

确认和更改日志记录器和 HDS 日志保留和清除设置

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[找出每天自动净化日程设置](#)

[找出ICM保留度设置](#)

[查看和更改在记录器的设置的替代方法](#)

[默认保留设置](#)

[相关信息](#)

简介

本文列出日志保留设置的位置在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)记录器和历史数据库服务器(HDSs)的。本文给默认保留设置并且显示如何更改设置。

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- ICM
- Microsoft结构化查询语言(SQL)服务器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- ICM第4.6.2版和以后
- SQL server版本6.5和7.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

当您在ICM数据库时使用80百分比或更多空间，系统性能降低。为防止此性能下降，每天早晨，比几天特定号码旧的ICM清除进程删除记录。日志保留设置指定几天此编号。在ICM记录器的恢复进程和在HDSs的复制过程使用保留度设置。默认情况下，清除发生在上午12:30 [0030]。清除继续，直到进程降低了空间利用率到80百分比。但是，如果数据库利用率比80百分比极大，清除进程继续运行在正常日程外面。随着时间的推移，此超出导致不稳定性和数据丢失。

您能避免数据库容量问题。监控在ICM数据库的空间利用率并且采取这些适当行为：

- 减少在挑选表的保持日。本文略述此进程。
- 扩展数据库大小，能要求磁盘空间的新增内容。参考[展开ICM SQL数据库](#)。

找出每天自动净化日程设置

ICM数据库保留度设置通过与Regedit.exe或Regedt32.exe的注册是看得见。为了运行这些工具之一，请选择Runfrom Start菜单的Microsoft Windows。

默认情况下，清除惯例运行日报在上午12:30 (0030)。为了确定或修改清除惯例的当前日程，请查看注册表项：

- 对于ICM记录器：`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Schedule\Schedule`
- ICM HDSs：`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\Distributor\RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Schedule\Schedule`

注意：在注册表项的斜体部分是替换的变量用特定信息。*Customer_Instance*指示ICM用户实例。在*x*指示对应中央控制器的侧。侧是A或B，取决于ICM记录器注册您查看。

找出ICM保留度设置

为了找出ICM保留度设置，请查看注册表项：

- 对于ICM记录器：`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...`
- ICM HDSs：`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\Distributor\RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...`

注意：在注册表项的斜体部分是替换的变量用特定信息。*Customer_Instance*指示ICM用户实例。在*x*指示对应中央控制器的侧。侧是A或B，取决于ICM记录器注册您查看。

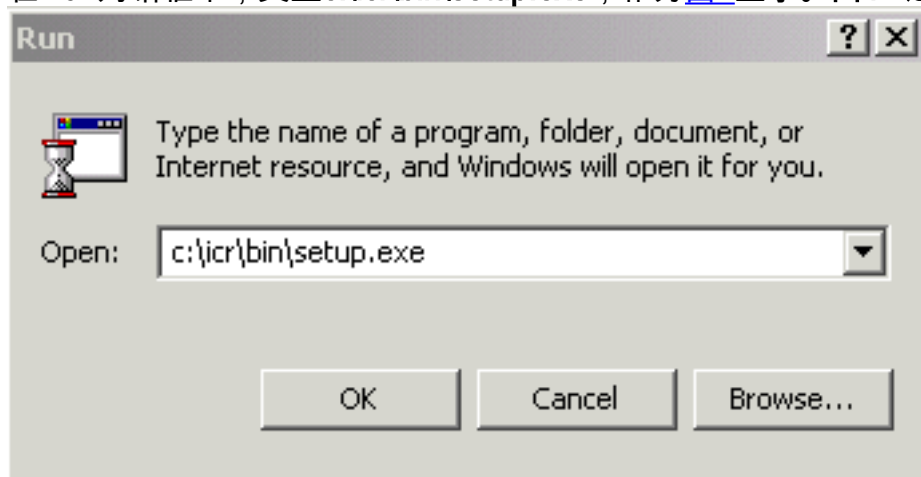
注意：您在两台记录器必须做变动在双工环境。

查看和更改在记录器的设置的替代方法

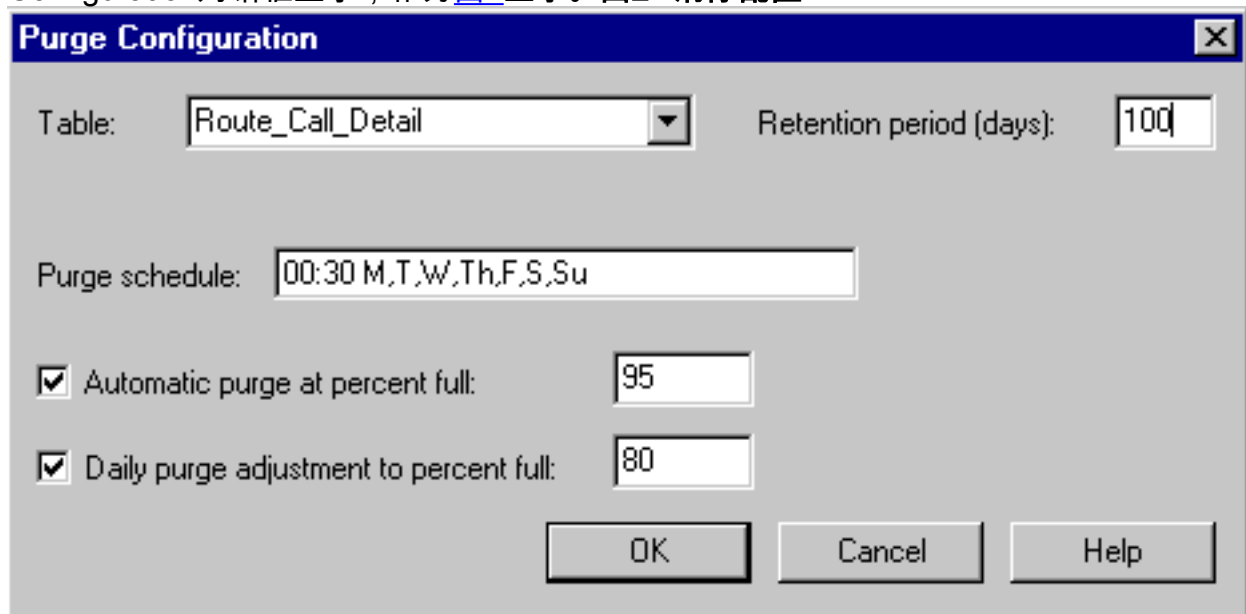
此步骤是查看和更改在记录器的设置的替代方法。此方法不是可用的在HDS。

完成这些步骤：

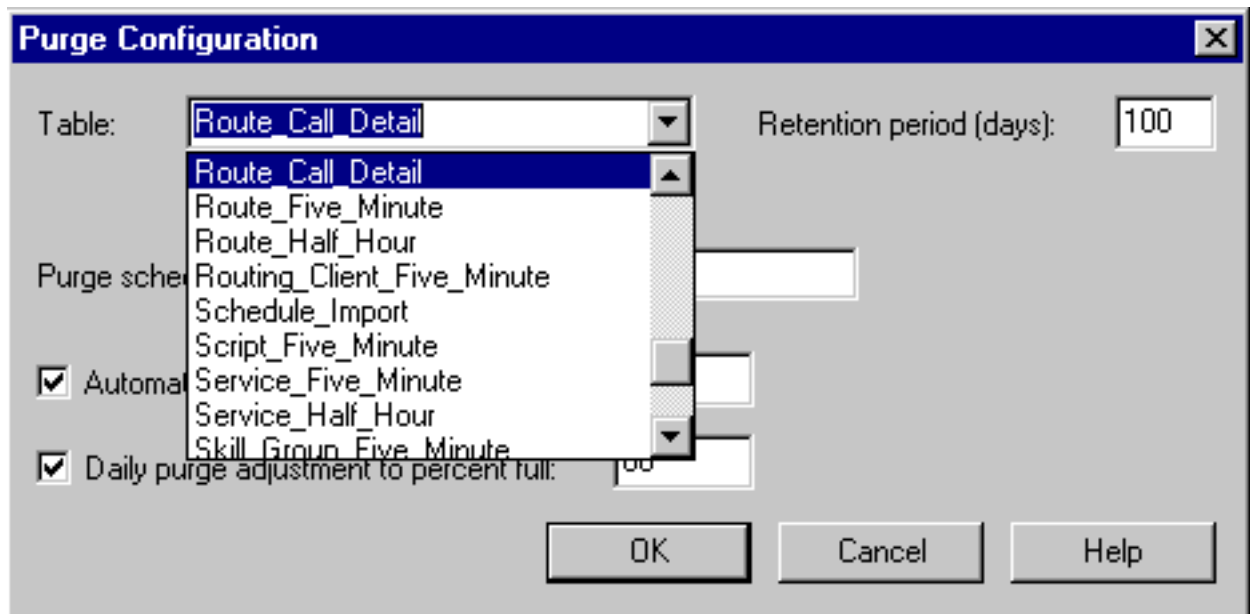
1. 从Windows任务栏，请选择**Start > Run**。
2. 在Run对话框中，类型**c:\icr\bin\setup.exe**，作为图1显示。图1 –运行



3. 在ICM Setup对话框，请单击**编辑**。
4. 在记录器的Properties对话框中，**其次**请单击。
5. 当您得到提示符终止服务时，请点击**是**。如果管理记录器ICM服务，终止服务的提示符出现。
6. 在Logger Component Properties对话框，请点击**清除**在部分记录器数据库配置里。Purge Configuration对话框显示，作为图2显示。图2 –清除配置



7. 在Table字段，请在保留阶段(几天)字段点击下拉箭头为了选择一个特定表和进入appropriate值。图3 –选择特定表



8. 做在Purge Schedule字段的所有必要的更改。
9. 单击 **Ok**。
10. 选择**Next > Next > Next**为了完成设置。
11. 单击 **完成**。
12. 点击**退出设置**。
13. 重新启动ICM服务。

默认保留设置

默认保留设置是相同的在ICM记录器和ICM HDSs。默认设置，在十进制形式，是：

```
\Agent\Logout - 100 days
\Agent\SkillGroupLogout - 100
\Agent\StateTrace - 100
\CallDetail\Route - 100
\CallDetail\RouteVariable - 100
\CallDetail\Termination - 100
\CallDetail\TerminationVariable - 100
```

```
\Event\ApplicationEvent - 14
\Event\Event - 14
```

```
\FiveMinute\LoggerMeters - 100
\FiveMinute\Route - 100
\FiveMinute\RoutingClient - 100
\FiveMinute\Script - 100
\FiveMinute\Service - 100
\FiveMinute\SkillGroup - 100
\FiveMinute\TrunkGroup - 100
\Galaxy\AgentCallCount - 100
\Galaxy\AgentIGroup - 100
\Galaxy\AgentPerformance - 100
\Galaxy\Alarm - 100
\Galaxy\DNIS - 100
\Galaxy\Gate - 100
\Galaxy\GateDelayedCall - 100
\Galaxy\Overflow - 100
\Galaxy\PBX - 100
\Galaxy\SingleTrunk - 100
\Galaxy\TransactionCode - 100
```

\Galaxy\TrunkCallCount - 100
\Galaxy\TrunkIGroup - 100
\HalfHour\Agent - 100
\HalfHour\AgentSkillGroup - 100
\HalfHour\ApplicationGateway - 100
\HalfHour\CallType - 100
\HalfHour\NetworkTrunkGroup - 100
\HalfHour\Peripheral - 100
\HalfHour\PhysicalController - 100
\HalfHour\Route - 100
\HalfHour\Service - 100
\HalfHour\SkillGroup - 100
\HalfHour\TrunkGroup - 100
\Schedule\Import - 100
\Schedule\ImportLog - 100

\System\Admin - 30
\System\ConfigMessageLog - 14
\System\Recovery - 3650
\Variables\Persistent - 30

注意：在您增加所有保留度设置前，您需要考虑数据库空间限制。数据库能要求扩展为了适应其它数据。参考[展开ICM SQL数据库](#)。

相关信息

- [在Cisco ICM 中跟踪自动数据库维护](#)
- [扩充 ICM SQL 数据库](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)