

# 数据库已被标记为可疑

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[第一个选项](#)

[第二个选项](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述Microsoft SQL Server为什么指示一个数据库作为嫌疑犯，当服务器无法访问数据库时，并且提供解决方案给此问题。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Microsoft SQL Server第6.5版和第7.0版
- Microsoft SQL Server版本7.0的查询程序(版本6.5的Isql\_w或者查询分析器)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)运行Microsoft SQL Server版本6.5或7.0
- 运行Cisco ICM产品以安装的Microsoft SQL Server的所有硬件平台

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

如果无法访问该数据库，Microsoft SQL Server指示一个数据库，因为嫌疑犯。这意味着Microsoft SQL Server设置其中一个Status字段的位在系统数据库表。当数据库是被标记的嫌疑犯时，您必须重置状态。

## 解决方案 1

关于如何重置可疑的状态的信息，参考Microsoft知识库。设法补充存储过程`sp_resetstatus`重置一个可疑的数据库的状况。如果不如此已经执行，请执行`instsup1.sql`为了创建此步骤。此脚本位于`Mssql \`。

**注意：**关于`sp_resetstatus`，参考在联机Microsoft SQL Server的书的“重置可疑的状态”主题。

### 第一个选项

一种方式解决此问题将执行在主数据库的`sp_resetstatus`可疑的数据库的。完成这些步骤：

1. 点击**启动 > SQL server程序组**。
2. 如果使用SQL server版本6.5，选择`Isql_w`。或者，如果使用SQL server版本7.0，请选择**查询分析器**。
3. 连接到记录器。
4. 在查询窗口，请写入并且执行：请使用主控去`sp_resetstatus <db_name>`
5. 退出`Isql_w`或查询分析器。
6. 点击**启动 > SQL server程序组**。
7. 终止并且重新启动Microsoft SQL Server相关服务。
8. 验证数据库是否是可用的。

### 第二个选项

如果第一解决方案不解决您的问题，您在Status字段必须手工恢复位。完成这些步骤：

1. 点击**启动 > SQL server程序组**。
2. 选择`Isql_w`，Microsoft SQL Server版本6.5或**查询分析器**的SQL server版本7.0的。
3. 连接到记录器。
4. 在查询窗口，请写入并且执行：`sp_configure “允许更新”， 1重新配置与覆盖去更新 sysdatabases设置的状态=状态^ 256 name= ""`的地方`sp_configure “允许更新”， 0重新配置与覆盖去`
5. 退出`Isql_w`或查询分析器。

数据库必须当前在恢复模式通过Microsoft SQL Server。如果中断此进程，数据库再变得明显作为嫌疑犯。您必须等待，直到进程完成，在您通过ICMDBA前(旧有ICRDBA)同步记录器。如果继续遇到问题，再请丢弃并且创建数据库。

**注意：**此解决方案工作良好与Microsoft SQL Server版本7.0。然而，此解决方案总是不与SQL server版本6.5一起使用。

## 解决方案 2

完成这些步骤以解决问题：

1. 使用在[Cisco CallManager](#)的步骤请手工删除CDR：[手工删除呼叫详细记录\(CDR\)没有管理报告工具\(ART\)](#)。
2. 去SQL，选择Tools> SQL server查询分析器。注意：确保您从正确数据库服务器运行查询分析器。
3. 从Query Analyzer窗口，请去主SQL Query Analyzer窗口并且选择文件>Open。
4. 打开C:\Program Files\Cisco\Bin\CDR.sql并且选择运行查询的查询>执行。您能也单击在工具栏的绿色箭头或按F5运行查询。这创建CDR数据库。
5. 去SQL并且选择Microsoft SQL服务器> SQL server组>本地>数据库> CDR > Users。然后请用鼠标右键单击并且选择新的数据库用户。
6. 从登录名下拉菜单，请选择CiscoCCMCDR (只有当CiscoCCMCDR不已经那里)并且确保公共和db\_owner被检查。
7. 去Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager >发行商>数据库。右键单击在CDR >所有任务>分开数据库并且点击OK键。
8. 去Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager >发行商。用鼠标右键单击在数据库>所有任务>附上数据库> C:\Program Files\Microsoft SQL server \ MSSQL \ \ Cdr.mdf  
<>Transaction== C:\Program Files\Microsoft SQL server \ MSSQL \ \ CDR\_log.mdf <=>\
9. 重新启动服务器。

## [相关信息](#)

- [Microsoft知识库180500](#)
- [Microsoft知识库165918](#)
- [ICMDBA工具](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)