

识别和更改日志记录器和HDS日志保持和清除设置

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[找出每日自动净化日程表设置](#)

[找出ICM保留度设置](#)

[查看和更改在日志记录器的设置的替代方法](#)

[默认保留度设置](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文列出日志保留度设置的位置在Cisco智能联络管理(ICM)日志记录器和历史数据库服务器(HDSs)的。本文产生保留度设置并且显示如何更改设置。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- ICM
- Microsoft结构化查询语言(SQL)服务器

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- ICM版本4.6.2和以上
- SQL server版本6.5和7.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[背景信息](#)

当您在ICM数据库时使用80%或更多空间，系统性能降低。为防止此性能降低，每天早晨，比几天的一个特定号码旧的ICM清除进程删除记录。日志保留度设置指定几天的此编号。在ICM记录器的恢复进程和在HDSs的复制过程使用保留度设置。默认情况下，清除发生在上午12:30 [0030]。清除继续，直到进程降低了空间利用率到80%。但是，如果数据库利用率比80%极大，清除进程继续运行在正常日程表外面。随着时间的推移，此超出导致不稳定性和数据丢失。

您能避免数据库容量问题。监控在ICM数据库的空间利用率并且采取这些适当行为：

- 减少在挑选表的保持日。本文略述此进程。
- 扩展数据库大小，能要求磁盘空间的添加。参考[扩展ICM SQL数据库](#)。

[找出每日自动净化日程表设置](#)

ICM数据库保留度设置通过与Regedit.exe或Regedt32.exe的注册是看得见。为了运行这些工具之一，请选择Runfrom Start菜单的微软视窗。

默认情况下，清除惯例每日运行在上午12:30 (0030)。为了确定或修改清除惯例的当前日程表，请查看注册密匙：

- ICM记录器：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\
LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Schedule\Schedule
- ICM HDSs：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\Distributor\
RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Schedule\Schedule

Note: 在注册密匙的斜体部分是替换的变量用特定信息。*Customer_Instance*指示ICM用户实例。在*x*指示对应中央控制器的边。边是A或B，取决于ICM记录器注册您查看。

[找出ICM保留度设置](#)

为了找出ICM保留度设置，请查看注册密匙：

- ICM记录器：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\
LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...
- ICM HDSs：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\Distributor\
RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...

Note: 在注册密匙的斜体部分是替换的变量用特定信息。*Customer_Instance*指示ICM用户实例。在*x*指示对应中央控制器的边。边是A或B，取决于ICM记录器注册您查看。

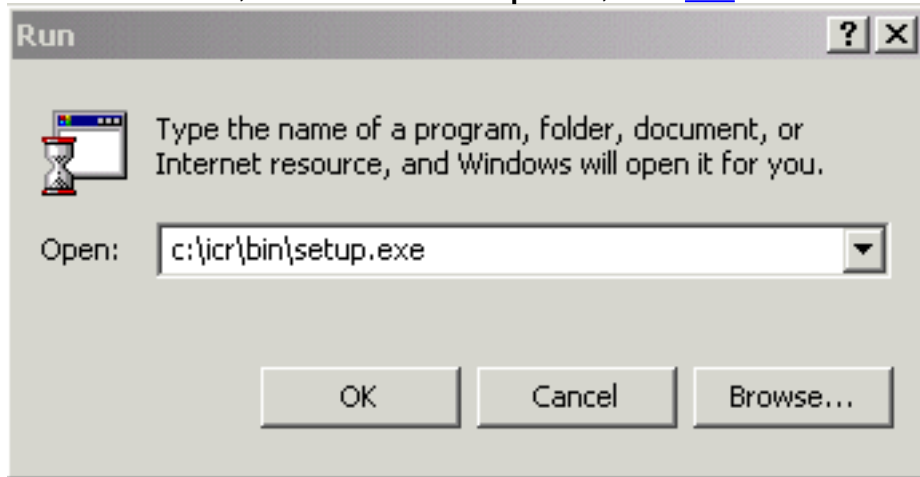
Note: 您在两个日志记录器必须做变动在一个双工环境。

查看和更改在日志记录器的设置的替代方法

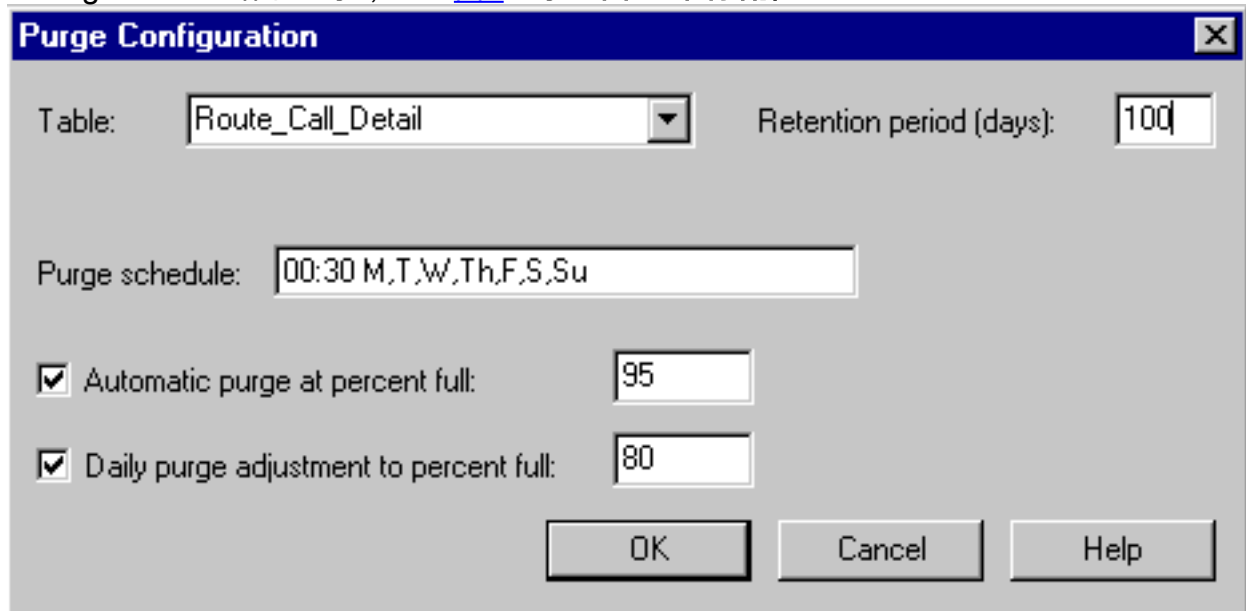
此程序是查看和更改在日志记录器的设置的替代方法。此方法不是可用的在HDS。

完成这些步骤：

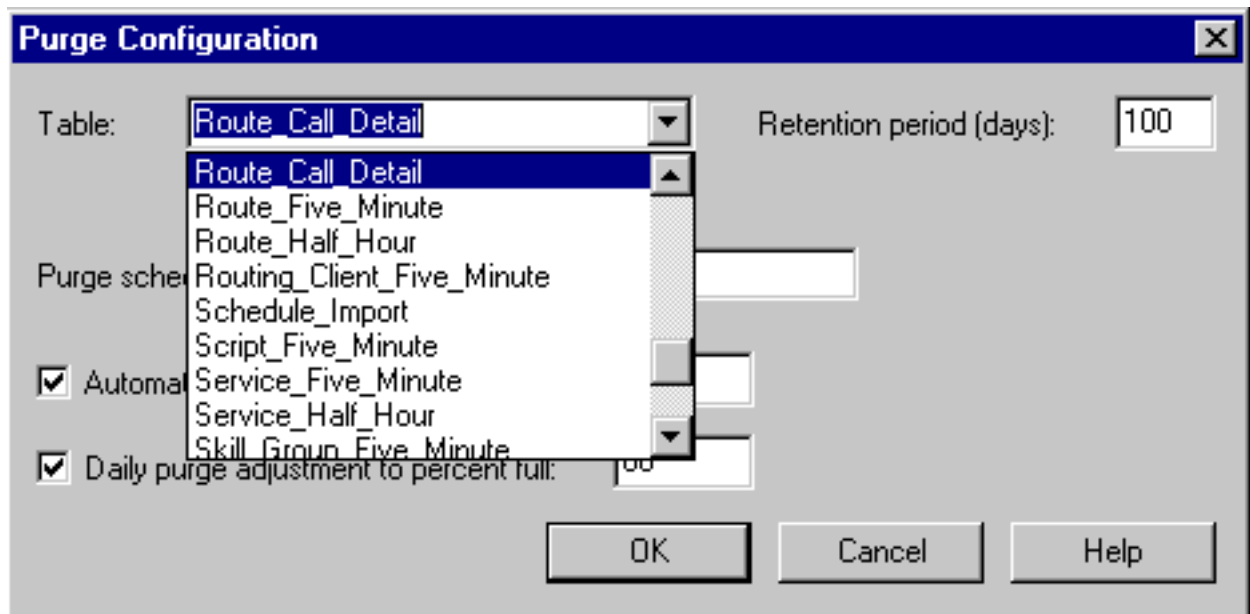
1. 从Windows任务栏，请选择**Start > Run**。
2. 在Run对话框中，类型**c:\icr\bin\setup.exe**，作为图1显示。图1 –运行



3. 在ICM Setup对话框，请点击**编辑**。
4. 在日志记录器的Properties对话框中，**其次**请点击。
5. 当您得到提示终止服务时，**是**请点击。如果管理日志记录器ICM服务，终止服务的提示出现。
6. 在Logger Component Properties对话框，请点击在部分记录器数据库配置的**清除**。Purge Configuration对话框显示，作为图2显示。图2 –清除配置



7. 在Table字段，请点击下拉箭头为了选择一张特定表和送进appropriate值在保留阶段(几天)字段。**图3 –选择特定表**



8. 做在Purge Schedule字段的所有必要的更改。
9. 单击 **Ok**。
10. 选择**Next > Next > Next**为了完成设置。
11. 单击 **完成**。
12. 单击**退出设置**。
13. 重新启动ICM服务。

默认保留度设置

默认保留度设置是相同的在ICM记录器和ICM HDSs。默认设置，以十进制形式，是：

```

\Agent\Logout - 100 days
\Agent\SkillGroupLogout - 100
\Agent\StateTrace - 100
\CallDetail\Route - 100
\CallDetail\RouteVariable - 100
\CallDetail\Termination - 100
\CallDetail\TerminationVariable - 100

\Event\ApplicationEvent - 14
\Event\Event - 14

\FiveMinute\LoggerMeters - 100
\FiveMinute\Route - 100
\FiveMinute\RoutingClient - 100
\FiveMinute\Script - 100
\FiveMinute\Service - 100
\FiveMinute\SkillGroup - 100
\FiveMinute\TrunkGroup - 100
\Galaxy\AgentCallCount - 100
\Galaxy\AgentIGroup - 100
\Galaxy\AgentPerformance - 100
\Galaxy\Alarm - 100
\Galaxy\DNIS - 100
\Galaxy\Gate - 100
\Galaxy\GateDelayedCall - 100
\Galaxy\Overflow - 100
\Galaxy\PBX - 100
\Galaxy\SingleTrunk - 100

```

```
\Galaxy\TransactionCode - 100
\Galaxy\TrunkCallCount - 100
\Galaxy\TrunkIGroup - 100
\HalfHour\Agent - 100
\HalfHour\AgentSkillGroup - 100
\HalfHour\ApplicationGateway - 100
\HalfHour\CallType - 100
\HalfHour\NetworkTrunkGroup - 100
\HalfHour\Peripheral - 100
\HalfHour\PhysicalController - 100
\HalfHour\Route - 100
\HalfHour\Service - 100
\HalfHour\SkillGroup - 100
\HalfHour\TrunkGroup - 100
\Schedule\Import - 100
\Schedule\ImportLog - 100

\System\Admin - 30
\System\ConfigMessageLog - 14
\System\Recovery - 3650
\Variables\Persistent - 30
```

Note: 在您增加所有保留度设置前，您需要考虑数据库空间限制。数据库能要求扩展为了适应其它数据。参考[扩展ICM SQL数据库](#)。

[Related Information](#)

- [跟踪在Cisco ICM的自动数据库维护](#)
- [扩展ICM SQL数据库](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)