

目录

简介

[CallDispositionFlag](#)字段在Termination Call Detail表里代表什么在记录器数据库？

相关信息

简介

Termination_Call_Detail表在记录器的中央数据库只驻留。每个记录包含关于呼叫如何的信息在外围被处理。外围网关生成终止呼叫细节数据为接收私有网络路由或发送到转换路由的每呼叫。在接收从外围网关时候的终止呼叫细节数据CallRouter进程创建终止呼叫细节行。CallDisposition和CallDispositionFlag是终止呼叫详细记录的两个字段。

Q. CallDispositionFlag在Termination_Call_Detail表里代表什么在记录器数据库？

A. CallDisposition代表呼叫的最终处理或呼叫如何终止。它由呼叫断开或放弃事件的外围提供。可能的值是1至34。关于详细信息，参考在[Cisco Intelligent Contact Management \(ICM\)软件数据库模式的Termination_Call_Detail表](#)。CallDispositionFlag字段应该提供其他信息补充CallDisposition。它由开放外围控制器(OPC)设置。因为组件不使用此代码，总是设置到0。CallDispositionFlag设置到0，如在代表Termination_Call_Detail记录外围的交付对外围网关的以下OPC日志的粗体文本所显示(PG)。

```
16:28:01 pg2B-opc Trace: Peripheral::SendTerminationCallDetail - DateTime=04/26 15:28:00
16:28:01 pg2B-opc Trace: Periph=5004 Day=146577 RtrCallKey=29204 RtrCallKeySeq#=2
PeriphCallKey=6901 PeriphCallType=2 DBCD_PREROUTE_ACD_IN 16:28:01 pg2B-opc Trace:
ICRCallKey=2985678, ICRCallKeyParent=-1 ICRCallKeyChild=-1 16:28:01 pg2B-opc Trace:
CallDisp=13, DBCD_DROP_HANDLED_PRIMARY_ROUTE NetworkTime=1 Duration=451 RingTime=3 DelayTime=3
16:28:01 pg2B-opc Trace: TimeToAband=0 HoldTime=0 TalkTime=365 WorkTime=8 LocalQTime=72
16:28:01 pg2B-opc Trace: BillRate=-1 SegmentTime=-1 NewTransaction=78 RouteID=5020
16:28:01 pg2B-opc Trace: AgentPeriphNum=4285(-5000470) SkillGroupSkillTargetID=5014
(0x21) ServiceSkillTargetID=5039(244) 16:28:01 pg2B-opc Trace: SRCAgentPeriphNum=-1(-1)
CallDispositionFlag=0 16:28:01 pg2B-opc Trace: DigitsDialed=35031 Var1=72405460965301327629
Var2=14657729204 16:28:01 pg2B-opc Trace: Var3=35107 Var4= Var5=724 5460 9653 0132 7629
Var6=MR JOHN DOE 16:28:01 pg2B-opc Trace: Var7=MBS001 Var8=AODWYER Var9=
Var10= 16:28:01 pg2B-opc Trace: NetworkTargetID=5044 TrunkGroupID=5000 (1)
InstrumentPortNumber=295 DNIS=35107 UserToUser= 16:28:01 pg2B-opc Trace:
AnsweredWithinServiceLevel=N ConferenceTime=0 Priority=-1 Trunk=21 16:28:01 pg2B-opc Trace:
ANI=01756748633 WrapupData= ExpandedCallContextSize=0
```

注意：上述值包括多条线路由于空间限制。

CallDisposition可能的值是1至52。他们在[表1](#)列出。

表 1：呼叫处理

值	说明
1	放弃在网络
2	放弃在本地队列
3	放弃的环
4	放弃的延迟

5	放弃的混流
6	放弃的代理程序终端
7	肖特
8	忙碌
9	牵强忙碌
10	断开/丢弃没有答案
11	忙碌断开/的丢弃
12	断开/丢弃重拨
13	断开/丢弃被处理的主路由
14	断开/丢弃处理了其他
15	重定向
16	穿过了
17	Intraflow
18	混流
19	振铃无应答
20	截取重拨
21	截取否认
22	计时
23	语音能量
24	检测的非分类的能量
25	没有穿过
26	U中止
27	失败的aoftware
28	盲转接
29	宣布的转移
30	已进行会议
31	重复的转移
32	不受监控的设备
33	应答机
34	网络盲转接
35	在路由器放弃的任务
36	在提供前放弃的任务
37	任务提供的放弃的whle
38	正常结尾任务
39	不能获取任务ID
40	在任务期间注销的代理程序
41	超出的最大任务寿命
42	应用程序路径断开了
43	ICM路由完整

44	禁用的ICM路由
45	应用程序无效MRD ID
46	应用程序无效对话ID
47	应用程序重复的对话ID
48	无效的应用程序调用ID
49	应用程序无效脚本选择器
50	应用程序终止对话
51	在应用程序init期间被结束的任务
52	被叫方被断开

相关信息

- [Cisco ICM软件数据库模式](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)