

由于Config_Message_Log表是空的，日志记录器不断维护

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述**登记器进程的重复性断言**的一个原因在记录器的，并且提供在智能联络管理(ICM)或IP Contact Center (IPCC)企业环境的一解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL 服务器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.5.x和以上
- Microsoft SQL Server 6.5和7.0
- Microsoft SQL2000服务器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

仅中央数据库包含Config_Message_Log表。Config_Message_Log表存储配置消息。表包含这五个字段：

1. **RecoveryKey** : ICM软件内部使用RecoveryKey字段值跟踪虚拟时间。
2. **LogOperation** : LogOperation字段指示配置更改种类。例如，“请添加”或“更新”。
3. **表名** : 表名字段指示配置更改影响表的名称。
4. **时间** : 何时记录器记录一套消息，时间字段显示日期和时间。
5. **ConfigMessage** : ConfigMessage字段包含在处理的所有配置消息。

问题

lgr或登记器进程在记录器经常断言。换句话说，**登记器进程**开始，发生故障，并且重复重新启动。

对应的日志包含此错误消息：

```
la-lgr Fail: Assertion failed: syncMsg.UpdateKey == g.checksumInfo.updateKey.  
File: y:\icm\logger\logger\rtinput.cpp. Line 691
```

为了查看lgr或登记器进程在记录器，您能查看相关处理窗口。或者，请使用[Dumplog程序](#)查看各自进程日志。

原因

一个空Config_Message_Log表是问题的根本原因。为了验证Config_Message_Log表是否是空的，请发出此sql命令：

```
select * from Config_Message_Log
```

Config_Message_Log表很可能不包含行，因为您选择**截断的设置消息日志**复选框，当您管理Intelligent Contact Management数据库管理(ICMDBA)时导出配置数据。

解决方案

为了解决此问题，您能发出此sql命令：

```
insert into Config_Message_Log values (0, 'LogBegin', 'Config_Message_Log',  
getdate(),0x0000)
```

此sql命令添加行到Config_Message_Log表。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)