时候需要循环在Cisco CallManager PG的JTAPI进程？](#)

[当您做对现有电话的拨叫号码\(DN\)的变动在Cisco IP Contact Center \(IPCC\)环境时，是否需要循环在Cisco CallManager PG的JTAPI进程为了看到更改？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文应答一些常见问题关于，当您需要在某些CallManager配置更改以后循环在Cisco CallManager外围网关(PG)的Java电话应用可编程接口(JTAPI)时进程。

### Q. 什么时候需要循环在Cisco CallManager PG的JTAPI进程？

A. 当在PG的JTAPI网关进程连接到Cisco CallManager时，进程登录CallManager作为用户。典型的登录是Pguser。此用户有根据用户设备关联的某些设备控制。对回答此问题取决于您在您的环境运行Cisco CallManager的版本：

- **Cisco CallManager版本3.1.x和以后**— Cisco CallManager这些版本的JTAPI客户端看到这些已更改设备关联。JTAPI轮询新和已更改设备关联的每30秒。
- **Cisco CallManager版本3.0.x和及早**— Cisco CallManager此版本的JTAPI客户端看不到这些已更改设备关联。JTAPI轮询每30仅秒，新设备关联的。您需要循环在PG的JTAPI进程一旦已更改设备关联。在一个单工的PG环境，PG进程的周期是足够。在双工环境，**exit\_opc命令**是循环JTAPI的最佳方法。[使用OPCTest Line命令工具](#)，参考本文。

### Q. 当您做对现有电话的拨叫号码(DN)的变动在Cisco IP Contact Center (IPCC)环境时，是否需要循环在Cisco CallManager PG的JTAPI进程为了看到更改？

A. 当在PG的JTAPI网关进程连接到Cisco CallManager时，进程登录CallManager作为用户。典型的登录是Pguser。此用户有根据用户设备关联的某些设备控制。对回答此问题取决于您在您的环境运行Cisco CallManager的版本：

- **Cisco CallManager版本3.1.x和以后**— Cisco CallManager这些版本的JTAPI客户端看到这些已更改设备关联。JTAPI轮询新和已更改设备关联的每30秒。
- **Cisco CallManager版本3.0.x和及早**— Cisco CallManager此版本的JTAPI客户端看不到这些已更改设备关联。JTAPI轮询每30仅秒，新设备关联的。您需要循环在PG的JTAPI进程一旦已更改设备关联。在一个单工的PG环境，PG进程的周期是足够。在双工环境，**exit\_opc命令**是循环JTAPI的最佳方法。[使用OPCTest Line命令工具](#)，参考本文。

## 相关信息

- [使用OPCTest命令行实用程序](#)
- [Cisco IPCC文档](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)