

识别并且清除一个阻塞的SQL进程

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[诊断被阻塞的流程](#)

[识别被阻塞的流程的来源](#)

[结束被阻塞的流程](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文提供一个方法识别和去除Microsoft阻挠在Cisco智能联络管理(ICM)系统的其他进程的SQL进程。识别阻挠其他进程的SQL进程是重要的，因为促进幻觉暂停其他进程。实际上，没有暂停进程，然而等待资源被阻塞流程发布。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM数据库体系结构
- 报告的Cisco ICM体系结构
- Microsoft SQL查询程序(Microsoft SQL Server版本7.0或2000的Microsoft SQL Server版本6.5的查询分析器或ISQL_W)

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2或以上
- Microsoft SQL Server版本6.5或以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

诊断被阻塞的流程

为了确定SQL影印版其他，`sp_who`存储的命令是否需要是运行以查询分析器(Microsoft SQL Server版本7.0或2000)或ISQL_W (Microsoft SQL版本6.5)。

当`sp_who`命令运行时，这显示一个假定结果。

图 1 : `sp_who`

SPID	Status	Login	HostName	BlkBy	DEName
1	sleeping	sa	.	.	master
2	BACKGROUND	sa	.	.	cust1_sideA
3	BACKGROUND	sa	.	.	cust1_sideA
4	sleeping	sa	.	.	cust1_sideA
5	sleeping	sa	.	.	cust1_sideA
6	BACKGROUND	sa	.	.	cust1_sideA
7	sleeping	NY_SERVER\user1	GEOCUST1LGRA	.	cust1_sideA
8	sleeping	NY_SERVER\user1	GEOCUST1LGRA	.	cust1_sideA
9	RUNNABLE	NY_SERVER\user1	GEOCUST1LGRA	.	cust1_sideA
10	sleeping	NY_SERVER\user1	GEOCUST1LGRA	.	cust1_sideA
11	sleeping	GEOCUST1\cust1\geocust1lgra	.	.	cust1_awdb
13	sleeping	GEOCUST1\cust1\geocust1lgra	GEOCUST1LGRA	9	cust1_sideA
14	sleeping	GEOCUST1\cust1\geocust1lgra	.	.	cust1_sideA
15	sleeping	GEOCUST1\cust1\geocust1lgra	.	.	cust1_sideA
16	sleeping	GEOCUST1\cust1\geocust1lgra	GEOCUST1LGRA	.	cust1_sideA
17	sleeping	GEOCUST1\cust1\geocust1lgra	.	.	cust1_sideA
18	sleeping	GEOCUST1\cust1\geocust1lgra	GEOCUST1LGRA	.	cust1_sideA
19	sleeping	GEOCUST1\cust1\geocust1lgra	GEOCUST1LGRA	.	cust1_sideA
20	sleeping	GEOCUST1\cust1\geocust1lgra	.	.	cust1_sideA

如果进程有值在BlkBy列，这指示进程由Server Process ID (SPID)是该值的进程阻挠。在本例中，与SPID 9的进程阻挠与SPID 13的进程。所以，它保持从完成的该进程。

识别被阻塞的流程的来源

一旦确定了哪个进程被阻挠，并且哪个进程阻拦，下一步是确定阻塞流程的来源，以便可以被终止。

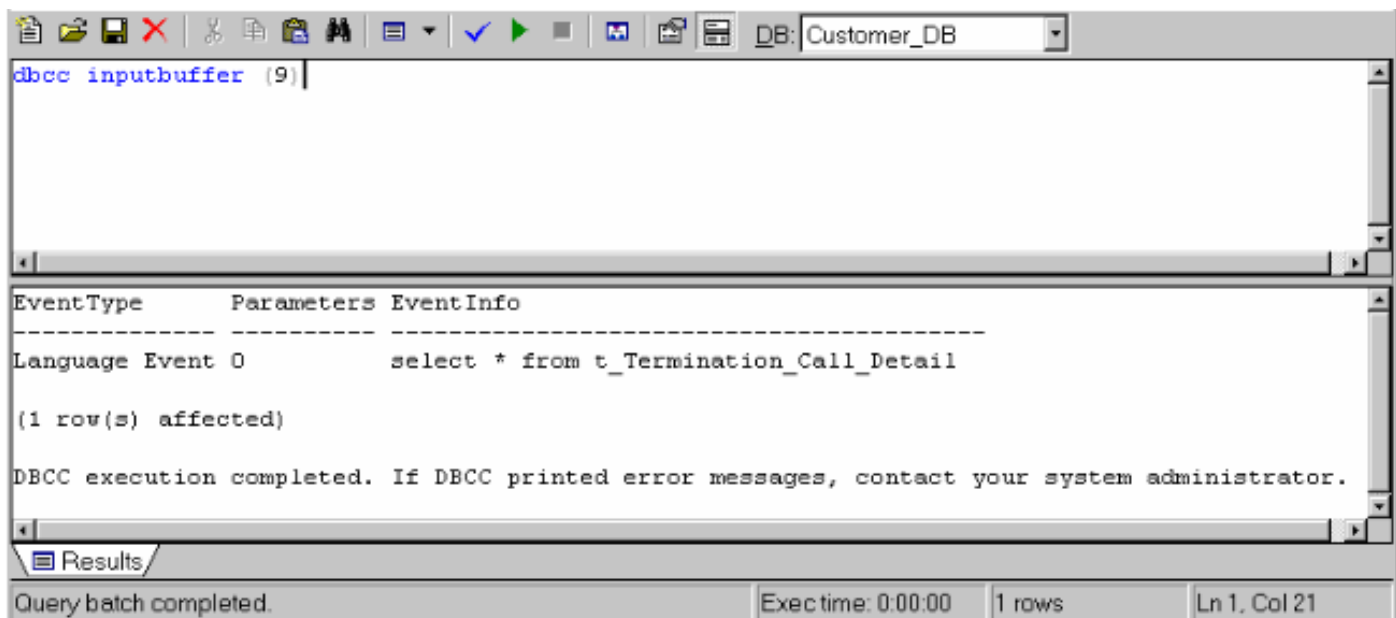
虽然使用主机名和洛金列在Sp_who结果窗口为了诊断阻塞流程的来源是可能的，这也许在许多情况下不提供什么的所有必要的细节进程。得到此信息的一个可能的方法将去是阻塞流程的来源和看到的机器是否有一次暂停的ISQL_W、查询分析器或者企业管理器会话。

一个可选择的方案是查看进程运行为了得到另外的识别的信息的一部分的查询。发出此命令：

```
dbcc  
inputbuffer(<x>)
```

在以前的命令语法，`x`指示阻塞流程的SPID。如果使用从在图1显示的`sp_who`命令的数据，`x`等于9。当`dbcc inputbuffer`命令运行时，这显示一个假定结果。

图 2 : `dbcc inputbuffer`



虽则查询可以显示dbcc inputbuffer命令，此查询的打算的目的也许仍然未知。如果这是实际情形，并且，如果主机名在sp_who命令结果没有清楚地被识别，请发出这些标准的SQL和DOS网络命令为了识别IP地址和主机名-来源。

1. 发出在阻塞流程SPID的此SQL查询为了得到机器的MAC地址：

```
dbcc  
inputbuffer(<x>)
```

在此查询，y指示阻塞流程的SPID和用9替换(请参见图2)。net_address列包含对应于特定的SPID机器的MAC地址。

2. 发出此DOS网络in命令DOS窗口为了确定对应于此MAC地址的IP地址：

```
arp  
-a
```

此命令显示所有被连接的机器的IP地址。

3. 配合从sysprocesses查询(与对应的物理地址的第1)步的net_address值在的arp -结果(第2)步。这确定IP地址对应于物理地址是否是运行阻塞流程机器的IP地址。发出此DOS网络in命令DOS窗口为了查找对应的主机名-此机器：

```
ping -a  
<IPaddress>
```

在此命令，<IPaddress>指示用arp - a命令表示的IP地址。当您有IP地址和主机名运行阻塞流程的-机器，搜寻块的根本问题是容易。

结束被阻塞的流程

有结束阻塞流程的三个方法：

- 接近运行阻塞流程的机器并且确定连接到Microsoft SQL Server的应用程序。如果应用程序可以被关闭，请结束它。**Note:** 如果关闭应用程序，也许采取一些时间。这取决于应用程序完成的工作的本质。此进程也触发Microsoft SQL Server执行应用程序开始的所有未提交的工作回退。这是结束触犯的流程的最安全的方法。

- 结束阻塞流程用此sql命令：

```
kill  
<z>
```

在此命令， <z>是阻塞流程的SPID。**警告：** kill命令是清除阻塞流程的一个非常危险方法，因为能潜在损坏SQL数据库，如果阻塞流程执行一次数据库更新。kill命令能相当也需要一会儿完成，如果阻塞流程进行了杀害进程必须取消的很多工作(回退)。参考SQL书联机关于kill命令的**更多信息**。应该被包括这在Microsoft SQL Server安装媒体中。

- 结束阻塞流程的最终方法将重新启动运行阻塞流程的机器。**Note:** 如同kill命令选项，这是清除阻塞流程的一个非常危险方法，因为被连接到Microsoft SQL Server的应用程序干净地没有被关闭。

[Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)