

ICM 4.5.x和4.6.x的Microsoft SQL Server 7.0设置的配置

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[SQL server 7.0安装](#)

[SQL 7.0 SP 3安装](#)

[数据库配置](#)

[创建数据库](#)

[配置SQL server](#)

[取消SQL 7.0升级](#)

[相关信息](#)

简介

本文略述步骤设置Microsoft® SQL server 7.0为了用在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)版本4.5.x和4.6.x上。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.5.x和4.6.x
- Microsoft SQL Server第7.0版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

SQL server 7.0安装

完成这些步骤为了安装在记录器、历史数据服务器(HDS)、Admin工作站(AW)和Distributor/AW的SQL server 7.0：

1. 登录到操作系统在有本地管理权限的用户帐户下。或者，请分配适当的权限到域用户用户帐号。
2. 关闭所有服务从属于SQL server，包括使用开放数据库连接(ODBC)，例如，Microsoft互联网信息服务的所有服务(IIS)。
3. 关闭微软Windows NT事件查看器和注册查看器(regedit.exe或regedt32.exe)。
4. 插入Microsoft SQL 7标准版的安装磁盘启动SQL server设置程序。挑选安装方法屏幕出现(请参见[图1](#))。图1 -选择安装方法
5. 选择本地安装-对本地设备的安装。
6. 单击 **Next**。欢迎屏幕出现(请参见[图2](#))。图2 -欢迎屏幕
7. 单击 **Next**。Software License Agreement屏幕出现(请参见[图3](#))。图3 -软件许可协议
8. 阅读软件许可协议的条款。
9. 单击 **Yes**。User Information屏幕出现(请参见[图4](#))。图4 -用户信息
10. 键入用户的名称Name字段和公司名称的在Company字段。
11. 单击 **Next**。设置画面出现(请参见[图5](#))。图5 -设置
12. 键入提供的Microsoft的CD密钥，当您采购软件。
13. 单击 **Ok**。解释产品支持和相关信息的消息出现。
14. 单击 **Ok**。转换现有SQL server数据屏幕出现(请参见[图6](#))。图6 -转换现有SQL server数据
15. 如果有转换SQL 6.x的数据，请检查是，运行SQL server Upgrade向导复选框(请参见[图6](#))。
16. 单击 **Next**。Setup Type屏幕出现(请参见[图7](#))。Figure7 -设置类型
17. 选择设置类型的自定义。
18. 安装程序文件对硬盘(默认)。
19. 安装Data文件对首选的驱动，例如，D：驱动。如果执行升级的此步骤，请指定您安装SQL 6.5数据库的同一驱动。
20. 单击 **Next**。挑选组件屏幕出现(请参见[图8](#))。图8 -选择组件
21. 保留默认选择在组件和子部件部分。
22. 单击 **Next**。字符集/排序命令/Unicode核对屏幕出现(请参见[图9](#))。图9 -字符集/排序命令/Unicode核对
23. 保留默认选项在字符集下拉列表。
24. 选择从排序顺序下拉列表的二进制命令。
25. 保留其他默认选择。
26. 单击 **Next**。Network Libraries屏幕出现(请参见[图10](#))图10 -网络库
27. 清除选择除了命名管道名称的所有复选框，除非否则提示。
28. 单击 **Next**。服务帐户屏幕出现(请参见[图11](#))。图11 -服务帐户
29. 点击**自定义每服务的设置**。
30. 点击在服务部分的SQL server。
31. 点击**使用**在服务设置部分的本地系统帐户。
32. 检查**自动启动服务**复选框。
33. 点击在服务部分的SQL server代理程序。

34. 点击**使用**在服务设置部分的**本地系统帐户**。
35. 检查**自动启动服务**复选框。解释从属关系的消息框出现(请参见[图12](#))。**图12 –解释从属关系的弹出框**
36. 点击OK键关闭消息框。
37. 单击 **Next**。复制文件屏幕的开始出现(请参见[图13](#))。**图13 –开始复制文件**
38. 单击 **Next**。选择授权模式屏幕出现(请参见[图14](#))。**图14 –选择授权模式**
39. **每个位置**选择作为许可证方法。
40. 单击 **Continue**。每位置许可授权的屏幕出现(请参见[图15](#))。**图15 –每个许可授权的位置**
41. 检查**我同意那**：复选框。
42. 单击 **Ok**。
43. SQL server当前开始安装。当安装完成时， Setup Complete屏幕出现(请参见[图16](#))。**图16 –完整的设置**
44. 单击 **完成**。
45. 重新启动SQL 7.0服务器。

SQL 7.0 SP 3安装

下一步是安装SQL server 7.0 SP 3。您能找到在Microsoft网站的SQL server 7.0 SP 3。完成这些步骤为了安装在记录器、HDS、AW和Distributor/AW的SQL server 7.0 SP 3。

1. 运行**sql70sp3i.exe**可执行文件。安装文件夹屏幕出现(请参见[图17](#))。**图17 –安装文件夹**
2. 保留在安装文件夹领域出现的默认路径(**C:70SP3**)。
3. 单击 **完成**。PackageForTheWeb消息提示您创建指定的输出文件夹(请参见[图18](#))。**图18 –文件夹创建的验证**
4. 单击 **Yes**。PackageForTheWeb消息再看上去指示任务的成功的完成。**图19 –成功的包交付**
5. 单击 **Ok**。
6. 运行在**C:70SP3setup.bat**。欢迎屏幕出现(请参阅[Figure20](#))。**图20 –欢迎屏幕**
7. 单击 **Next**。Software License Agreement屏幕出现(请参见[图21](#))。**图21 –软件许可协议**
8. 在您读软件许可协议后，请点击**是**。对服务器屏幕的连接出现(请参见[图22](#))。**图22 –对服务器的连接**
9. 选择**SQL server系统管理员登录信息(SQL server验证)**选项。
10. 请勿键入在回车密码的任何字符sa登录字段的(请留出字段空白)。
11. 单击 **Next**。程序验证系统管理员登录的密码。复制文件屏幕的开始出现(请参见[图23](#))。**图23 –开始复制文件**
12. 单击 **Next**。程序开始安装SQL 7.0 SP 3。在安装时，信息错误消息出现。错误消息阐明，**'sa'**登录的一个空白的密码是安全风险(请参见[图24](#))。**图24 –空白的密码亚里桑**
13. 单击 **Ok**。Authentication Mode屏幕出现(请参见[图25](#))。**图25 –认证模式**
14. 点击**混合模式**。
15. 检查**空白的密码**复选框。
16. 单击 **Next**。Setup Complete屏幕出现(请参见[图26](#))。**图26 –完整的设置**
17. 点击**芬通社**完成SQL 7服务包3安装。
18. 重新启动服务器。

数据库配置

首先您必须安装包括记录器、历史数据服务器的可适用的ICM组件((HDS)，管理工作站(AW)和Distributor/AW)和热修正。参考可适用的节点表、清单和技术文档在ICM安装欲知更多信息。

创建数据库

请使用ICMDBA创建适当的数据库。参考[Cisco ICM软件](#)方向的[版本4.6.1管理员指南](#)关于怎样使用工具。完成这些步骤创建与ICM相关的数据库：

1. 点击**Start > Run**，并且键入在Run对话框的icmdba。**注意**：消息能看上去阐明，您需要更改这些项目：TempDB大小—必须设置在200 MB。Tempdb日志—必须设置在100 MB。**注意**：点击OK键每提示符的。
2. 如果看不到在列表的当地服务器，您需要创建当地服务器。选择**File > Add Server**，并且键入当地服务器名字。
3. 操练下来到您工作的服务器。
4. 选择服务器。
5. 突出显示在设备域添加的磁盘驱动器数据设备，并且键入数据库设备的大小。
6. 添加适当的日志设备。大小此设备大于多数ICM安装的500 MB不能典型地。
7. 如果适用分成的Enable (event)。
8. 点击**数据库>创建**。数据库建立能根据数据库大小采取一些时间。

配置SQL server

完成这些步骤为了配置SQL server 7.0：

1. 选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server 7.0 >企业管理器**。
2. 检查每个数据库属性在企业管理器的。逐个用鼠标右键单击每个数据库。数据库列表包括ICM数据库、临时数据库和主数据库。
3. 选择从快捷菜单的**属性**。
4. 在每个数据库的**常规选项卡**，请**自动地清除增长文件**(请参见[图27](#))复选框。**图27 –数据库属性：一般问题**
5. 验证这些数据库中的每一的大小个是否正确：ICM记录器DB、AW DB或者HDB DB (根据ICM节点)。设置Tempdb在200 MB。设置主控db的大小作为至少50 MB。
6. 验证处理日志的大小每个数据库的是否正确。在**Transaction Log选项**，请**自动地清除增长file复选框**(请参见[图28](#))。**图28 –数据库属性：Transaction Log选项**ICM记录器DB、AW DB或者HDS DB处理日志(根据ICM节点)。设置临时DB日志在100 MB。设置至少重要的DB日志20 MB。请勿更改什么在**选项卡**或**Permissions选项**。
7. 验证麦斯异步IO是否设置为思科推荐的级别255 (请参见[图29](#))。保留其他参数的默认值。**图29 – SQL server配置**
8. 如果需要做变动，请切记循环MSSQLServer服务。
9. 结束SQL企业管理器。

取消SQL 7.0升级

完成这些步骤取消您的SQL 7.0升级：

1. 终止ICM服务。
2. 删除SQL 7.0。
3. 重新安装SQL 6.5。

相关信息

- [Cisco ICM软件版本4.6.1管理员指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)