

代理登录到Cisco协作服务器的故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[从默认网站去除URLScan](#)

[从WWW服务主设备去除URLScan](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述代理程序的疏忽的一个原因登录到Cisco协作服务器。本文在Cisco智能联络管理器(ICM)或IP联络中心(IPCC)企业环境里也提供一个解决方案。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM或IPCC企业
- Cisco Web Collaboration Option

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM或IPCC企业版版本6.0 SR4
- Cisco Web Collaboration Option版本5.0 SR3

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

背景信息

互联网服务器API (ISAPI)过滤器是帮助修改的动态连接库(DLL)文件并且提高互联网信息服务(IIS)功能。ISAPI过滤器在IIS服务器总是运行，并且过滤直到过滤器的每个请求查找一个有效请求处理能力检查和修改流入和流出的数据流使ISAPI过滤器强大和灵活。

URLScan是允许网站管理员限制HTTP请求的种类服务器进程的ISAPI过滤器。URLScan过滤器拒绝特定HTTP请求，并且保证潜在有害的请求不到达服务器。

URLScan工具筛选进入服务器的所有请求，并且过滤根据管理员设置的规则的请求。URLScan保证仅有效请求被处理，并且帮助保护服务器的安全。URLScan帮助有效保护Web服务器，因为多数攻击介入在某个方面是异常的使用请求。这是可以是潜在有害的异常请求的一些示例：

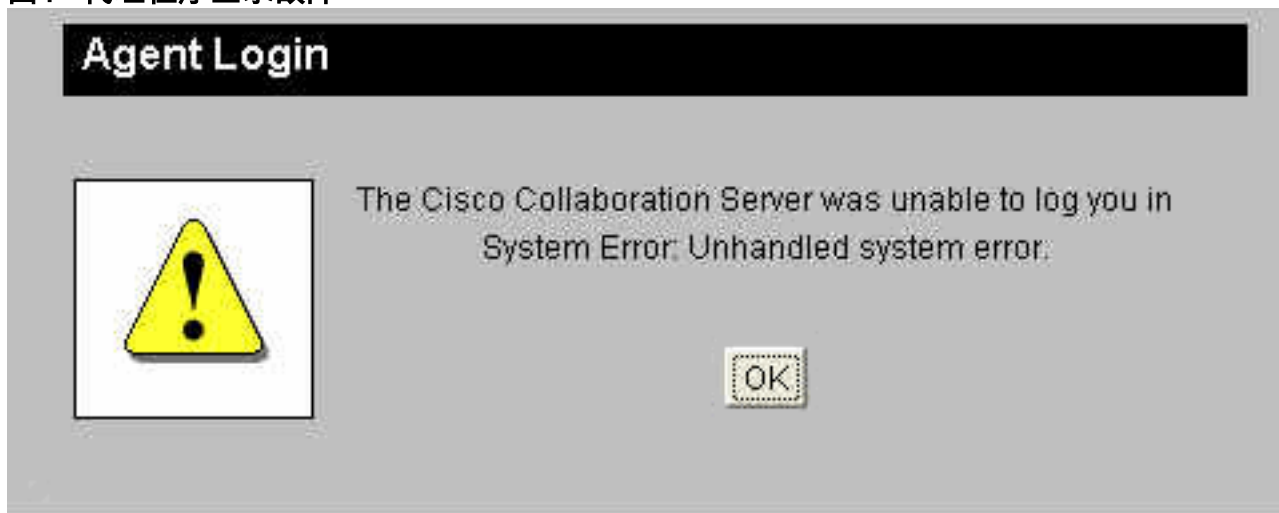
- 请求是非常长的
- 请求介入一个异常的动作
- 用一个备选字符集编码的请求
- 请求包括字符顺序在合法请求很少被看到

URLScan过滤所有异常的请求，并且保护服务器免受损伤。

问题

代理程序无法登录到Cisco协作服务器。当代理程序尝试登录时，错误信息出现(请参见图1)：

图1 –代理程序登录故障



原因

因为URLScan ISAPI过滤器在Cisco协作服务器，安装并且被启用此问题发生。

解决方案

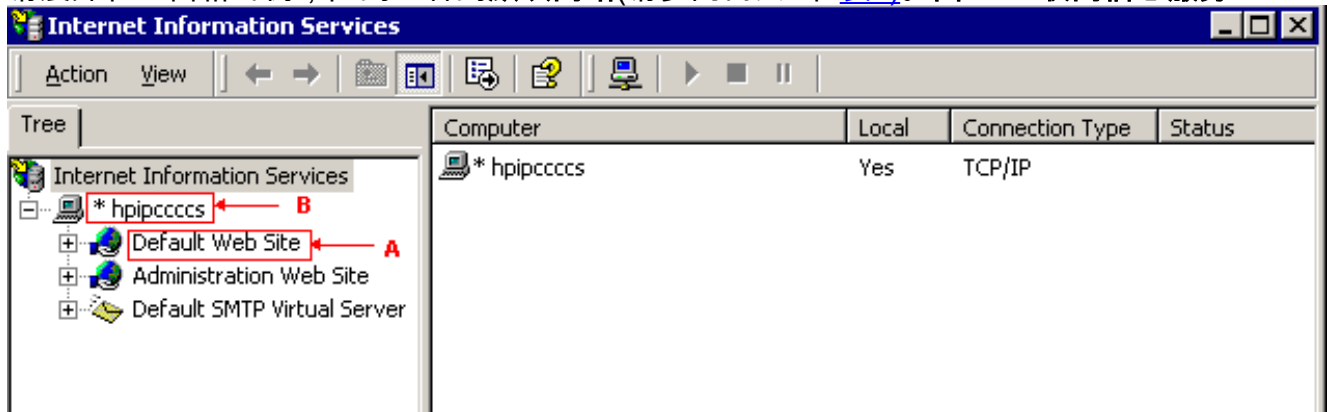
去除URLScan为了解决问题。请使用Web服务器Properties对话框的ISAPI过滤器页在Internet Services Manager手工去除URLScan。

您必须去除URLScan从默认网站和从WWW服务管理器。

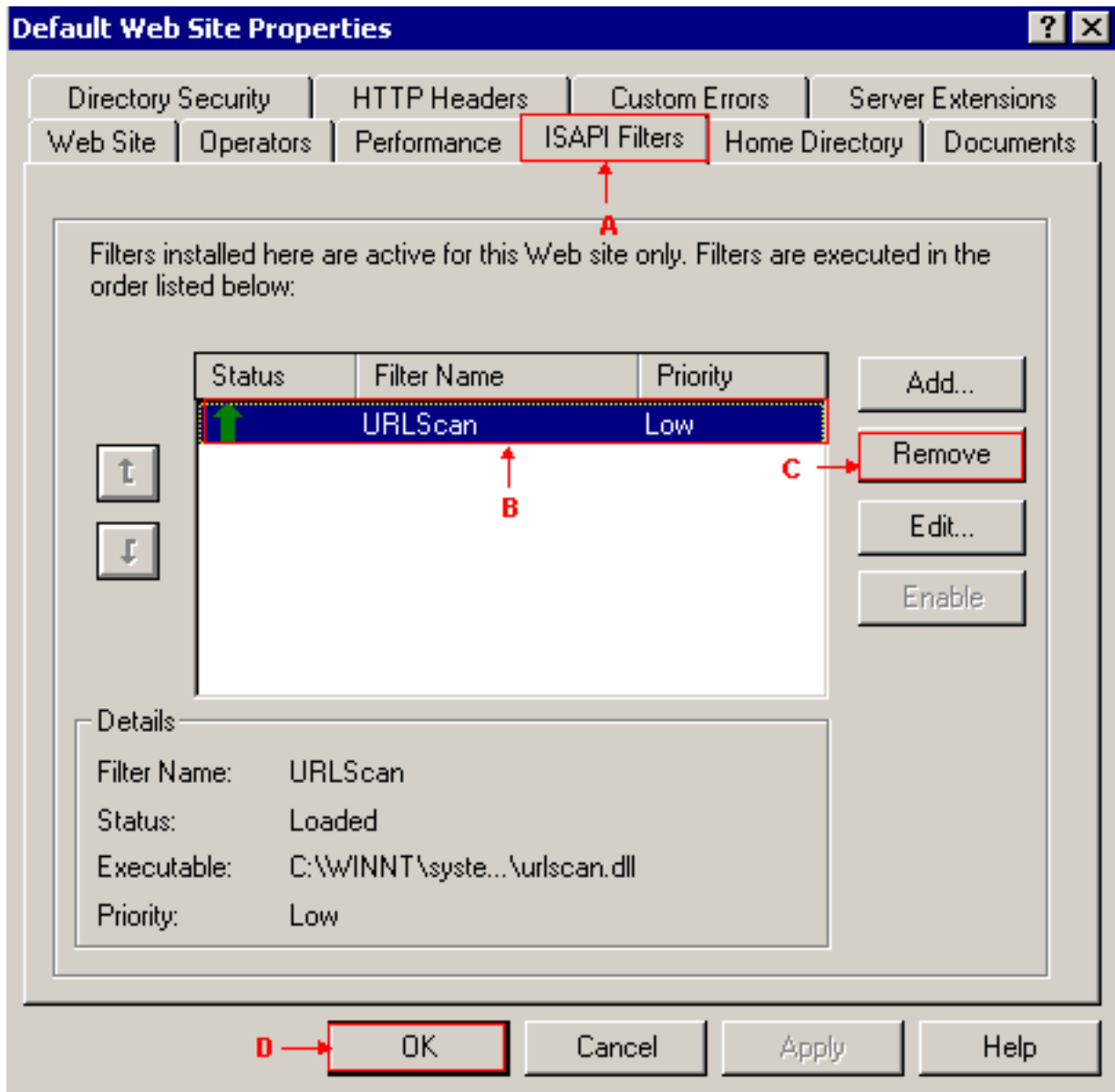
从默认网站去除URLScan

完成这些步骤从默认网站去除URLScan：

1. 选择**Start > Programs > Administrative Tools > Internet Services Manager**。互联网信息 Services窗口出现(请参见图2)。
2. 请展开在左窗格的树，直到您看到**默认网站**(请参阅箭头A在表2)。图2 –互联网信息服务



3. 用鼠标右键单击**默认网站**。
4. 选择**属性**从快捷菜单。默认网站Properties对话框出现(请参见图3)。图3 –默认网站属性

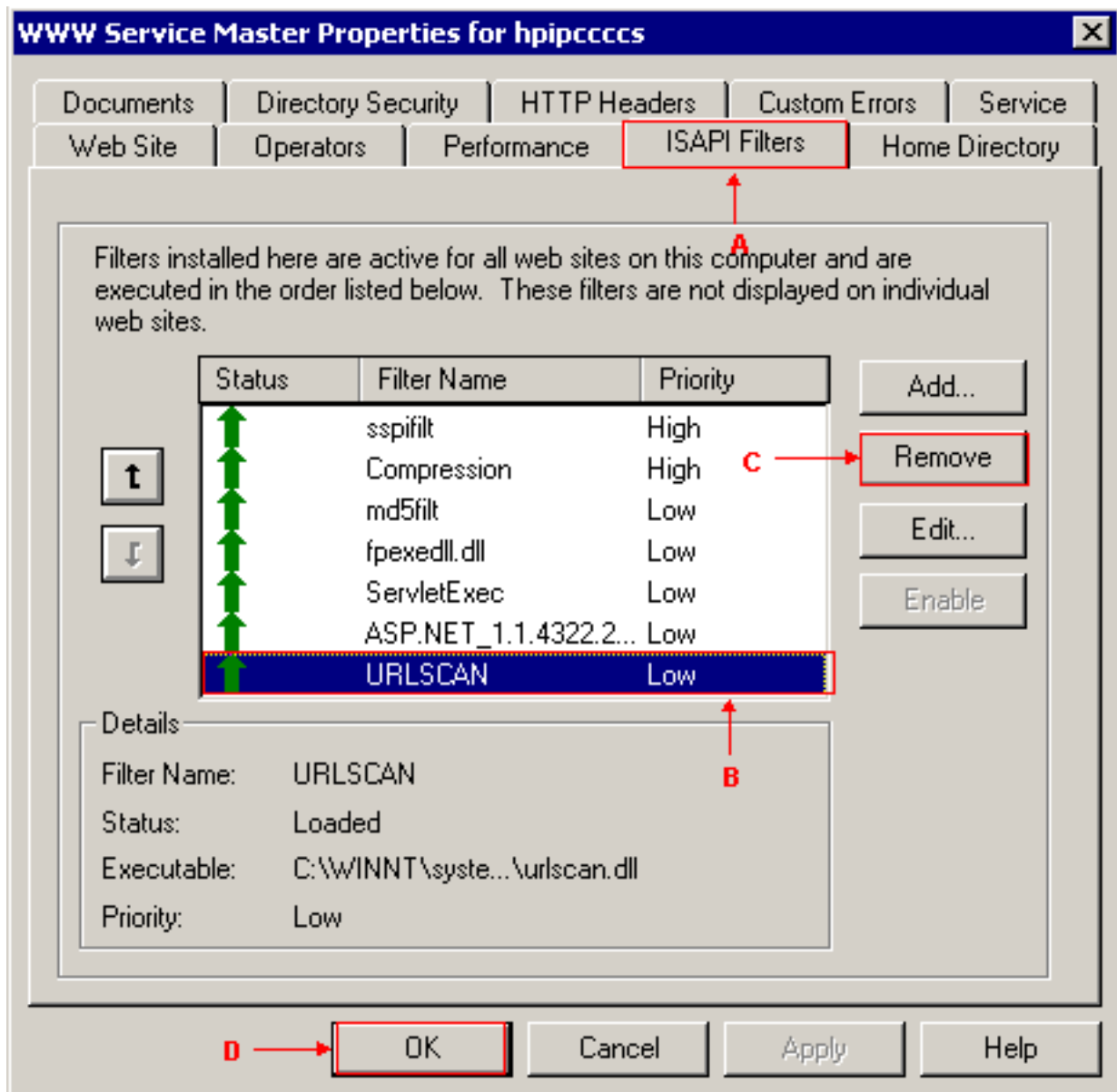


5. 选择ISAPI过滤器选项(请参阅箭头A在表3)。
6. 选择URLScan从过滤器列表(请参阅箭头B在表3)。
7. 点击去除(请参阅箭头C在表3)。
8. 点击OK键(请参阅箭头D在表3)。

[从WWW服务主设备去除URLScan](#)

完成这些步骤从WWW服务主设备去除URLScan：

1. 选择Start > Programs > Administrative Tools > Internet Services Manager。
2. 展开在左窗格的树。
3. 用鼠标右键单击服务器名(请参阅箭头B在表2)。
4. 选择属性从快捷菜单。
5. 选择在重要的Properties部分的WWW服务，并且点击编辑。WWW服务主设备Properties对话框出现(请参见图4)。图4 - WWW服务主设备



6. 选择ISAPI过滤器选项(请参阅箭头A在表4)。
7. 选择URLScan从过滤器列表(请参阅箭头B在表4)。
8. 点击去除(请参阅箭头C在表4)。
9. 点击OK键(请参阅箭头D在表4)。

[Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)