

# ICM记录器进程的错误消息：本地时间终止

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论错误消息“本地时间终止了”，在Cisco ICM企业版环境的智能联络管理(ICM)记录器Igr处理窗口出现。本文也提供一个可能的临时解决方法。

**注意：** 参考的Cisco Bug ID [CSCsa91378](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM Central Controller
- Windows 2000
- Microsoft SQL 服务器
- Microsoft Windows 登记编辑

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM企业版版本4.6.2和以上
- Microsoft SQL Server版本2000，7.0和6.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当Cisco ICM Logger运转中时，在记录器的lgr进程重复重新启动，并且显示此错误消息：

```
la-lgr Trace: Local Time Has Stopped for 10000 Milliseconds
```

您能查看在lgr处理窗口的此错误消息在记录器。或者，您能使用[Dumplog程序](#)查看在lgr日志文件的此消息。

此错误消息表明lgr进程未在10,000毫秒完成什么。

## 原因

当SQL server不响应对lgr进程10秒时，“本地时间终止了”消息导致。

当SQL塞弗未响应50秒时，五个这样消息连续出现。当这发生时，在记录器的节点管理器重新启动lgr进程或重新启动记录器(stopshut)为清除错误。这里，默认情况下，因为注册表值设置为50秒MessageTimeout注册表项控制节点管理器的重新启动。

推荐您确定什么原因SQL server降低在性能和更正它。这是降低的SQL性能的多数常见原因：

- 数据库备份在登记器进程的同时运行。
- 数据库完整性检查(例如，CHECKDB)频繁地处理。

如果降低的SQL性能是由没有导致的这些要素，请调试与sp\_who2查询的问题。当“本地时间终止了”消息发生时，您必须运行sp\_who2查询。您能然后分析查询的输出确定原因。SQL server下降的原因可以也在Windows或系统级别。在这种情况下，请在Windows性能监控程序帮助下分析Windows性能确定根本原因。

## 解决方案

为了解决此问题，您能增加MessageTimeout注册表项值，延长在节点管理器启动的重新启动之间的持续时间。

完成这些步骤：

1. 点击**Start > Run**。
2. 键入在Run对话框的**regedit**，并且按回车。Registry Editor窗口被显示。
3. 浏览对此注册表项：版本早于5.0：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\GeoTel\ICR\<cust_inst>\  
LoggerA\Logger\CurrentVersion\Configuration\Time\MessageTimeout
```

对版本5.0及以上版本：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco Systems Inc.\ICM\<cust_inst>\  
LoggerA\Logger\CurrentVersion\Configuration\Time\MessageTimeout
```

**注意：**注册表项在多条线路显示此处由于空间限制。

4. 增加MessageTimeout密钥的值从50的到120。这增加从50秒的超时周期(“本地时间的5出现终止了”消息)对2分钟(消息的12出现)。**注意：**这将工作，只有当SQL server响应对lgr进程，在长时期的超时周期超时前。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)