

# 代理登录到Cisco协作服务器的故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[从默认网站的删除URLScan](#)

[从WWW服务万事达的删除URLScan](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述代理程序的疏忽的一个原因登录Cisco协作服务器。本文也提供在Cisco智能联络管理器(ICM)或IP Contact Center (IPCC)企业环境的一解决方案。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM或IPCC企业
- Cisco Web Collaboration Option

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM或IPCC企业版版本6.0 SR4
- Cisco Web Collaboration Option版本5.0 SR3

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

Internet服务器API (ISAPI)过滤器是帮助修改的动态链接库(DLL)文件并且提高互联网信息服务(IIS)功能。ISAPI过滤器在IIS服务器总是运行，并且过滤直到过滤器的每请求查找一有效请求处理。能力检查和修改流入和流出的数据流使ISAPI过滤器强大和灵活。

URLScan是允许网站管理员限制HTTP请求种类服务器进程的ISAPI过滤器。URLScan过滤器拒绝特定HTTP请求，并且保证潜在有害的请求不到达服务器。

URLScan工具筛选进入服务器的所有请求，并且过滤根据管理员设置的规则的请求。URLScan保证仅有效请求处理，并且帮助保护服务器的安全。URLScan帮助有效保护Web服务器，因为多数攻击介入在某个方面是异常的使用请求。这是可以是潜在有害的异常的一些请求的一些示例：

- 非常长的请求
- 介入一异常的操作的请求
- 请求编码与一个备选字符集
- 包括字符顺序在合法请求很少被看到的请求

URLScan过滤所有异常请求，并且保护从损伤的服务器。

## 问题

代理程序无法登录Cisco协作服务器。当代理程序尝试登录时，错误消息出现(请参见 [图1](#))：

图1 –代理程序登录故障

## 原因

因为URLScan ISAPI过滤器在Cisco协作服务器，安装并且启用此问题发生。

## 解决方案

删除URLScan为了解决问题。请使用Web服务器Properties对话框的ISAPI过滤器页在Internet Services Manager手工删除URLScan。

您必须删除URLScan从默认网站和从WWW服务管理器。

### [从默认网站的删除URLScan](#)

完成这些步骤从默认网站删除URLScan：

1. 选择**Start > Programs > Administrative Tools > Internet Services Manager**。互联网信息服务窗口出现(请参见 [图2](#))。
2. 请展开在左窗格的树，直到您看到**默认网站**(请参阅箭头A在 [表2](#))。图2 –互联网信息服务
3. 右键单击**默认网站**。
4. 选择从快捷菜单的**属性**。默认网站Properties对话框出现(请参见 [图3](#))。图3 –默认网站属性
5. 选择**ISAPI过滤器**选项卡(请参阅箭头A在 [表3](#))。

6. 选择从过滤器列表的URLScan (请参阅箭头B在[表3](#))。
7. 点击删除(请参阅箭头C在[表3](#))。
8. 点击OK键(请参阅箭头D在[表3](#))。

## [从WWW服务万事达删除URLScan](#)

完成这些步骤从WWW服务万事达删除URLScan：

1. 选择**Start > Programs > Administrative Tools > Internet Services Manager**。
2. 展开在左窗格的树。
3. 用鼠标右键单击服务器名(请参阅箭头B在[表2](#))。
4. 选择从快捷菜单的**属性**。
5. 选择在重要的Properties部分的**WWW服务**，并且单击**编辑**。WWW服务主控Properties对话框出现(请参见[图4](#))。**图4 – WWW服务万事达**
6. 选择**ISAPI过滤器**选项卡(请参阅箭头A在[表4](#))。
7. 选择从过滤器列表的URLScan (请参阅箭头B在[表4](#))。
8. 点击**删除**(请参阅箭头C在[表4](#))。
9. 点击OK键(请参阅箭头D在[表4](#))。

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)