

ICM 4.5.x和4.6.x的Microsoft SQL Server 7.0设置的配置

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[SQL server 7.0安装](#)

[SQL 7.0 SP 3安装](#)

[数据库配置](#)

[创建一个数据库](#)

[配置SQL server](#)

[取消SQL 7.0升级](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文略述程序设置Microsoft® SQL server 7.0为了用在Cisco智能联络管理(ICM)版本4.5.x和4.6.x上。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.5.x和4.6.x
- Microsoft SQL Server版本7.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

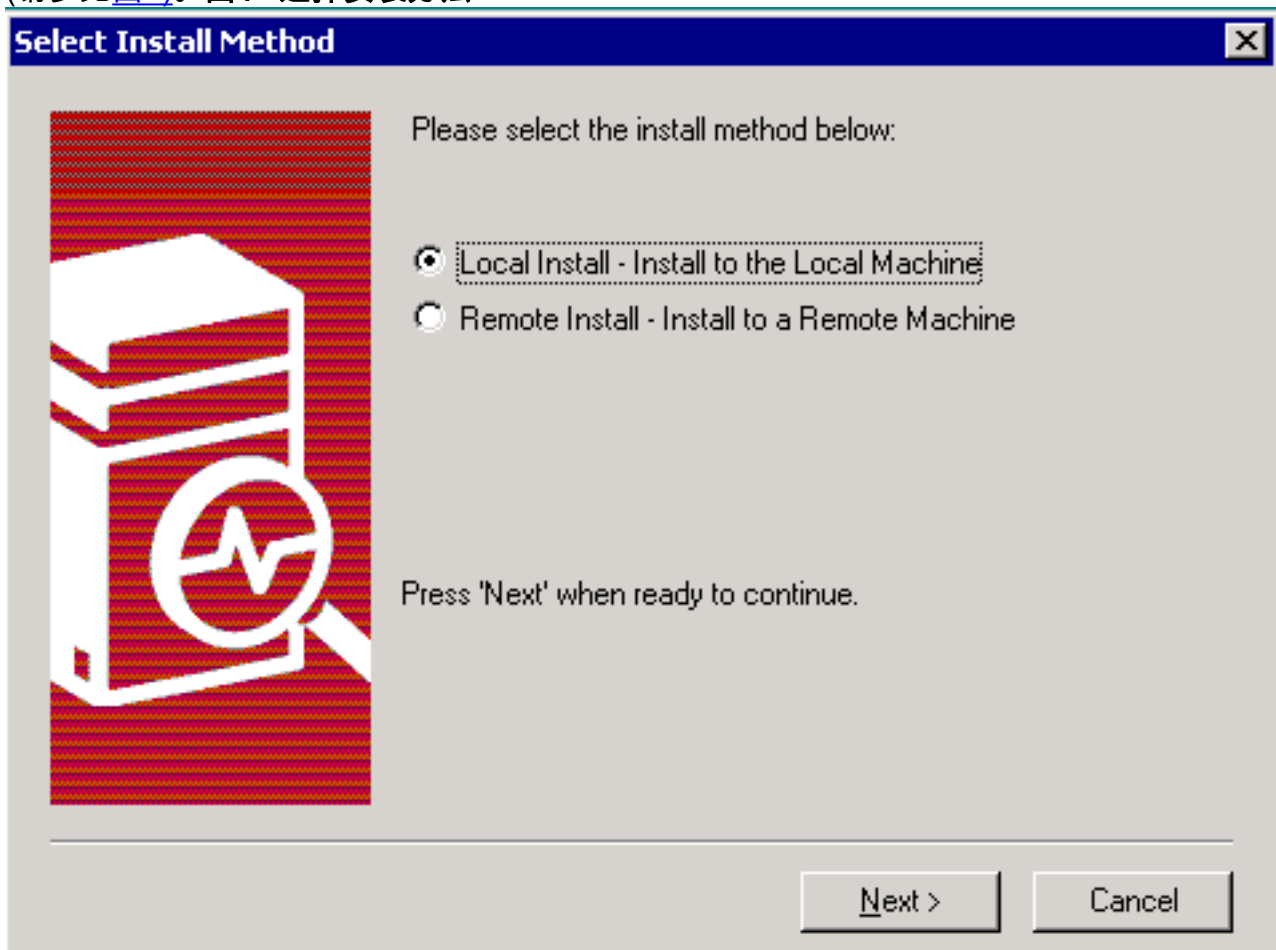
[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[SQL server 7.0安装](#)

完成这些步骤为了在日志记录器、历史数据服务器(HDS)、Admin工作站(AW)和Distributor/AW上安装SQL server 7.0 :

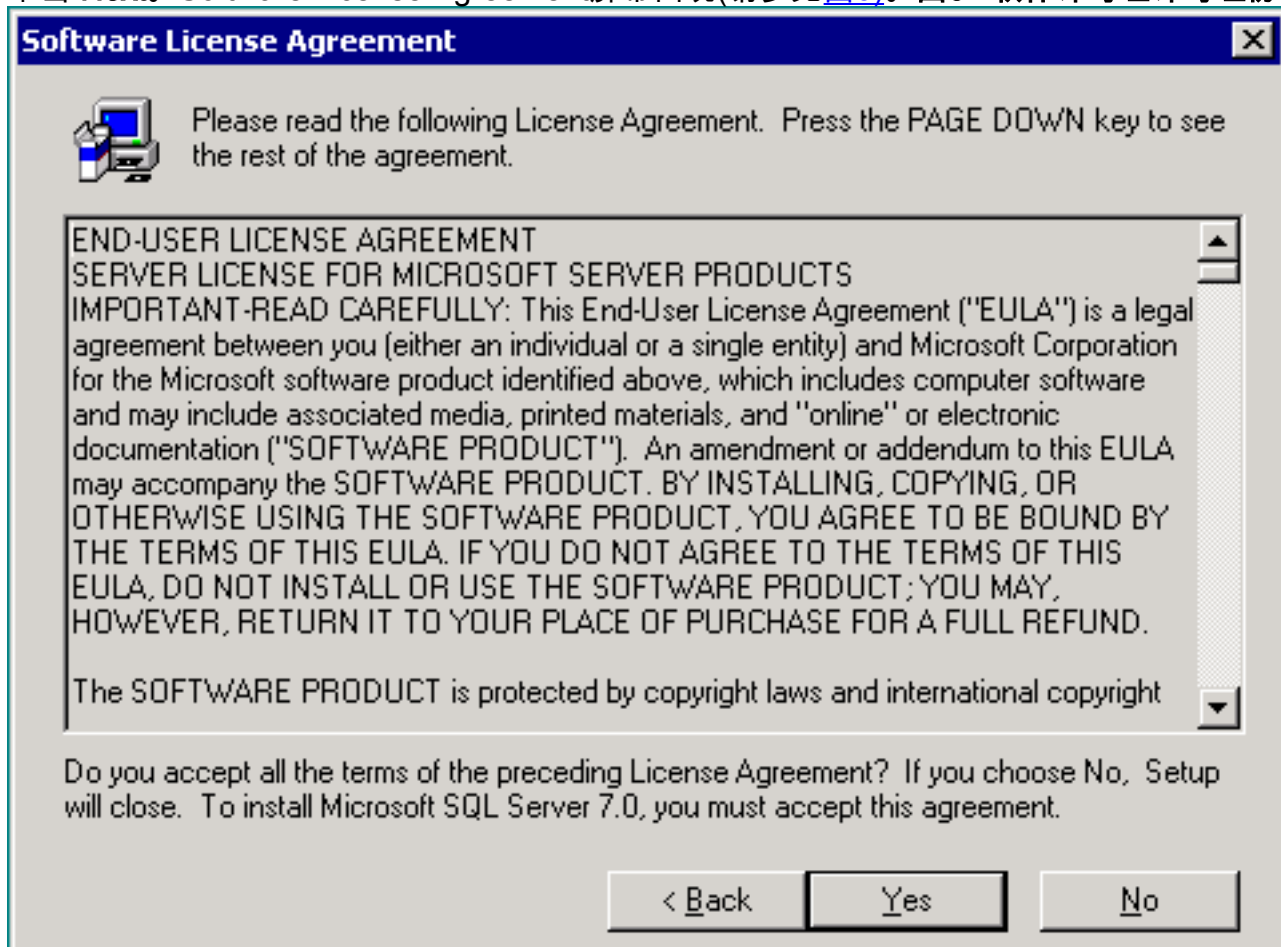
1. 登录到操作系统在有本地管理权限的用户帐户下。或者，请分配适当的权限到域用户帐户。
2. 关闭所有服务从属于SQL server，包括使用开放数据库连接(ODBC)的所有服务，例如，Microsoft互联网信息服务(IIS)。
3. 关闭微软Windows NT事件浏览器和注册查看器(regedit.exe或regedt32.exe)。
4. 插入Microsoft SQL 7标准版的安装磁盘能启动SQL server设置程序。挑选安装方法屏幕出现(请参见图1)。图1 -选择安装方法



5. 选择本地安装-安装到本地设备。
6. 单击 Next。欢迎屏幕出现(请参见图2)。图2 -欢迎屏幕

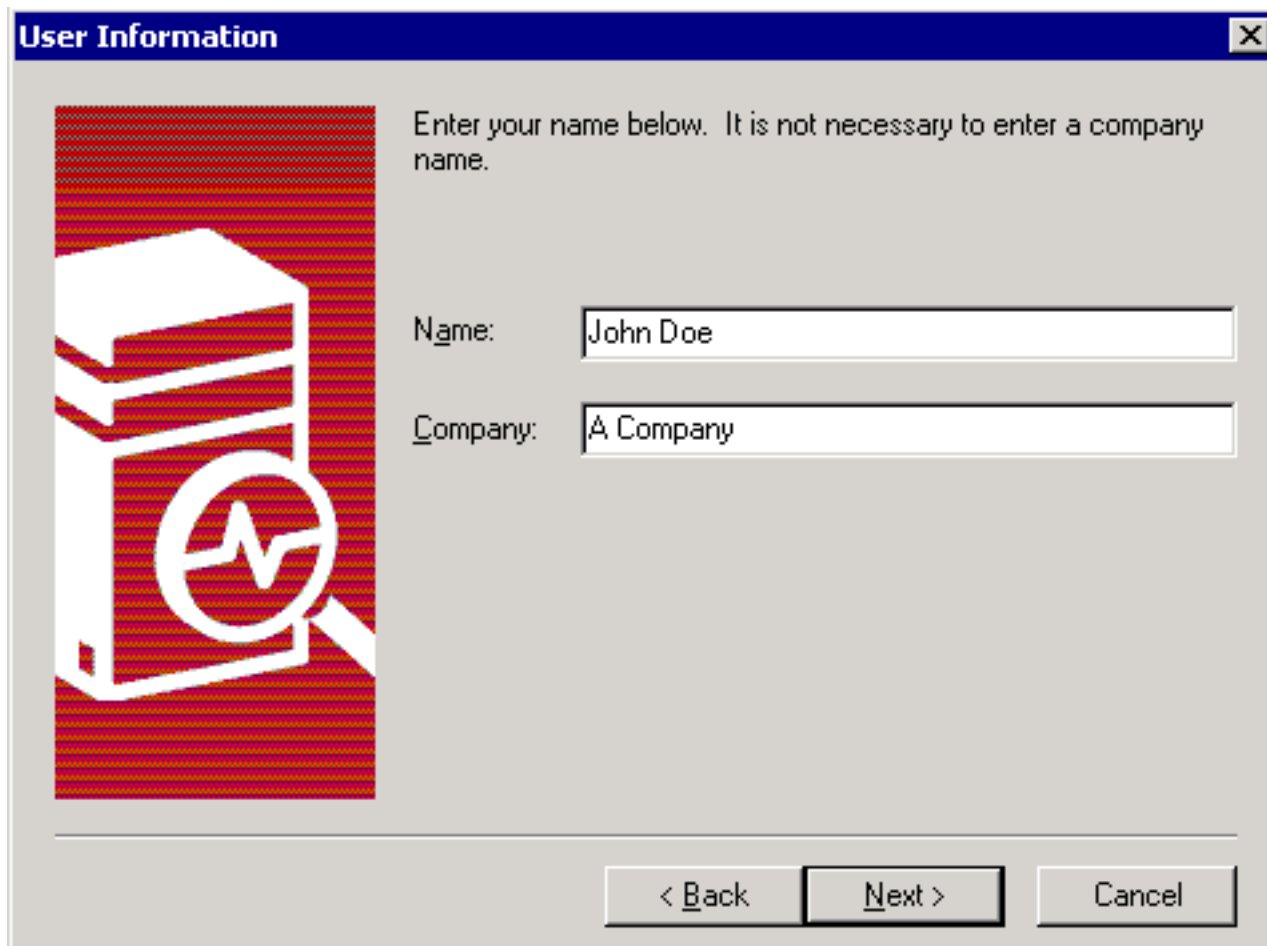


7. 单击 **Next**。Software License Agreement 屏幕出现(请参见图3)。图3 - 软件许可证许可证协议



8. 阅读软件许可证许可证协议的条款。

9. 是点击。User Information 屏幕出现(请参见图4)。图4 - 用户信息



10. 键入用户的名字名称字段和公司名称的在Company字段。

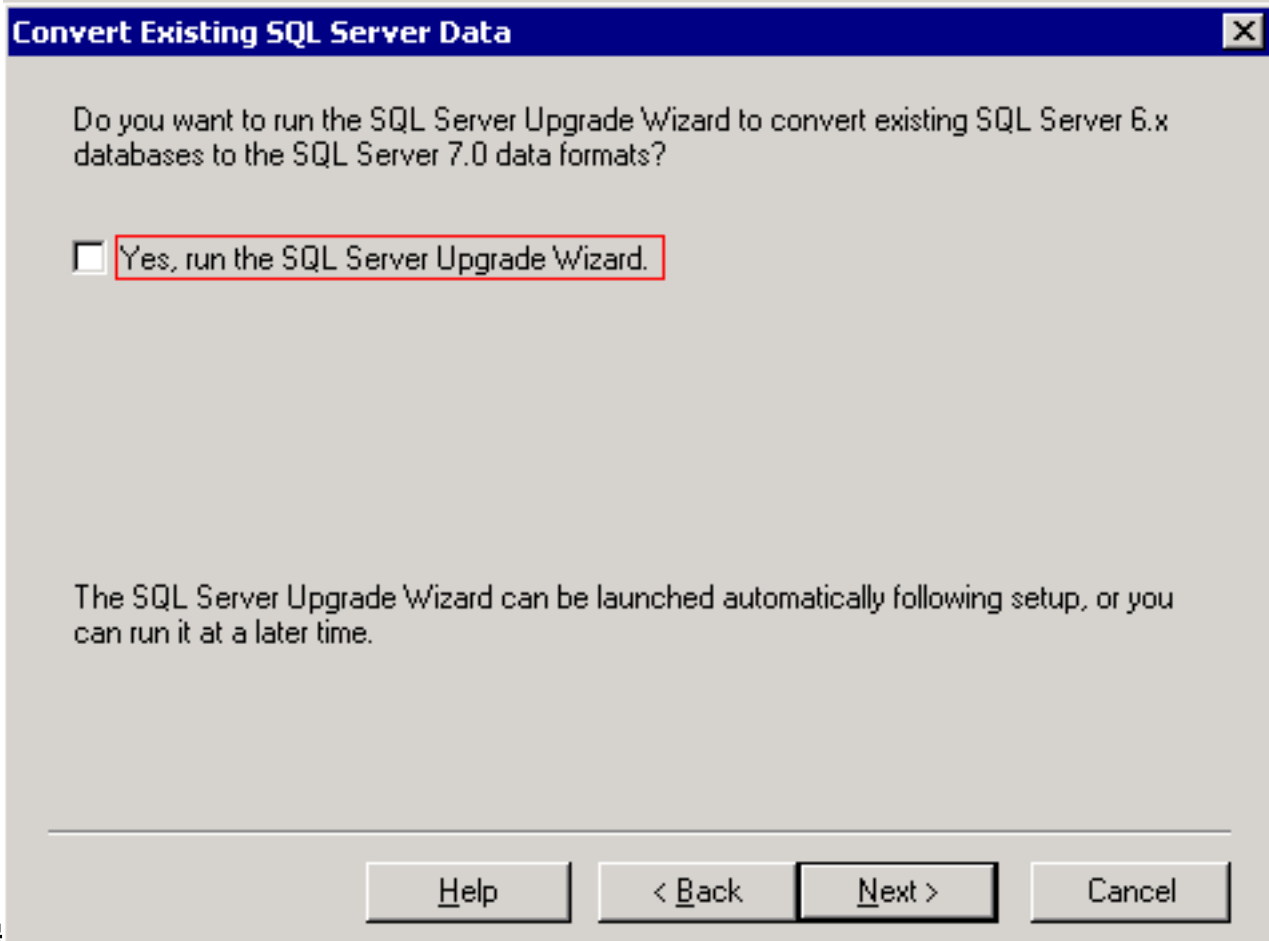
11. 单击 **Next**。设置画面出现(请参见图5)。图5 –设置



12. 键入提供的Microsoft的CD键，当您购买了软件。

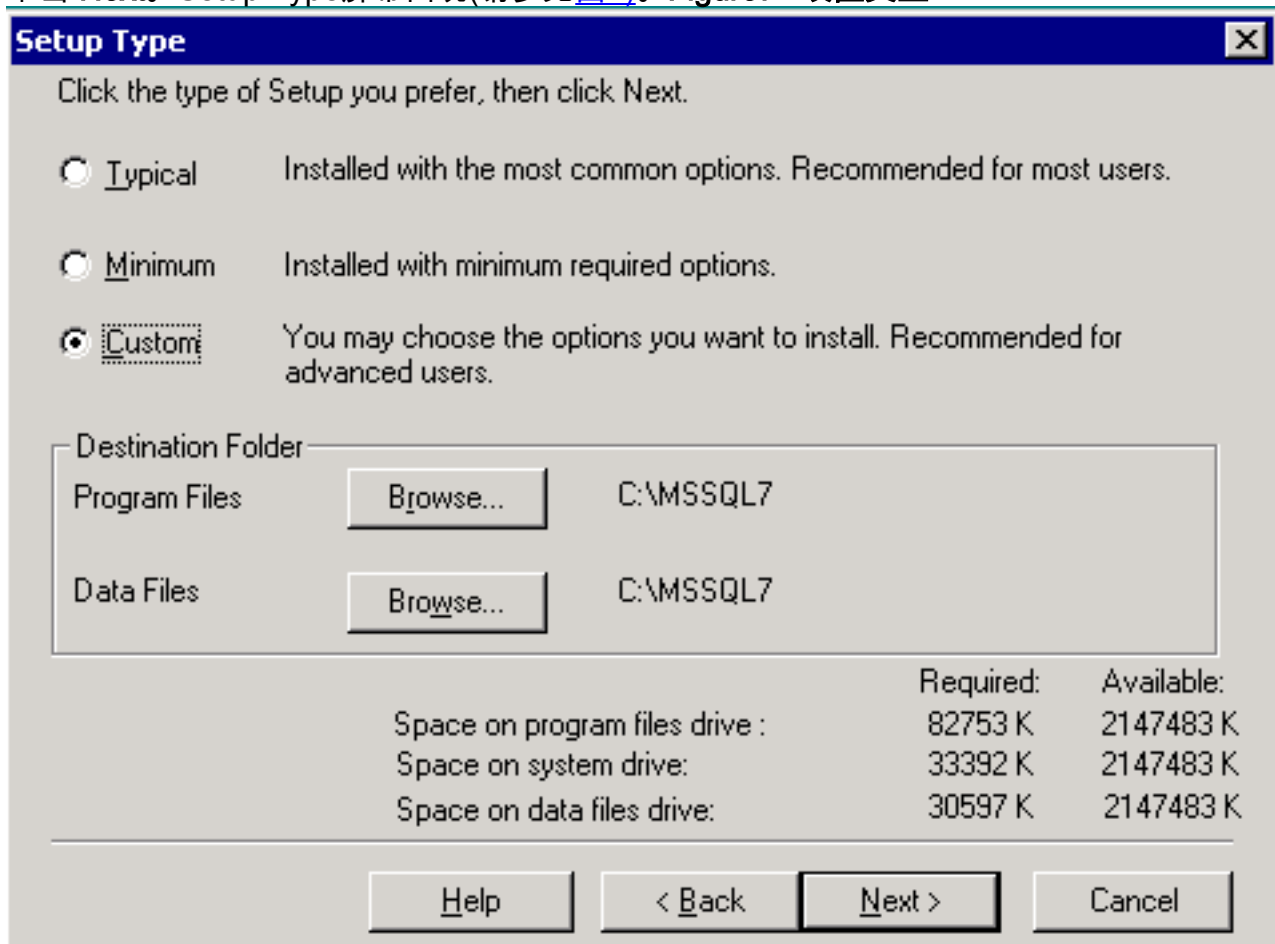
13. 单击 **Ok**。解释产品技术支持和相关信息的消息出现。

14. 单击 **Ok**。转换现有的SQL server数据屏幕出现(请参见图6)。图6 –转换现有的SQL server数



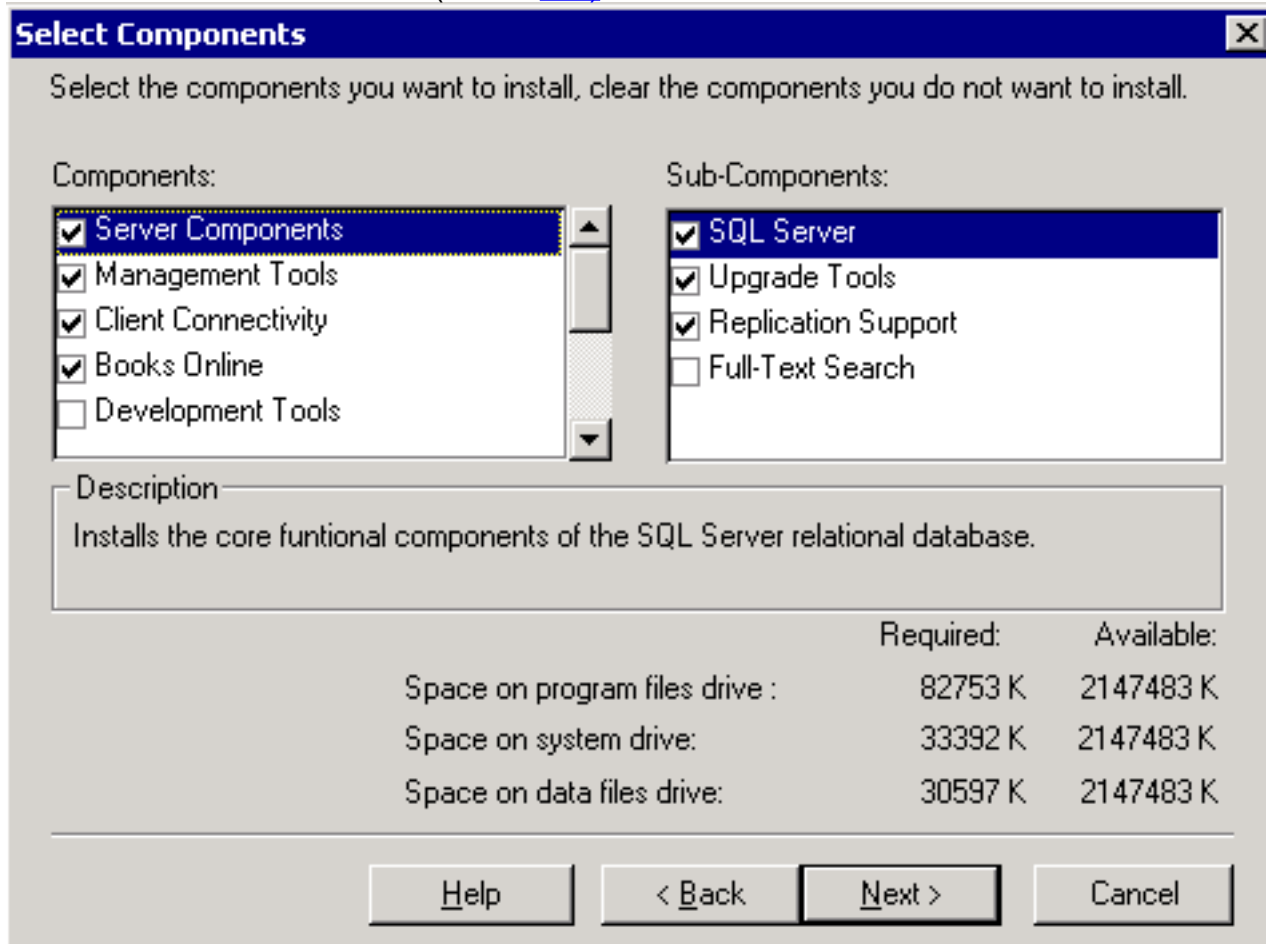
据

15. 如果有转换SQL 6.x的数据，请检查是，运行SQL server Upgrade向导复选框(请参见图6)。
16. 单击 Next。Setup Type屏幕出现(请参见图7)。Figure7 -设置类型

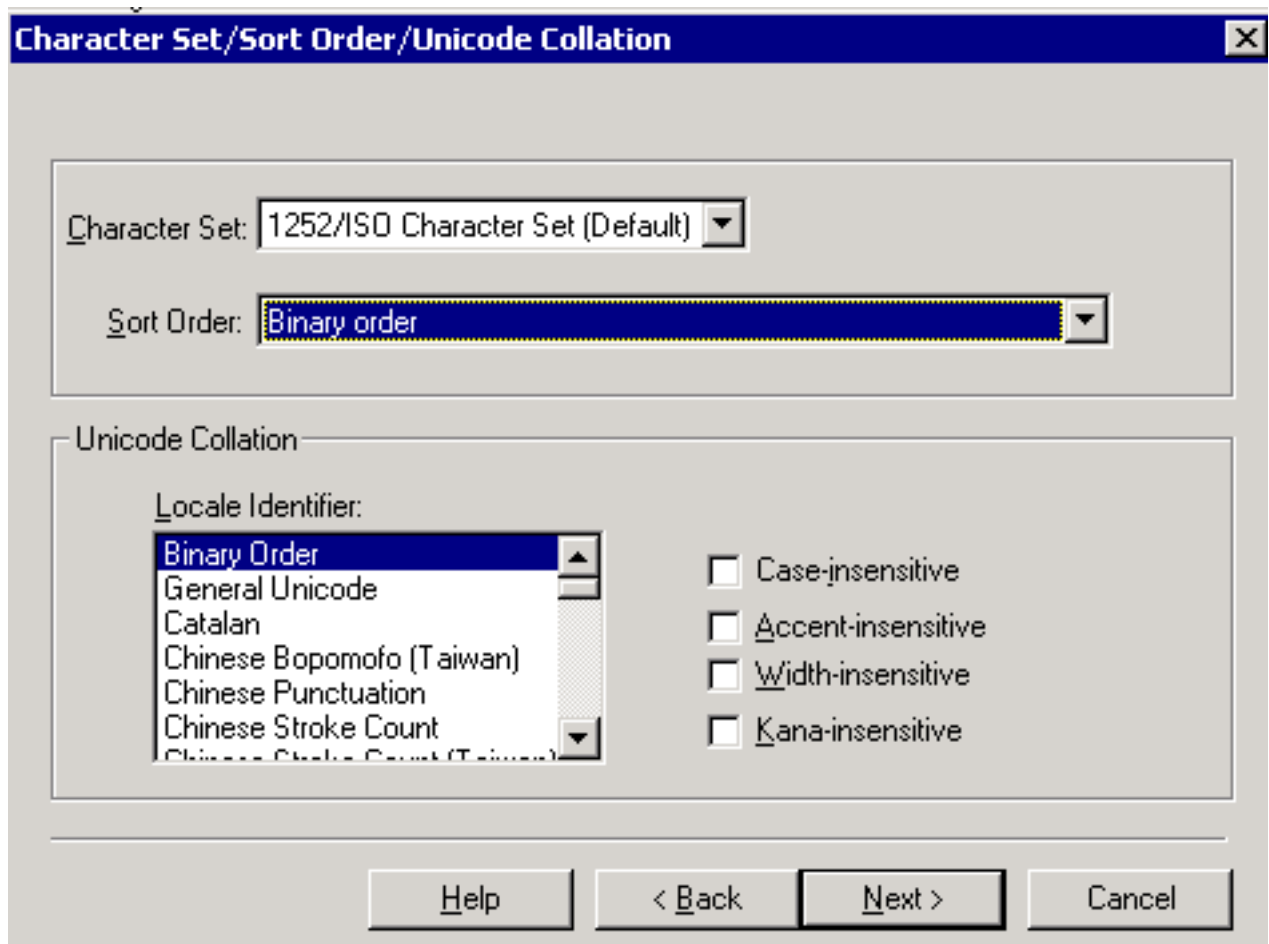


17. 选择自定义为设置类型。

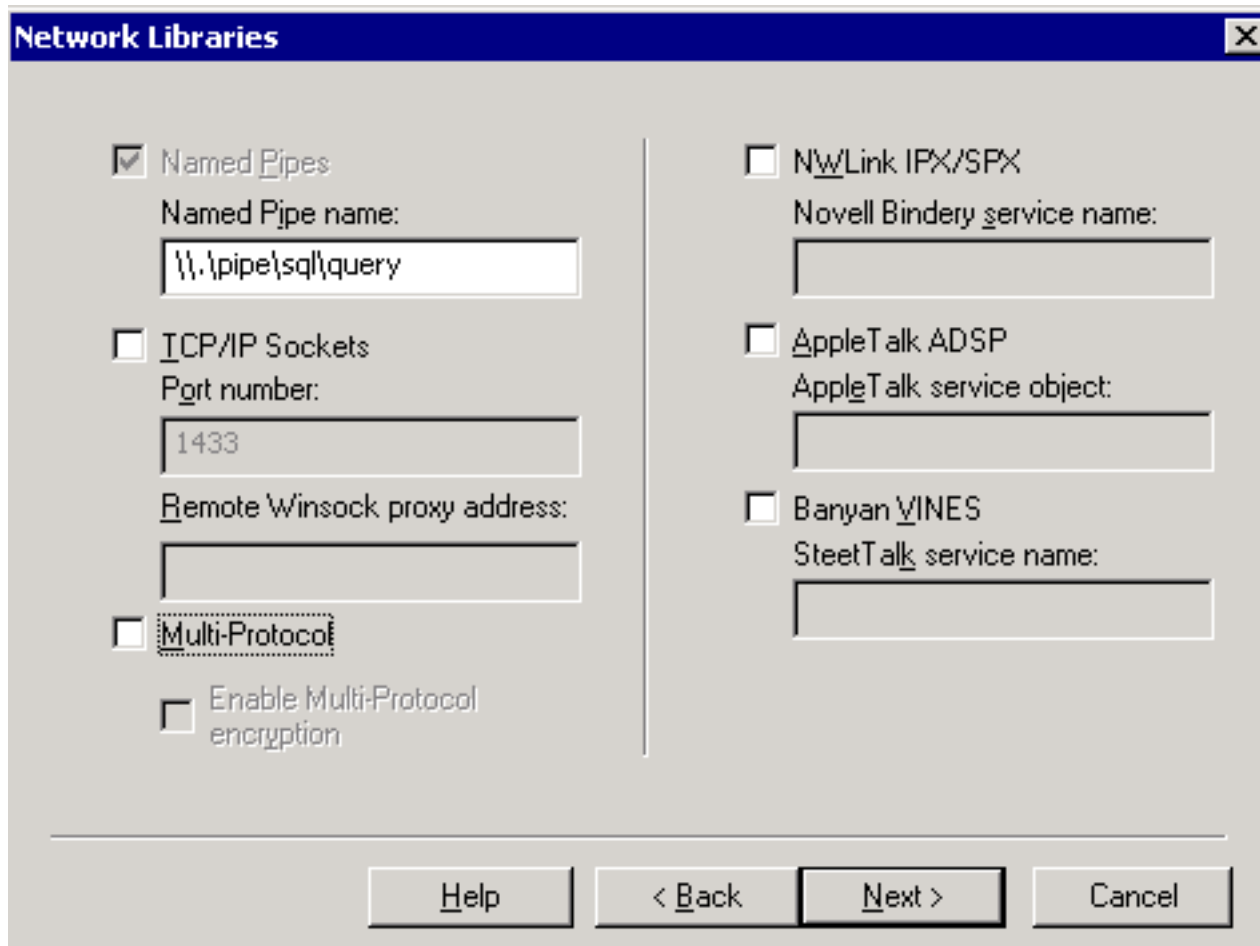
18. 安装程序文件对硬盘(默认值)。
19. 安装数据文件对首选驱动，例如， D : 驱动。如果执行升级此程序，请指定您安装了SQL 6.5数据库的同一驱动。
20. 单击 **Next**。挑选组件屏幕出现(请参见图8)。图8 –选择组件



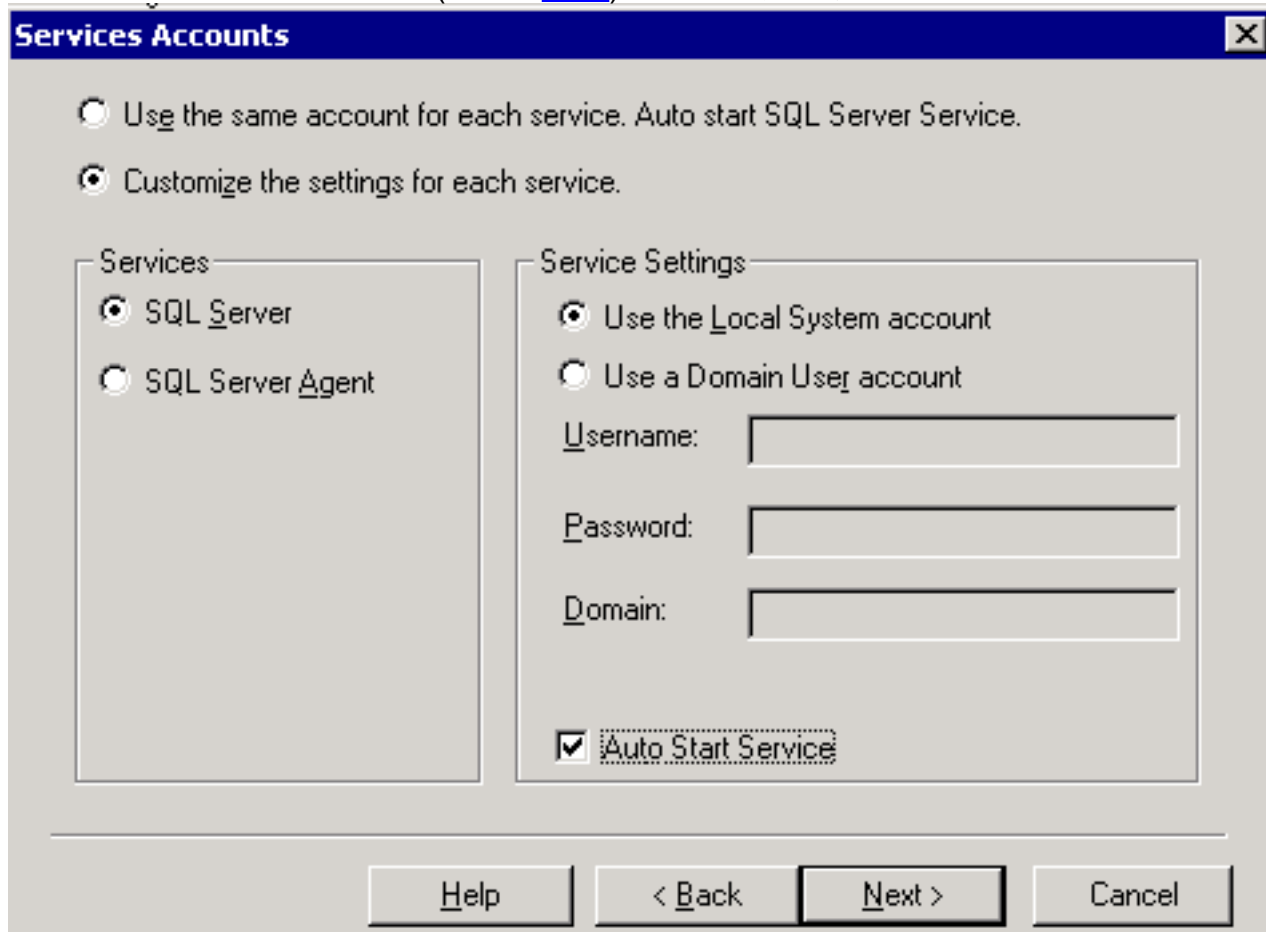
21. 保留默认选择在组件和子部件部分。
22. 单击 **Next**。字符集/排序顺序/Unicode核对屏幕出现(请参见图9)。图9 –字符集/排序顺序/Unicode核对



23. 保留默认选项在字符集下拉列表。
24. 选择**二进制命令**从排序顺序下拉列表。
25. 保留其他默认选择。
26. 单击 **Next**。Network Libraries屏幕出现(请参见[图10](#))**图10 –网络库**

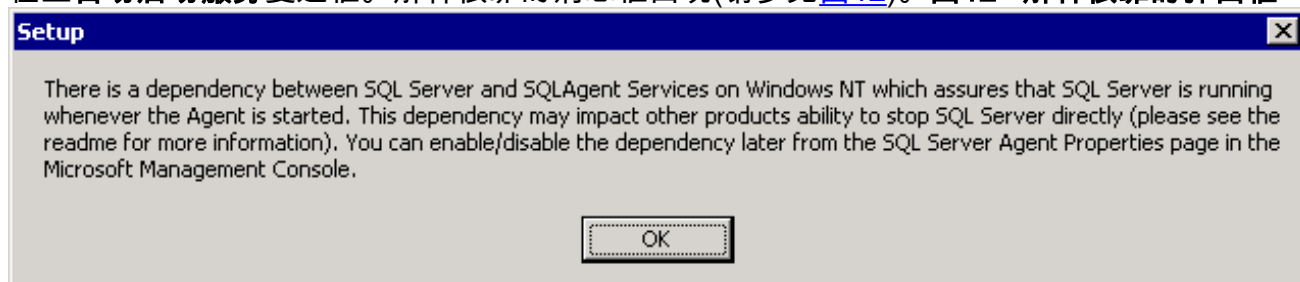


27. 清除选择除了命名导管名字的所有复选框，除非否则提示。
28. 单击 **Next**。服务帐户屏幕出现(请参见图11)。图11 - 服务帐户

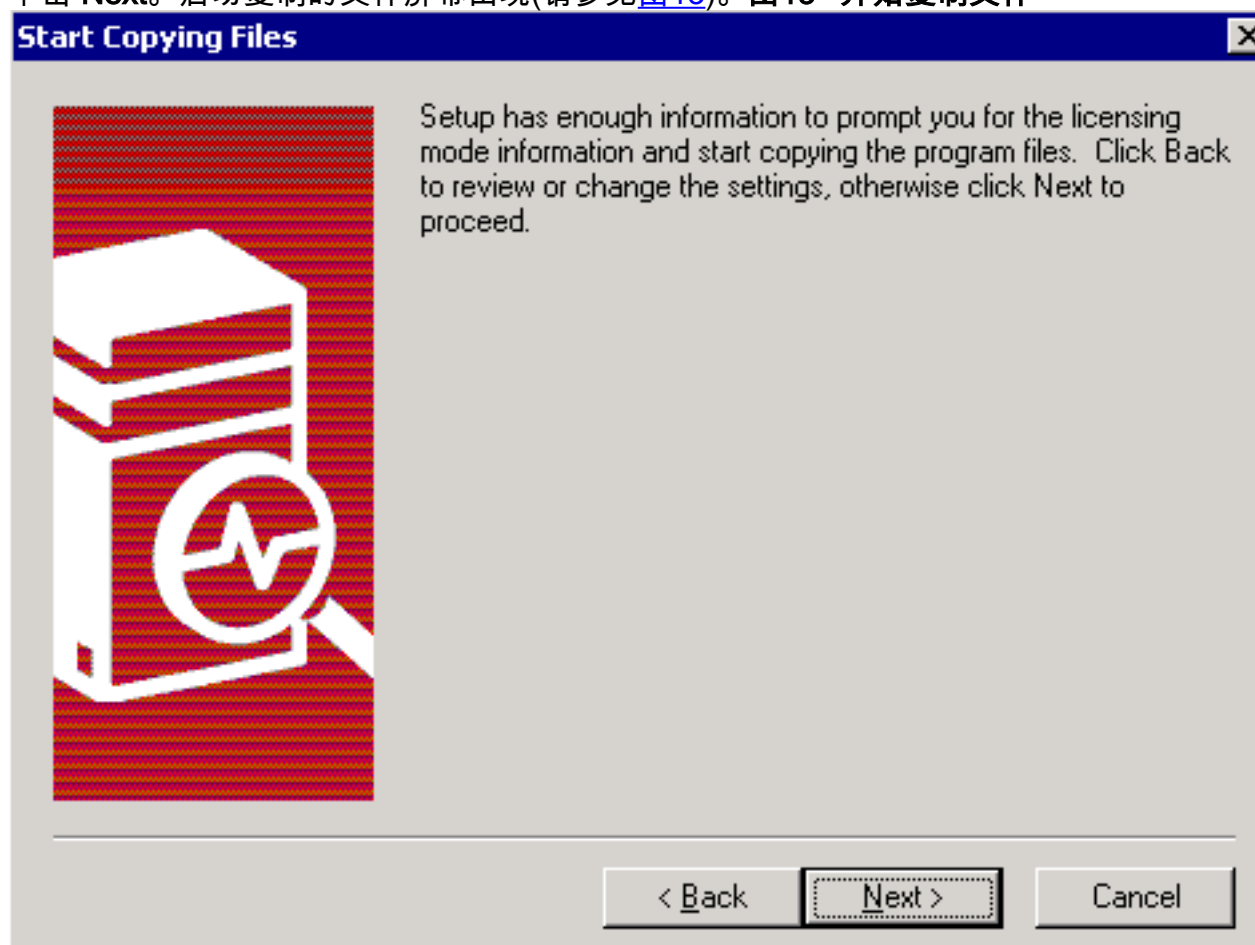


29. 点击定制每项服务的设置。

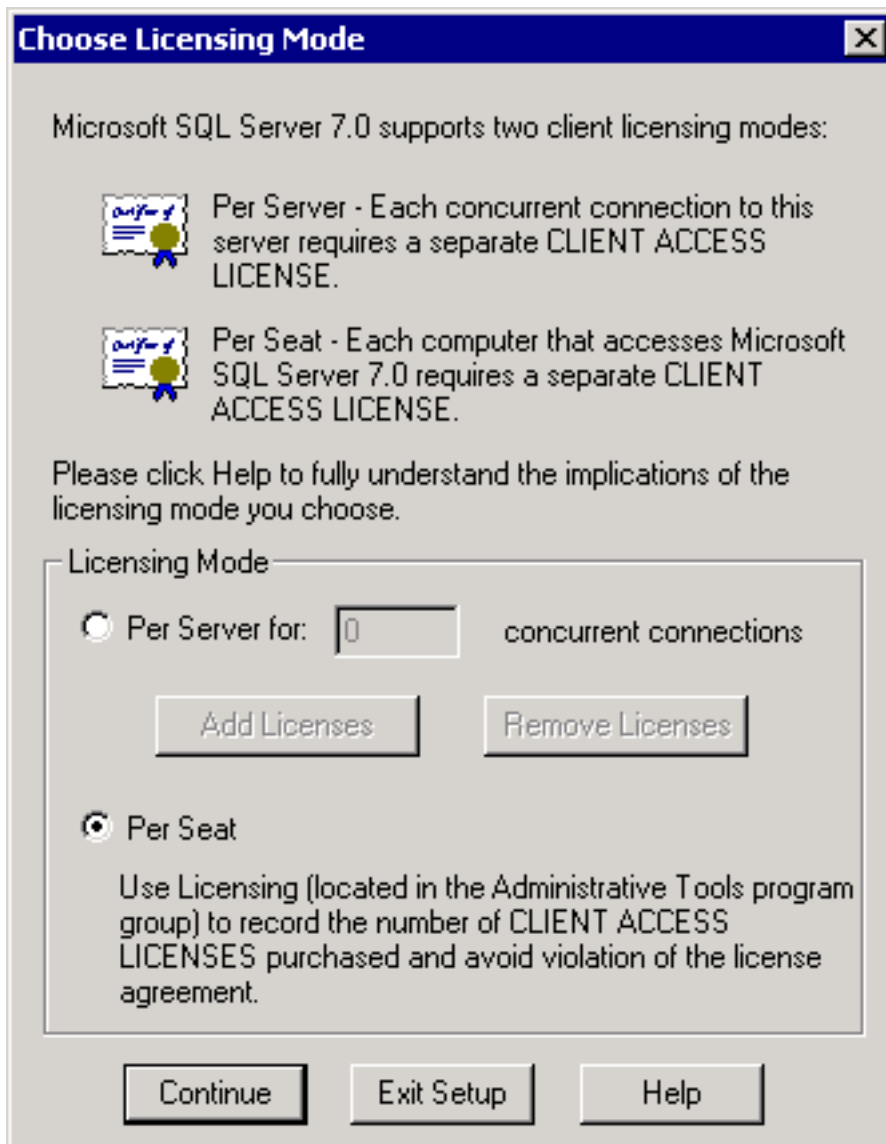
30. 点击在服务部分的**SQL server**。
31. 点击**使用**在服务设置部分的本地系统帐户。
32. 检查**自动启动服务**复选框。
33. 点击在服务部分的**SQL server代理程序**。
34. 点击**使用**在服务设置部分的本地系统帐户。
35. 检查**自动启动服务**复选框。解释依靠的消息框出现(请参见图12)。图12 –解释依靠的弹出框



36. 点击OK键关闭消息框。
37. 单击 **Next**。启动复制的文件屏幕出现(请参见图13)。图13 –开始复制文件

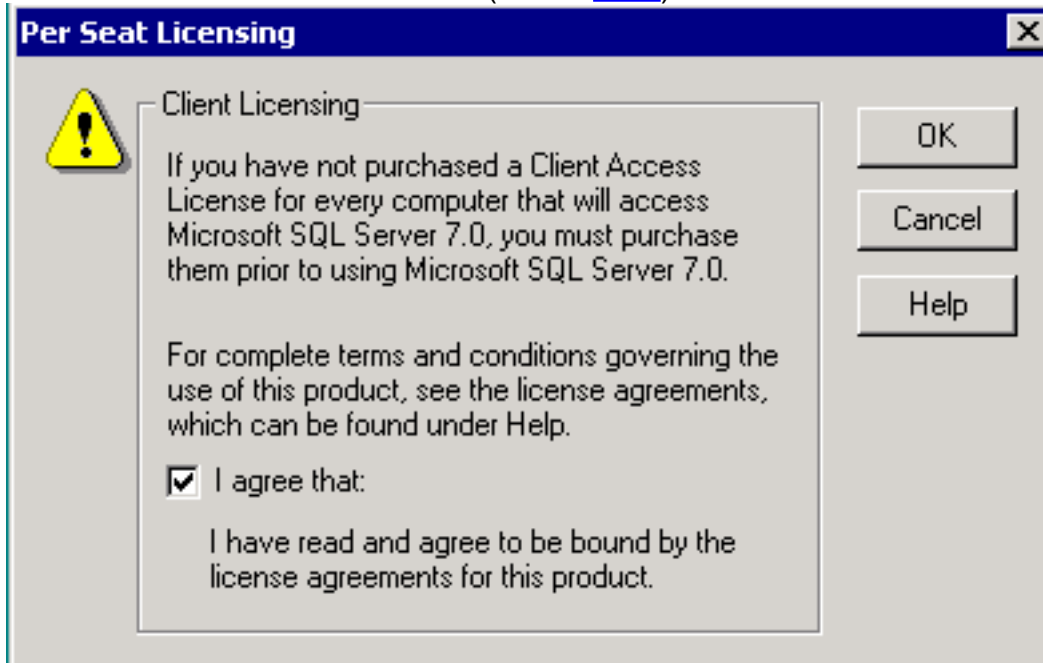


38. 单击 **Next**。选择准许Mode屏幕出现(请参见图14)。图14 –选择授权模式



39. 每个位置选择作为许可证方法。

40. 单击**继续**。每个位置准许屏幕出现(请参见图15)。图15 –每位置准许

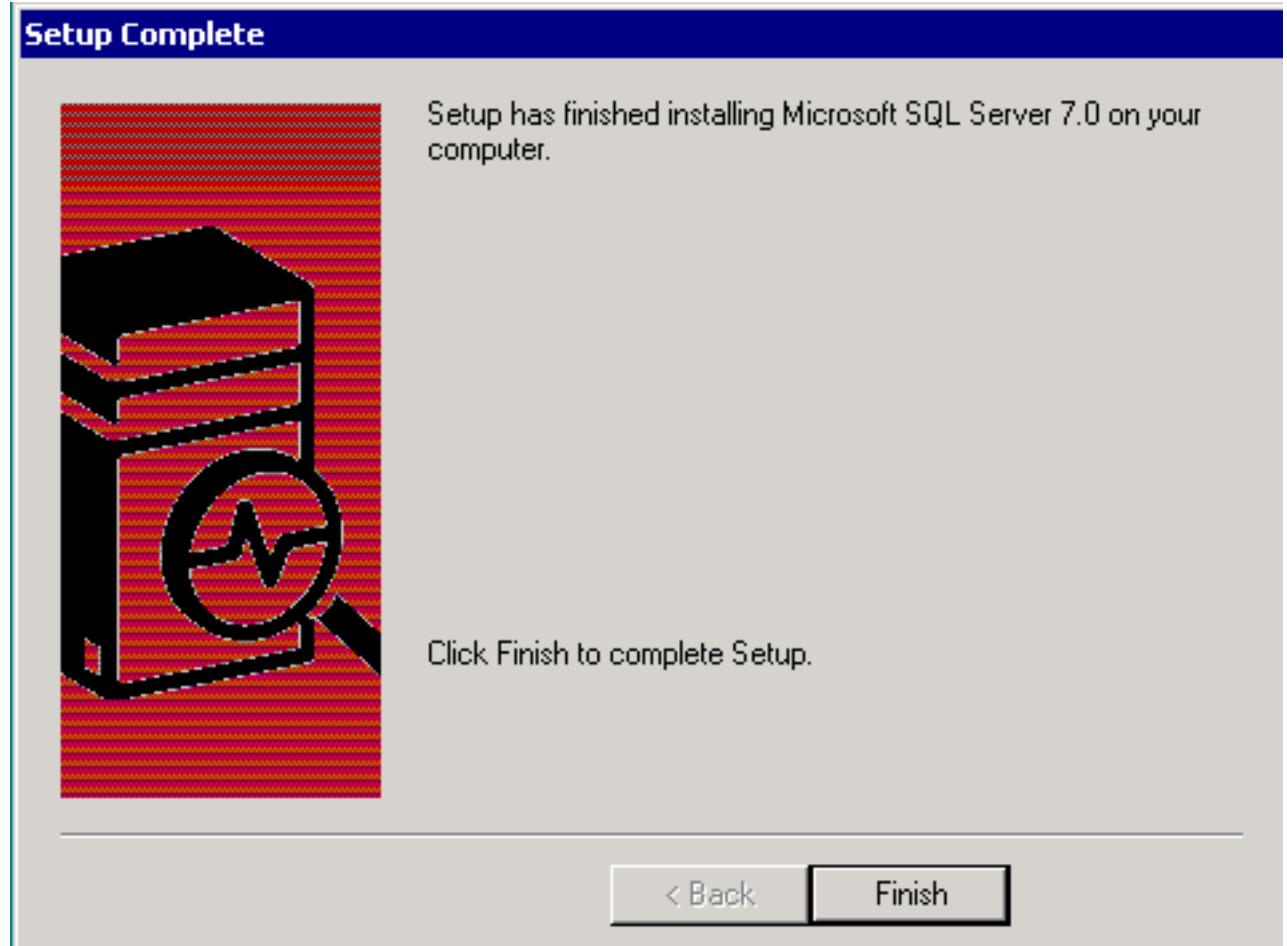


41. 检查**我同意那**：复选框。

42. 单击**Ok**。

43. SQL server当前开始安装。当安装完成时，**Setup Complete**屏幕出现(请参见图16)。图16

-完全的设置



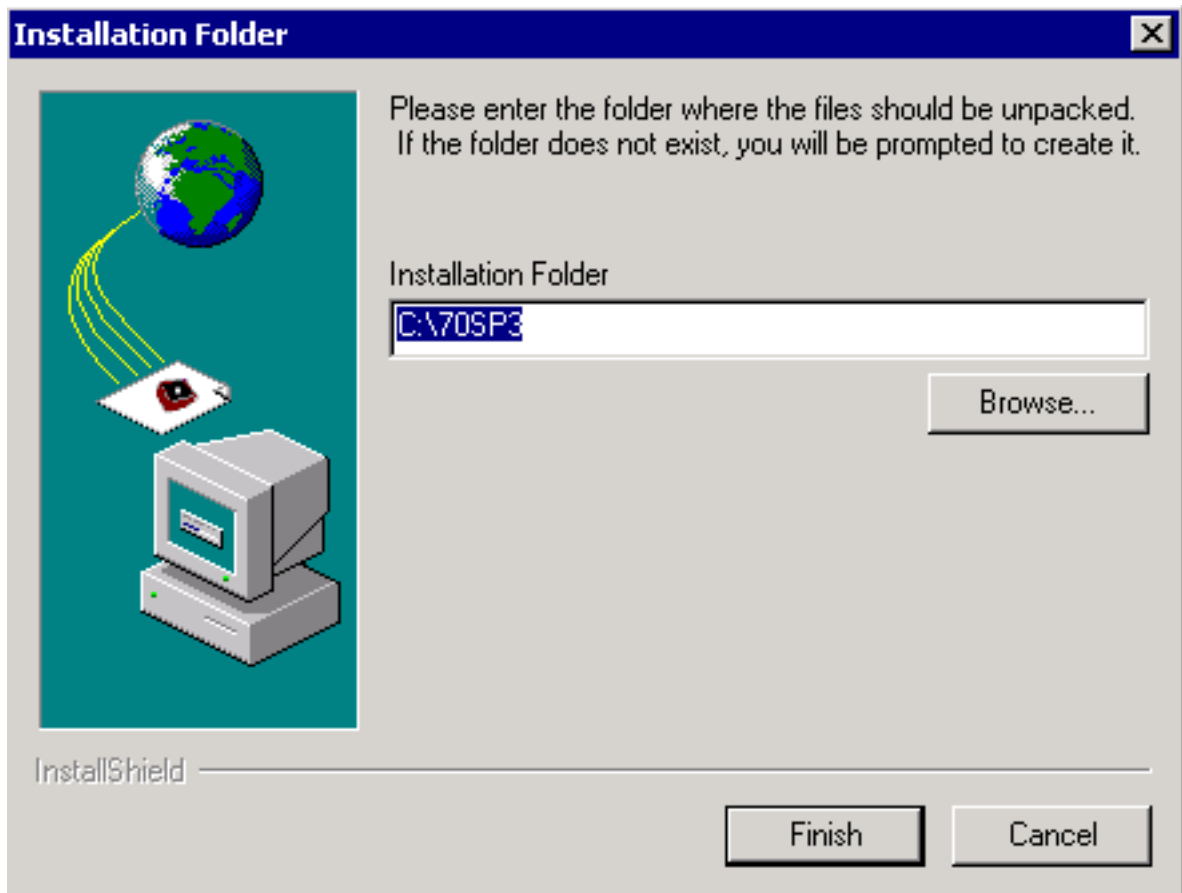
44. 单击 **完成**。

45. 重新启动SQL 7.0服务器。

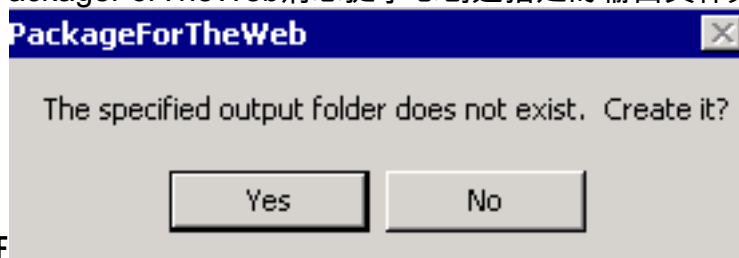
SQL 7.0 SP 3安装

下一步是安装SQL server 7.0 SP 3。您能找到在Microsoft网站的SQL server 7.0 SP 3。完成这些步骤为了在日志记录器、HDS、AW和Distributor/AW上安装SQL server 7.0 SP 3。

1. 运行sql70sp3i.exe可执行文件。安装文件夹屏幕出现(请参见图17)。图17 -安装文件夹



- 保留出现于安装文件夹领域的默认路径(C:\70SP3)。
- 单击 **完成**。PackageForTheWeb消息提示您创建指定的输出文件夹(请参见图18)。图18 –文件

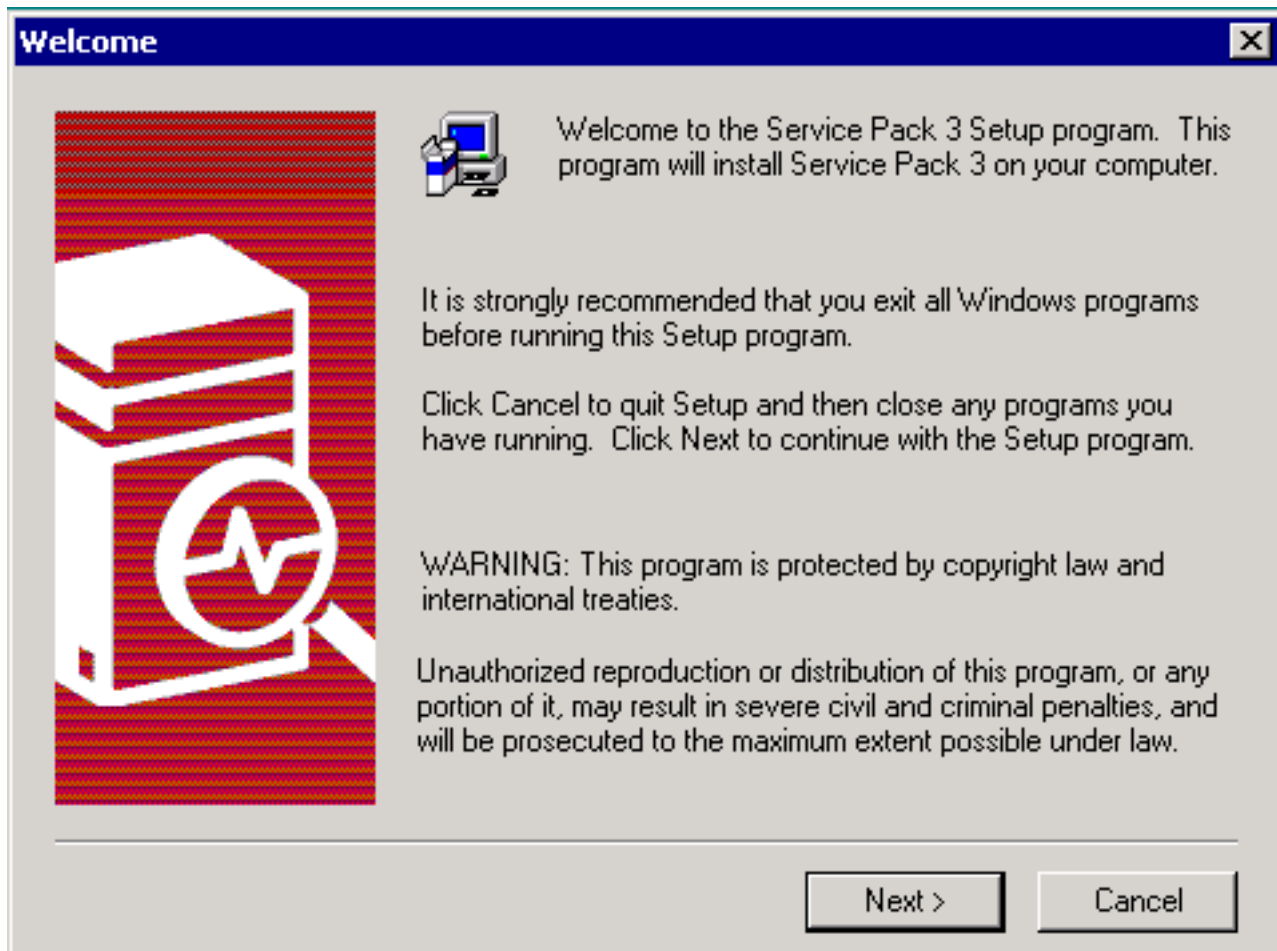


夹创建的验证

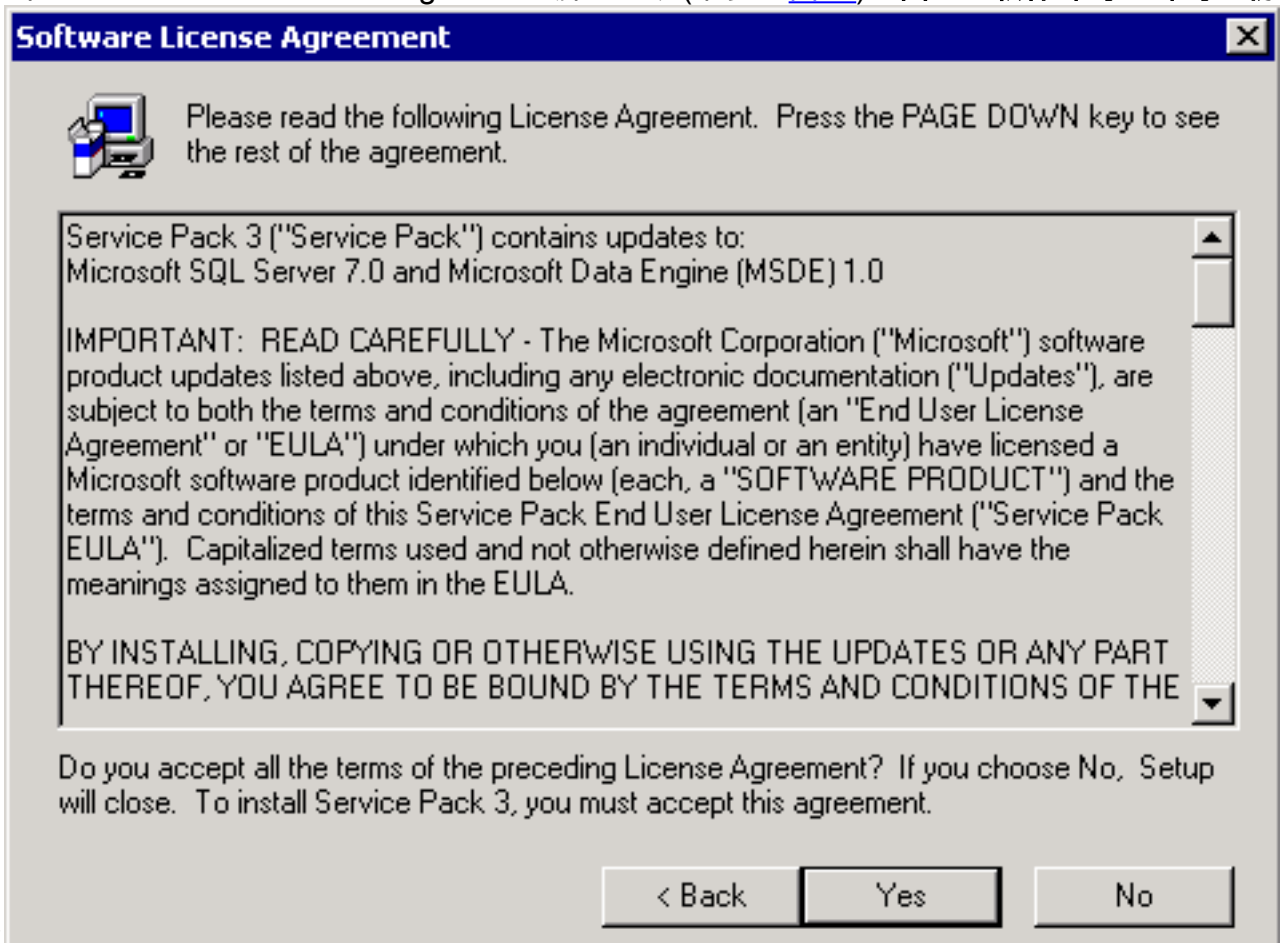
- 是点击。PackageForTheWeb消息再看上去指示任务的成功的完成。图19 –成功的程序包发运



- 单击 **Ok**。
- 运行setup.bat在C:70SP3。欢迎屏幕出现(请参阅Figure20)。图20 –欢迎屏幕

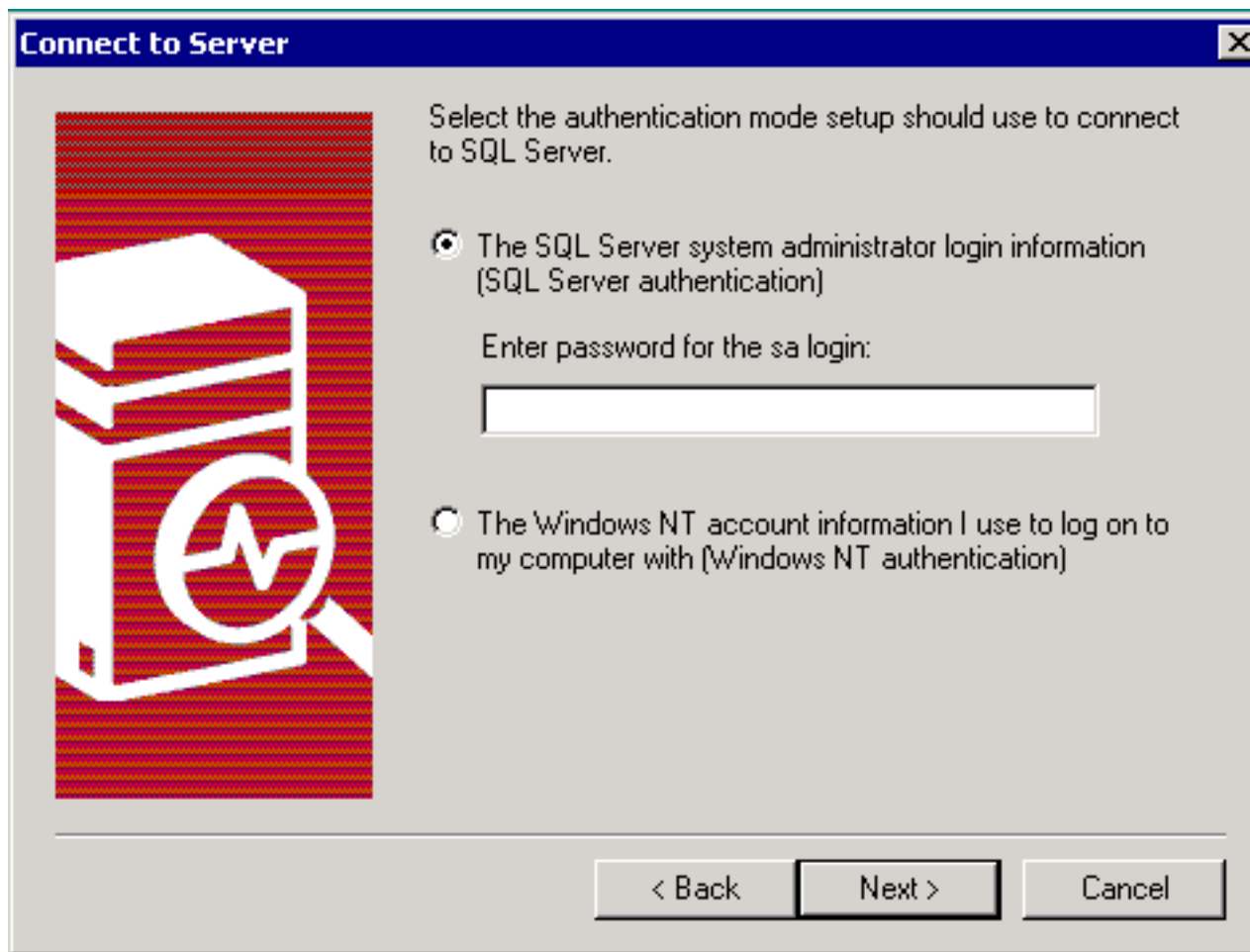


7. 单击 **Next**。Software License Agreement 屏幕出现(请参见图21)。图21 - 软件许可证许可协议



议

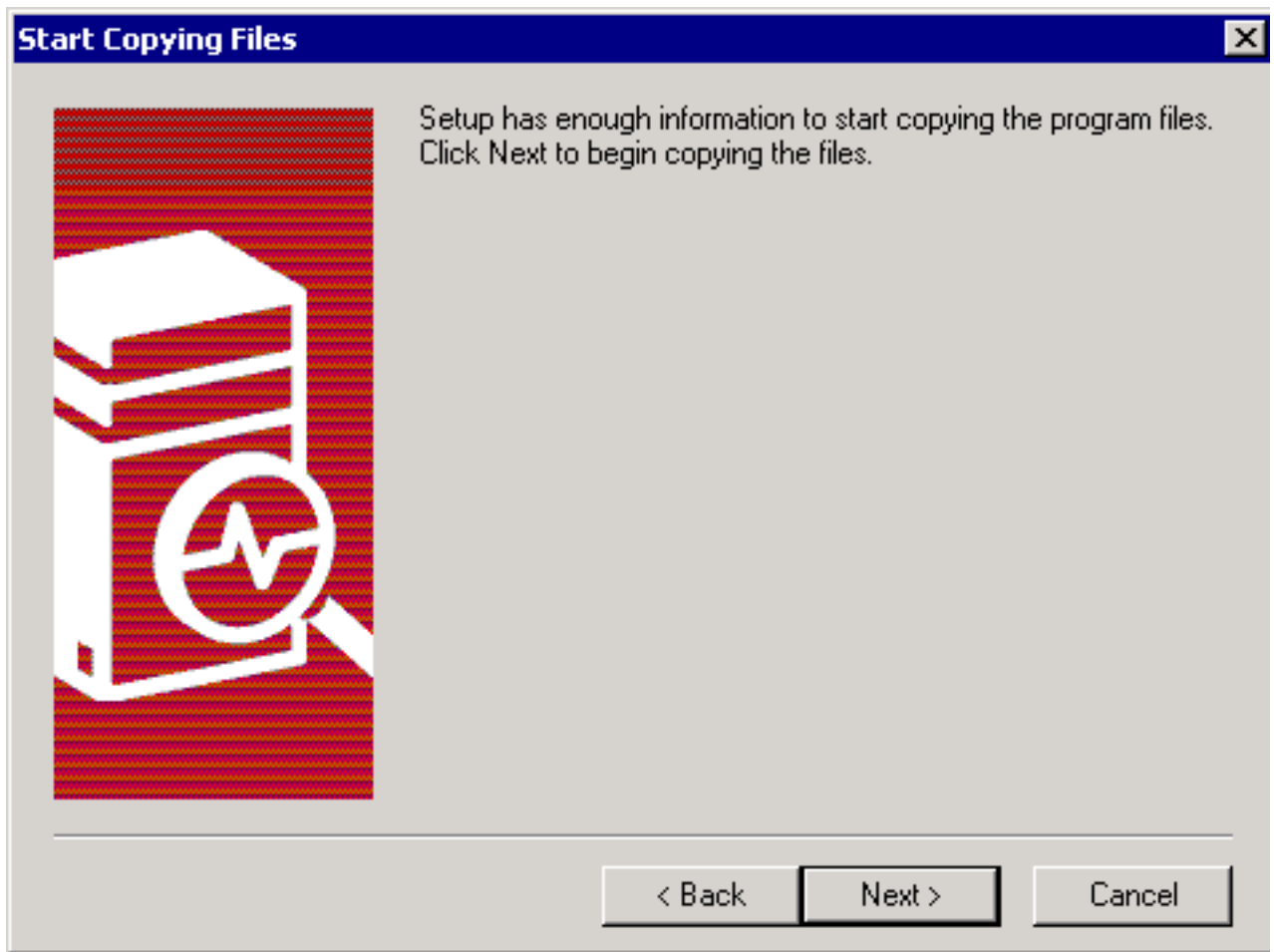
8. 在您读软件许可证许可协议后，是请点击。连接到服务器屏幕出现(请参见图22)。图22 - 连接到服务器



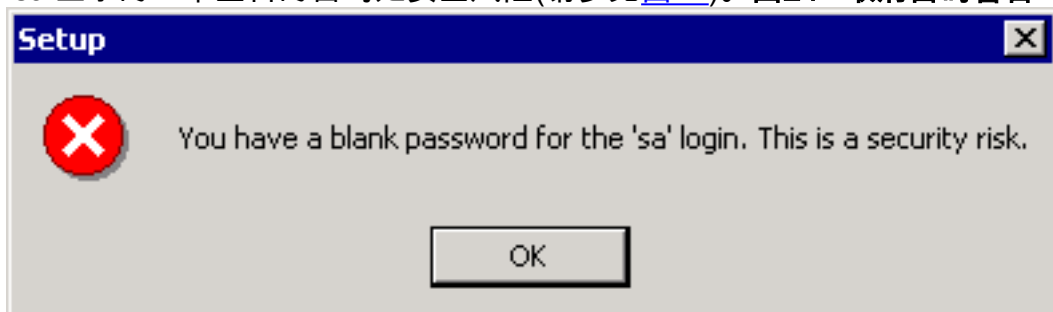
9. 选择SQL server系统管理员登录信息(SQL server认证)选项。

10. 请勿键入在进入密码的任何字符sa登录字段的(请留出字段空白)。

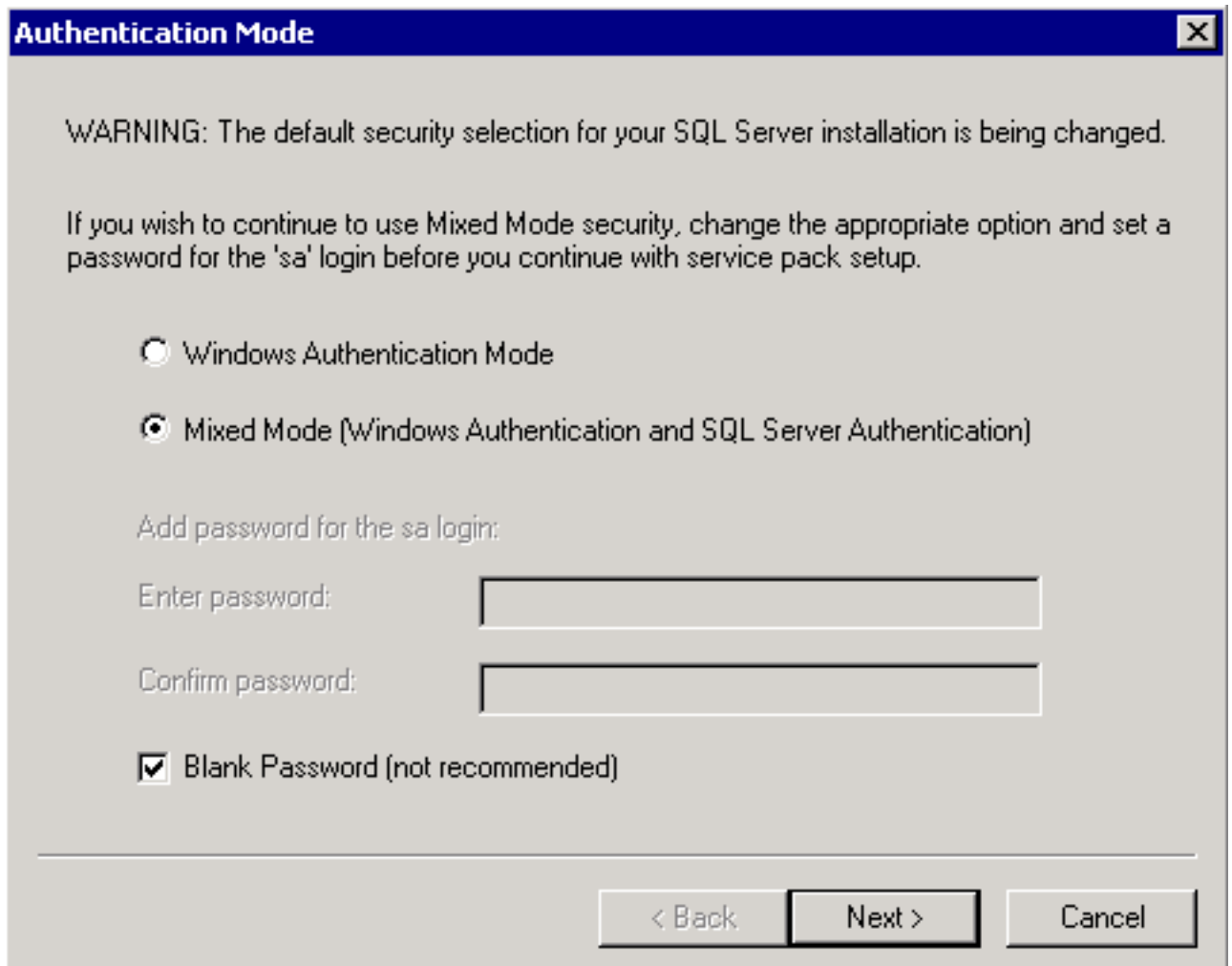
11. 单击 **Next**。程序验证系统管理员登录的密码。启动复制的文件屏幕出现(请参见图23)。图23
-开始复制文件



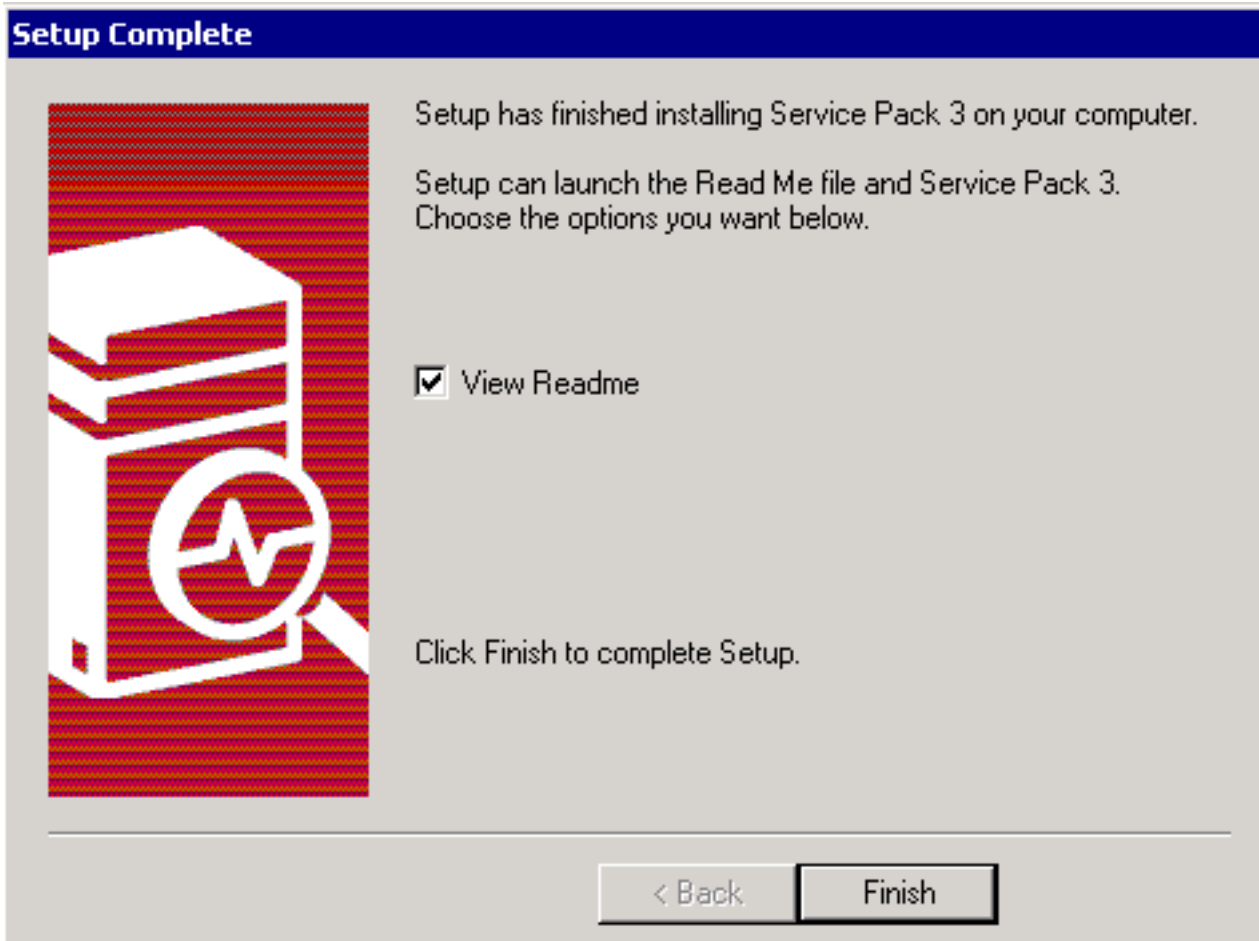
12. 单击 **Next**。程序开始安装SQL 7.0 SP 3。在安装时，信息错误信息出现。错误信息阐明，'sa'登录的一个空白的密码是安全风险(请参见图24)。图24 –取消密码警告



13. 单击 **Ok**。Authentication Mode屏幕出现(请参见图25)。图25 –认证模式



14. 点击**混合模式**。
15. 检查空白的密码复选框。
16. 单击 **Next**。Setup Complete 屏幕出现(请参见图26)。图26 – 完全的设置



17. 点击**完成**完成SQL 7服务包3安装。

18. 重新启动服务器。

数据库配置

首先您必须安装包括日志记录器、历史数据服务器的可适用的ICM组件((HDS)，管理工作站(AW)和Distributor/AW)和热修正。请参见可适用的节点表、清单和技术文档在ICM安装欲知更多信息。

创建数据库

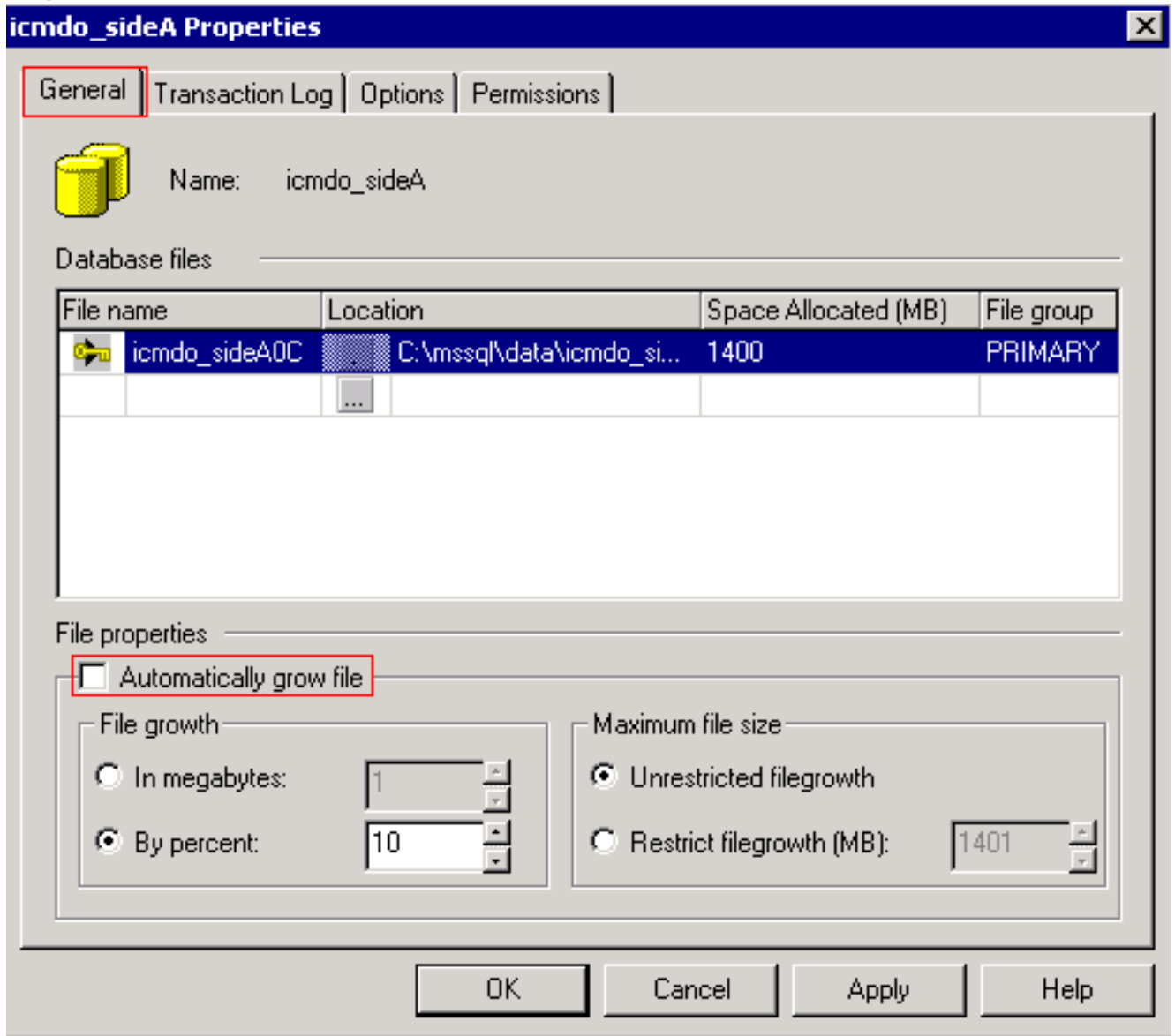
请使用ICMDBA创建适当的数据库。参考方向的[Cisco ICM Software Release 4.6.1管理员指南](#)关于怎样使用工具。完成这些步骤创建与ICM相关的数据库：

1. 点击**Start > Run**，并且键入在Run对话框的icmdba。**Note:** 消息能看上去阐明，您需要更改这些项目：TempDB大小—必须设置在200 MB。Tempdb日志—必须设置在100 MB。**Note:** 点击OK键其中每一的提示。
2. 如果看不到在列表的当地服务器，您需要创建当地服务器。选择**File > Add Server**，并且键入本地服务器名。
3. 操练下来到您工作的服务器。
4. 选择服务器。
5. 突出显示在设备域的磁盘驱动器添加数据装置，并且键入数据库设备的大小。
6. 添加适当的日志设备。此设备的大小大于多数ICM安装的500 MB不能典型地。
7. 如果适用分成的Enable (event)。
8. 点击**数据库>创建**。数据库建立能根据数据库大小采取一些时间。

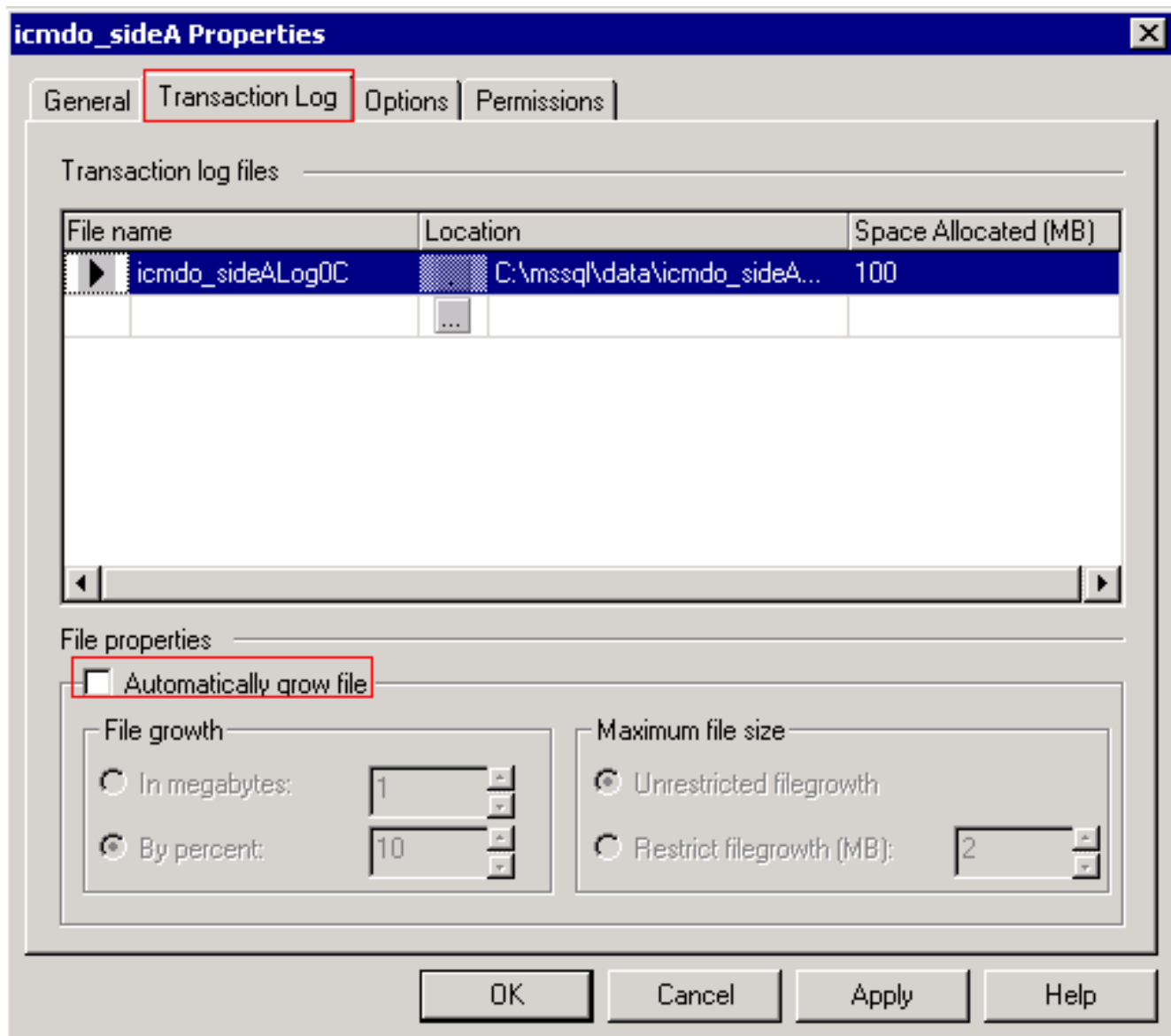
配置SQL server

完成这些步骤为了配置SQL server 7.0 :

1. 选择Start > Programs > Microsoft SQL Server 7.0 >企业管理器。
2. 检查每个数据库属性在企业管理器的。逐个用鼠标右键单击每个数据库。数据库列表包括 ICM数据库、临时数据库和主数据库。
3. 选择属性从快捷菜单。
4. 在每个数据库的一般选项，请自动地清除增长文件(请参见图27)复选框。图27 –数据库属性：常规

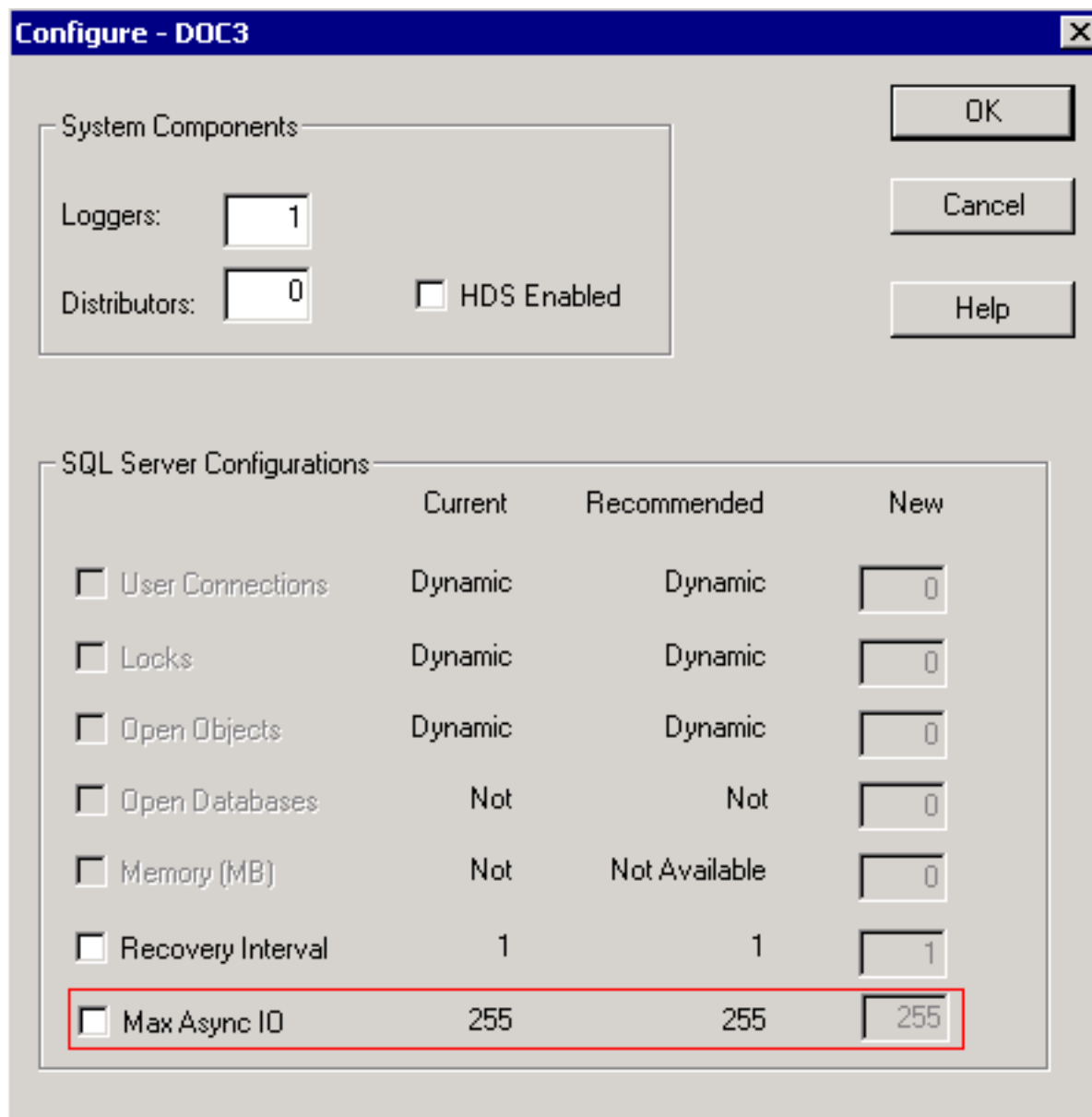


5. 验证这些数据库中的每一个的大小是否是正确的：ICM记录器DB、AW DB或者HDB DB (根据 ICM节点)。设置Tempdb在200 MB。设置主设备db的大小作为至少50 MB。
6. 验证处理日志的大小每个数据库的是否是正确的。在Transaction Log选项，请自动地清除增长file复选框(请参见图28)。图28 –数据库属性：Transaction Log选项



ICM记录器DB、AW DB或者HDS DB处理日志(根据ICM节点)。设置临时DB日志在100 MB。设置至少重要的DB日志20 MB。请勿更改什么在选项按键或Permissions选项。

7. 验证最大异步IO是否设置为Cisco建议使用平实255 (请参见图29)。保留其他参数的默认值。
- 图29 – SQL server配置



8. 如果需要做变动，请切记循环MSSQLSERVER服务。
9. 结束SQL企业管理器。

[取消SQL 7.0升级](#)

完成这些步骤取消您的SQL 7.0升级：

1. 终止ICM服务。
2. 去除SQL 7.0。
3. 重新安装SQL 6.5。

[Related Information](#)

- [Cisco ICM Software Release 4.6.1管理员指南](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)