

# SQL 服务器名称不匹配计算机名称

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文为Microsoft结构化查询语言(SQL)服务器错误提供一说明和解决方法：

The SQL Server server name *SQL Server server name* does not match the computer name *Your Computer Name*.

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 有微软Windows NT或Windows 2000安装计算机的重命名
- 如何与在SQL 6.5或查询分析器的Isql\_w一起使用在SQL 7.0

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Windows NT 4.0
- SQL server 6.5
- 所有Cisco Intelligent Contact Management (ICM)版本5.0和以下
- 包含SQL数据库为操作是必要的所有ICM服务器这些数据库包括记录器和总代理Admin工作站(AW)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

表明的错误出现SQL server名称不匹配计算机名称。从记录器的此输出示例:显示错误：

```
11:29:37 lb-lgr Trace: The SQL Server server name 'GEODARSSQLA'  
does not match the computer name 'GEODARSICMA'
```

这些是两个可能的原因：

- 有更改以SQL server有安装的计算机的名义。
- 有SQL server的ICM升级，但是SQL server没有一个有效机器名字。名称无效，因为SQL server版本6.5支持与SQL server版本7.0不是相同的命名规则。例如，是有效与版本6.5的名称可以是无效与版本7.0。Microsoft状态，“第一个字符必须是字母或下划线(\_)。跟随第一个字符的字符能包括字母、编号或者符号#，\$或者\_。嵌入式空间没有允许”。然而，SQL server能成功安装与在计算机名称的一个连字符。

## 解决方案

尽管有此问题的两个原因，有两解决方案。如果识别问题的原因是SQL server的重命名，最容易的解决方案将更改机器名字回到上一个名称。

如果计算机的重命名不是选项，替代方案是重命名与实际计算机名称的SQL server。完成这些步骤：

1. 终止在计算机的所有ICM服务。
2. 开始isqlw。
3. 发出以下命令：`sp_dropserver 'SQL server服务器名'``sp_addserver '实际计算机名称', '本地'`
4. 如果SQL server有一个连字符在您必须保持的机器名字，请循环更改的SQL server服务对@@SERVERNAME生效。

## 相关信息

- [Microsoft知识库文章- BUG：“重命名在联机SQL server的书的服务器”主题不完整](#)
- [Microsoft常见问题- SQL server 7.0 - SQL设置](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)