

Cisco ICM记录器为什么不能同步？

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文解释两个原因为什么在Cisco智能联络管理(ICM)记录器数据库的一端的同步和状态转移不能与Cisco ICM Logger数据库的另一边和一个可能的解决方法同步使用同步两记录器数据库数据的ICMDBA的同步功能。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文的读者应该对这些题目熟悉：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL数据库

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- Cisco ICM版本5及以上版本
- Microsoft SQL Server 2000标准或企业版用服务包2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在同步的执行，被复制的进程总是处理相同的输入并且生成相同的输出。如果一个进程发生故障，其他继续运行，不用中断的系统操作。一旦失败的进程返回，用ICM进程当前状态运行在其对等体的立即更新。

为了与别的同步一个对等体，系统执行一次状态转移。状态转移设备允许一个同步的进程(例如，日志记录器)复制在其内存的变量到其对等体。在一端发生故障情况下，恢复的系统从当前执行系统接受变量并且能重新启动与ICM进程当前状态的复制。例如，当故障在端A日志记录器被发现，ICM软件使用仅旁边B。当端A日志记录器被重新启动时，ICM软件调用状态转移立即更新记录器数据库端A组件以副本的当前状态在边B的。

有状态转移发生故障的两个已知实例。在以下示例中，方向是与旁边B记录器数据库同步端A记录器数据库。在端A日志记录器(接受的lgr进程跟踪，出故障边)如下所示。

```
23:26:58 Trace: Release 5.0 service pack 0+, Build 09778
23:26:58 Initializing Event Management System (EMS) Library.
23:26:58 Trace: EMS Server pipe <cust_inst>\LoggerA\lgrEMSPipe enabled for
    <cust_inst>\LoggerA\lgr
23:26:58 Trace: Logger Type is 1
23:26:58 Initializing Node Manager Library.
23:26:58 Trace: NodeManagerHandler: Logger Initializing
23:26:58 Trace: DB-Library version 7.00.839.
23:26:58 Trace: SQL Server version 8.0.760
23:26:58 Trace: Connect to <cust_inst>_sideA database.
23:26:58 Trace: Connected to <cust_inst>_sideA database.
23:26:58 Trace: Setting the maximum number of DB-Lib connections to 101
23:26:59 Trace: Starting config checksum, updateKey = 310473991055
23:27:03 Trace: Checksum config complete: Rows = 23442, bytes = 13409511,
    checksum = 783166570, updateKey = 310473991055
23:27:03 Trace: SQL Server sort order is Latin1_General_BIN
23:27:03 Trace: Database uses Major Version 77, CC Minor Version 4 of the Schema
23:27:03 Trace: Logger Compatible with Major Version 77, CC Minor Version 4 of
    the Schema
23:27:03 Trace: Partitioning is not enabled!
23:27:03 Trace: EMT I/O completion ports: max threads=4, concurrent threads=0
23:27:03 Connection to MDS process established.
23:27:03 Trace: The Logger is registered with MDS; handle = 36
23:27:03 Trace: GetInSync: Serialization Disabled.
23:27:03 Trace: GetInSync: Synchronization holdoff disabled.
23:27:03 Trace: The Logger is NOW Starting MDS Client Message Processing
23:27:03 MDS is in service.
23:27:04 Initiating state transfer RECEIVE operation.
23:27:08 Trace: NodeManagerHandler: Logger Waiting for MDS Messages
23:27:18 Trace: NodeManagerHandler: Logger Waiting for MDS Messages
.
.
.
```

Note: 上述示例在多条线路显示由于空间限制。

lgr进程显示。在重复等待的消息以后(粗体)三分钟，在端A日志记录器的lgr处理窗口主张并且重新启动。

解决方案

解决日志记录器同步问题的键是查看在发送状态的日志记录器的lgr进程跟踪。

在旁边B日志记录器(发送，可操作边的) lgr进程跟踪如下所示。

```
16:47:39 Trace: Thread[2536]: Commit Config Transaction 2000000598
16:47:39 Trace: PrepareToSendState
16:47:39 Trace: Synchronizing Configuration Data
16:47:39 Trace: LastUpdateKey for B Configuration is 310466685004.0
16:47:39 Trace: LastUpdateKey for A Configuration is 309975091099.0
16:47:39 The Logger has completed Database Synchronization, 200 Config Message Log
  Entries Sent.Seed = 11088734
16:47:39 Trace: Unable to GetTempFileName for temporary state transfer file.
  Last API Error [5]: Access is denied.
16:47:39 Trace: Unable to setup to use file in sending state.
16:47:39 Trace: CleanupPreparedState
```

Note: 上述示例在多条线路显示由于空间限制。

[解决方案 1](#)

ICM安装是充分的驱动或ICM节点管理器进程的%temp%目录是充分的。没有在状态转移期间能将存储的TEMP文件的空间。

在释放在日志记录器的磁盘空间以后，下个状态转移尝试成功不出问题。微软Windows NT不支持ICM 5.0，在Bill of Materials (BOM)中注明。

[解决方案 2](#)

ICM节点管理器(NM)进程用户不访问位于C:\Documents and Settings\ <user_name> \其自己的%temp%目录。

Note: *user_name*是安装日志记录器机器的域用户。

该文件夹格兰特完全控制对用户是成员的域用户组的和下个状态转移尝试成功不出问题。

[Related Information](#)

- [Technical Support - Cisco Systems](#)