

# 目录

[简介](#)  
[先决条件](#)  
[要求](#)  
[使用的组件](#)  
[规则](#)  
[背景信息](#)  
[问题](#)  
[原因](#)  
[解决方案](#)  
[相关信息](#)

## 简介

本文描述**登记器进程的重复性断言**的一个原因在记录器的，并且提供在智能联络管理(ICM)或IP Contact Center (IPCC)企业环境的一解决方案。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL 服务器

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.5.x和以上
- Microsoft SQL Server 6.5和7.0
- Microsoft SQL2000服务器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

仅中央数据库包含Config\_Message\_Log表。Config\_Message\_Log表存储配置消息。表包含这五个字段：

1. **RecoveryKey** : ICM软件内部使用RecoveryKey字段值跟踪虚拟时间。

2. **LogOperation** : LogOperation字段指示配置更改种类。例如,“请添加”或“更新”。
3. **表名** : 表名字段指示配置更改影响表的名称。
4. **时间** : 何时记录器记录一套消息,时间字段显示日期和时间。
5. **ConfigMessage** : ConfigMessage字段包含在处理的所有配置消息。

## [问题](#)

lgr或**登记器进程**在记录器经常断言。换句话说,**登记器进程**开始,发生故障,并且重复重新启动。

对应的日志包含此错误消息:

为了查看lgr或**登记器进程**在记录器,您能查看相关处理窗口。或者,请使用[Dumplog程序](#)查看各自进程日志。

## [原因](#)

一个空Config\_Message\_Log表是问题的根本原因。为了验证Config\_Message\_Log表是否是空的,请发出此sql命令:

Config\_Message\_Log表很可能不包含行,因为您选择**截断的设置消息**日志复选框,当您管理Intelligent Contact Management数据库管理(ICMDBA)时导出配置数据。

## [解决方案](#)

为了解决此问题,您能发出此sql命令:

此sql命令添加行到Config\_Message\_Log表。

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)