

ICM记录器数据库配置同步

目录

- [简介](#)
- [先决条件](#)
- [要求](#)
- [使用的组件](#)
- [规则](#)
- [记录器同步](#)
- [导出配置数据](#)
- [同步配置数据](#)
- [相关信息](#)

简介

本文如何描述同步从一台记录器的记录器配置数据到Cisco Intelligent Contact Management (ICM)环境的成对记录器。

先决条件

要求

思科推荐您有Cisco ICM知识。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco ICM版本4.6.2及以上版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

记录器同步

您必须执行这些步骤同步在记录器A和记录器B之间的记录器配置数据：

1. [导出在记录器A和记录器B的配置数据。](#)
2. [同步在数据库的配置数据在记录器A和记录器B之间。](#)

导出配置数据

完成这些步骤导出在记录器A和记录器B的配置数据：

1. 终止记录器服务。
2. 选择**Start > Run**，键入ICMDBA，并且点击OK键开始ICMDBA。
3. 选择数据库如显示由在图1的箭头A指定服务器、实例和节点。图1 – ICMDBA
4. 选择**数据>出口...**从菜单栏，如显示由在图1的箭头B。Export窗口显示：图2 –出口数据
5. 从数据类型下拉列表的挑选**配置**。
6. 请使用**浏览按钮**指示数据目的地路径。
7. 检查**中断更改**保证变动没有在出口操作时做对数据库。
8. 点击**出口**显示Export窗口：图3 –出口
9. 点击**开始**导出配置数据。当进程完成时消息显示，指示操作是成功的。点击OK键然后单击**接近退出**。
10. 开始记录器服务。

同步配置数据

此步骤复制从记录器的有效配置数据到成对记录器。完成步骤在一个这些部分同步中记录器数据库。

- [复制从记录器A的配置数据到记录器B](#)
- [复制从记录器B的配置数据到记录器A](#)

复制从记录器A的配置数据到记录器B

请完成这些步骤，如果在记录器A的配置数据有效，并且要复制数据到记录器B：

1. 终止在记录器B的记录器服务。
2. 开始在记录器A的ICMDBA并且完成这些步骤复制配置数据从记录器A到记录器B，记录器A是来源，并且记录器B是目标：选择数据库如显示由在图1的箭头A指定服务器、实例和节点。选择**数据>**从菜单**同步**，如显示由箭头C在表2。Synchronize窗口显示：图4 –同步-来源和目标检查**中断更改**保证变动没有在同步操作时做对数据库。选择服务器名和数据库来源和目标的从下拉列表。单击**添加**并且输入在添加服务器方框的服务器名选择不在下拉列表的服务器：图5 –添加服务器单击**同步**。同步方框显示：。图6 –同步点击**启动**同步数据。确认窗口显示：Figure7 –**确认**验证配置数据将替换的数据库名称和数据库驻留的服务器名。如果两个正确，请点击**是继续**。当进程完成时，表明的消息显示操作是成功的。点击OK键然后单击**接近退出**。
3. 开始在记录器B的记录器服务。

复制从记录器B的配置数据到记录器A

请完成这些步骤，如果在记录器B的配置数据有效，并且要复制数据到记录器回答：

1. 终止在记录器A的记录器服务。
2. 开始在记录器B的ICMDBA并且完成这些步骤复制配置数据从记录器B到记录器A，记录器B是来源，并且记录器A是目标：选择数据库指定服务器、实例和节点。选择**数据>**从菜单**同步**，如显示由箭头C在表2。Synchronize窗口显示(请参见图4)。检查**中断更改**保证变动没有在同

步操作时做对数据库。选择服务器名和数据库来源和目标的从下拉列表。单击**添加**并且输入在添加服务器方框的服务器名选择不在下拉列表的服务器(请参见图5)。单击**同步**。同步方框显示(请参见图6)。单击**启动同步数据**。确认窗口显示(请参见图7)。验证配置数据将替换的数据库名称和数据库驻留的服务器名。如果两个正确，请点击**是继续**。当进程完成时，表明的消息显示操作是成功的。点击OK键然后单击**接近退出**。

3. 开始在记录器A.的记录器服务。

相关信息

- [Cisco ICM记录器为什么不能同步？](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)