

# 数据库被标记了作为嫌疑犯

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[第一个选项](#)

[第二个选项](#)

[解决方案 2](#)

## [Introduction](#)

本文描述Microsoft SQL Server为什么指示一个数据库作为嫌疑犯，当服务器无法访问数据库时，并且提供解决方案给此问题。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Microsoft SQL Server版本6.5和7.0
- Microsoft SQL Server查询程序(版本6.5的ISQL\_w或者版本7.0的查询分析器)

## [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 运行Microsoft SQL Server版本6.5或7.0的Cisco智能联络管理(ICM)
- 运行Cisco ICM产品以安装的Microsoft SQL Server的所有硬件平台

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 问题

如果无法访问该数据库，Microsoft SQL Server指示一个数据库，因为嫌疑犯。这意味着Microsoft SQL Server设置其中一在Status字段的位在系统数据库表。当数据库是被标记的嫌疑犯时，您必须重置状态。

## 解决方案 1

关于如何重置可疑的状态的信息，请参见Microsoft知识库。设法补充存储过程`sp_resetstatus`重置一个可疑的数据库的状况。如果不如此已经执行，请执行`instsup1.sql`为了创建此程序。此脚本位于`Mssql \`。

**Note:** 关于`sp_resetstatus`，请参见在Microsoft SQL Server书的“重置可疑的状态”题目联机。

### 第一个选项

一种方式解决此问题将执行在主数据库的`sp_resetstatus`可疑的数据库的。完成这些步骤：

1. 点击**启动 > SQL server程序组**。
2. 如果使用SQL server版本6.5，选择**ISQL\_w**。或者，如果使用SQL server版本7.0，请选择**查询分析器**。
3. 连接到日志记录器。
4. 在查询窗口，请写并且执行：请使用主设备去`sp_resetstatus <db_name>`
5. 退出ISQL\_w或查询分析器。
6. 点击**启动 > SQL server程序组**。
7. 终止并且重新启动Microsoft SQL Server相关服务。
8. 验证数据库是否是可用的。

### 第二个选项

如果第一个解决方案不解决您的问题，您在Status字段必须手工恢复位。完成这些步骤：

1. 点击**启动 > SQL server程序组**。
2. 为Microsoft SQL Server版本6.5或**查询分析器**选择**ISQL\_w**， SQL server版本7.0的。
3. 连接到日志记录器。
4. 在查询窗口，请写并且执行：`sp_configure “允许更新”， 1重新配置与覆盖去更新 sysdatabases设置的状态=状态^ 256 name= ""`的地方`sp_configure “允许更新”， 0重新配置与覆盖去`
5. 退出ISQL\_w或查询分析器。

数据库必须当前在恢复模式下通过Microsoft SQL Server。如果中断此进程，数据库再变得明显作为嫌疑犯。您必须等待，直到进程完成，在您通过ICMDBA前(老ICRDBA)同步日志记录器。如果继续遇到问题，再请丢弃并且创建数据库。

**Note:** 此解决方案工作良好与Microsoft SQL Server版本7.0。然而，此解决方案总是不与SQL server版本6.5一起使用。

## 解决方案 2

完成这些步骤以解决问题：

1. 使用在[Cisco CallManager](#)的程序请手工删除CDR：[手工删除呼叫详细信息详情记录\(CDR\)没有管理报告工具\(ART\)](#)。
2. 去SQL，选择Tools> SQL server查询分析器。Note: 确定您从正确的数据库服务器运行查询分析器。
3. 从Query Analyzer窗口，请去主要SQL Query Analyzer窗口并且选择文件>Open。
4. 打开C:\Program Files\Cisco\Bin\CDR.sql并且选择查询>执行运行查询。您能也点击在工具栏的绿箭头或按F5运行查询。这创建CDR数据库。
5. 去SQL并且选择Microsoft SQL服务器> SQL server组>本地>数据库> CDR > Users。然后请用鼠标右键单击并且选择新的数据库用户。
6. 从登录名下拉菜单，请选择CiscoCCMCDR (只有当CiscoCCMCDR不已经那里)并且切记公共和db\_owner被检查。
7. 去Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager >发布人>数据库。用鼠标右键单击在CDR >所有任务>分开数据库并且点击OK键。
8. 去Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager >发布人。用鼠标右键单击在数据库>所有任务>附上数据库> C:\Program Files\Microsoft SQL server \ MSSQL \ Cdr.mdf  
<>Transaction== C:\Program Files\Microsoft SQL server \ MSSQL \ CDR\_log.mdf <=>\\
9. 重新启动服务器。