

# 由于Config\_Message\_Log表是空的，日志记录器不断维护

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文在智能联络管理(ICM)或IP联络中心(IPCC)企业环境里描述登记器进程的重复性主张的一个原因在日志记录器的，并且提供一个解决方案。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL Server

## [Components Used](#)

本档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.5.x和以上
- Microsoft SQL Server 6.5和7.0
- Microsoft SQL2000服务器

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 背景信息

仅中央数据库包含Config\_Message\_Log表。Config\_Message\_Log表存储配置消息。表包含这五个字段：

1. **RecoveryKey** : ICM软件内部使用RecoveryKey字段值跟踪虚拟时间。
2. **LogOperation** : LogOperation字段指示配置更改的种类。例如，“请添加”或“请更新”。
3. **TableName** : TableName字段指示配置更改影响表的名字。
4. **DateTime** : 当日志记录器记录一套消息时，DateTime字段显示日期和时间。
5. **ConfigMessage** : ConfigMessage字段在处理包含所有配置消息。

## 问题

lgr或登记器进程在日志记录器经常断言。换句话说，登记器进程开始，发生故障，并且重复重新启动。

对应的日志包含此错误信息：

```
la-lgr Fail: Assertion failed: syncMsg.UpdateKey == g.checksumInfo.updateKey.  
File: y:\icm\logger\logger\rtinput.cpp. Line 691
```

为了查看lgr或登记器进程在日志记录器，您能查看相关处理窗口。或者，请使用[Dumplog程序](#)查看各自进程日志。

## 原因

一张空Config\_Message\_Log表是问题的根本原因。为了验证Config\_Message\_Log表是否是空的，请发出此sql命令：

```
select * from Config_Message_Log
```

Config\_Message\_Log表很可能不包含行，因为您选择**截断的设置消息日志**复选框，当您管理智能联系管理数据库管理(ICMDBA)时导出配置数据。

## 解决方案

为了解决此问题，您能发出此sql命令：

```
insert into Config_Message_Log values (0, 'LogBegin', 'Config_Message_Log',  
getdate(),0x0000)
```

此sql命令添加行到Config\_Message\_Log表。

## Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)