

使用dumpcfg管理工具跟踪ICM配置更改

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[转存Config Message Log](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述dumpcfg实用工具程序，是数据库管理工具。dumpcfg工具的主要功能将转存记录器数据库的Config_Message_Log表和显示表在一个有意义的格式。Config_Message_Log表记录在IP Contact Center (IPCC)企业环境的配置更改。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Cisco IPCC

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IPCC企业版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

ICM系统记录插入、删除和更新在配置数据库。系统在名为Config_Message_Log的数据库表里保留此配置历史记录。

Config_Message_Log是存储配置消息的数据库系统表。Config_Message_Log包含这些元素：

1. **RecoveryKey**：RecoveryKey是ICM软件内部使用跟踪虚拟时间的值。此密钥可以转换到十二位配置顺序序号，由一个增加每新记录的。
2. **LogOperation**：LogOperation指示配置更改种类。“请添加”，并且“更新”是LogOperation的示例。
3. **表名**：表名代表配置更改影响表的名称。
4. **时间**：何时一套消息被记录了，时间指示日期和时间。
5. **ConfigMessage**：ConfigMessage列出在处理的所有配置消息。

转存Config_Message_Log

Config_Message_Log表是相当隐秘在本地状态。所以，为了了解Config_Message_Log表，您需要析取数据，并且转换数据到一个可读和有意义的格式。dumpcfg工具能处理数据和显示在此列表的信息：

- 谁执行了什么操作
- 当完成了更改请发生
- 哪个程序做了变动

在Config_Message_Log表里为了查看详细信息，您能运行dumpcfg实用工具程序。配置更改审计追踪出现。您能执行dumpcfg工具记录器数据库。这是此工具的语法：

```
dumpcfg <database>[@server] <low recovery key> [high recovery key]
```

在此语法：

- <database>代表记录器数据库的区分大小写的名称，例如，lab60_sideA。
- **@server**代表ICM管理工作站(AW)或记录器的主机名。**注意**：如果运行at命令有问题的服务器，请替代与‘@’字符的@server。
- **<低恢复密钥>**和[high recovery key]代表配置顺序序号(RecoveryKey字段在Config_Message_Log表里)。为了跟踪所有更改，ICM增加此配置顺序序号(请参阅桃红色长方形在表1)。

运行此命令生产这些更改一完整转储：

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0
```

调整值lowRecoveryKey到零(0)，并且下降highRecoveryKey (请参阅箭头A在表1)。

图1显示dumpcfg程序的部分输出。

为了运行dumpcfg和存储在ASCII文件的输出命名了dumpcfg-output.txt，运行命令以此语法：

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0 > dumpcfg-output.txt
```

图1 – dumpcfg工具和部分输出

```

C:\>dumpcfg lab60_sideA. 0 ← A
[ 411867067000.0, First, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067001.0, Add, Apr 18 2006 5:01PM ]
PID: 3708
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: khamb
ProcessName: conicrList(upcc)
SQLServerUserName: dbo

[ 411867067002.0, Add, User_Group, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupID: 5069
CustomerDefinitionID: 0
UserGroupType: U
ServiceProvider: Y
ReadOnly: N
FeatureSetID: 0
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
Description: test

[ 411867067003.0, Add, User_Group_Member, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupMemberID: 5069
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
UserName: ICM60_test

[ 411867067004.0, Last, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067005.0, First, Apr 21 2006 3:39PM ]
msgTransactionID: 12190

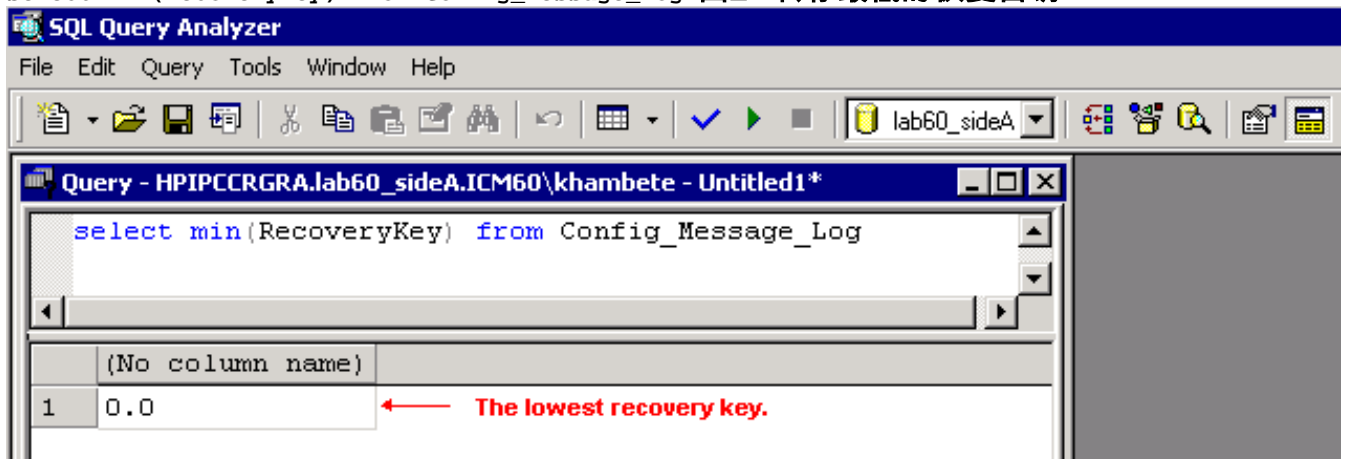
[ 411867067006.0, Add, Apr 21 2006 3:39PM ]
PID: 3572
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: bphi
ProcessName: scripted(upcc)
SQLServerUserName: dbo

```

您能确定从配置的实际序号在这些方式之一中：

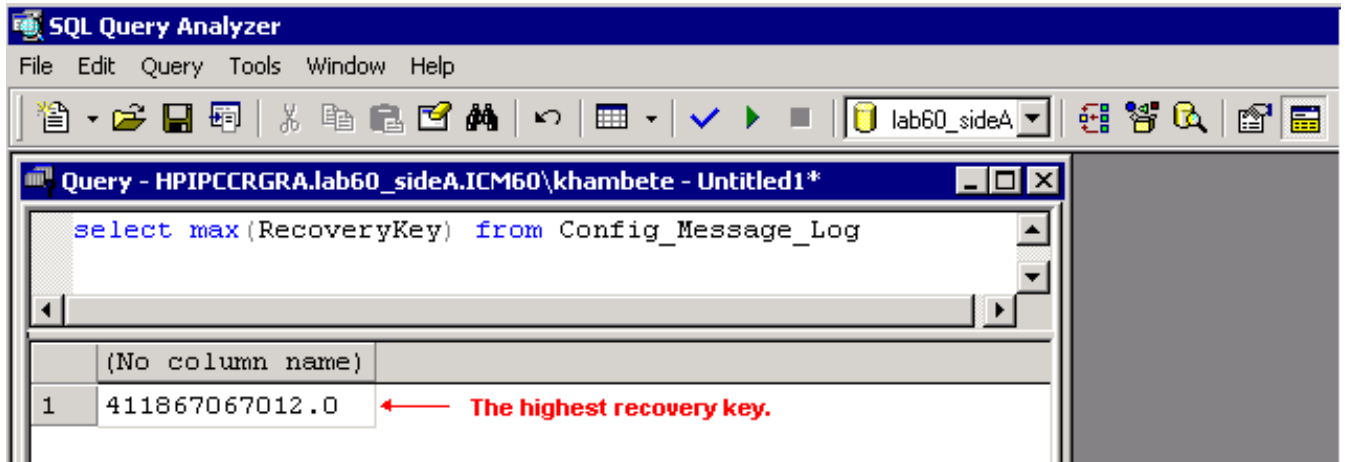
- 运行这些SQL命令：为了确定最低的恢复密钥：

`select min(RecoveryKey) from Config_Message_Log` 图2-转存最低的恢复密钥



为了确定最高的恢复密钥：

`select max(RecoveryKey) from Config_Message_Log` **图3 - 转存最高的密钥**



为了指定时间获取在有些日期或时刻前后发生的更改：

`select RecoveryKey from Config_Message_Log where DateTime >= '4/15/2006 00:00'`

- 查看注册路由器或记录器。每当您插入，更新或者删除配置或脚本，路由器或记录器在日志包括新的序号：15:25:35 ra-rtr The config sequence number of 411,969,759,020 has been broadcast to all distributors.

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)