

日志记录器重新启动形成旧SNMP陷阱

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在Cisco Unified智能联络管理(ICM)企业环境和提供描述过时的简单网络管理协议(SNMP)陷阱消息两个可能的方法防止这些供参考消息报告。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM Enterprise
- 对SNMP的了解

[Components Used](#)

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

[Conventions](#)

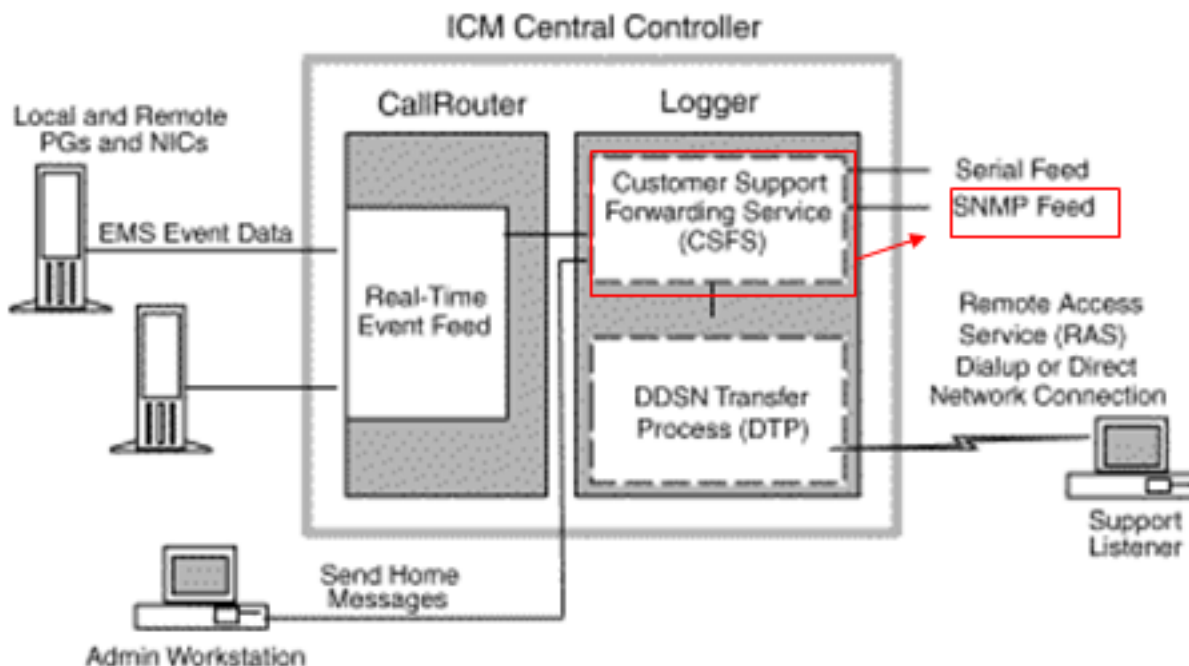
Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[背景信息](#)

ICM记录器从系统的所有组件收集事件和消息。日志记录器给在日志记录器的内存接收事件，过滤他们并且暂挂他们的用户支持转发服务进程传递此信息，当[图1](#)显示。SNMP结转是允许您通过

SNMP兼容接口的一个可选的ICM功能(TCP/IP)接受事件输入。当您用SNMP结转时，您能配置它发送SNMP陷阱到期望管理客户端。

图1 — CSFS结转



问题

故意地，在您在一个双工环境里后重新启动一个日志记录器，或者，如果一个日志记录器重新启动，过时的SNMP陷阱在被配置的SNMP管理站也许形成和显示。作为日志记录器一部分时，当CSFS进程开始，接收一个事件(警报)向远程客户端报告(通过SNMP、Syslog或者远程监控服务[RMS])，并且保存事件的复制在内存的，称为一个基本记录。在一个用双工制的，容错环境里，当在一端的CSFS进程下来然后去重新启动时，它从另一边接收所有未清基本记录并且寄他们给管理客户端。

解决方案

此部分描述您能使用防止过时的SNMP信息报告的可能的的方法。[解决方案1](#)显示您如何从日志记录器和[解决方案2](#)净化过时的SNMP信息显示您如何抑制或过滤从管理客户端的过时的SNMP信息。

解决方案 1

净化基本记录。为了执行此，请同时终止在两边的日志记录器然后重新启动他们。此进程从CSFS进程净化所有过时的SNMP陷阱。

Note: 应该执行在低路由影响时间，此程序在维护窗口期间或。

1. 终止日志记录器B。
2. 终止日志记录器A。
3. 启动日志记录器A。
4. 启动日志记录器B。

解决方案 2

一个其它方案将有比有些期限旧的用户管理客户端过滤器警报，例如，一个星期。SNMP服务发送到用户的第二当事人应用程序的每个陷阱(例如HP OpenView)包含一个时间戳，当直播发生时。用户比几天或几星期的一个特定号码能然后配置他们的第三方应用程序忽视与时间戳老警报。请注意Cisco联系中心技术支持中心(TAC)不协助解决用户选择使用管理这些事件/陷阱特定的第三方应用程序的配置。

[Related Information](#)

- [Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise支持文档](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)