

# 目录

- [简介](#)
- [先决条件](#)
- [要求](#)
- [使用的组件](#)
- [规则](#)
- [背景信息](#)
- [问题](#)
- [解决方案](#)
- [解决方案 1](#)
- [解决方案 2](#)
- [相关信息](#)

## 简介

本文描述在Cisco Unified智能联络管理(ICM)企业环境和提供的过时的简单网络管理协议(SNMP)陷阱消息两个可能的方法防止这些供参考消息报告。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM Enterprise
- 对SNMP的了解

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

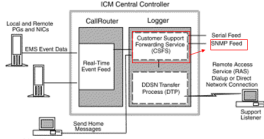
### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

ICM记录器从系统的所有组件收集事件和消息。记录器给在记录器的内存接收事件，过滤他们并且保持他们的用户支持转发服务进程传递此信息，当图1显示。SNMP源是允许您通过SNMP兼容接口的一个可选ICM功能(TCP/IP)接收事件输入。当您用SNMP源时，您能配置它发送SNMP陷阱对希望的管理客户端。

图1?CSFS源



## 问题

故意地，在您重新启动在双工环境后的一台记录器，或者，如果一台记录器重新启动，过时的SNMP陷阱也许在已配置的SNMP管理站生成和显示。作为记录器一部分时，当CSFS进程开始，接收将报告的事件(报警)对远程客户端(通过SNMP、Syslog或者远程监控服务[RMS])，并且保存事件的复制在内存的，呼叫一个基本记录。在一个用双工制的，容错环境，当在一端的CSFS进程下来然后去重新启动时，它接收从另一侧的所有未清基本记录并且寄他们给管理客户端。

## 解决方案

此部分描述您能使用防止过时的SNMP信息报告的可能的的方法。[解决方案1](#)显示您如何清除从记录器和[解决方案2](#)的过时的SNMP信息显示您如何抑制或过滤从管理客户端的过时的SNMP信息。

### 解决方案 1

清除基本记录。为了执行此，请同时终止在两边的记录器然后重新启动他们。此进程清除从CSFS进程的所有过时的SNMP陷阱。

**注意：** 应该执行在低路由影响时间，此步骤在维护窗口期间或。

1. 终止记录器B。
2. 终止记录器A。
3. 启动记录器A。
4. 启动记录器B。

### 解决方案 2

其它方案将有大于有些持续时间的用户管理客户端过滤器报警，例如，一周。SNMP服务发送对客户第二当事人应用程序的每个陷阱(例如HP OpenView)包含时间戳，当直播发生时。客户比几天或几星期特定号码能然后配置他们的第三方应用程序忽视有时间戳旧有的报警。请注意思科Contact Center技术支持中心(TAC)不在客户选择使用管理这些事件/陷阱特定的第三方应用程序的配置里协助解决。

## 相关信息

- [Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise支持文档](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)